

#BankBPSmobilnie

#BPSmobilnie

# Rozwój bankowości mobilnej i płatności mobilnych w bankach spółdzielczych z Grupy BPS

Warszawa - 20.06.2017 r.





## **Daria Pawęda**

Dyrektor Departamentu Bankowości Internetowej i Mobilnej

**Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.**

Grupa BPS

## **Zrzeszenie BPS (Grupa BPS)**

**Bank zrzeszający  
(Bank BPS)**

**355 zrzeszone banki  
spółdzielcze**

**2 stowarzyszone  
banki spółdzielcze**

**Bank BPS  
MOBILNIE**

# Grupa Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.

**Grupa Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. (Grupa BPS)** to **największe zrzeszenie banków spółdzielczych w Polsce**. To jest około 64% wszystkich banków spółdzielczych działających w Polsce.

Banki **Spółdzielcze Grupy BPS** obsługują ponad **6 mln klientów**. Łączna liczba prawie 2,5 tys. **placówek i 2,5 tys. bankomatów** daje pozycję czołowej instytucji finansowej w Polsce.

Grupa BPS pomimo ogólnopolskiego charakteru za jedno z głównych zadań uważa wspieranie rozwoju regionalnego i lokalnego. Prowadzona polityka produktowo-cenowa jest dostosowana do zróżnicowania gospodarczo – ekonomicznego poszczególnych regionów kraju.

Głównymi klientami Grupy BPS są **małe i średnie przedsiębiorstwa, jednostki samorządu terytorialnego oraz klienci detaliczni**.



**Bank Polskiej Spółdzielczości Spółka Akcyjna** z siedzibą centrali w Warszawie, działa na polskim rynku od **1992 roku** - początkowo jako Gospodarczy Bank Południowo-Zachodni S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Pod obecną nazwą funkcjonuje od 27 marca 2002, od momentu przyłączenia pięciu banków regionalnych.

**Łączy funkcje banku zrzeszającego banki spółdzielcze oraz komercyjnego.**



**Grupa BPS**

Banki Spółdzielcze i Bank BPS



**Bank BPS  
MOBILNIE**

# Jaka jest rola aplikacji mobilnych w dzisiejszej bankowości?





Dlaczego jest  
tak **duża** rola  
**aplikacji mobilnych**  
w dzisiejszej  
bankowości?



## Ruch na stronach internetowych według typów urządzeń w styczniu 2017 r.:

- laptopy i komputery PC: 45% (spadek o 20% w porównaniu z ubiegłym rokiem)
- **smartfony: 50% (wzrost o 30%)**
- tablety: 5% (spadek o 5%)
- inne urządzenia w tym konsole: 0,12% (wzrost o 33%)

Źródło: We Are Social – Digital in 2017: Global Overview

<https://mobirank.pl/2017/01/24/mobile-digital-social-media-na-swiecie-2017/>





## Mobile na świecie (styczeń 2017 r.)

Obecnie na świecie jest aż **4,92 mld unikalnych użytkowników mobilnych**  
– co stanowi **66% procent populacji**  
– i aż **8,05 miliarda aktywnych kart SIM** – oznacza to, że **na jednego użytkownika przypada 1,64 numeru.**

Źródło: We Are Social – Digital in 2017: Global Overview

<https://mobirank.pl/2017/01/24/mobile-digital-social-media-na-swiecie-2017/>



**15% internautów** korzysta **tylko** ze smartfona

Prawie **co siódmy** internauta na świecie łączy się z internetem **tylko** za pomocą urządzeń mobilnych, głównie smartfona.



Źródło: <https://mobirank.pl/2016/12/06/15-proc-internautow-korzysta-tylko-ze-smartfona/>

**Polska jest na 17. miejscu** w zestawieniu pod względem penetracji **użytkowników mobilnych** – aż **74%** mieszkańców naszego kraju korzysta z **telefonu komórkowego**.

Na pierwszym miejscu jest Hiszpania (88%), na drugim Singapur, Włochy i Japonia (85%), a na trzecim Niemcy (82%).

