



Jeden przelew do ZUS – doskonaląc UX korzystających z usług adm. publicznej

Jakub Górka

Wydział Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego

radca Prezesa ZUS

lider strumienia "e-Daniny" w programie "Od papierowej do cyfrowej Polski"

ekspert KE w PSMEG

Konferencja "Płatności mobilne" w ramach "Horyzontów bankowości"

Organizator: CPBił, ZBP

Warszawa, 20 czerwca 2017 r.

Kontekst

- ✓ Potrzeba adaptacji do zmian otoczenia:
 - rozwój e-usług, digitalizacja gospodarki,
 - FinTech,
- ✓ Szanse wynikające z nowych regulacji:
 - PSD2
 - pakiet legislacyjny e-Składka,
- ✓ Integracja w systemie finansowym, API,
- ✓ Bankowość mobilna, mobile customer experience

Program "Od papierowej do cyfrowej Polski"



Ministerstwo Cyfryzacji

Komitet Sterujący

Anna Streżyńska – Minister Cyfryzacji

Krzysztof Szubert – Doradca Strategiczny w Ministerstwie Cyfryzacji

Tadeusz Kościński – Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Rozwoju

Ryszard Hordyński – Pełnomocnik Ministra Finansów ds. Informatyzacji

element Strategii na rzecz
Odpowiedzialnego Rozwoju

Strumienie

- zwiększenie obrotu bezgotówkowego i schemat krajowy
 - cyfrowa tożsamość (eID)
 - *cyfrowe usługi publiczne*
 - *e-Skrzynka i e-Doręczenie*
 - e-Faktura i e-Paragon
 - e-Transport i e-Przeprawy towarów

Strumienie

- e-Daniny
- *e-Zdrowie*
 - e-Sprawozdawczość
- Blockchain/DLT i waluty cyfrowe
 - architektura IT
- cyberbezpieczeństwo

Legislacja i komunikacja

Szeroki udział ekspertów rynkowych

Program "Od papierowej do cyfrowej Polski" formalnie działa jako zespół zadaniowy Komitetu Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji



Jeden przelew do ZUS

Informacja na temat:

- zmian od 1 stycznia 2018 r.
- planów na przyszłość
- potencjału Zakładu

Projekt e-Składka, czyli jeden przelew do ZUS

Przesłanki

- Błędy w dokumentach płatniczych
- Wpłaty na cztery fundusze
- Przeksięgowania w związku z błędami płatnika

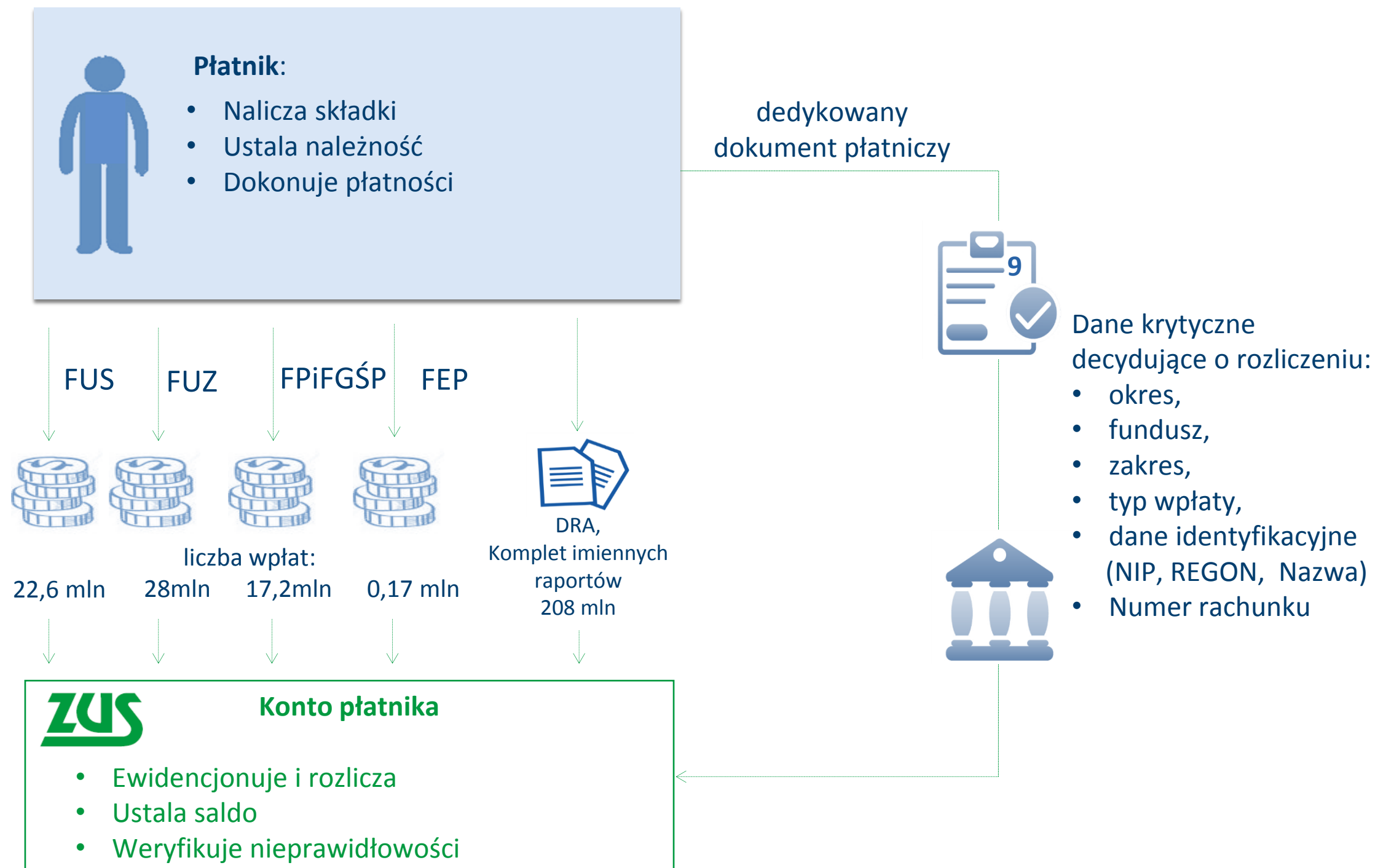
Zakładany efekt

- Zmniejszenie obciążeń dla płatników
- Motywacja do regulowania pełnych zobowiązań
- Szybsze rozliczenie środków

