



Visa Mobile

Nowa metoda płatności w internecie

Agnieszka Lidke-Orzechowska

ING Bank Śląski

Forum Usług Płatniczych 2022





Visa Mobile

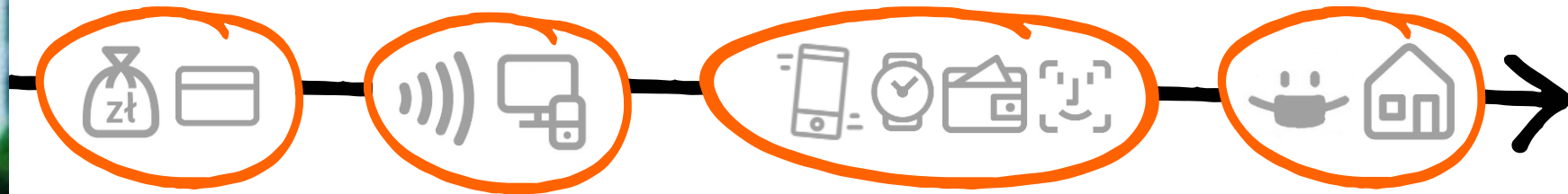
nowa metoda płatności w internecie





Rozwój technologiczny wpływa na zachowania i preferencje zakupowe klientów

„Nowa normalność” wywołana pandemią też przyczynia się do tego, że klienci jeszcze bardziej niż kiedyś doceniają wygodę transakcji bezgotówkowych

