

NEXPERIENCE: WSPÓŁTWORZENIE POTENCJALNYM MOTOREM POLSKIEJ BANKOWOŚCI – CASE STUDIES

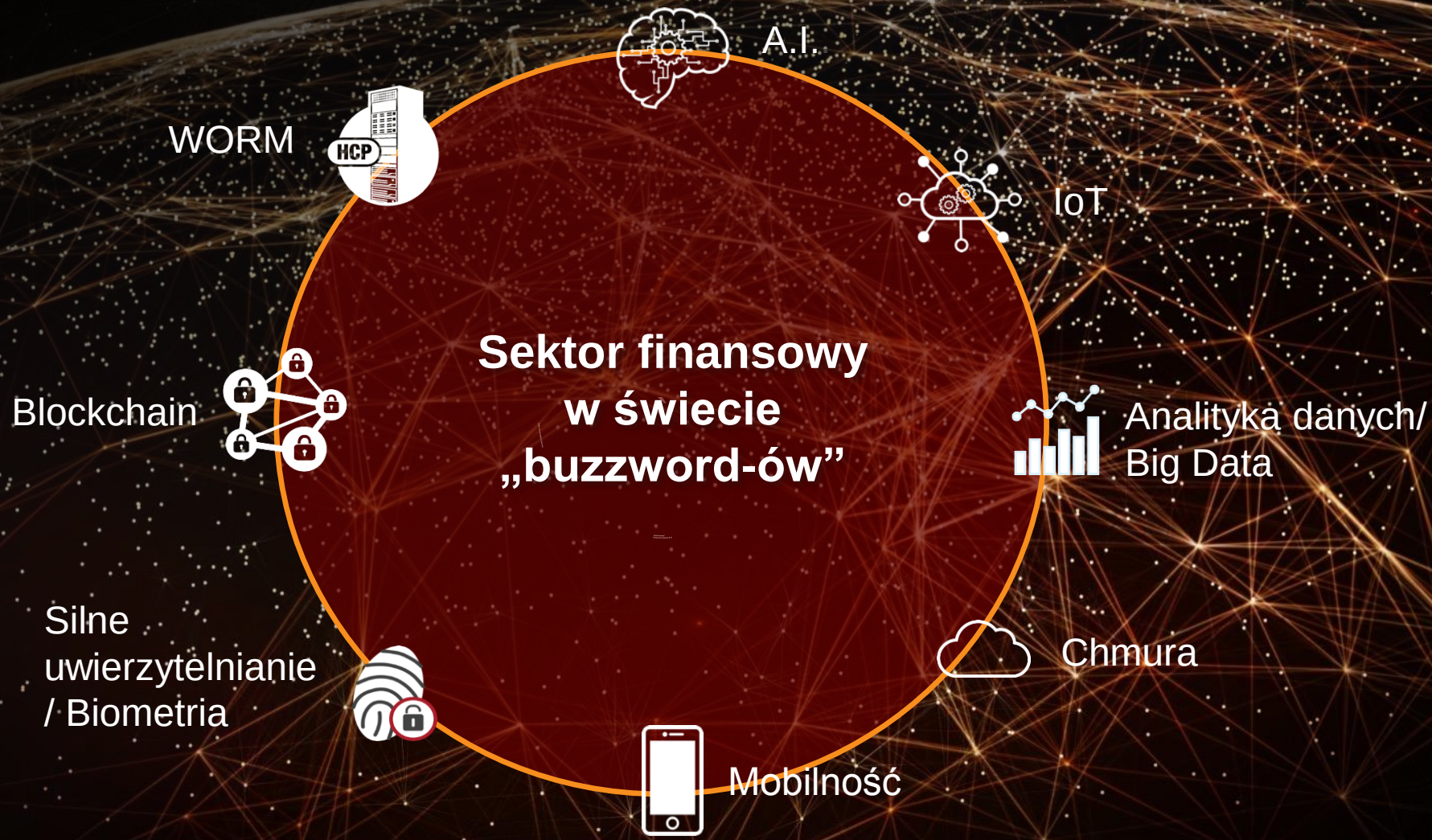
IT@BANK

Warszawa, 15.11.2018

**THE FUTURE IS OPEN
TO SUGGESTIONS**

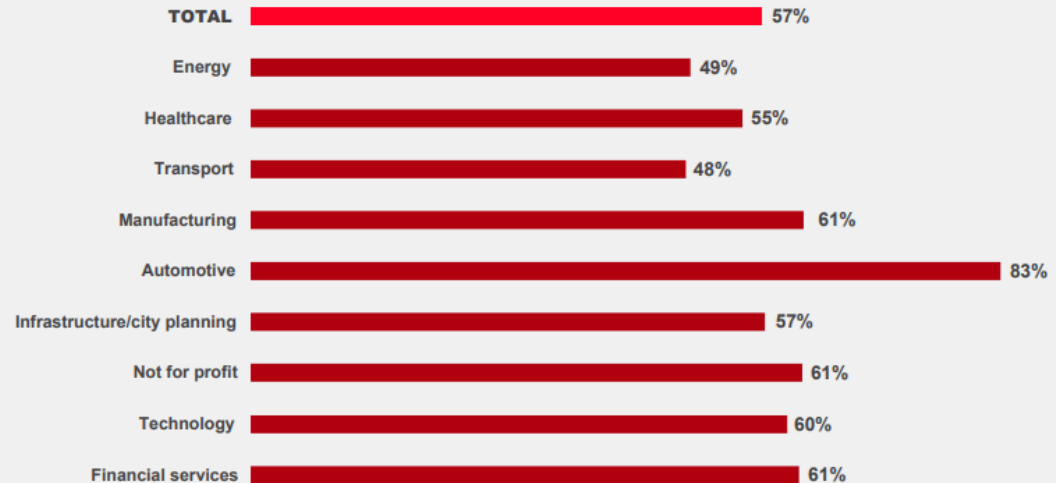
Hitachi Social Innovation





- Kończy się tradycyjny sposób tworzenia – dyskretnego powstawania produktów za drzwiami laboratoriów R&D
- Niezbędne jest dynamiczne i innowacyjne podejście
- Co-creation (współtworzenie) – wprowadzenie interesariuszy do procesu tworzenia nowych produktów i usług

"Do you agree with the statement 'Co-creation has transformed my organisation's approach to innovation'?"
**Total of "Strongly agree" and "Somewhat agree".*





- A.I. do przewidywania:
 - wskaźników zachorowalności na choroby związane ze stylem życia (choroby cywilizacyjne)
 - całkowitych kosztów leczenia
 - długość hospitalizacji
- Źródła informacji:
