



OK SECURITY

BEZPIECZEŃSTWO I KONKURENCYJNOŚĆ BANKU  
Ciągłość działania w nowej rzeczywistości COVID-19  
SZKOLENIE ONLINE 25 września oraz 5 października 2020 r.

DODATKOWE KONSULTACJE online  
z naszymi Ekspertami

W dobie szybko zmieniających się warunków rynkowych kluczową rolę pełni sprawne się do nich przystosowanie. Celem szkolenia jest przedstawienie, jak nowoczesne zarządzanie oraz procesy i procedury tworzone z wykorzystaniem technologii wspierają proces szybkiego reagowania na zmieniające się otoczenie. W oparciu o rzeczywiste rynkowe przykłady, nasi prelegenci – praktycy biznesowi i eksperci w zakresie nowoczesnych technologii opowiedzą, jak przeprowadzić lub przyspieszyć proces transformacji cyfrowej banku z uwzględnieniem zarówno zmian technologicznych jak i kadrowych, zachowując wszelkie standardy bezpieczeństwa i dbając o konkurencyjność.

*„Podczas kryzysu wskutek racjonalnych i skoordynowanych działań można stworzyć sobie szansę na pokonanie głównych zagrożeń i zmianę niekorzystnego scenariusza zdarzeń”  
Włodzimierz Kiciński, Wiceprezes Związku Banków Polskich*

**10.00-10.10** Otwarcie szkolenia

- **Renata Dąbrowska**, Dyrektor Zarządzający SWD, Centrum Prawa Bankowego i Informatyki Sp. z o.o.

**10.10-10.20** Wystąpienia wprowadzające:

- Nowa rzeczywistość rynkowa, nowe wyzwania, nowe rozwiązania w obszarze technologii i procedur. Zapewnienie bezpieczeństwa banku w procesie transformacji jednym z kluczowych problemów zarządczych, **Andrzej Sadłowski**, Niezależny ekspert

**10.20-11.20** Sesja I Aspekty regulacyjne. Procedury dla pracy zdalnej banku w świetle regulacji KNF.

*Możliwości jakie daje chmura obliczeniowa. Co należy zrobić żeby Banki mogły korzystać w sposób praktyczny i opłacalny z rozwiązań opartych o chmurę obliczeniową? Jakie wymagania się z tym wiążą?*

## Część biznesowa:

- Wymagania regulacyjne w kontekście pracy zdalnej, **Dominik Rogoziński**, Senior Consultant Digital & Cloud Services

## Część techniczna:

- Na przykładzie usług świadczonych przez T-Systems, **Wojciech Głąb**, Cloud Architect & Change Manager

**11.20-12.20** Sesja II Jak zdalnie załatwić wszystkie formalności w 15 minut? Rola podpisu kwalifikowanego w dzisiejszej bankowości. Podpis kwalifikowany- pewne i bezpieczne rozwiązanie dla Banku.

*W tej sesji będziecie Państwo mogli zapoznać się bliżej z zagadnieniem podpisu elektronicznego w kontekście działań z klientem. Dlaczego jest to bezpieczne i równoważne z fizycznym podpisem Klienta?*

## Część biznesowa:

- Formalny proces obsługi klienta, **Dominik Rogoziński**, Senior Consultant Digital & Cloud Services

## Część techniczna:

- Przykłady stosowanych technologii, **Jakub Pjanka**, Senior Architect

**12.20-12.40** Przerwa**12.40-13.40** Sesja III Nowoczesny Bank blisko Klienta - koncepcja konkurencyjnego banku przyszłości - decyzja kredytowa i podpisanie umowy w ciągu 1 godziny.

*Podczas sesji zostanie omówiony przykładowy proces kredytowy oraz możliwości realizacji takiego procesu z użyciem nowoczesnych narzędzi informatycznych.*

## Część biznesowa:

- Ścieżki decyzyjne, proces weryfikacji Klienta, **Mariusz Madej**, Senior Consultant Digital & Cloud Services

## Część techniczna:

- Przykłady stosowanych technologii, **Krzysztof Józwiak**, Cloud Solution Architect

## 13.40-14.40 Sesja IV Praca zespołowa i komunikacja wewnętrzna w banku w praktyce - na przykładzie wdrożenia w banku.

*W sesji zostaną przedstawione możliwości współpracy wewnątrzbankowej oraz sposoby na usprawnienie tych działań przy użyciu nowoczesnych technologii.*

### Część biznesowa:

- Współpraca między departamentami, **Mariusz Madej**, Senior Consultant Digital & Cloud Services

