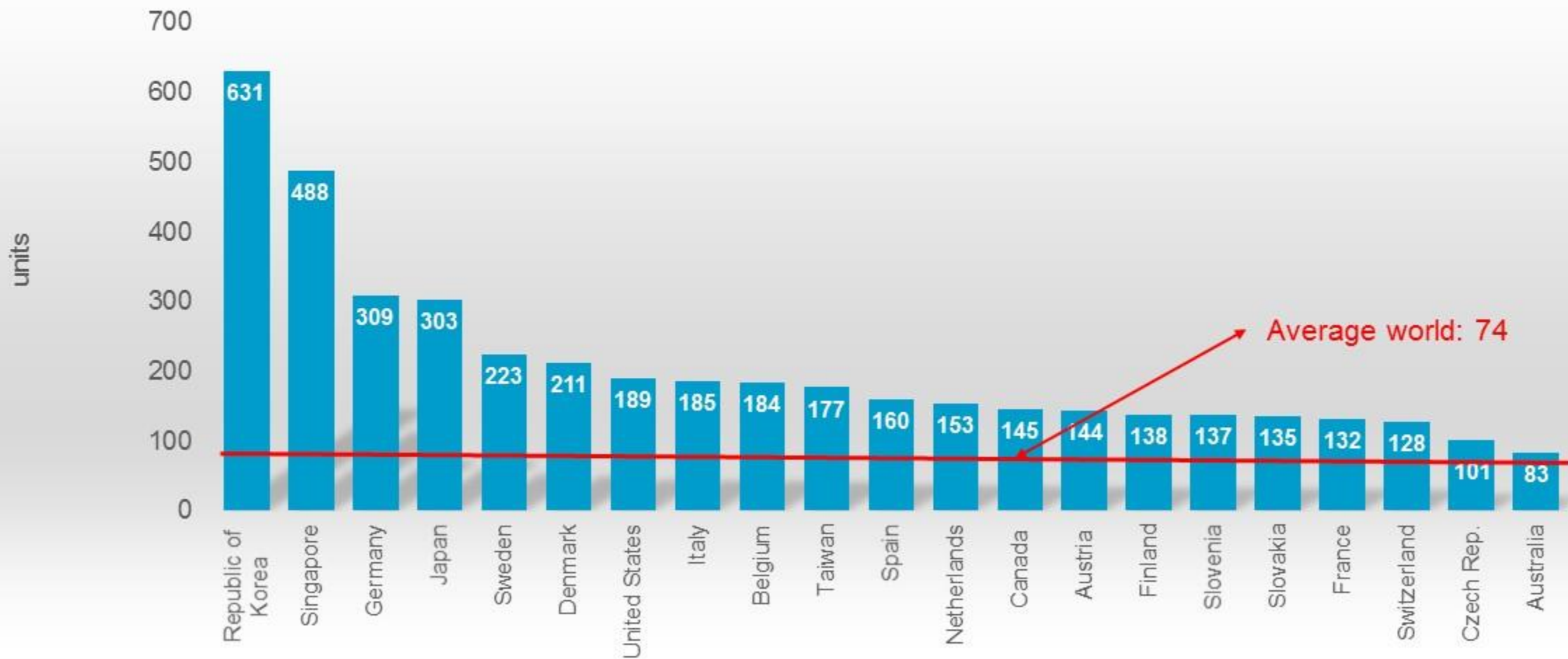


Robot człowiekowi przyjacielelem? Pracownik sektora finansowego 4.0.