Źródło: We Are Social – Digital in 2017: Global Overview

<https://mobirank.pl/2017/01/24/mobile-digital-social-media-na-swiecie-2017/>





# Czy bankowość mobilna w bankach spółdzielczych istnieje?





Wizyta w oddziale vs. Kontakt online



Bankowość internetowa vs. Bankowość mobilna





# Bankowość mobilna w bankach spółdzielczych z Grupy BPS



aplikacje natywne  
(iOS, Android,  
Windows)



wersje lajt ("light")



RWD  
(Responsive Web  
Design)



Płatności mobilne HCE



Sm@rt wypłata



# Wersja „Lajt”

**Najpopularniejsza forma bankowości mobilnej w bankach spółdzielczych** z Grupy BPS – ok. 60 % banków spółdzielczych posiada tę formę bankowości mobilnej.

#AkademiaBankuBPS

**Bankowość mobilna – wersje lite**

Bank BPS  
MOBILNIE

# Wersja „Lajt” – (1)

Banki Spółdzielczy posiadające bankowość mobilną w wersji „Lajt”, to m.in.:

ABS Bank Spółdzielczy

Bank Spółdzielczy "Bank Rolników" w Opolu

Bank Spółdzielczy Czechowice-Dziedzice-Bestwina

Bank Spółdzielczy Grodków-Łosiów z siedzibą w Grodkowie

Bank Spółdzielczy w Aleksandrowie Łódzkim

Bank Spółdzielczy w Barcinie

Bank Spółdzielczy w Będzinie

Bank Spółdzielczy w Białej

Bank Spółdzielczy w Białej Rawskiej

Bank Spółdzielczy w Bieczu

Bank Spółdzielczy w Bielsku Podlaskim

Bank Spółdzielczy w Brańsku

Bank Spółdzielczy w Brodnicy

Bank Spółdzielczy w Ciechanowcu

Bank Spółdzielczy w Ełku

Bank Spółdzielczy w Głogowie

Bank Spółdzielczy w Głogówku

Bank Spółdzielczy w Iłowej

Bank Spółdzielczy w Jabłonce

Bank Spółdzielczy w Jarosławiu

Bank Spółdzielczy w Jasionce

Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju

Bank Spółdzielczy w Kamiennej Górze

Bank Spółdzielczy w Koźuchowie

Bank Spółdzielczy w Krasnosielcu

Bank Spółdzielczy w Krzyżanowicach

Bank Spółdzielczy w Leśnicy

Bank Spółdzielczy w Lubaczowie

Bank Spółdzielczy w Lubartowie

Bank Spółdzielczy w Łaskarzewie

Bank Spółdzielczy w Łobżenicy

Bank Spółdzielczy w Łomazach

Bank Spółdzielczy w Łomży

Bank Spółdzielczy w Łosicach

Bank Spółdzielczy w Łukowie

Bank Spółdzielczy w Mielcu

Bank Spółdzielczy w Mikołajkach

Bank Spółdzielczy w Mińsku Mazowieckim

Bank Spółdzielczy w Mońkach

Bank Spółdzielczy w Mrozach

Bank Spółdzielczy w Niechobrze

# Wersja „Lajt” – (2)

Bank Spółdzielczy w Oleśnicy

Bank Spółdzielczy w Piasecznie

Bank Spółdzielczy w Płońsku

Bank Spółdzielczy w Podęgrodziu

Bank Spółdzielczy w Połańcu

Bank Spółdzielczy w Prudniku

Bank Spółdzielczy w Raciborzu

Bank Spółdzielczy w Radzynie Podlaskim

Bank Spółdzielczy w Raszynie

Bank Spółdzielczy w Ropczycach

Bank Spółdzielczy w Rzeszowie

Bank Spółdzielczy w Sędziszowie

Bank Spółdzielczy w Siedlcach

Bank Spółdzielczy w Siemiatyczach

Bank Spółdzielczy w Sochaczewie

Bank Spółdzielczy w Sokółce

Bank Spółdzielczy w Starachowicach

Bank Spółdzielczy w Strzyżowie

Bank Spółdzielczy w Suchoj Beskidzkiej

Bank Spółdzielczy w Suchowoli

Bank Spółdzielczy w Szczycie

Bank Spółdzielczy w Szumowie

Bank Spółdzielczy w Tarcynie

Bank Spółdzielczy w Tarnowskich Górach

Bank Spółdzielczy w Tyczynie

