

# IT@BANK

ONLINE 

KLIENT W CENTRUM  
NOWEJ NORMALNOŚCI

19 XI | 26 XI | 3 XII 2020

[www.aleBank.pl/ITBANK](http://www.aleBank.pl/ITBANK)

**BANK**  
MIESIĘCZNIK FINANSOWY

 Centrum Prawa  
Bankowego  
i Informacji

**FTB** | FORUM  
TECHNOLOGII  
BANKOWYCH



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH



## KLIENT w centrum uwagi banków?! – Slogan czy rzeczywistość?

10.00 Otwarcie konferencji

| Krzysztof Pietraszkiewicz | Prezes Związku Banków Polskich

10.15 **KEY NOTE** | Czas nowej nienormalności: Przerwany sen kałuży o potędzie.  
| Prof. Piotr PłoszajskiSESJA1 | **Cyfrowy Bank, cyfrowy klient, cyfrowa relacja. Rozwód czy doskonały związek?**

| Digital native, digital immigrant, digital ignorant – Czy jest możliwa budowa „banku dla wszystkich”?

| Czy powstanie „Gmail” lub „Spotify” bankowości?

| Czy bank może eksperymentować jak fintech?

| Aplikacja do płatności stała się bankiem z gwarancjami.

| Czy to zwiastun prawdziwej rewolucji na rynku?

10.45 Wystąpienie wprowadzające:

| **Bank idealny** dla Digital Natives

| Wojciech Mach | Dyrektor Zarządzający | GFT Poland

11.00 Panel Dyskusyjny

| MODERATOR |  
Marcin Kowalski  
Head of Development  
GFT Poland| panelista |  
Krzysztof Dąbrowski  
Wiceprezes Zarządu  
mBank SA| panelista |  
Mirosław Forystek  
Chief Executive Officer  
Vodeno| panelista |  
Jaromir Pelczarski  
Wiceprezes Zarządu  
BNP Paribas Bank  
Polska SA| panelista |  
Mirosław Skiba  
Prezes Zarządu  
SGB-Bank SA| panelista |  
Dariusz Piotrowski  
VP, General Manager  
Dell Technologies Polska

12.00 Przerwa

SESJA2 | **Cyfrowy bank od kuchni – czy coś się zmienia?**

Czy i jak zmieniają się metody oceny ryzyka kredytowego?

Aktywne doradztwo i nowe usługi cyfrowe dla klientów SME.

Zdalna obsługa klienta – redefinicja modelu zarządzania relacją, czyli – cyfrowy dialog.

W poszukiwaniu rozsądnej równowagi między kontaktem bezpośrednim i cyfrowym.

(Co dalej z oddziałami)?

12.10 Wystąpienie wprowadzające:

| **Cyfrowy mentalista** – personalizacja marketingu w czasie rzeczywistym.

| Marcin Sroka | Manager Zespołu Wsparcia CRM | Credit Agricole Bank Polska SA

| Bartosz Morawiec | Główny Specjalista | Credit Agricole Bank Polska SA

12.30 Panel Dyskusyjny

| MODERATOR |  
Paweł Widawski  
Wiceprezes Zarządu  
Fundacja  
Polska Bezgotówkowa| panelista |  
Przemysław Drzymała  
Executive Vice President  
of Global Sales EMEA  
Comarch SA| panelista |  
Adam Mańka  
Dyrektor Departamentu  
Rozwoju Aplikacji  
Bank Millennium SA| panelista |  
Krzysztof Rogowski  
Dyrektor Departamentu  
Klienta Korporacyjnego  
Bank Polskiej  
Spółdzielczości SA| panelista |  
Aleksandra Sroka-Krzyżak  
Dyrektor  
Departamentu Strategii  
PKO Bank Polski SA

13.30 Podsumowanie i zakończenie pierwszego dnia



26 XI | 2020

IT@BANK

Jak technologie i organizacje wspierają podejście proklientowskie?