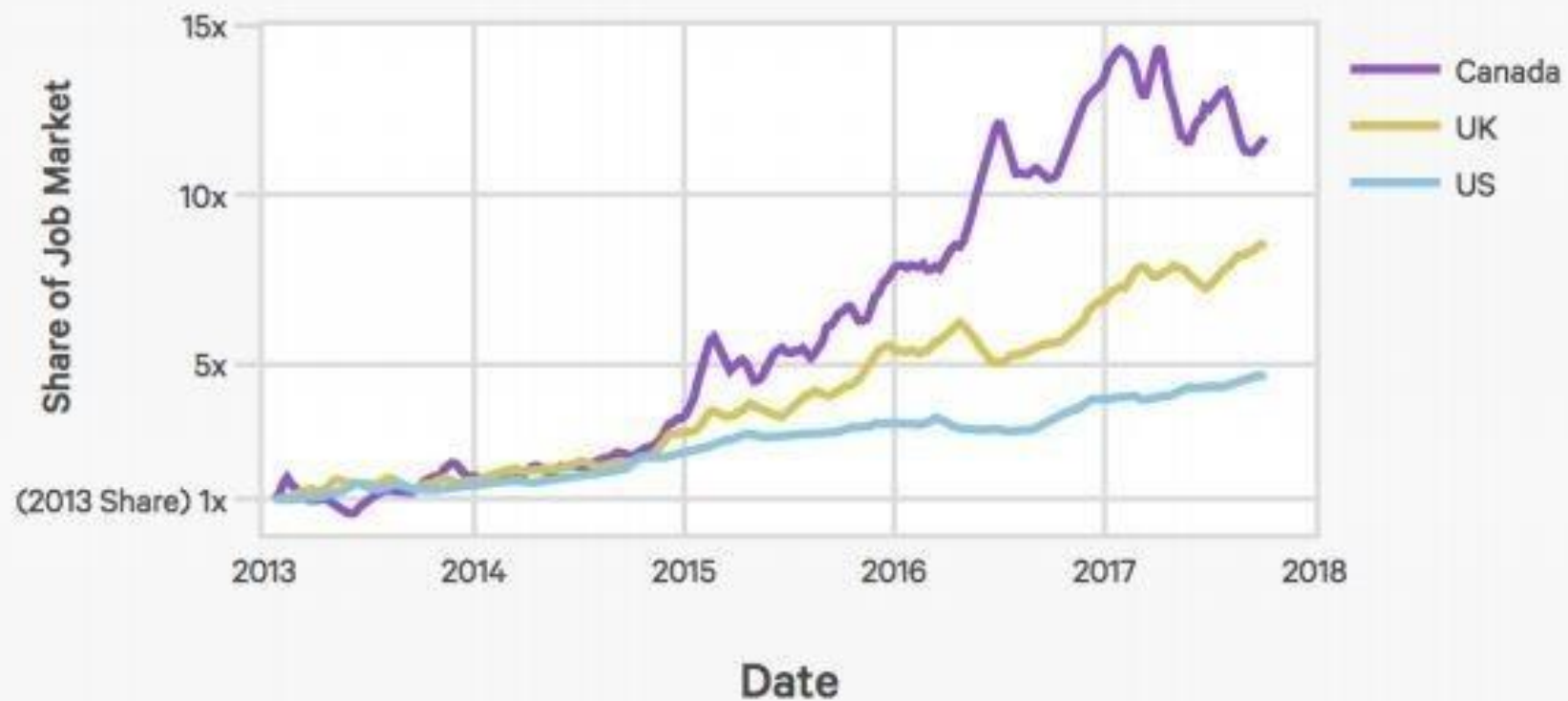
dr hab. Renata Włoch



Number of installed industrial robots per 10,000 employees in the manufacturing industry 2016



Share of Jobs Requiring AI Skills (Indeed.com)

