

Postęp prac Zrzeszenia
w zakresie ujednoczenia wspólnych
działań biznesowych i wspierających
Banki Spółdzielcze

Józefów, 17-18.01.2023 r.





Wartość dla klienta

**Bank
Spółdzielczy**

**Bank
Zrzeszający**



Kredyty

- nowa oferta produktowa – kredyt technologiczny, kredyt ekologiczny, kredyt termomodernizacyjny
- wsparcie dla klienta MŚP – gwarancje BGK
- optymalizacja procesu kredytowego – program BPS odNowa
- platforma e-konsorcjum



Rozliczenia

- płatności mobilne Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, BLIK (planowany do wdrożenia BLIK C – płatność smartfonem)
- płatności opaską zbliżeniową Xiaomi Pay
- płatności internetowe VISA Mobile



eWnioski

Platforma zdalnej obsługi klienta – oferowanie i sprzedaż produktów w kanale on-line:

- otwarcie rachunku
- udzielenie kredytu gotówkowego



Regulacje wzorcowe

- wypełnienie norm
- ograniczenie dokumentacji
- brak outsourcingu = realizacja usług w ramach Umowy Zrzeszenia



Działania informacyjno-edukacyjne

- webinaria
- bieżąca komunikacja
- udział w zespołach powołanych przy ZBP, KNF



Ekspertki Zrzeszeniowe

- pomoc w doborze produktów i usług
- wsparcie we wdrożeniu oferty produktowej



Działania marketingowe

- budowanie wizerunku, relacji
- wsparcie sprzedaży oraz pozyskiwanie nowych klientów
- ambasador marki



Hurtownia Zrzeszeniowa



- wspólna sprawozdawczość obowiązkowa
- szybki dostęp do danych
- możliwość tworzenia raportów ad hoc

Aplikacja dla młodego klienta



- odmłodzenie bazy klientów
- wizerunek nowoczesnego banku spółdzielczego
- inwestycja w przyszłość

Jednolita architektura kartowa = jednolity standard obsługi kart



- ujednolicone systemów IT = możliwość wprowadzania zmian w zakresie funkcjonalności dla całego Zrzeszenia
- rynkowe rozwiązania w zakresie kart płatniczych



Projekty Zrzeszeniowe

- wspólne projekty dla wszystkich – brak barier wejścia
- obniżenie kosztów wdrożenia projektów – efekt skali
- optymalizacja kosztów działania
- zwiększenie przychodów banków spółdzielczych
- pozyskanie nowych klientów
- wdrożenie jednolitego standardu obsługi klienta
- solidarne zaangażowanie



Transparentność działania

- szczegółowa specyfikacja kosztów realizacji projektów
- kluczowa rola Rady Zrzeszenia: analiza, rekomendacja, nadzór nad realizacją wspólnych projektów
- zdrowa „współpraca”
- wzajemne wsparcie – dostrzeganie potrzeb wszystkich zrzeszonych banków



Klient

Wartość dla klienta

korzyści, redukcja problemów, realizacja zadań

Wartość dla banków

pieniądze, informacje, wizerunek



Zrzeszenie BPS

Wspólne działanie
Banku Spółdzielczego
i Banku Zrzeszającego