Potencjał na kolejne projekty

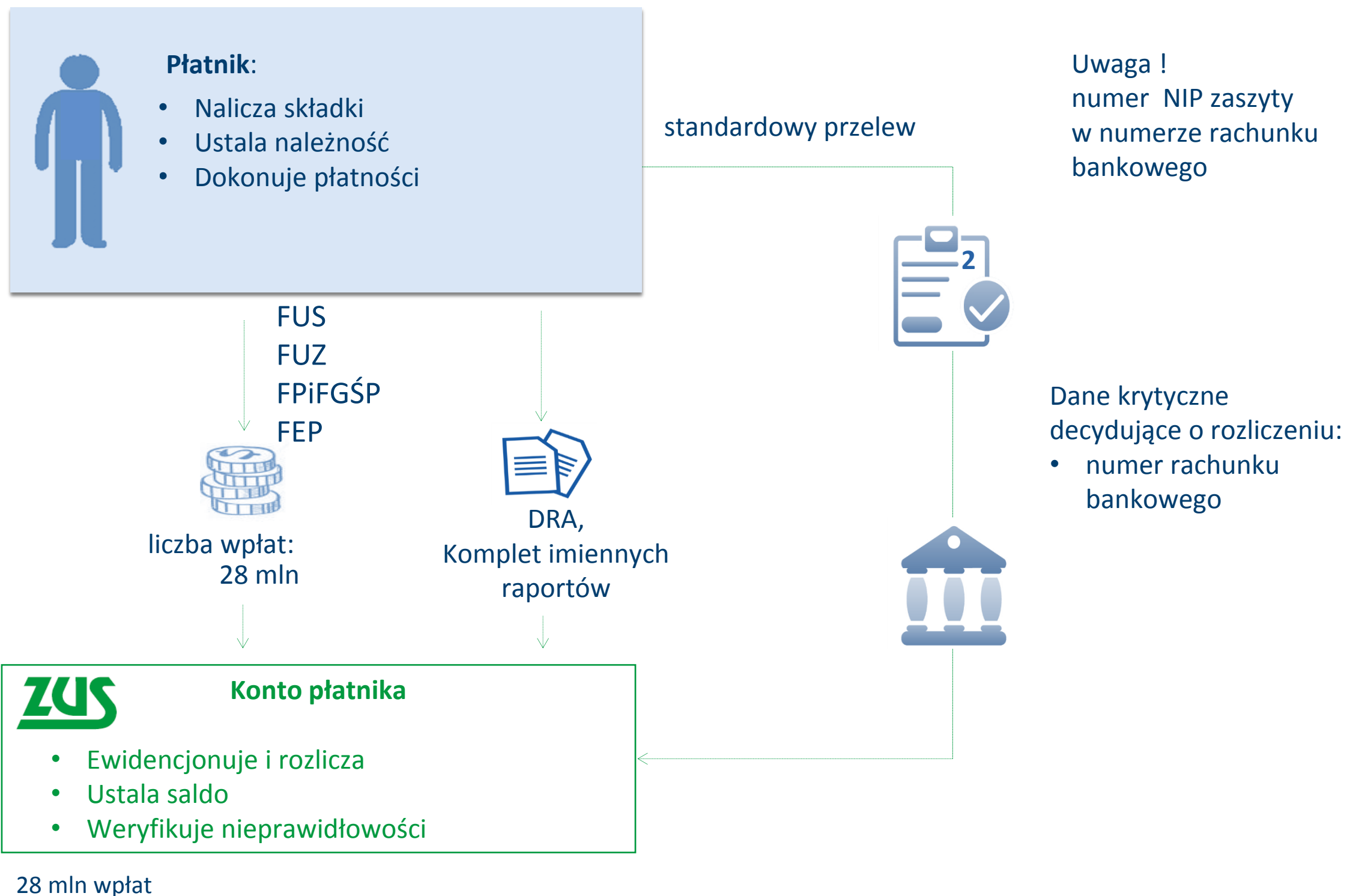
- Pay-by-link
- e-rachunek z ZUS
- Rozwój API i usług związanych z wypłatami świadczeń