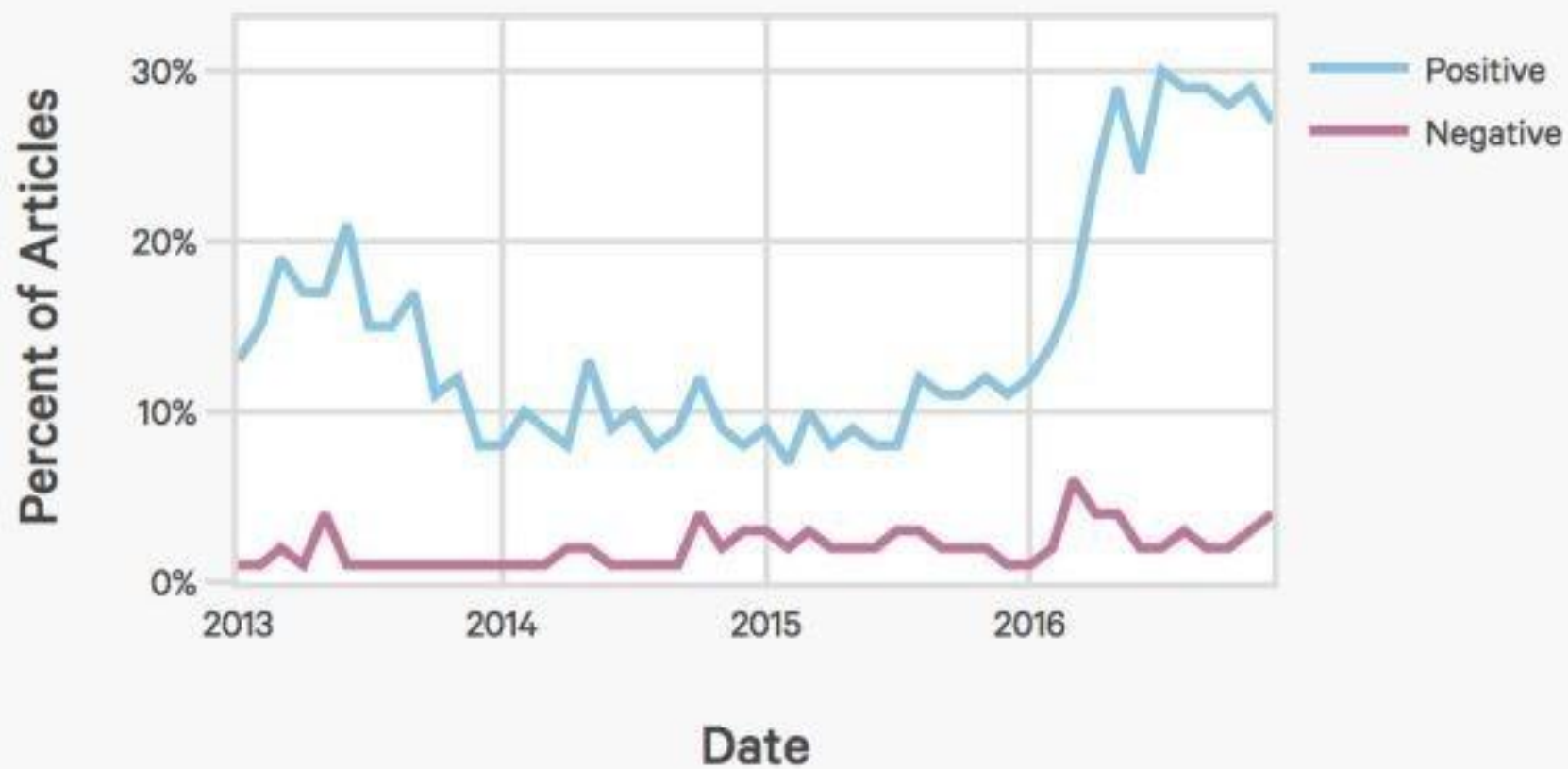


Source: Indeed.com

AIINDEX.ORG 

Note: Despite the rapid growth of the Canada and UK AI job markets, Indeed.com reports they are respectively still 5% and 27% of the absolute size of the US AI job market.