Bank Spółdzielczy w Wodzisławiu Śląskim

Bank Spółdzielczy w Zatorze

Bank Spółdzielczy w Zgierzu

ETNO Bank Spółdzielczy

Mazovia Bank Spółdzielczy

Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach

Mazurski Bank Spółdzielczy w Giżycku

Mikołowski Bank Spółdzielczy w Mikołowie

Nadsański Bank Spółdzielczy

Pieniński Bank Spółdzielczy

Podkarpacki Bank Spółdzielczy

Powiatowy Bank Spółdzielczy w Kędzierzynie-Koźlu

Powiatowy Bank Spółdzielczy w Sokołowie Podlaskim

Powiatowy Bank Spółdzielczy w Węgrowie

Powiślański Bank Spółdzielczy w Kwidzynie

Rejonowy Bank Spółdzielczy w Bychawie

Śląski Bank Spółdzielczy "SILESIA" w Katowicach

Vistula Bank Spółdzielczy



# Responsive Web Design

**93,1%** banków spółdzielczych wykorzystuje technologię RWD (*Responsive Web Design*)

#AkademiaBankuBPS

**Bankowość mobilna – Responsive Web Design (RWD)**

Bank BPS  
MOBILNIE



RWD czy aplikacje natywne?

# Aplikacje natywne w bankach spółdzielczych

**Banki Spółdzielcze posiadające aplikację natywną na smartfony, to m.in.:**

- Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej
- Bank Spółdzielczy w Jabłonce
- Bank Spółdzielczy w Wyszku
- Pieniński Bank Spółdzielczy
- Krakowski Bank Spółdzielczy
- Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Barlinku
- Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej



# Aplikacja natywna – Bank BPS S.A.

## BPS Mobilnie

Sprawdź możliwości nowej aplikacji mobilnej Banku BPS!  
Aplikacja mobilna Banku BPS to:

➡ WYGODNE   ➡ NOWOCZESNE   ➡ BEZPIECZNE

Zarządzanie Twoimi produktami bankowymi ze smartfona lub tabletu.  
Dla każdego Klienta Banku BPS, który posiada rachunek ROR oraz dostęp do systemu bankowości internetowej.



Pobierz aplikację:

POBIERZ Z  
Google play



Download on the  
App Store



 Infolinia  
801 321 456  
86 215 50 00

 Znajdź  
Placówkę



A man with grey hair, wearing a light blue button-down shirt, is looking intently at a woman with blonde hair. He has his hand near his chin, holding a pen. The woman is partially visible on the left, looking towards him. A large green semi-transparent banner is overlaid across the middle of the image. On the right side, there is a graphic of a smartphone screen displaying a grid of app icons, with a green square icon featuring a white speech bubble and an apple logo in the center. In the bottom left corner, there is another green graphic element resembling a smartphone screen.

**Aplikacja BPS Mobilnie  
wyróżniona przez magazyn Forbes**

**Bank BPS  
MOBILNIE**

# Płatności mobilne HCE

Jak podaje Raport PRnews.pl :

Liczba **kart HCE** na koniec I kwartału 2017 roku wynosiła już blisko **300 tys.**



Bank BPS  
MOBILNIE

# Płatności mobilne HCE w Grupie BPS



Usługę opartą o HCE oferują swoim klientom także banki spółdzielcze.

W grupie **Banku BPS** wdrożenie zostało oparte o aplikację **Planet Mobile HCE Wallet** dostarczoną przez firmę **IT Card**.

**Zrzeszenie SGB** współpracuje w tym zakresie z firmą **First Data**, a aplikacją umożliwiającą płatności zbliżeniowe jest **Portfel SGB**.