Dziś

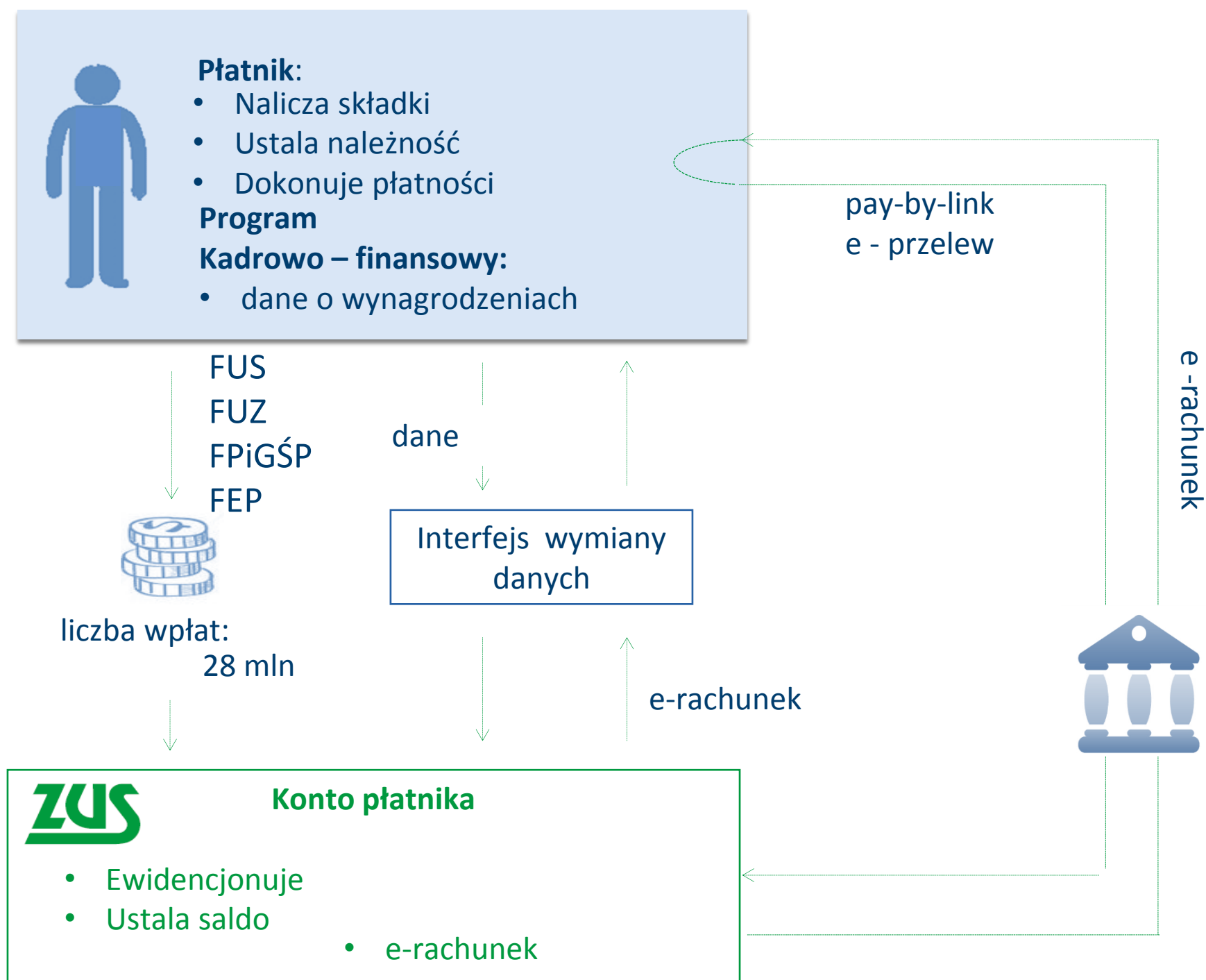


2016 r. – razem liczba wpłat: ponad 68 mln

1 sty 2018



Plany



Korzyści dla Płatnika

1 sty 2018

- „Jedna wpłata” dla każdego płatnika
- Standardowy przelew – identyfikacja po numerze rachunku bankowego (składkowego)
- Niższe koszty obsługi płatności
- Szybsze rozliczenie należności z tytułu składek
- Ograniczenie skali naliczania odsetek od zaległości

Plany

- Większe wsparcie w realizacji obowiązków ubezpieczonych:
 - sporządzanie rozliczenia przez ZUS
 - wystawianie e-rachunku przez ZUS
- Nowoczesne rozwiązania płatnicze typu pay-by-link, polecenie zapłaty lub inne

Korzyści dla ZUS

1 sty 2018

- Jednoznaczna identyfikacja wpłat po NRS
- Skrócenie przetwarzania wyciągów bankowych i wpłat
- Wzrost dyscypliny płatniczej
- Większa automatyzacja

Plany

- Elektroniczne archiwum
- Bezpośrednie zasilanie danymi pracowniczymi z programu kadrowo-płacowego
- Ograniczenie nieprawidłowości i fraudów
- Ograniczenie przedawniania należności

Korzyści dla e-administracji

1 sty 2018

- Wzrost dyscypliny płatniczej
- Proporcjonalność pokrywania należności funduszy obsługiwanych przez ZUS
- Rozwój e-usług

Plany

- Szybki dostęp do elektronicznego archiwum akt pracowniczych
- Nowe dedykowane usługi, które może wykorzystywać administracja publiczna

Korzyści dla banków

1 sty 2018

- Eliminacja specjalnych formatek przelewu i dedykowanych komunikatów płatniczych 12n
- Uproszczenie bankowości elektronicznej i mobilnej (zwykły przelew do ZUS, komunikat 11n)
- Lepsze (mobile) user experience płatników zlecających przelewy

Plany

- Nowe usługi we współpracy i w integracji z ZUS

Podstawa prawna zmian wprowadzanych projektem e-Składka



DZIENNIK USTAW RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

Warszawa, dnia 29 maja 2017 r.