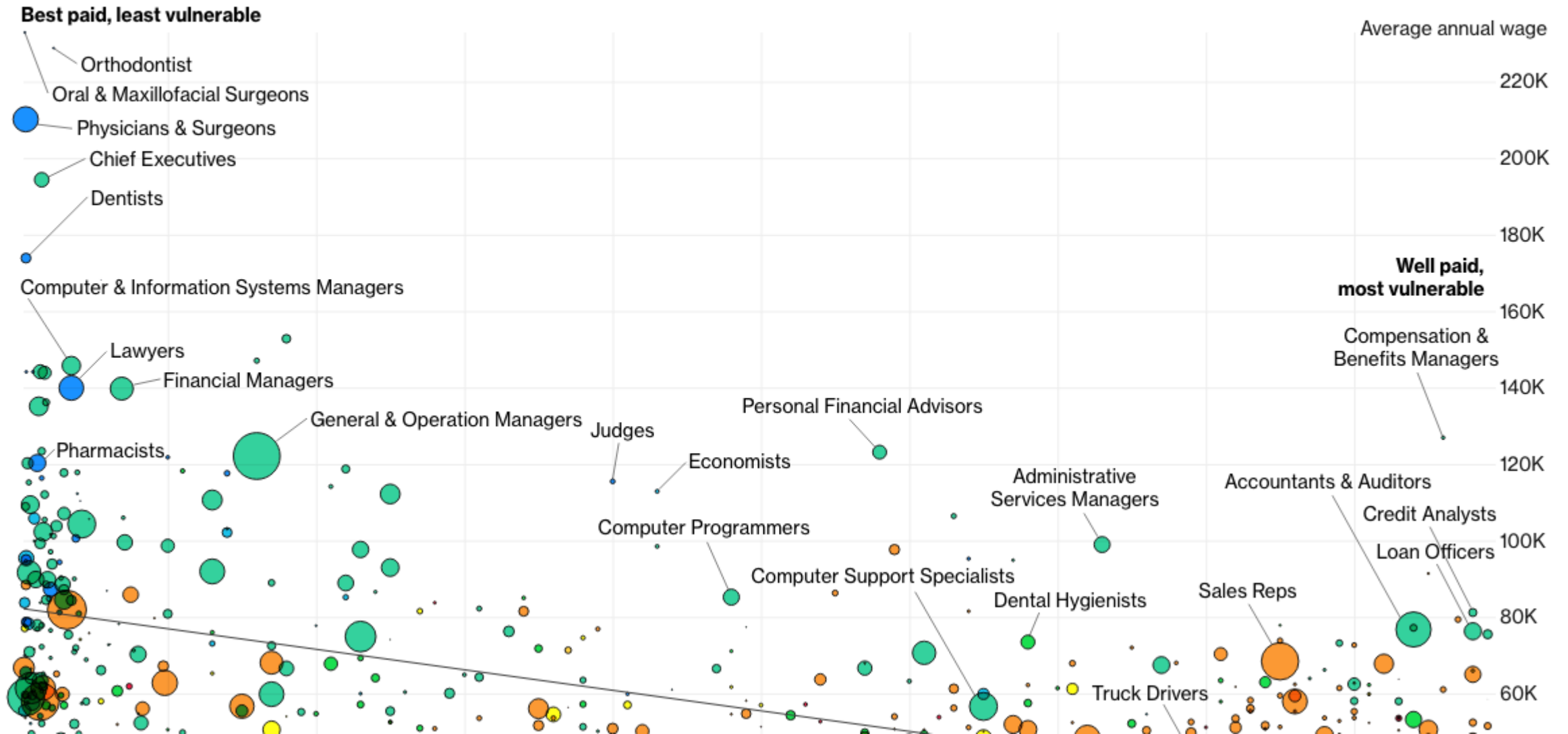
Sentiment of Articles Referencing AI



Source: TrendKite

AIINDEX.ORG 

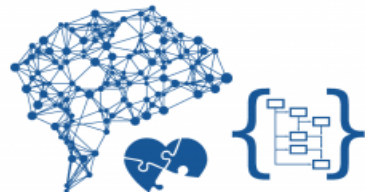
Search by occupation:



Top 10 skills

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

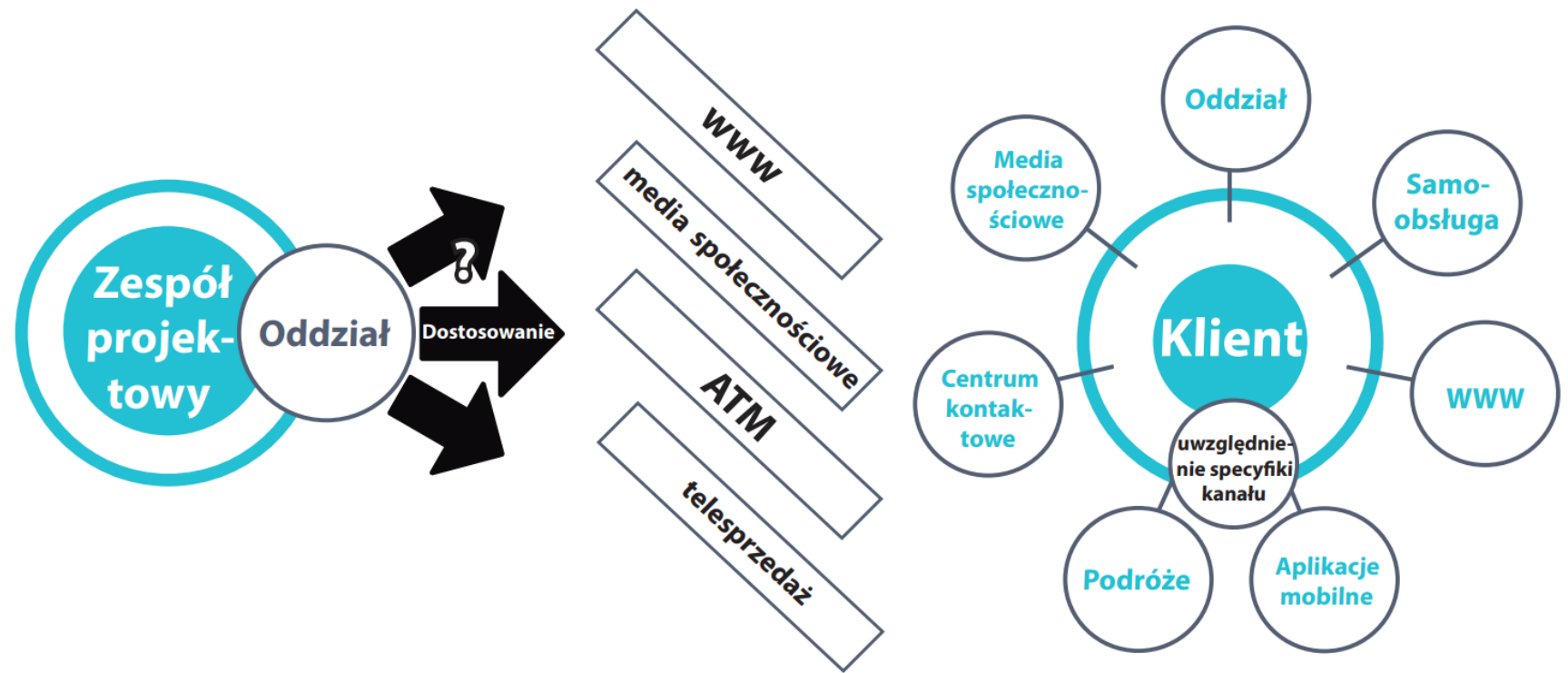


in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity



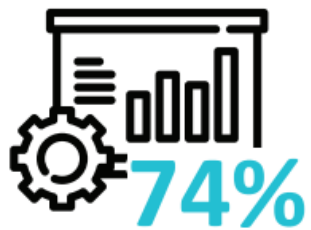
W stronę Banku 4.0



Źródło: King B. (2013). Bank 3.0 Why banking is not somewhere you go, but something you do.

REAKCJE SEKTORA NA WYZWANIA CYFRYZACJI

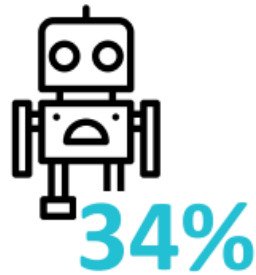
W jakie technologie Twoja firma zamierza zainwestować w ciągu najbliższych pięciu lat?