*Obie aplikacje można bezpłatnie pobrać z marketu Google Play.*



# Klienci Banku Spółdzielczego już nie muszą brać portfela na zakupy

**Dowiedz się więcej**



**1**

Pobierz darmową aplikację Planet Mobile HCE Wallet

**2**

Dodaj swoją kartę płatniczą

**3**

Płać telefonem, jak zwykłą kartą zbliżeniową





## **Lista Banków Spółdzielczych z Grupy BPS posiadających usługę HCE**

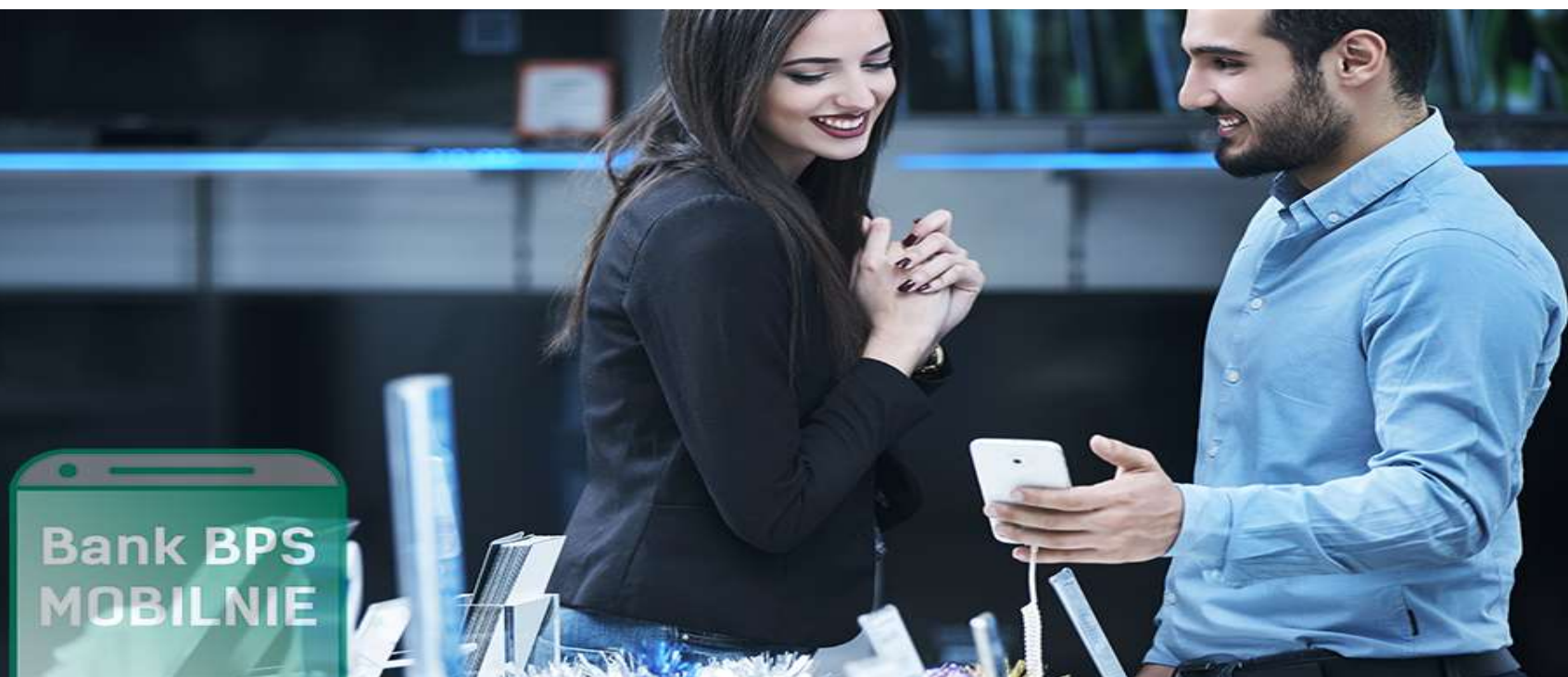
- 1 BS Silesia
- 2 BS Sokołów Podlaski
- 3 SBR Szepietowo
- 4 MBS Wieliczka
- 5 BS Kwidzyn
- 6 BS Limanowa
- 7 BS Werbkowice
- 8 BS Biecz
- 9 Nadsański BS
- 10 BS Nowy Dwór Mazowiecki
- 11 BS Ostrów Mazowiecka
- 12 BS Biała Podlaska
- 13 BS Tomaszów Lubelski
- 14 BS Oleśnica
- 15 BS Przasnysz
- 16 BS Sucha Beskidzka
- 17 BS Łęczna
- 18 BS Księżpol
- 19 BS Jarosław
- 20 BS Aleksandrów Łódzki
- 21 BS Koźuchów
- 22 BS Trzebieszów



# Jeśli nie HCE, to może Sm@rt wypłata

***„Zrobili sobie swojego Blika. Klienci banków spółdzielczych też będą wypłacać z bankomatów za pomocą kodów jednorazowych”***

– taki komunikat podał PRNews.pl dn. 18.11.2016 r., a chodziło o nową usługę z zakresu płatności elektronicznych czyli Sm@rt **wypłaty**.



