



Technologia na straży bezpieczeństwa

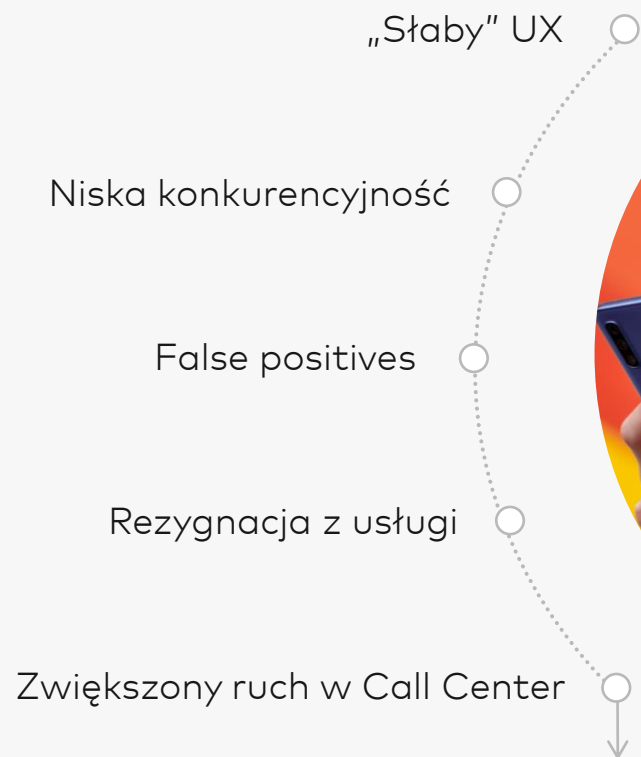
Ścieżki klienta
w procesach w bankowości
elektronicznej i mobilnej



Trudna do osiągnięcia równowaga

Wyzwaniem jest zaoferowanie dobrego doświadczenia użytkownika przy jednoczesnym ograniczeniu ryzyka.

SKUTKI DZIAŁAŃ ZAPOBIEGAWCZYCH



Niezadowolenie konsumentów

ZAGROŻENIA



Oszustwa i utrata dochodów



Cały świat bankowości cyfrowej w rękach użytkowników

Otwieranie
konta



Logowanie
do konta



Zarządzanie
kontem



Operacje
finansowe



Wniosek
kredytowy



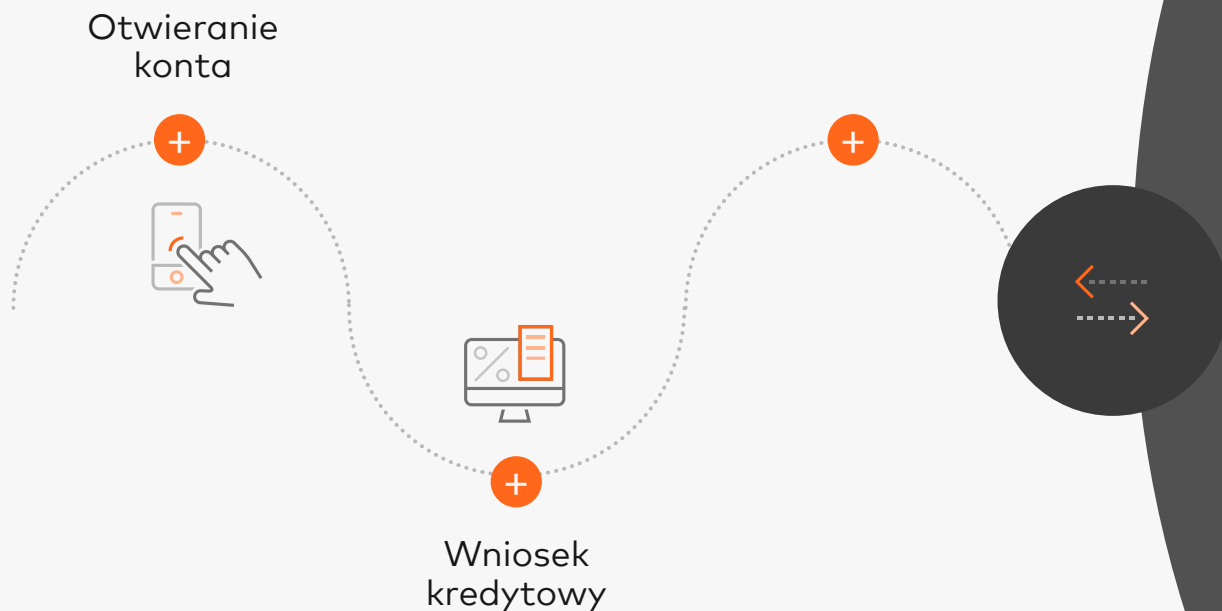
Historia
transakcji



Zarządzanie
sybskrypcjami



Cyfrowy onboarding to dziś standard....