 - analiza Big Data (10 milionów posiadaczy polis)
 - wiedza medyczna
 - prognozowanie wydatków (Hitachi)
- Rezultaty:
 - nowe kryteria przyznania polis
 - klienci mający wcześniej problemy z uzyskaniem polisy mogą ubiegać się o zabezpieczenie
 - znaczący wzrost nowych klientów polis rocznie

Biometria: Copenhagen Business School (Dania)

HITACHI
Inspire the Next

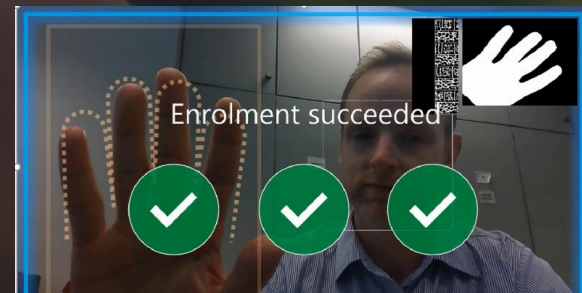


FINGO PAY

- Strony:
 - Copenhagen Business School (CBS)
 - Smart Payments (spółka z Grupy Nets)
 - Fingopay (brand firmy Sthaler)
 - Hitachi (dostawca technologii)
- Cel:
 - płatności bez gotówki, karty czy telefonu
- Kluczowe cechy:
 - Identyfikacja biometryczna
 - Rejestracja on-line (portal cbs.fingopay.com)
 - Skanowanie palca na stanowiskach w CBS
 - Transakcje o wysokiej wartości nie wymagają kodu PIN

Biometria: czołowe instytucje finansowe (UK, Francja, Japonia)

