

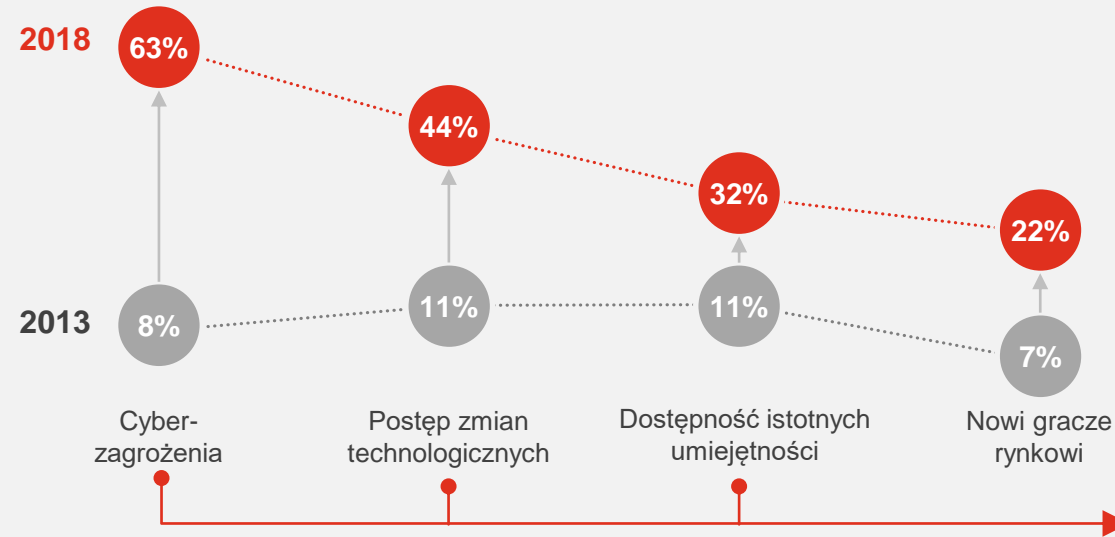


Pracownik sektora finansowego 4.0: wędka a nie ryba!



Wykorzystanie (a nie jedynie rozwój!) technologii oraz inne tzw. „megatrendy” dają kontekst dla fundamentalnych zmian w sposobie pracy oraz niezbędnych umiejętności.....

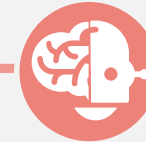
Wzrastające obawy przed utratą przewagi konkurencyjnej w obszarze technologii



Wspomagana inteligencja

Dzisiaj

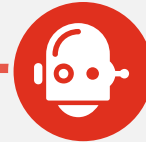
- Automatyzacja wystandaryzowanych, powtarzalnych, zajmujących czas czynności i wspomaganie sztuczną inteligencją
- Zwiększone zapotrzebowanie na umiejętności „nauk ścisłych” do budowy nowych ekosystemów technologicznych



Rozszerzona inteligencja

W fazie rozwoju

- Fundamentalne zmiany w sposobie pracy: ludzie i maszyny współpracują w podejmowaniu decyzji
- Typowo „ludzkie” cechy zyskują na wartości: inteligencja emocjonalna, pomysłowość, innowacyjność, sztuka przekonywania



Autonomiczna inteligencja

W przyszłości

- Adaptowalne uczące się na bieżąco systemy przejmują proces podejmowania decyzji
- Rola człowieka w pracy staje pod znakiem zapytania