Poz. 1027

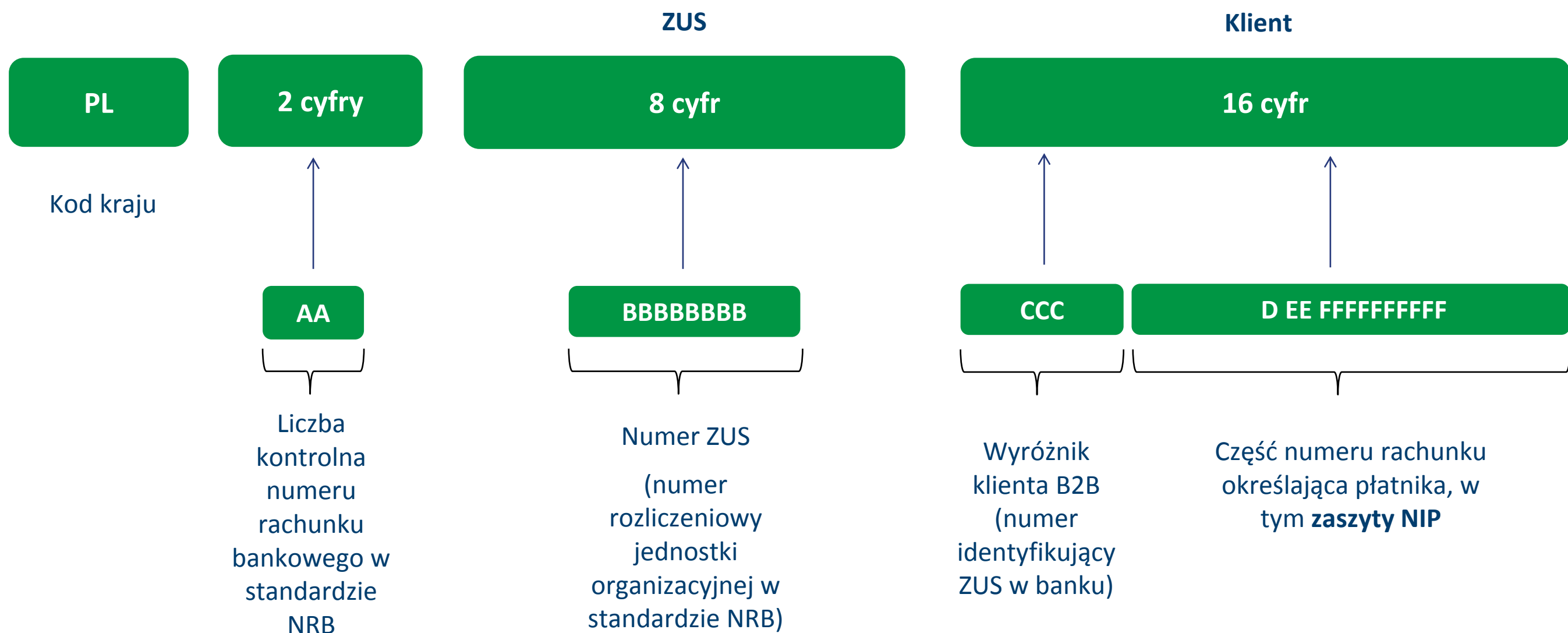
USTAWA

z dnia 11 maja 2017 r.

**o zmianie ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych oraz ustawy o zmianie ustawy – Kodeks pracy
oraz niektórych innych ustaw**

Struktura Numeru Rachunku Składowego (NRS)

Standard identyfikacji płatnika składek na ubezpieczenia



Algorytm rozliczania wpłat na składki

Jak ZUS rozliczy wpłatę?

- W pierwszej kolejności ZUS ustali jaki jest udział procentowy składek przypisanych na poszczególne ubezpieczenia i fundusze w ogólnej kwocie składek do zapłaty. ZUS robi to na podstawie ostatniej deklaracji rozliczeniowej.

Deklaracja rozliczeniowa za 11.2017			
Kwota składek do zapłaty w podziale na:			
ubezpieczenia społeczne	FEP	ubezpieczenie zdrowotne	FP i FGŚP
7 000 zł	-	2 000 zł	1 000 zł
Udział procentowy składek w ogólnej kwocie do zapłaty			
70%	0%	20%	10%

- Udział każdego z ubezpieczeń i funduszy ZUS ustali na podstawie składek należnych za ostatni miesiąc z deklaracji rozliczeniowej przekazanej przez płatnika albo utworzonej przez ZUS, jeśli płatnik jest zwolniony z jej przekazywania, np.:

Wpłata z 10.01.2018r. w wysokości 10 000 zł		
70% - 7 000 zł	20% - 2 000 zł	10% - 1 000 zł
ubezpieczenia społeczne	ubezpieczenie zdrowotne	FP i FGŚP

Algorytm rozliczania wpłat na składki c.d.

- ③ Podzieloną na ubezpieczenia i fundusze wpłatę ZUS rozliczy na składki z najstarszym terminem wymagalności w ramach danego ubezpieczenia lub funduszu, np.:

Okres z DRA	Przypis z DRA	Termin płatności	Wpłata
12/2017	xxx zł	15.01.2018	-
11/2017	xxx zł	15.12.2017	-
10/2017	xxx zł	15.11.2017	-
09/2017	xxx zł	15.10.2017	-
08/2017	xxx zł	15.09.2017	

Wpłata zostanie rozliczona na najstarsze zadłużenie na danym funduszu, tj. za sierpień 2017 r.

- ④ Jeśli płatnik zawarł układ ratalny, wpłatę ZUS rozliczy chronologicznie na należności wymagalne w danym miesiącu według terminu płatności raty i terminu płatności składek bieżących, np.:

Okres z DRA	Przypis z DRA	Termin płatności	Wpłata
12/2017	Składka	15.01.2018	
01/2018	Rata	05.01.2018	
11/2017	xxx zł	15.12.2017	xxx zł
10/2017	xxx zł	15.11.2017	xxx zł
09/2017	xxx zł	15.10.2017	xxx zł

W pierwszej kolejności pokryta zostanie rata, a następnie składka za grudzień 2017 r.

Okres przejściowy na przełomie 2017/2018

do 31.12.2017

Realizacja wpłat tylko na „stare 50-tki”

Wpłaty na Indywidualne Numery Rachunków Składowych niedostępne

od 01.01.2018

do 05.01.2018

Data wpłaty/obciążenia r-ku płatnika **do 31.12.2017 r.**

- **Realizacja na „stare 50” tylko 02.01.2018 r.**
- w dn.3-5.01.2018 r. realizacja na r-k wskazany przez ZUS z zachowaniem dotychczasowego zakresu danych (dotyczy wpłat w formatach Elixir 11n, Elixir 12n oraz wpłat transgranicznych)

Data wpłaty/obciążenia r-ku płatnika **od 01.01.2018 r.**

- Realizacja **wyłącznie** na Indywidualne Rachunki Składowe w formatach Elixir 11n i wpłat transgranicznych;