# Jeśli nie HCE, to może Sm@rt wypłata

Banki Spółdzielcze z Grupy BPS udostępniają tę usługę swoim klientom od połowy listopada 2016 r.

(w bankomatach pracujących w systemie Novum Host).





**Sm@rt wypłata** to nowa i bardzo wygodna funkcja, dająca możliwość realizacji transakcji bez użycia karty w bankomatach Banku Spółdzielczego. Na ekranie bankomatu należy wybrać opcję **Sm@rt wypłata** (Operacje bez karty), a następnie wpisać wygenerowany wcześniej jednorazowy kod. Kod z określonym czasem ważności można wygenerować ze swojego rachunku w systemie Bankowości Internetowej lub w placówce Banku.

#AkademiaBankuBPS

Płatności mobilne – (Sm@rt wypłata)

Bank BPS  
MOBILNIE



Tworzysz swoją  
Sm@rt wypłatę



SMS z kodem  
trafia do odbiorcy



W bankomacie, odbiorca podaje kod  
i odbiera pieniądze



# Sm@rt wypłata

**Usługę Sm@rt wypłaty można wykorzystać w następujących sytuacjach:**

- wypłata gotówki bez karty bankowej, poprzez kod z bankowości elektronicznej,
- jako „elektroniczny czek” przekazany innej osobie poprzez SMS,
- w placówce banku do wypłat z rachunku, gdy pracownik banku nie obsługuje gotówki, (kod jako SMS, wysłany na numer telefonu klienta lub kod przekazany w formie wydruku),
- w placówce banku w sytuacji, gdy do stanowisk obsługujących gotówkę jest kolejka,
- jako wypłaty awaryjne z rachunku, gdy karty międzynarodowe nie są obsługiwane, a klient nie posiada własnej karty bankowej (np. awaria zewnętrznego systemu autoryzacji lub awaria terminala płatniczego w sklepie),
- możliwość wypłaty gotówki, gdy karta zostanie zagubiona lub zablokowana lub gdy klient nie ma przy sobie karty.

# Sm@rt wypłata

**Smart wypłatę posiada coraz więcej Banków Spółdzielczych. W chwili obecnej wdrożona została m.in. w:**

- Bank Spółdzielczy w Wysokiej
- Bank Spółdzielczy w Małej Wsi
- Bank Spółdzielczy w Suchoj Beskidzkiej
- Bank Spółdzielczy w Różanie
- Bank Spółdzielczy w Bielski Podlaskim
- Bank Spółdzielczy w Pieńsku
- Bank Spółdzielczy w Łosicach
- Bank Spółdzielczy w Zatorze
- Bank Spółdzielczy w Niemcach
- Bank Spółdzielczy w Myszyńcu
- Bank Spółdzielczy w Końskowoli
- Bank Spółdzielczy w Białej Podlaskiej
- Bank Spółdzielczy w Łamazach
- Bank Spółdzielczy w Parczewie