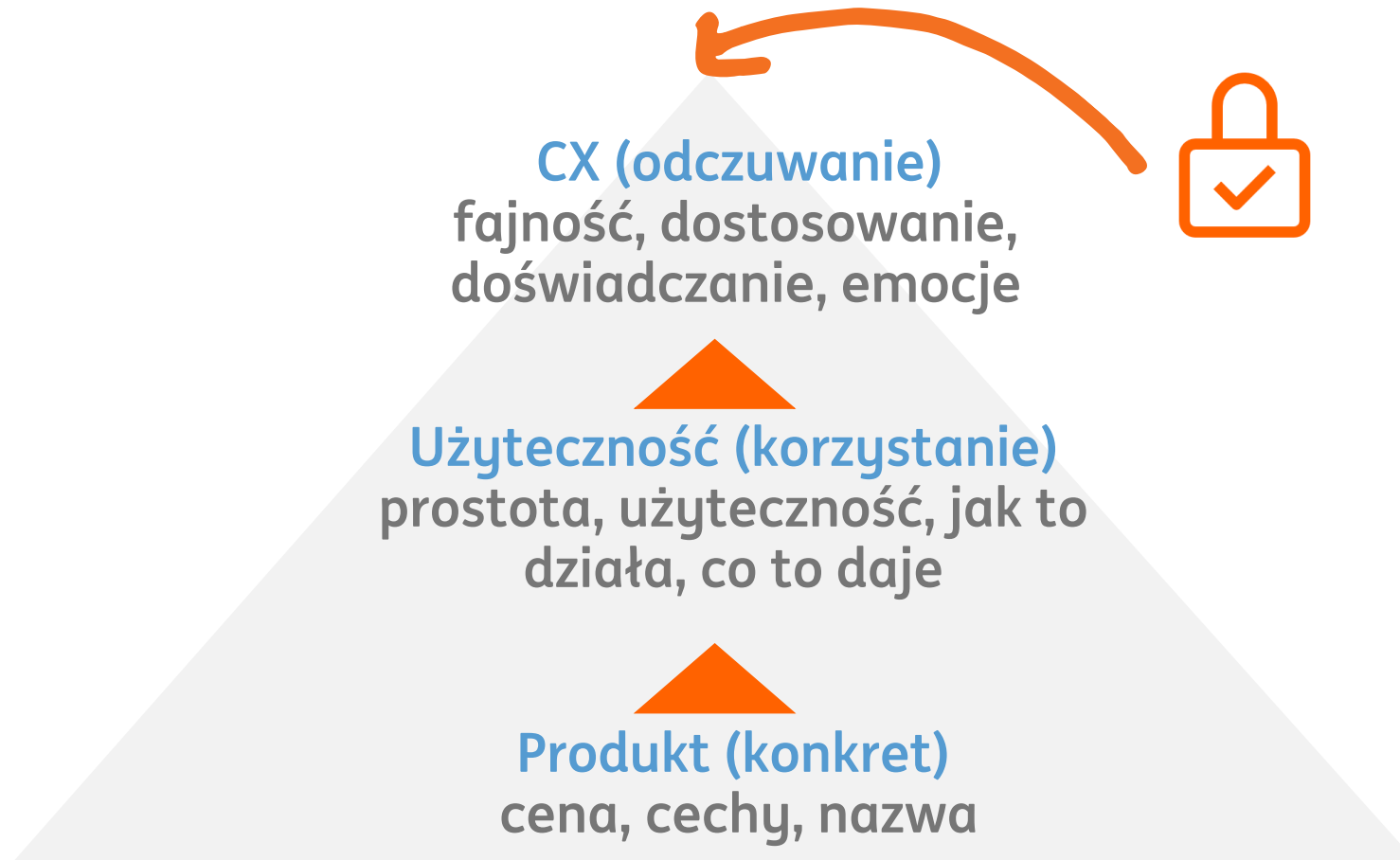


21,6 mln klientów aktywnie korzystających z bankowości elektronicznej +6% r/r

67% to klienci mobile only +21% r/r

18 mln aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych +20% r/r

Nowinki techniczne rozprzestrzeniają się bardzo szybko,
więc w krótkim czasie banki, fintechy i inne instytucje
finansowe zaczynają oferować bardzo podobne rozwiązania
Wtedy zaczynają liczyć się detale. Niezmiennie bezpieczeństwo
priorytetem nr 1





Oferujemy różne rodzaje płatności mobilnych – klient sam wybiera, która metoda najbardziej mu odpowiada



Visa HCE



BLIK



Visa Mobile
• Nowość!



BLIK
zbliżeniowy

Apple Pay Apple Pay

Google Pay Google Pay

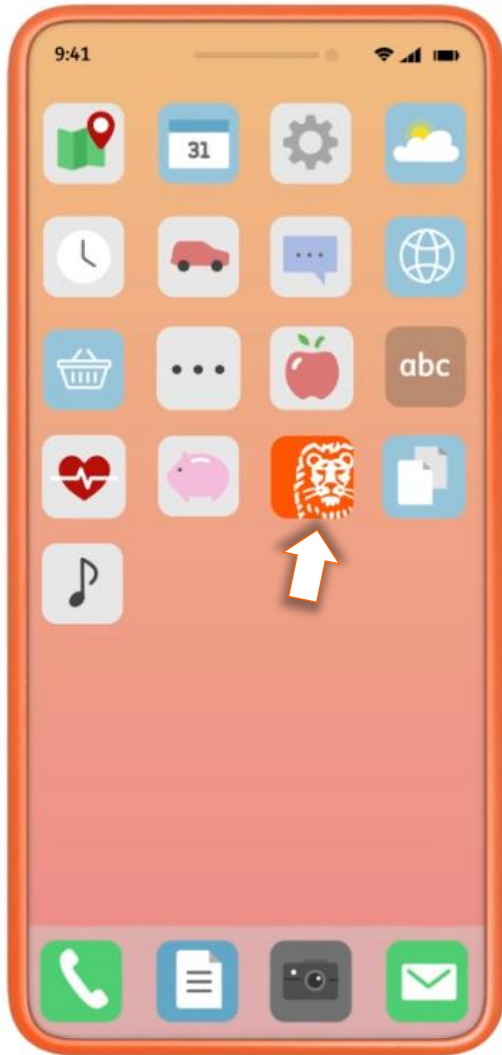


Garmin Pay



Przelewy
P2P

Visa Mobile w Moim ING to sposób na wygodne płatności online kartą



- ✓ Nie podajesz danych karty w sklepach (bezpieczeństwo)



- ✓ Na stronie płatności wpisujesz tylko swój nr telefonu
- ✓ Każdą płatność zatwierdzasz w apce Moje ING

Visa Mobile jest oparta o standard Click to Pay. Aktywując Visa Mobile klient zyskuje dostęp do obu funkcjonalności

Wpisujesz **adres e-mail**
i potwierdzasz go kodem
weryfikacyjnym

Twój numer telefonu
zostaje powiązany z usługą
Visa Mobile

Potwierdzasz

Gotowe! Od teraz
możesz płacić
Visa Mobile

The image displays four sequential screenshots of the ING mobile application interface, illustrating the activation process for Visa Mobile and Click to Pay services. Each screen features the 'Moje ING' header with navigation icons and a magnifying glass icon in the bottom right corner.