- 10.00 Otwarcie konferencji  
| Włodzimierz Kiciński | Wiceprezes Związku Banków Polskich
- 10.15 **KEY NOTE** | Automatyzacja usług finansowych – czy także po stronie klienta?  
| dr hab. inż. Jarogniew Rykowski | Profesor UEP  
| Katedra Technologii Informatycznych  
| Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu
- 10.35 Wystąpienie wprowadzające:  
| Agenda cyfrowa banku w czasach (post)pandemicznych - roadmapa technologiczna na 2021.  
| Paweł Białka | Executive Partner | GARNTER
- SESJA1 | **Bank cyfrowy w czasach (post)pandemicznych – jakie technologie zyskują powszechną akceptację?**  
| Które technologie będą miały **kluczowe** znaczenie?  
| Jaka jest przyszłość **open banking**u?  
| Jaki jest wpływ **COVID-19** na ciągłość działania banku i na procesy biznesowe?  
| Jakie plany ma bank wobec wdrażania **sztucznej inteligencji (AI)**?
- 10.55 **FIRECHAT** | **MODERATOR** | **GOŚĆ**  
| Mariusz Sudoł | Manuel Schwarzingger  
| Dyrektor Operacyjny | CIO, Raiffeisenlandesbank  
| Hitachi Europe | Oberoesterreich  
| Executive Partner
- 11.10 Wprowadzenie do panelu dyskusyjnego:  
| Cyfryzacja banków w erze Covid-19  
| Krzysztof Waszkiewicz | Senior Presales Manager CEE | Hitachi Europe

- 11.25 Panel Dyskusyjny  
| **MODERATOR** | | panelista | | panelista |  
| Tadeusz Woszczyński | Paweł Bartusch | Michał Nycz  
| Country Manager Poland | CIO, Santander | Account Executive  
| Austria&CEE, Hitachi Europe | Bank Polska SA (tbc) | Akamai
- | panelista | | panelista | | panelista |  
| Grzegorz Olszewski | Agnieszka Szopa-Maziukiewicz | Robert Trętowski  
| Wiceprezes Zarządu | Dyrektor Zarządzająca | Wiceprezes Zarządu  
| Bank Pekao SA | Obszarem IT, BIK S.A. | KIR SA
- 12.15 Przerwa
- SESJA2 **Chmura obliczeniowa – rewolucja czy paleta wygodnych usług?**  
| Czy i dlaczego bank w chmurze będzie lepszy od banku tradycyjnego – **nowy model biznesowy** banku, czyli czy chmura przyciągnie klientów? Jak efektywnie wykorzystać **architekturę chmurową** – tzn. jak się do tego zabrać, co zrobić w pierwszej kolejności, jak ocenić dojrzałość i gotowość organizacji na adopcję chmury? Jak przygotować kompetencje w zespole i jak zbudować **klimat akceptacji** na poziomie decyzyjnym? Bezpieczeństwo/cyberbezpieczeństwo **klientów** banków w świecie płatności.
- 12.25 Wystąpienie wprowadzające:  
| **Chmura a cyfryzacja** polskiej bankowości. Na jakim etapie dojrzałości jest sektor bankowy?  
| Mariusz Chudy | Managing Director Intelligent Cloud and Infrastructure Lead | Accenture
- 12.40 Panel Dyskusyjny:  
Debata CIO's nt. nowych modeli architektury **banku przyszłości** w chmurze.  
| **MODERATOR** | | panelista | | panelista | | panelista |  
| Karol Mazurek | Piotr Chrapała | Przemysław Cieszyński | Marcin Dzienniak  
| Managing Director | CTO, BNP Paribas | Członek Zarządu, | Dyr. Dep. Rozwoju  
| Accenture | Bank Polska SA | Bank Gospodarstwa | Aplikacji Sprzedażowych  
| | | Krajowego SA | i Wsparcia, PKO  
| | | | Bank Polski SA
- | panelista | | panelista | | panelista |  
| Marcin Lebiecki | Marek Lenz | Adam Wojtkowski  
| Dyrektor Zarządzający | Dyrektor Centrum IT | Dyr. Gener. Red Hat  
| – Usługi Cloud i Data Center | Bank Pekao SA | na region Europy Środ.-Wsch.  
| Asseco Data Systems
- 13.30 Podsumowanie i zakończenie **drugiego** dnia



## Innowacje i technologie przyszłości wobec rosnących oczekiwań klientów banków

10.00 Otwarcie konferencji | **Tadeusz Białek** | Wiceprezes Związku Banków Polskich

10.15 **KEY NOTE** | Jak zmieni się praca w banku nastawionym na **cyfrowego klienta?**

| dr hab. **Katarzyna Śledziwska**  
| prof. UW Executive Director DELab UW.