Przełomowe technologie

Szybki postęp technologicznych innowacji



Zmiany demograficzne

Zmiany w ilości, rozkładzie i profilu wiekowym ludności na świecie



Szybko postępująca urbanizacja

Znaczný wzrost migracji do miast



Zmiany w gospodarczym układzie sił na świecie

Zmieniający się układ sił pomiędzy krajami rozwiniętymi a rozwijającymi



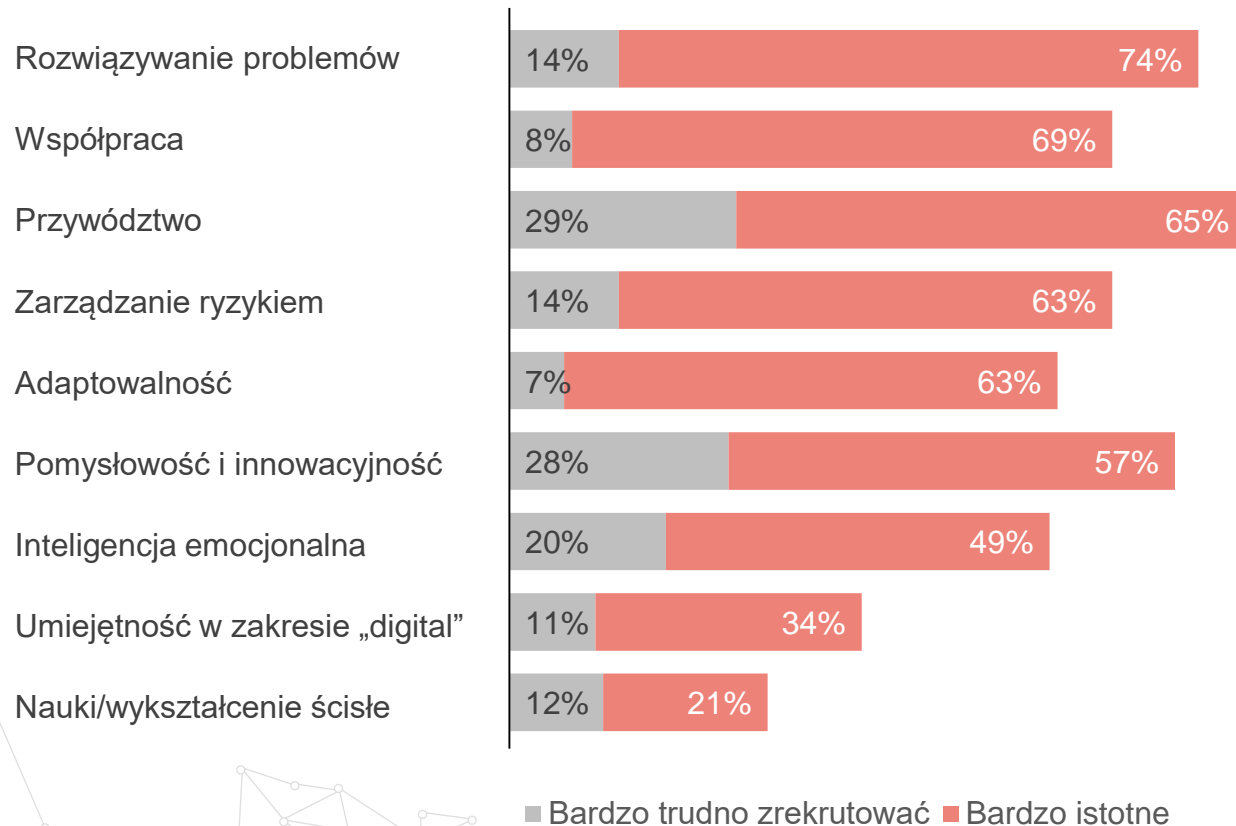
Niedobór zasobów naturalnych i zmiany klimatyczne

Wyczerpane zasoby paliwowe, ekstrema pogodowe, zwiększony poziom mórz i oceanów, brak wody pitnej

*Źródło: PwC, 21st Annual Global CEO Survey, January 2018; Workforce of the future – the competing forces shaping 2030

...zarówno „technicznych” jak i „miękkich” – odgrywających co raz istotniejszą rolę w zmieniającym się otoczeniu; zróżnicowany i kompleksowy zestaw „źródeł nabycia” umiejętności

Pytanie: Oprócz merytorycznych kompetencji biznesowych, jak istotne są następujące umiejętności w Państwa organizacji i jak łatwo/trudno zrekrutować pracowników o takim profilu?



Jak nabyć niezbędne umiejętności?

- Kompleksowe programy rozwoju i zmiany
 - Szkolenia merytoryczne, np. data analytics, machine learning, ai, itp.
 - Zmiany organizacyjne, np. zespoły agile/tribe oraz nowe stanowiska, np. cio, sdo
 - Programy innowacji
 - *Cycles of experience*
- Rekrutacja spoza sektora finansowego
- *Industry utilities*
- Partnerzy zewnętrzni
 - Fintech-y (małżeństwo z rozsądku)
 - Doraźne wsparcie doświadczonymi ekspertami
 - Near-/off-shoring

Przyszłe scenariusze rozwoju będą zależeć od tego jak wykorzystamy szanse i zarządzymy ryzykami wynikającymi z „megatrendów”



Źródło: PwC: Workforce of the future – the competing forces shaping 2030

...prowadząc do czterech możliwych „światów”

Świat na żółto Człowiek zawsze na pierwszym miejscu

- Rozwój firm „społecznych” i lokalnych
- „Crowdfunding-” finansuje etyczne i nienagane projekty
- Poszukuje się celu i znaczenia ukierunkowanych społecznie
- Rozwój rzemiosła, wyrobów i cechów
- „Ludzka twarz” jest bardzo ceniona

Kolektyw

Świat na zielono Opiekuńcze firmy

Odpowiedzialność społeczna i zaufanie to motywy przewodnie strategii firm, a troska o zmiany demograficzne, klimat i zrównoważony rozwój to główne dźwignie biznesowe

Źródło: PwC: Workforce of the future – the competing forces shaping 2030

Rozdrobnienie

Świat na czerwono Innowacje rządzi!