- Finger Vein Camera:
 - Brak dodatkowych urządzeń
 - Brak naświetlania światłem bliskiej podczerwieni
 - Uniwersalność:
 - Dowolne urządzenie wyposażone w kamerę
 - Dowolny OS (Win, iOS, Android)
- Silne uwierzytelnianie:
 - PSD 2.0
 - Dane biometryczne pod kontrolą banku
 - Problem biometrii mobilnych (jak TouchID, FaceID)
- Use Cases:
 - Logowanie do stacji roboczej (Japonia, Francja)
 - Logowanie do bankowości mobilnej – tablet (UK)
 - Autoryzacja transakcji w bankowości mobilnej (UK)



Blockchain: ubezpieczyciel (USA)

Automobile Policy Blockchain by Hyperledger fabric

Distributed Ledger

Participants: E Car Repair, Alice, C Insurance, Bob, D Insurance, Police

CATEGORY	ISSUER	ID	CONTENTS	DATE
Make a Claim	E Car Repair	UAET3VO0SO	Transmission: S/N XF5100K30235AIVA, \$800	2017-02-23 09:51:48
Accident Report	Alice	UAET3VO0SO	1MMDHSTLEUPRWPSQ8 / FK9PLE29S2OZMAYB	2017-02-23 09:51:01
New Policy	Alice	1MMDHSTLEUPRWPSQ8	C Insurance Insurance, Plan:Platinum, exp:12	2017-02-23 09:50:45
New Policy	Bob	FK9PLE29S2OZMAYB	D Insurance Insurance, Plan:Silver, exp:6	2017-02-23 09:50:33

- PoC: Efektywne współdzielenie informacji przy użyciu Blockchain pomiędzy ubezpieczycielem, klientem, warsztatem a policją
- Zaimplementowane procesy:
 - Złożenie wniosku o wydanie polisy
 - Rejestracja wymaganych informacji niezbędnych do wydania polisy
 - Informacje współdzielone pomiędzy stronami
 - W przypadku kolizji policja wydaje nr incydentu
 - Zgłoszenie szkody przy pomocy nr incydentu oraz nr rejestracyjnego sprawcy
 - Negocjacje pomiędzy ubezpieczycielami dot. szkody
 - Weryfikacja polisy przez warsztat
 - Rejestracja faktury przez warsztat
 - Akceptacja faktury przez ubezpieczyciela

Biometria+Blockchain: KDDI (Japonia)

- Elementy systemu:

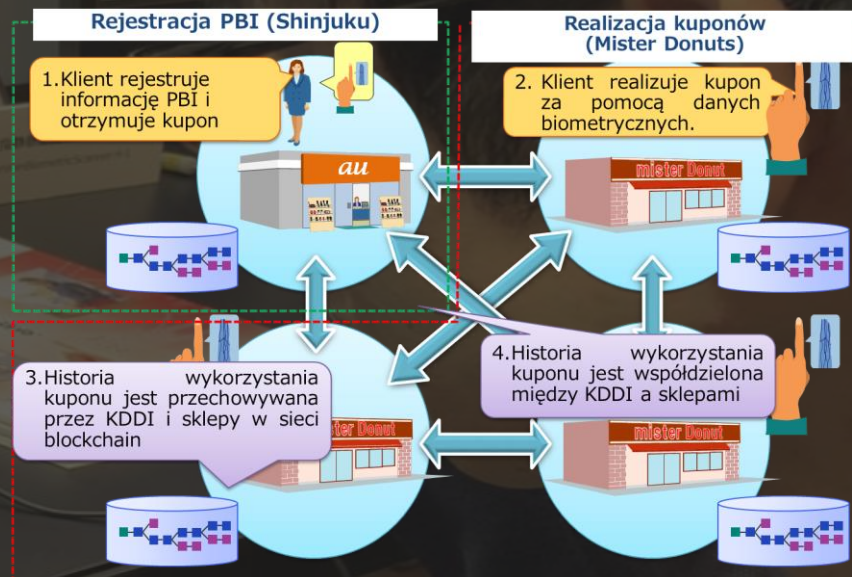
- Blockchain (Hyperledger Fabric)
- Biometria PBI
- CRM

- Cechy:

- Dane transakcji oraz dane biometryczne rozproszone w systemie blockchain

- Use Cases:

- #1: rozliczanie kuponów otrzymanych w sklepach KDDI w cukierniach (Mister Donuts)
- #2: transakcje w e-commerce



Biometria: Public Biometric Infrastructure (Japonia) **HITACHI** Inspire the Next

Problemy:

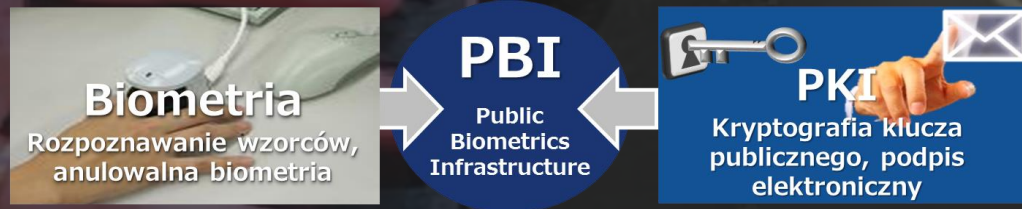
- PKI:
 - bezpieczne urządzenie (karta, HSM)
 - wygoda, koszt, bezpieczeństwo
- Biometria:
 - ryzyko przechowywania danych biometrycznych
 - różnica w pomiarze cechy biometrycznej

Use Cases (Japonia)

- Płatności
 - biometria + blockchain
 - biometria + kody QR
- Platforma cyfrowej tożsamości

Rewolucja PBI:

- Klucz publiczny jest generowany poprzez jednokierunkową transformację cechy biometrycznej
- Podpis elektroniczny jest generowany i weryfikowany poprzez klucz publiczny
- Ani dane biometryczne, ani klucz prywatny nie są przechowywane w systemie



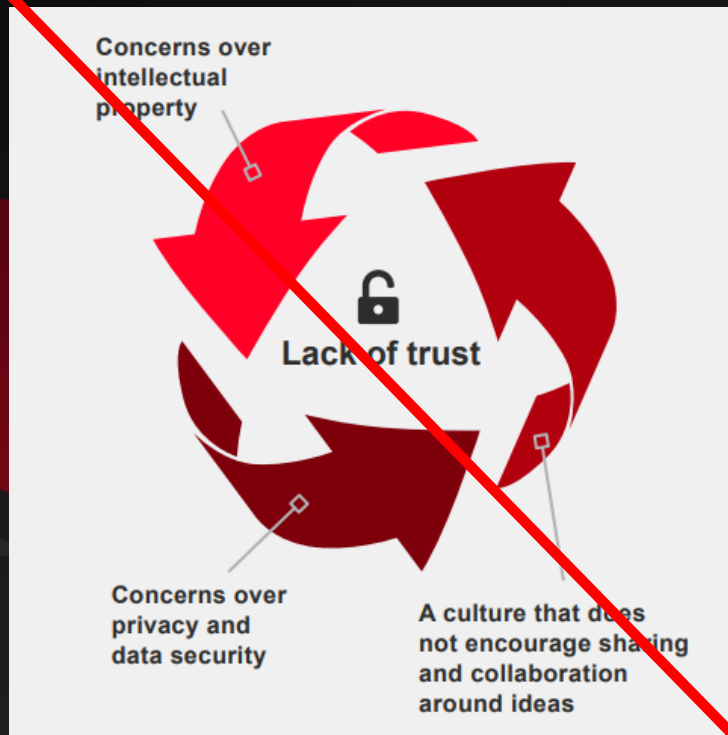
A.I.: Japan Airlines, BTMU, Hitachi (Japonia)

- Problem
 - Zadowolenie pracowników i wpływ na efektywność pracy
- Rozwiązanie
 - Sensory w postaci badge pracownika
 - Automatyczne rekomendacje dot. komunikacji i alokacji czasu pracy
- Use cases
 - 13 firm w tym Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, i Japan Airlines Co.
 - Call center, departamenty sprzedaży
- Wynik:
 - 34% wzrost sprzedaży u pracowników u których wzrosło zadowolenie z miejsca pracy