Format **Elixir 12n – niedostępny**

od 08.01.2018

Realizacja wpłat tylko na Indywidualne Numery Rachunków Składowych

Wpłaty na „stare 50-tki” niedostępne

Stare rachunki składowe
dostępne do 2.01.2018

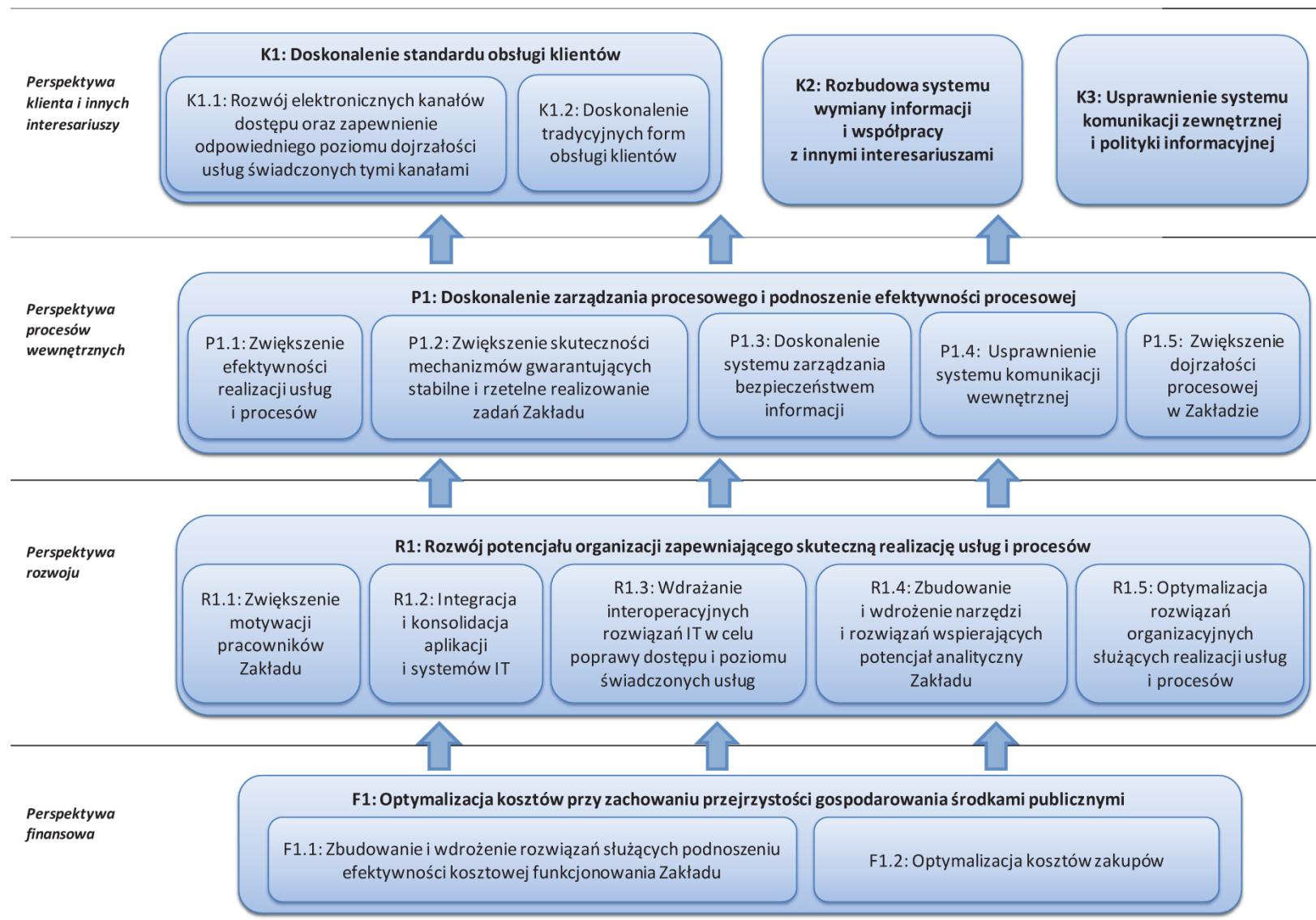
Indywidualne Rachunki Składowe
dostępne od 1.01.2018

Strategia ZUS na lata 2016-2020

Wizją Zakładu jest osiągnięcie statusu **innowacyjnej** instytucji zaufania społecznego.

Misją Zakładu jest sprawna, przyjazna i rzetelna **obsługa klientów** realizowana na podstawie przepisów prawa, zasad racjonalnego i przejrzystego gospodarowania **środkami finansowymi** wykorzystująca **nowoczesne technologie** i potencjał pracowników.

Mapa celów Strategii Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na lata 2016-2020



Zadania ZUS

(zgodnie z ustawą z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych, Dz.U. 1998 Nr 137 poz. 887)



Główne zadania na podstawie art. 68 ust. 1 pkt 1 u.s.u.s.

- stwierdzanie i ustalanie obowiązku ubezpieczeń społecznych,
- ustalanie uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych oraz wypłacania tych świadczeń, chyba że na mocy odrębnych przepisów obowiązki te wykonują płatnicy składek,
- wymierzanie i pobieranie składek na FUS, FUZ, FPI FGŚP oraz FEP,
- prowadzenie rozliczeń z płatnikami składek z tytułu należnych składek i wypłacanych przez nich świadczeń podlegających finansowaniu z funduszy ubezpieczeń społecznych lub innych źródeł,
- prowadzenie indywidualnych kont ubezpieczonych i kont płatników składek.