- Wyścig o zaspokojenie potrzeb konsumentów
- Innowacje rozwijają się szybciej niż niezbędne regulacje
- Platformy cyfrowe dają ponad-przeciętny zasięg i możliwość oddziaływania tym którzy wpadną na TEN pomysł
- Rynek specjalistów i zarabiających na niszowych rozwiązaniach

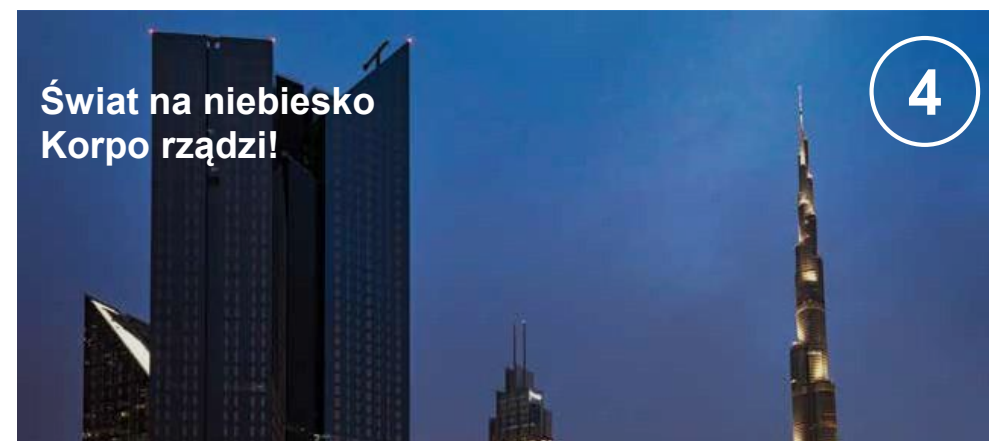
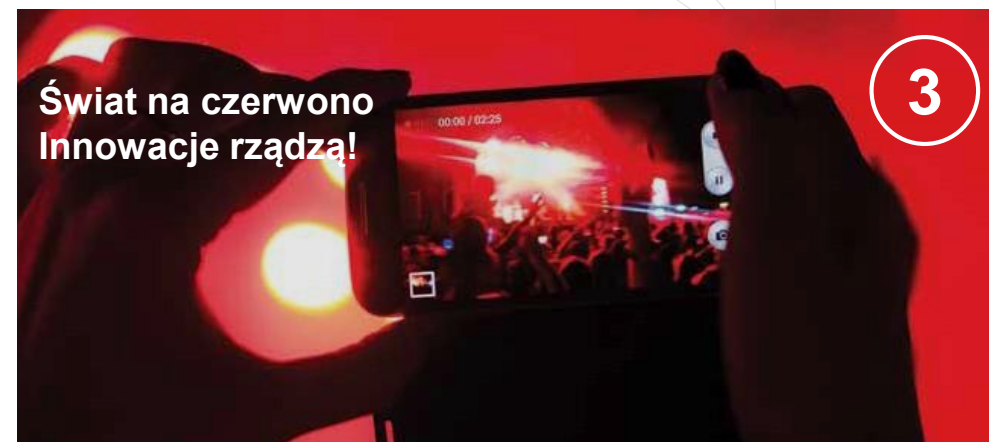
Indywidualizm

Świat na niebiesko Korpo rządzi!

Dominuje kapitalizm w oparciu o duże firmy: duzi stają się jeszcze więksi a preferencje jednostki mają większe znaczenie niż przekonanie o odpowiedzialności społecznej

Integracja

A jak będzie wyglądał świat wg Ciebie? – [Kahoot.it](https://kahoot.it) , zaznacz jedną opcję 1-4
WiFi: HILTON GUEST



Jak należy się przygotować do tej niepewnej przyszłości?



Zacznij już dziś!



Trzymaj się **4 głównych** zasad,
nie uciekniesz od ryzyka



Azymut na **Jutro** vs.
ograniczenia **Dzisiaj**



Bądź **właścicielem zmian** i ich
kierunków vs. IT & HR



Ludzie a nie stanowiska



Zbuduj „**story**” i **komunikację**
z pracownikami

W podsumowaniu....

”

„Aby dotrzymać kroku zmieniającemu się światu, trzeba skoncentrować się na umiejętności ciągłego przystosowywania, na współpracy z innymi w tym procesie oraz, co najważniejsze, na zachowaniu podstawowego poczucia tożsamości i wartości. Studenci powinni nie tylko nabywać wiedzę, ale także umiejętność uczenia się. My wszyscy powinniśmy pamiętać, że stan „samozadowolenia intelektualnego” nie jest naszym sprzymierzeńcem i że uczenie się – nie tylko czegoś nowego ale nowych sposobów myślenia – jest zadaniem na całe życie.”

Blair Sheppard
Global Leader, Strategy and Leadership
Development, PwC



Dziękuję za uwagę!