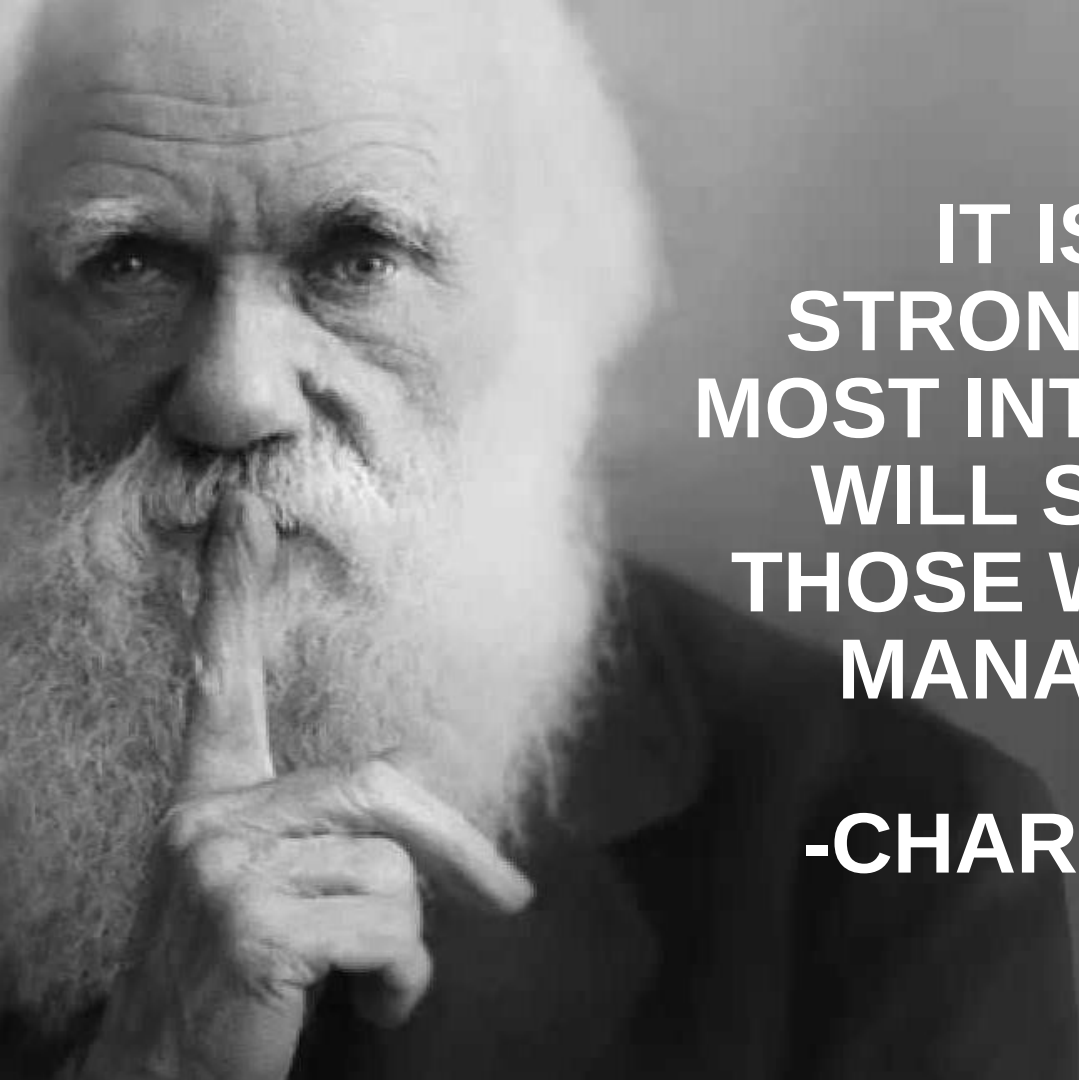
Trzy podstawowe bariery dla modelu *co-creation* posiadają jedną wspólną cechę:
“Brak zaufania”

HITACHI
Inspire the Next



Odpowiedź: NEXPERIENCE
– nowa metodologia tworzenia
współpracy z klientami i tworzenia
innowacji społecznych

Co-creating
the Future



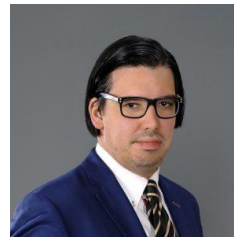
IT IS NOT THE
STRONGEST OR THE
MOST INTELLIGENT WHO
WILL SURVIVE, BUT
THOSE WHO CAN BEST
MANAGE **CHANGE**

-CHARLES DARWIN-

THE FUTURE IS OPEN
TO SUGGESTIONS

Hitachi Social Innovation

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ



Tadeusz Woszczyński

Country Manager Poland
Hitachi Europe Ltd.

tadeusz.woszczyński@hitachi-eu.com

ONE HITACHI:

Hitachi Europe Ltd. Oddział w Polsce
ul. Złota 59
00-120 Warszawa

Hitachi Vantara Polska
ul. Złota 59
00-120 Warszawa