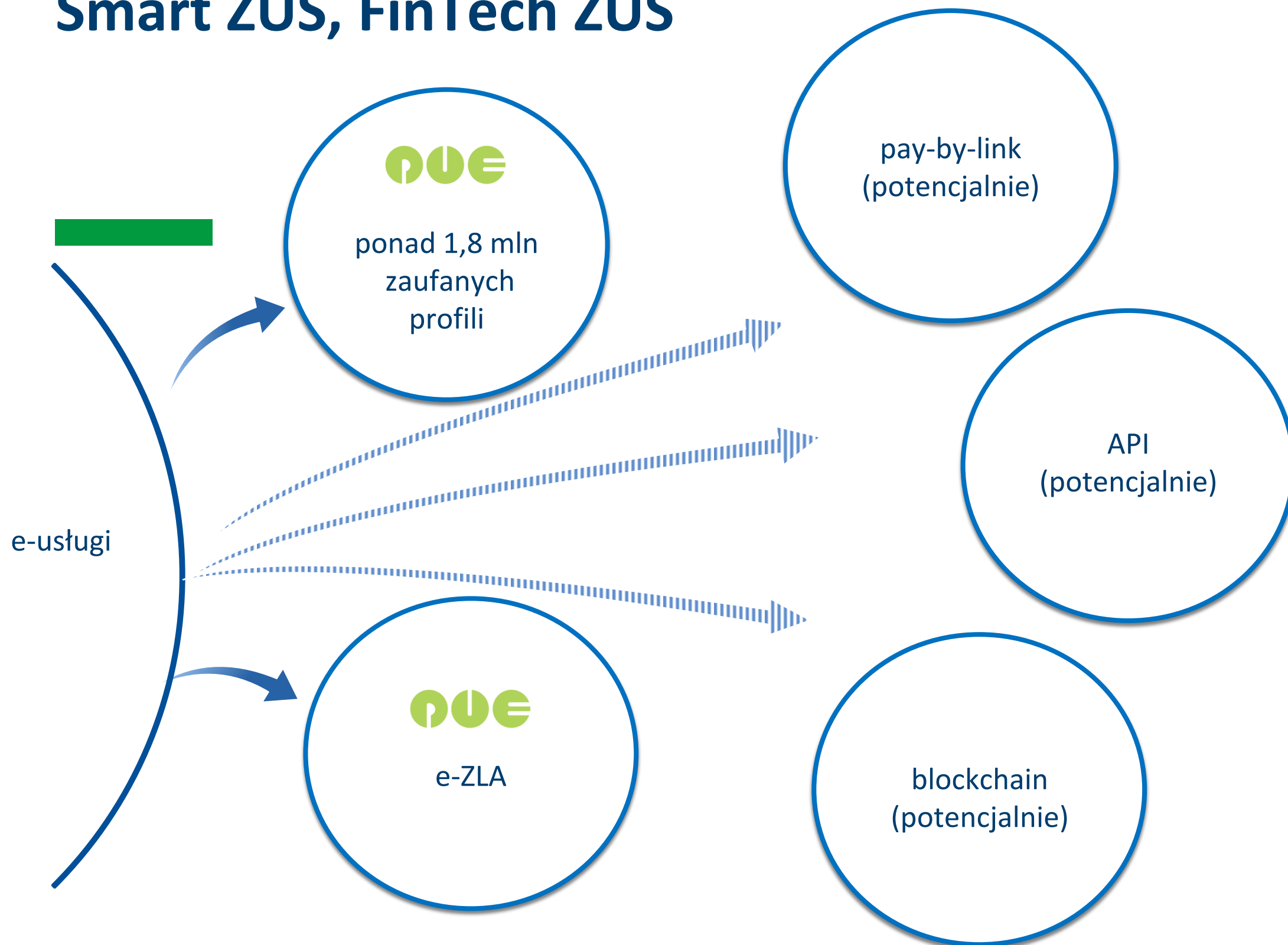


Pobór składek



Wypłata świadczeń

Smart ZUS, FinTech ZUS

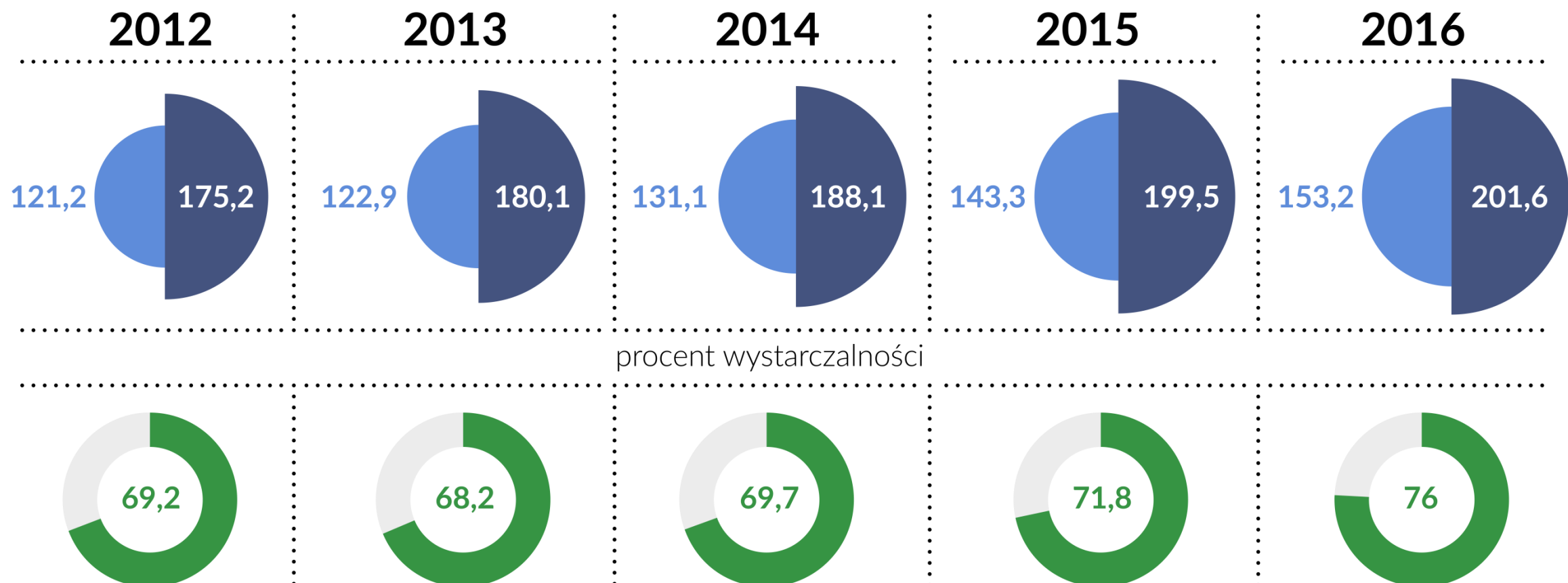