# Sukces bankowości mobilnej, bo...

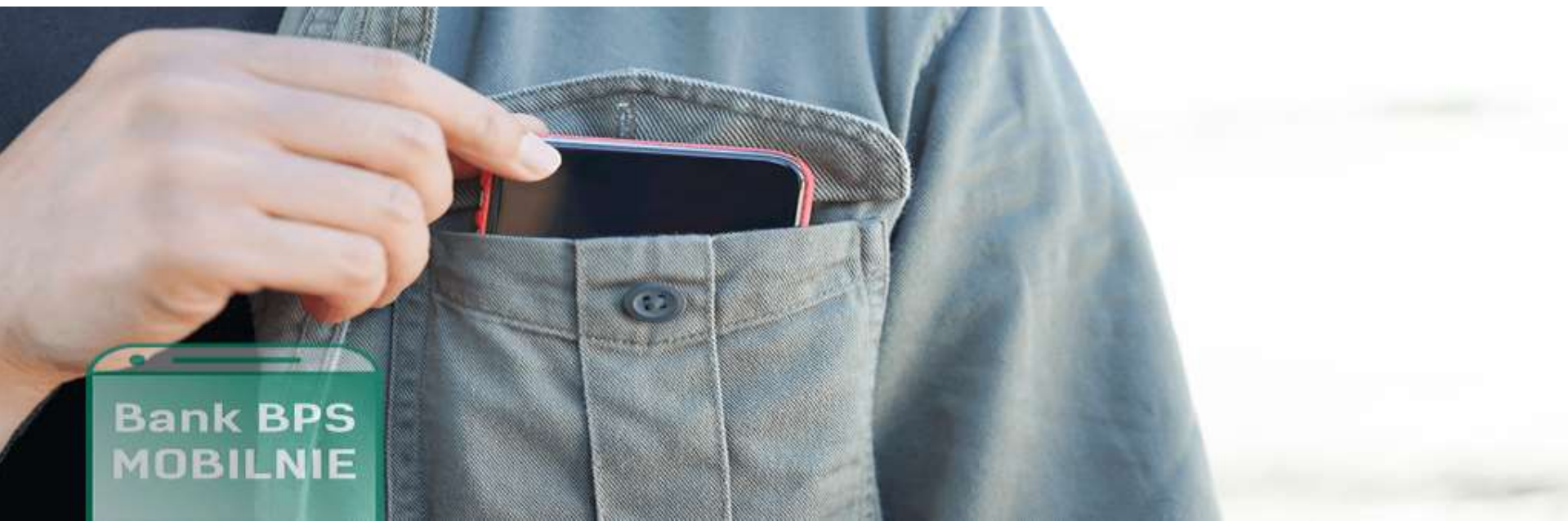
... „telefon mam zawsze przy sobie”





# Sukces płatności mobilnych, bo....

- „telefon mam zawsze przy sobie”
- „nie muszę nosić z sobą karty płatniczej”
- „nie muszę nosić z sobą portfela”



# Czy bankowość mobilna wyprze bankowość internetową?





Bankowość internetowa vs. Bankowość mobilna





# Bankowość internetowa czy mobilna?

- Są państwa, w których **liczba interakcji klientów przez bankowość mobilną jest większa niż przez bankowość internetową**.
- Jak podaje The Wall Street Journal – według danych Bain&Co., takimi państwami są np. Stany Zjednoczone, Wielka Brytania, Australia i Singapur.
- Powstały już nawet banki świadczące usługi **tylko i wyłącznie** za pośrednictwem bankowości mobilnej.





# Bankowość mobilna w bankach spółdzielczych z Grupy BPS



aplikacje natywne  
(iOS, Android,  
Windows)



wersje lajt ("light")



RWD  
(Responsive Web  
Design)