- Screen 1:** Titled 'Aktywujesz usługi Visa Mobile i Click to Pay'. It prompts the user to 'Potwierdź e-mail' by entering a verification code sent to their email. A link 'Nie dostałeś e-maila?' is provided. A 'Wstecz' button is at the bottom.
- Screen 2:** Also titled 'Aktywujesz usługi Visa Mobile i Click to Pay'. It asks for the 'Numer telefonu do transakcji Visa Mobile', explaining it will be used at the merchant's website. It shows a partially entered number '+48 *** ** 087'. A 'Wstecz' button is at the bottom.
- Screen 3:** Titled 'Aktywujesz usługi Visa Mobile i Click to Pay'. It asks to 'Potwierdź aktywację Visa Mobile i Click to Pay' by entering a PIN used for app login. It shows four empty PIN boxes. A 'Potwierdź' button is at the bottom.
- Screen 4:** The final screen, titled 'Aktywujesz usługi Visa Mobile i Click to Pay', shows a green checkmark and the message 'Gotowe! Usługi są już aktywne'. It includes links for help: '? Zobacz jak zapłacić z Visa Mobile' and 'Przejdź do Visa Mobile'.

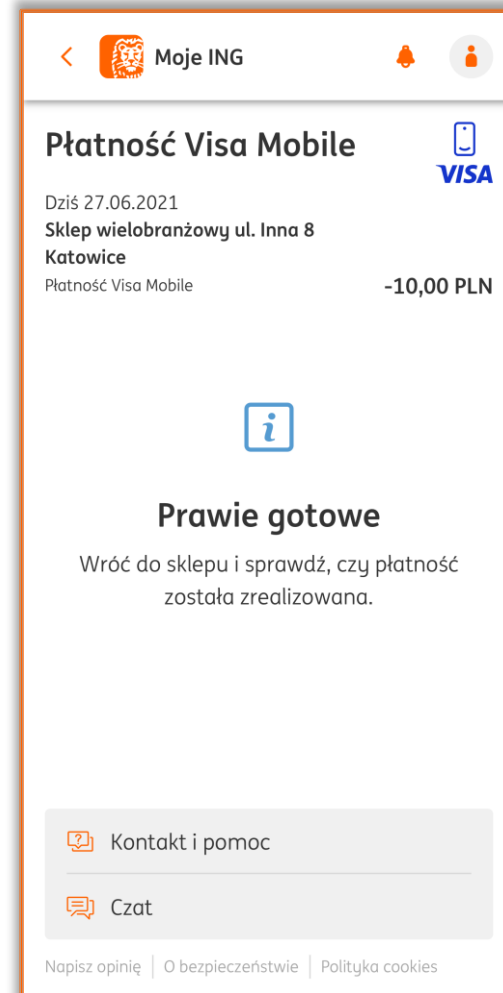
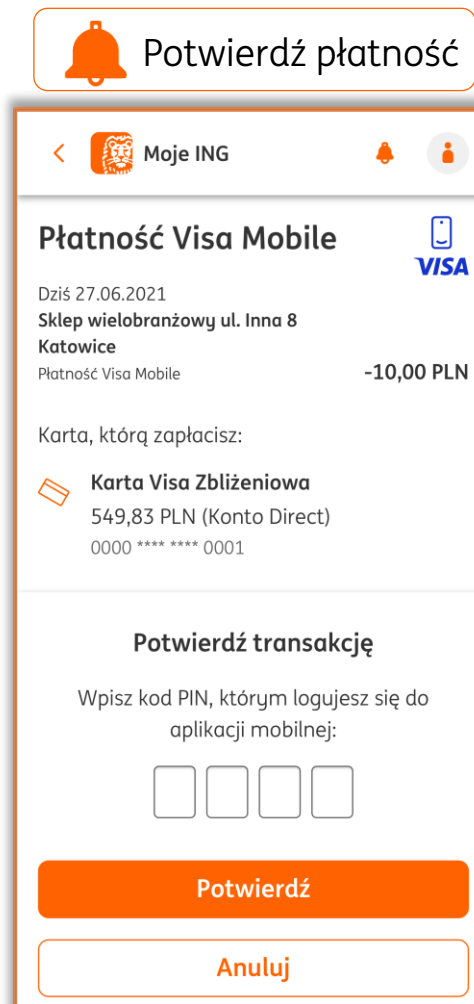
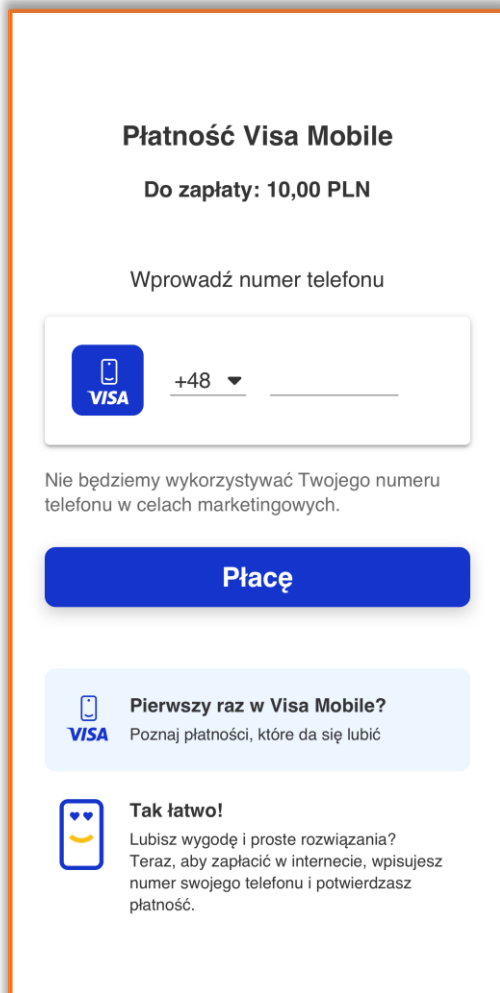
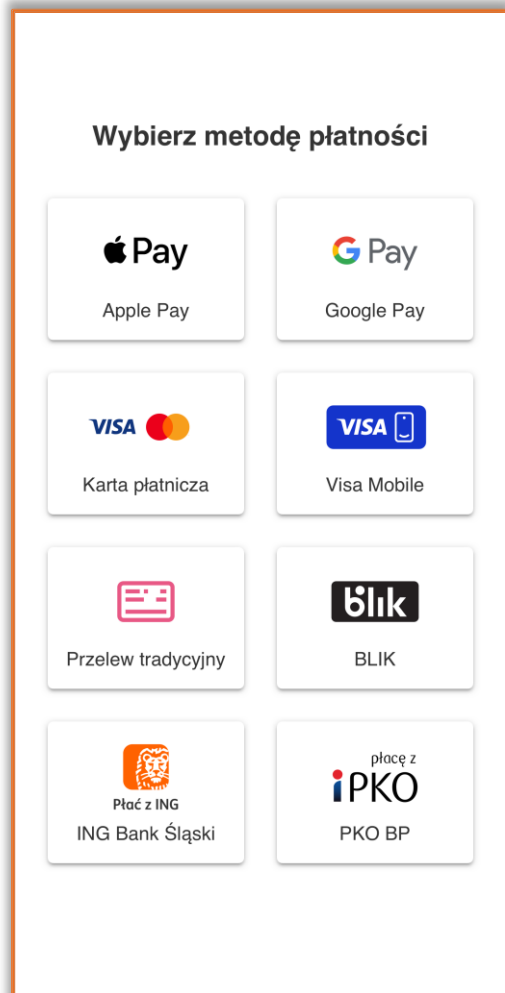
Wystarczy tylko numer telefonu, aby zapłacić Visa Mobile