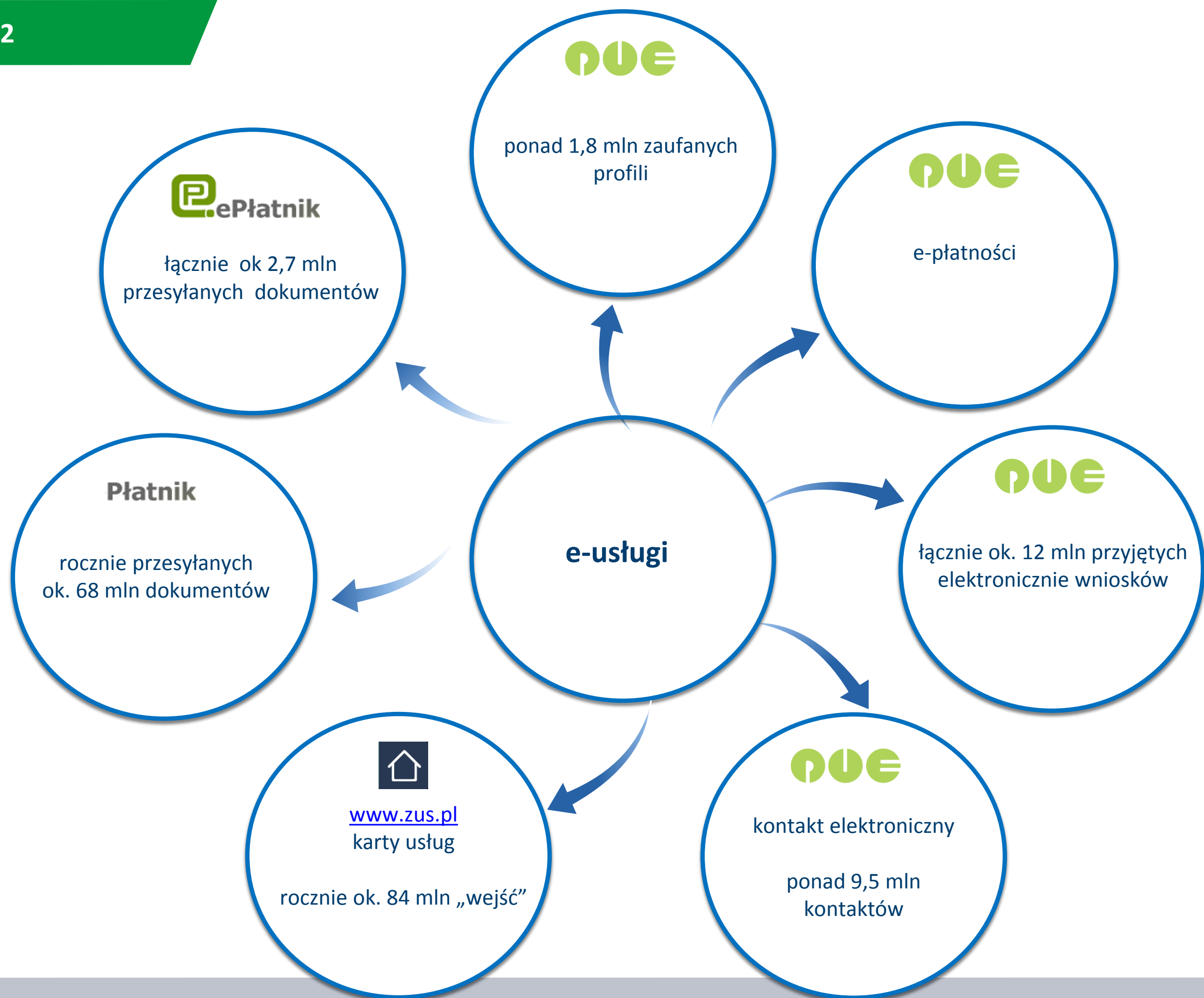
Wartość przepływów pieniężnych w FUS

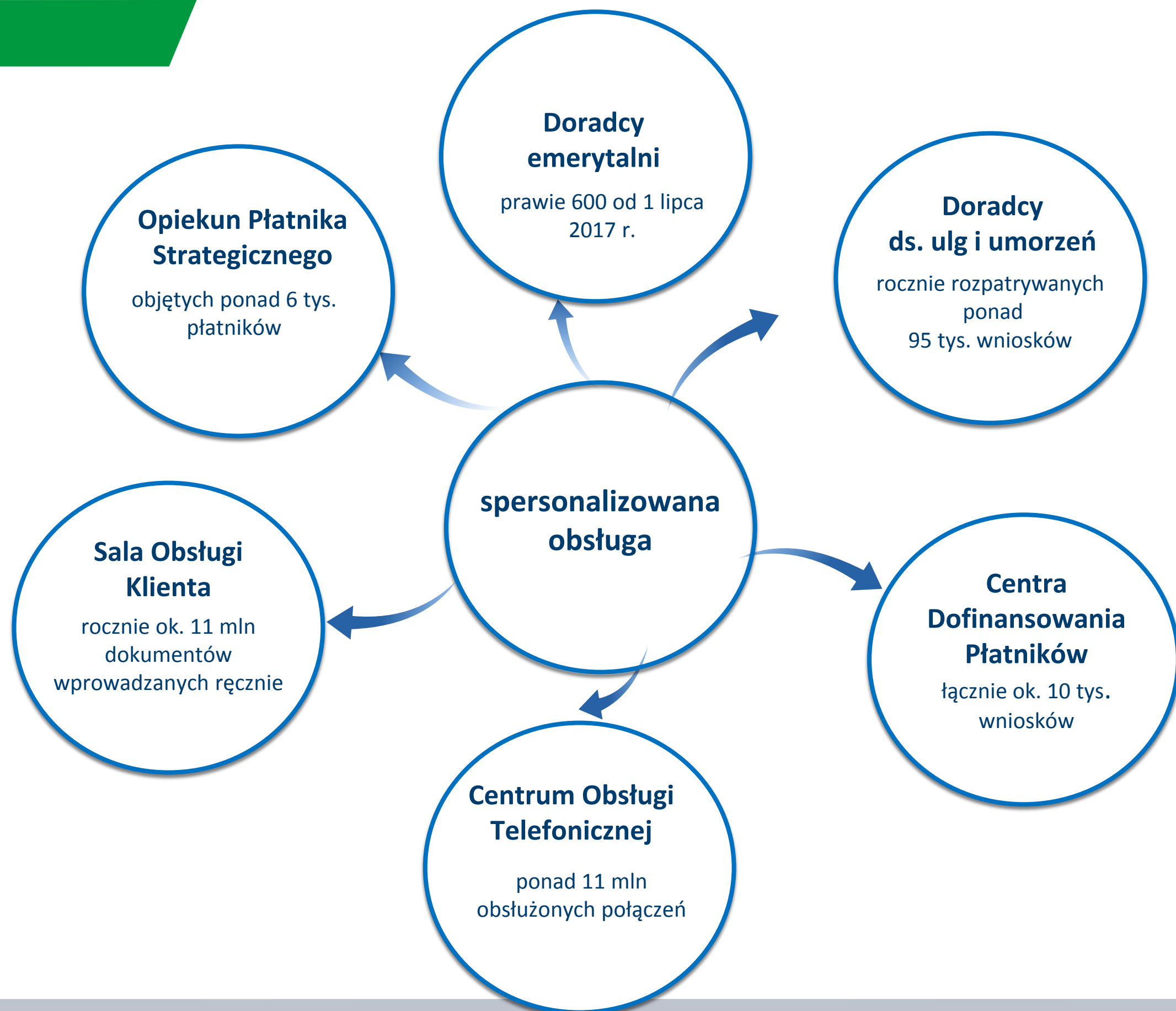