Płatności mobilne HCE



Sm@rt wypłata

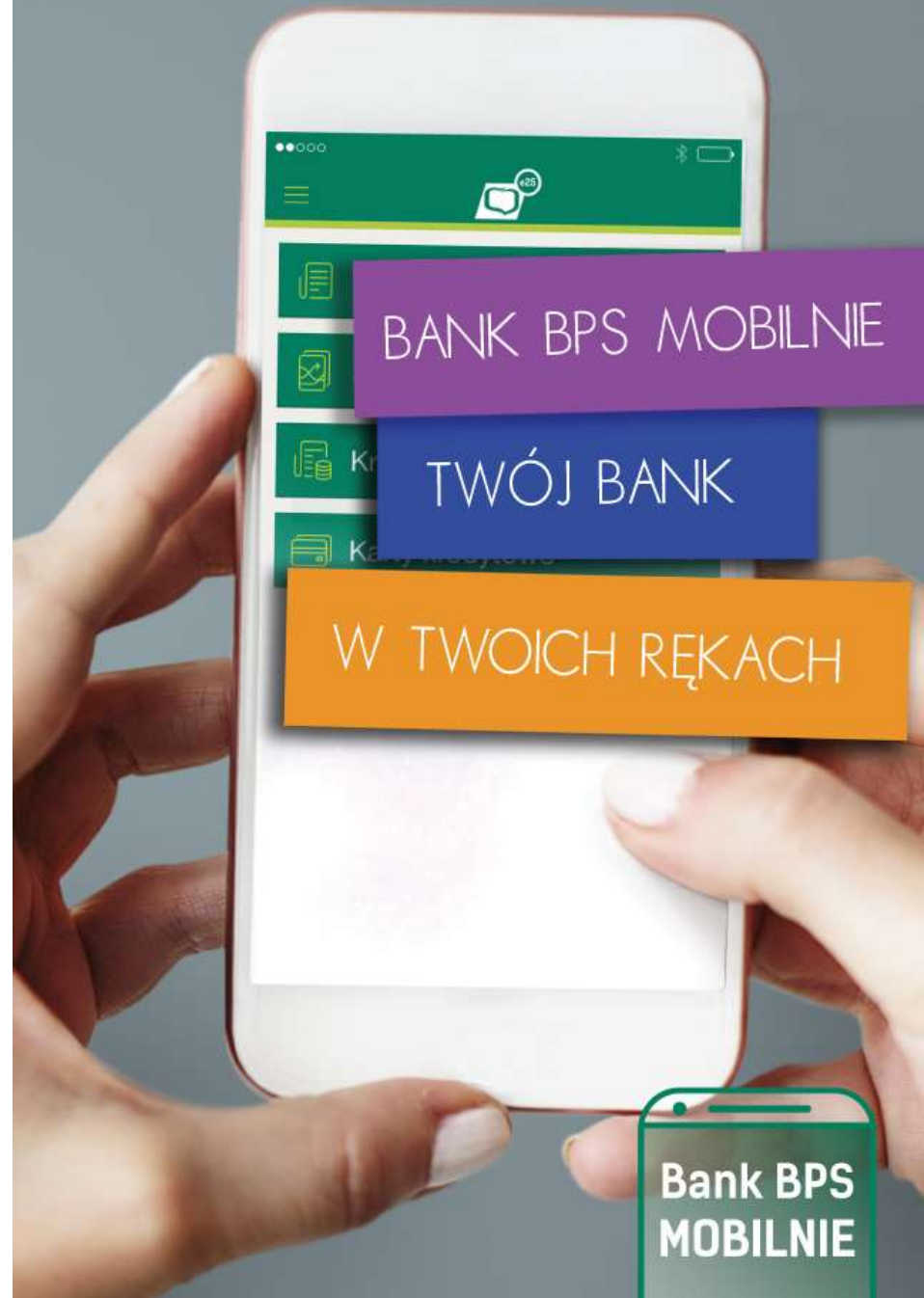


# Przyszłość bankowości mobilnej w bankach spółdzielczych (i nie tylko)

- Aplikacje natywne ?
- Aplikacje hybrydowe ?
- Wersje „Light” ?
- RWD (Responsive Web Design) ?
- Omnikanalowość ?
- Synchronizacja ze smartwatchem ?
- Biometria ?
- Android Pay / Apple Pay ?



**Dziękuję  
za uwagę 😊**



## Bankowość mobilna w mediach społecznościowych

 [facebook.com/BankBPSMobilnie](https://facebook.com/BankBPSMobilnie)

 [www.instagram.com/bankbpsmobilnie](https://www.instagram.com/bankbpsmobilnie)

 [twitter.com/BankBPSmobilnie](https://twitter.com/BankBPSmobilnie)



**Bank BPS  
MOBILNIE**





## **Daria Pawęda**

Dyrektor Departamentu Bankowości Internetowej i Mobilnej  
e-mail: [daria.paweda@bankbps.pl](mailto:daria.paweda@bankbps.pl)

## **Social Media ☺**

**Facebook:** **Daria Opowiada o Bankowości Elektronicznej**  
<https://www.facebook.com/DariaBankowoscElektroniczna/>



**Twitter:** <https://twitter.com/DariaPaweda>

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/dariapaweda>