Podczas płatności **wybierasz Visa Mobile** z dostępnych metod płatności na stronie lub w aplikacji sklepu

Podajesz swój numer telefonu i **klikasz** „Płać”

Sprawdzasz szczegóły transakcji i **potwierdzasz** płatność w Moim ING

Po potwierdzeniu transakcji, **wracasz** na stronę sklepu **sprawdzając** status płatności



Visa Mobile w Moim ING – najważniejsze fakty z wdrożenia

Opinie klientów

Klienci doceniają **szybkość i wygodę** płatności kartą w internecie jako główną korzyść korzystania z Visa Mobile

Sieć akceptacji

Obecnie Visa Mobile jest dostępna w **wybranych sklepach** oraz w bramce płatniczej operatora **Przelewy24**

Visa **systematycznie rozwija** sieć akceptacji

Potencjał

Visa Mobile jest dostępna dla **ponad 3 mln klientów** ING, którzy mają kartę Visa do konta PLN lub wirtualną kartę przedpłaconą Visa

Usługa działa na telefonach z systemem **Android oraz iOS**

Click to Pay

Visa Mobile od strony technicznej powiązana jest z usługą **Click to Pay**. Można z niej skorzystać na stronach internetowych, które jeszcze nie oferują Visa Mobile.

SRC

Visa Mobile wykorzystuje standard EMVCo **Secure Remote Commerce**, który przyczynia się do **zmniejszenia liczby odrzuconych** płatności i transakcji **oszukiwanych**



Dziękuję za uwagę