WYZWANIE

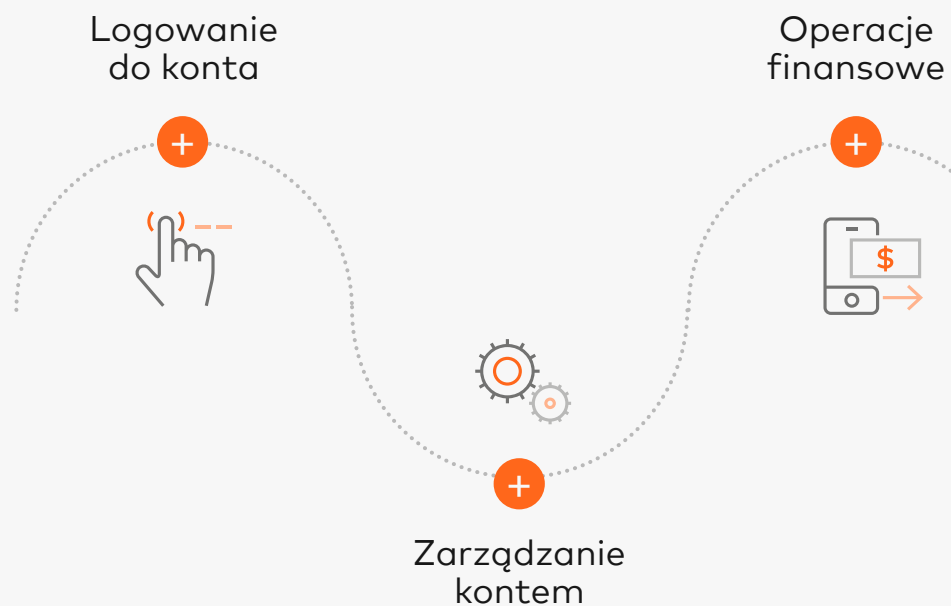
- Boty
- Skradziona lub syntetyczna tożsamość
- Podsywanie się pod klienta po przejęciu konta

ROZWIĄZANIE

- Weryfikacja wiarygodności danych wprowadzonych przez użytkownika (pod kątem próby cyfrowego oszustwa)
- Weryfikacja dynamicznych elementów danych osobowych (imię, e-mail, telefon, adres IP, adres zamieszkania) i ich powiązania



...a liczba użytkowników bankowości cyfrowej rośnie...



WYZWANIE

- Przejęcie konta
- Social engineering/RDA
- Coaching

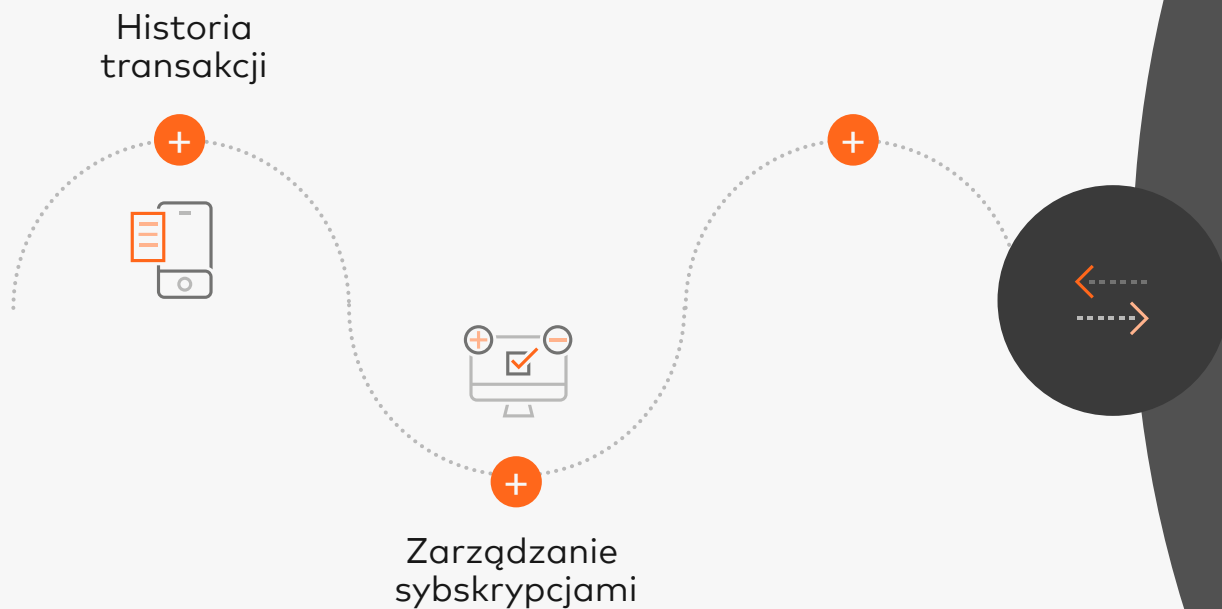
ROZWIĄZANIE

Weryfikacja, czy mamy do czynienia z właściwym użytkownikiem w oparciu o:

- dane urządzenia
- wzorce zachowań
- sposób interakcji z urządzeniem
- współdzieloną bazę zaobserwowanych sygnałów



...wraz z liczbą dodatkowych usług w kanale cyfrowym



WYZWANIE

- First Party Fraud

ROZWIĄZANIE

- Dodatkowe, czytelne dane identyfikujące transakcję
- Informacje i zarządzanie płatnościami dla subskrypcji podpiętych pod kartę płatniczą, jako źródło cyklicznego finansowania



A co z tego będzie miał klient i Bank?



Zadowolenie konsumentów

Oszczędności





Dziękujemy bardzo!



Małgorzata Domagała

Vice President
Product Development

malgorzata.domagala@mastercard.com
mobile +48 691 690 606



Łukasz Krzykwa

Manager
Digital Solutions

lukasz.krzykwa@mastercard.com
mobile +48 504 371 920