### Część techniczna:

- Przykłady stosowanych technologii, **Krzysztof Józwiak**, Cloud Solution Architect

## Dzień 2

5 października 2020 r., godz. 10.00 – 14.30

## 10.00-11.00 Sesja I Transformacja technologiczna vs. zmiana kultury organizacyjnej - jak to zrobić.

*Każda nowa technologia znacząco usprawnia pracę z klientem oraz pracę nad konkretnymi sprawami. Jednak, aby to było możliwe niezbędne jest zapoznanie z nią pracowników oraz ich zaangażowanie. Wykorzystując doświadczenia prelegentów w tej dziedzinie oraz najnowsze metodyki pokażemy, jak sprawnie i w efektywny sposób zrealizować niezbędne zmiany.*

### Część biznesowa:

- Jak to robią nowoczesne organizacje, **Olga Kierzkowska**, Change Management & Communication Expert

### Część techniczna:

- Przykłady stosowanych technologii, **Wojciech Głąb**, Cloud Architect & Change Manager

## 11.00-12.00 Sesja II Jak wybrać bezpieczne narzędzia i rozpocząć zdalną komunikację z pracownikami i klienta.

*Czy zdalna praca daje bezpieczeństwo? Czy narzędzia do zdalnej pracy z klientem pozwalają na bezpieczne funkcjonowanie banku? W sesji zapoznamy uczestników z potencjalnymi zagrożeniami oraz przedstawimy sposoby ich zapobiegania.*

### Część biznesowa:

- Nowe wyzwania banków w kontekście nowej rzeczywistości, **Mariusz Madej**, Senior Consultant Digital & Cloud Services

### Część techniczna:

- Przykłady stosowanych technologii, **Bartłomiej Bojarski**, Cloud Solutions Architect

## 12.00-12.30 Przerwa

## 12.30-13.30 Sesja III Bezpieczeństwo bankowych systemów i informacji w świetle narzędzi do pracy zdalnej

*Czy bank jest bezpieczny w nowej rzeczywistości – w czasie i po epidemii wirusa Covid-19? Czy zdalna praca w banku może się sprawdzić i na ile będzie to bezpieczne? Podpowiemy, jak chronić dane klientów i dane banku w chmurze.*

#### Część biznesowa:

- Jakie niebezpieczeństwa czyhają na banki w kontekście pracy zdalnej, **Mariusz Madej**, Senior Consultant Digital & Cloud Services

#### Część techniczna:

- Przykłady stosowanych technologii, **Bartłomiej Bojarski**, Cloud Solutions Architect

13.30-14.30

### Sesja IV Bieżące wsparcie klienta Banku. Obsługa klienta banku bez fizycznego spotkania - spotkanie online zamiast osobistego. Procedury i rozwiązania wspierające pracę zdalną.

*Podczas sesji zapoznają się Państwo z możliwościami jakie dają nowoczesne narzędzia Contact Center, jak można prowadzić komunikację z klientem za pomocą wielu kanałów i jakie korzyści daje zastosowanie nowoczesnych narzędzi wspierających bezpośrednio obsługę Klienta Banku.*

#### Część biznesowa:

- Nowoczesne Contact Center w banku, **Małgorzata Gawrysiak**, General Manager, Genesys Polska, **Krzysztof Ciapała**, Departament Rozwoju Bankowości Bezpośredniej, Bank Millennium S.A.

#### Część techniczna:

- na przykładzie technologii Genesys
- Rozwiązania Customer Experience – pokaz, **Arkadiusz Kowalczyk**, Senior Solutions Consultant, Genesys Polska

Dzień 2

5 października 2020 r., godz. 9.00 – 15.40

**DODATKOWE KONSULTACJE Z NASZYMI EKSPERTAMI**

*Drugi dzień szkolenia to również dzień indywidualnych konsultacji z naszymi Ekspertami, umożliwiające uzupełnienie zdobytej wiedzy czy skonsultowanie praktycznych rozwiązań w odniesieniu do Państwa banku. Konsultacje będą odbywać się w godz. 9.00-15.40, równoległe do sesji szkoleniowych.*

TEMAT 1

- Nowoczesny Bank i Praca Zespołowa, **Krzysztof Józwiak**, Cloud Solution Architect

TEMAT 2

- Podpis elektroniczny i Wymagania regulacyjne, **Dominik Rogoziński**, Senior Consultant Digital & Cloud Services

TEMAT 3

- Nowoczesne Contact Center, **Krzysztof Głogowski**, Transformation Partner

TEMAT 4

- Bezpieczeństwo narzędzi i zmiany organizacyjne w kontekście technologii, **Jakub Pjanka**, Senior Architect