Analiza
danych



Technologie
mobilne



Sztuczna
inteligencja



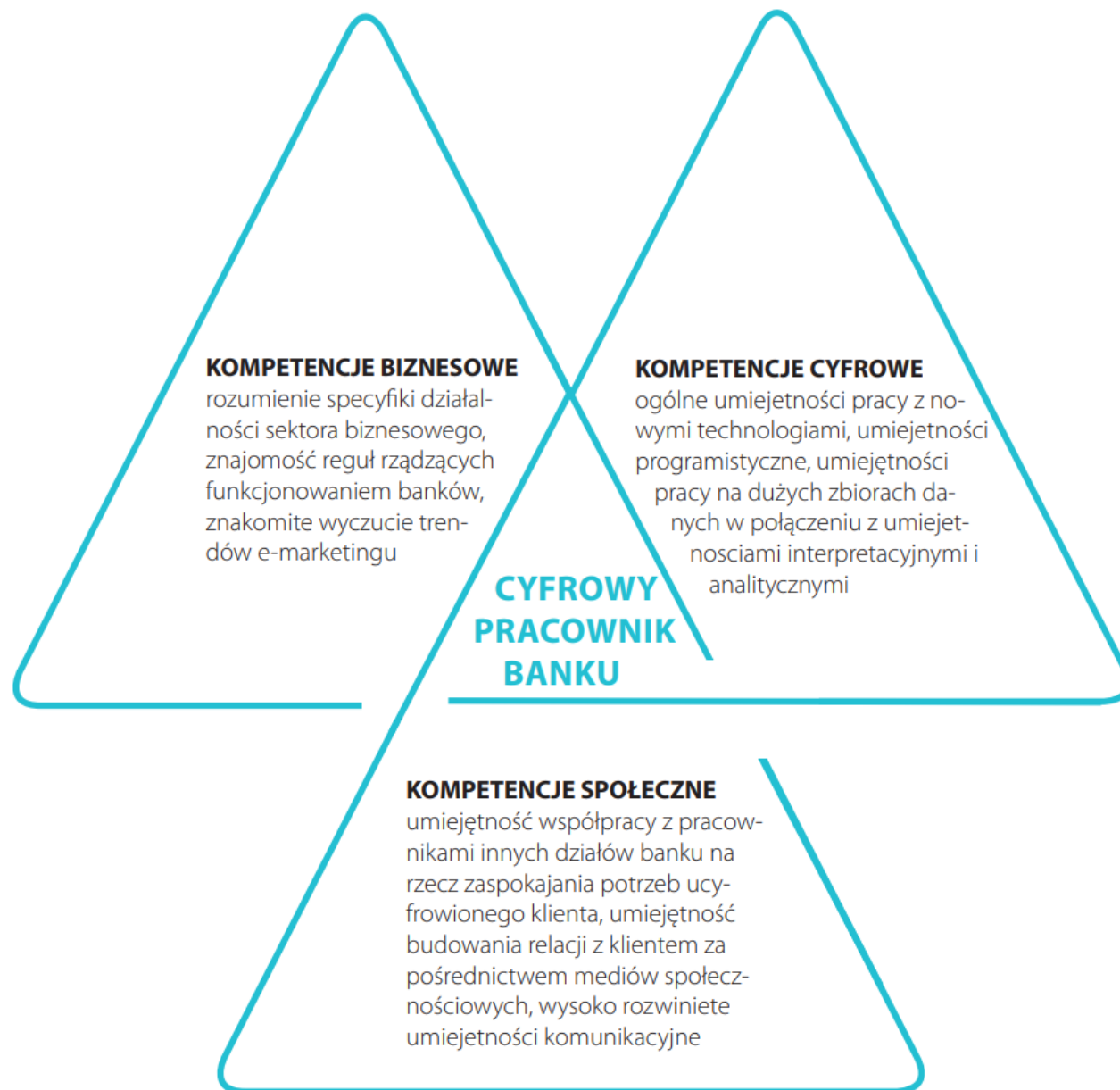
Cyberbezpie-
czeństwo



Blockchain

Źródło: PwC (2017). Global FinTech Report.