10.45 **FIRECHAT** | **Transformacja banku** i kultury organizacyjnej „Od skarbonki do chmury”

| **MODERATOR** | **GOŚĆ** |  
**Paweł Jakubik** **Zbigniew Jagiełło**  
Przewodniczący FTB Prezes Zarządu | PKO Bank Polski SA

11.00 Prezentacja wprowadzająca: | Bezpieczeństwo w **infrastrukturze hybrydowej** – dziś i jutro  
| **Daniel Wysocki** | Specjalista ds. bezpieczeństwa w Dziale Cybersecurity | Advatech

11.15 Panel Dyskusyjny: Rola i zadania banków dnia dzisiejszego/awangarda procesu **zrównoważonej cyfryzacji**.

Człowiek rozwija technologię, a ten rozwój wymusza zmiany w jego zachowaniu i ogranicza jego **prywatność**.

Opór przed utratą prywatności – **RODO**, **etyka** komercji i banków, niechęć do wyrażania zgody na przetwarzanie danych, alternatywne ruchy społeczne, media niezależne, przeciw utracie wolności, prywatności, postawy antysystemowe.

Powstanie nowych interfejsów – **człowiek/maszyna**, utrata prywatności czy może ekrany chroniące prywatność?

Tożsamość **KLIENTA** – jakie mogą być modele społeczne?

| **MODERATOR** |  
**Sławomir Soszyński**  
Wiceprezes Zarządu  
ING Bank Śląski SA

| panelista |  
**Wojciech Ciesielski**  
Major Account Manager  
Fortinet

| panelista |  
**Dariusz Kupiec**  
Dyrektor ds. wdrożeń  
Cloudware Polska  
Sp. z o.o.

| panelista |  
**Katarzyna Majewska**  
Członek Zarządu  
Bank Handlowy SA

| panelista |  
**Jowita Michalska**  
Chief Executive Officer  
Digital University

| panelista |  
**Bartłomiej Nocoń**  
Dyrektor Zespołu Systemów  
Płatniczych i Bankowości  
Elektronicznej ZBP

12.05 Przerwa

12.15 | **Technologie przyszłości** w komunikacji Bank - Klient - rola liderów w procesie zmiany i edukacji.  
| **Antoni Pomykała** | T-Systems Polska

12.30 Debata innowatorów: Rola i znaczenie **innowacji** usprawniających obsługę klientów. **Innowacyjna agenda bankowości**.

**AI/ML/Zaawansowana analityka** – tematy „przyszłości kierunków” rozwoju technologii w służbie biznesu.

**Inspiracje** i wychodzenie poza schemat – gdzie szukać najlepszych praktyk?  
Kto napędza innowacje w dzisiejszych czasach? **Insource** czy **Outsource**?  
Jak wygląda rzeczywistość w stosunku do oczekiwań?

| **MODERATOR** |  
**Maciej Ostrowski**  
Technology Sales  
Director - Enterprise  
Oracle Polska

| panelista |  
**Marcin Bednarski**  
Director of Data  
Science Department  
PKO Bank Polski SA

| panelista |  
**Artur Józefowski**  
Dyrektor Biura  
Bankowości Mobilnej  
i Internetowej  
SGB-Bank SA

| panelista |  
**Bartosz Kublik**  
Prezes Zarządu  
Bank Spółdzielczy  
w Ostrowi  
Mazowieckiej

| panelista |  
**Paulina Skrzypińska**  
koordynator  
Laboratorium  
Innowacji  
BNP Paribas  
Bank Polska SA

| panelista |  
**Joanna Wcisło**  
Dyrektor  
Multikanałowego  
Centrum Komunikacji  
Santander  
Bank Polska SA

| panelista |  
**Mikołaj Zaleski**  
Business Line  
Manager  
NTT Poland

13.35 Wręczenie nagród **rankingu IT@BANK 2020** Miesięcznika Finansowego BANK  
Podsumowanie i **zakończenie konferencji**.





# IT@BANK

Organizatorzy



Partnerzy strategiczni



Partnerzy generalni



Partnerzy