Wpływy ze składek a wydatki w FUS

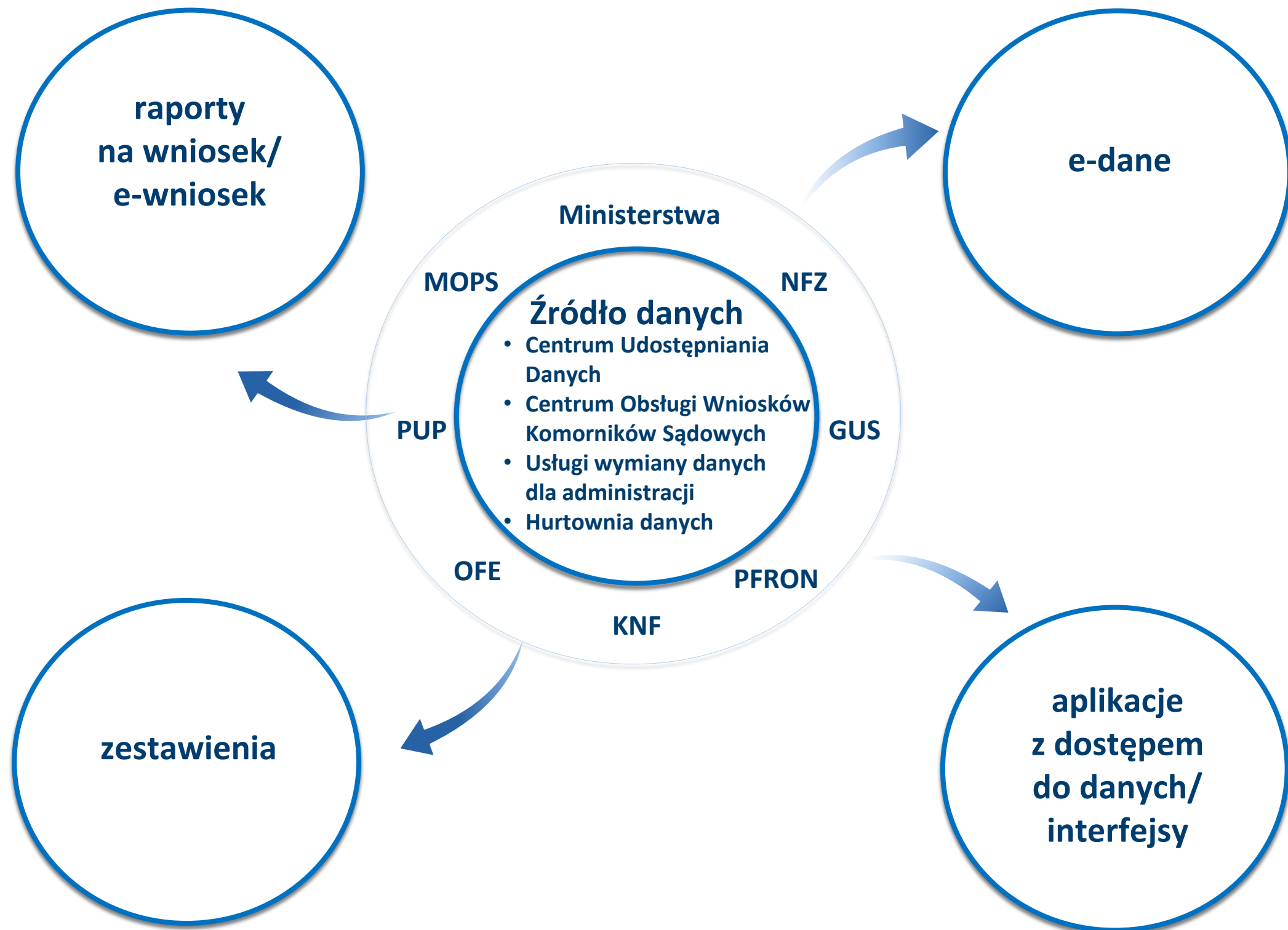
(w mld zł)

wpływy ze składek ● wydatki na świadczenia











Dziękuję za uwagę