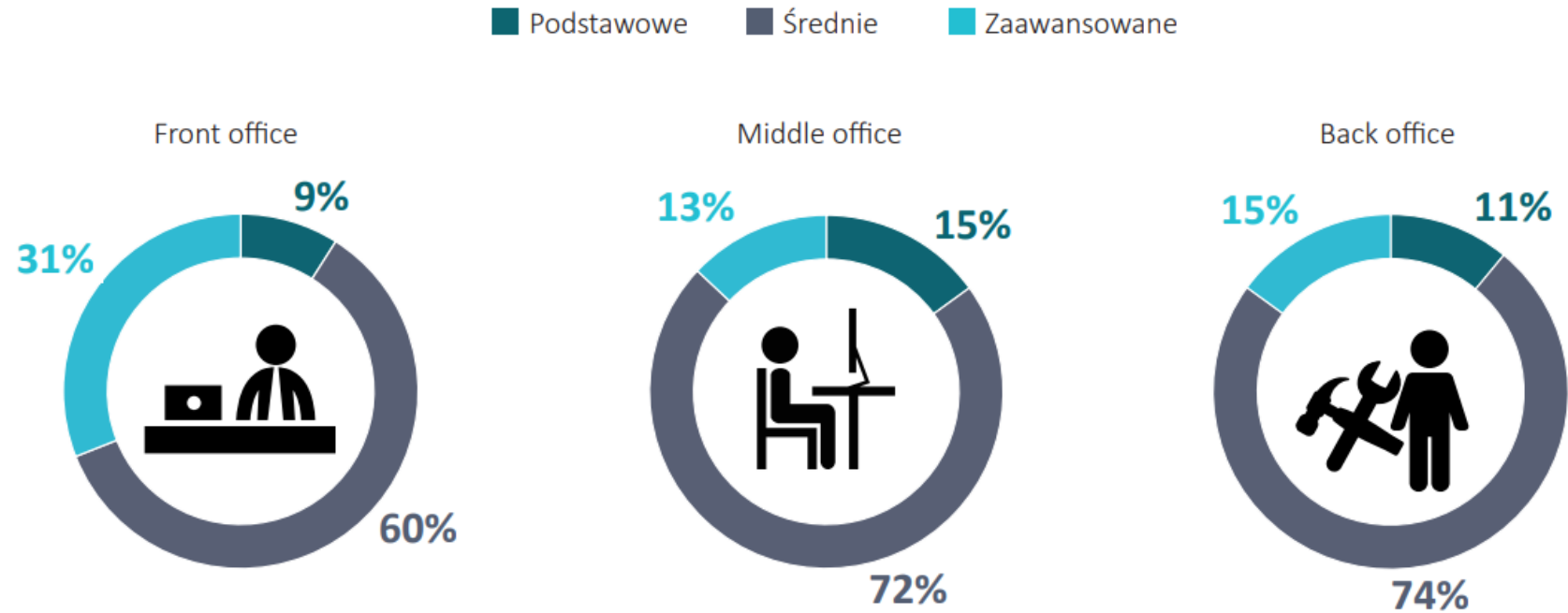
CYFROWE KOMPETENCJE PRACOWNIKÓW SEKTORA BANKOWEGO



Źródło: Opracowanie własne zainspirowane przez Tobias Husing, Eriona Dashja (2017).

LUKA KOMPETENCJI CYFROWYCH

Kompetencje cyfrowe pracowników banku



Źródło: Capgemini (2015). World Retail Banking Report.

WNIOSKI Z BADAŃ

- **Kompetencje cyfrowe?**
- **Pełzająca rewolucja**
- **Cyfrowe przywództwo**

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

dr hab. Renata Włoch

Koordynatorka programu Digital Society w DELab UW

www.delab.uw.edu.pl