

Efektywny back-office Publikator 2.0

**Cyfrowa komunikacja
dwukierunkowa z klientem**

Dlaczego Publikator

Informacje przekazywane dla klienta

- **Taryfa opłat i prowizji**
- **Regulaminy**
- **Zmiana oprocentowania**
- **Zebrania Grup Członkowskich**
- **Potwierdzenia sald**
- **Informacje o stanie udziałów**
- **Koszty prowadzenia rachunku PAD**
- **Informacje bezpieczeństwa**
- **Inne dokumenty**

Korzyści dla Banku

1. Dostarczenie wymaganych dokumentów i informacji dla Klienta – Trwały nośnik - spełnienie wymogów regulacji prawnej UOKiK
2. Obniżenie kosztów komunikacji z Klientem
3. Zmniejszenie pracochłonności pracowników
4. Możliwość podglądu wysłanych dokumentów do klienta
5. Zwiększenie lojalności Klientów – budowanie relacji
6. Raporty potwierdzające odczytanie informacji przez Klienta
7. Możliwość podjęcia natychmiastowych działań z Klientem

Korzyści dla Klienta

1. **Nowoczesna platforma komunikacji z Bankiem w trybie 24/7**
2. **Zebranie wszystkich informacji z Banku w jednym miejscu**
3. **Bezpieczeństwo otrzymanych i przechowywanych informacji**
4. **Aktywne powiadamianie SMS i/lub e-mail o publikacji przez Bank nowych dokumentów**
5. **Wygoda w analizie historycznych informacji otrzymanych z Banku**
6. **Klient korzysta z usług Banku EKO**
7. **Możliwość personalizacji dostępu do platformy**

Trwały nośnik

Materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do tych informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

Publikator


Dołącz do znajomych

Publikator

Login

Durenda

Hasło

Zaloguj

Pierwsze logowanie

Jeżeli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z infolinią Banku.

 801 140 141


Dołącz do znajomych

Publikator

W celu uzyskania dostępu do systemu GBS Publikator, wprowadź swój PESEL, rozwiąż zabezpieczenie captcha i kliknij przycisk "Wyślij kod".

Na Twój telefon wyślemy wiadomość SMS z kodem wymaganym do pierwszego zalogowania.

PESEL

☐ Nie jestem robotem


reCAPTCHA
Prywatność - Warunki

Anuluj Wyślij kod

Jeżeli potrzebujesz pomocy, wybierz z listy poniżej oddział w którym masz rachunek, a następnie zadzwoń na wyświetlony numer telefonu.

Wybierz oddział

Panel administracyjny

Lista Adresatów

GBSBank

Dołącz do znajomych

Dokumenty

Lista wczytanych dokumentów

Wczytywanie dokumentów

Adresaci

Lista adresatów

Tagowanie adresatów

Odbiorcy

Lista odbiorców

Pluginy

Roczne potwierdzenie sald

Informacja o Udziałach

Zestawienia opłat PAD

Zalogowany użytkownik: cewegrz

Uprawnienia: Pełny dostęp

v 1.211

Wyloguj

Parametry wyszukiwania

Wyszukaj w module / nazwa

171700

Stan

Oddział

Wybierz tagi

Wyszukaj

Wyczyść filtry

Rezultat wyszukiwania

Modulo	Nazwa	Oddział	Stan	Akcje
171700	WĘGRZYNOWSKI ROLAND DARIUSZ	GBS BARLINEK O/BARLINEK	Aktywny	

Panel administracyjny

Szczegóły Adresata

GBSBank

Dołącz do znajomych

Dokumenty

Lista wczytanych dokumentów

Wczytywanie dokumentów

Adresaci

Lista adresatów

Tagowanie adresatów

Odbiorcy

Lista odbiorców

Pluginy

Roczne potwierdzenie sald

Informacja o Udziałach

Zestawienia opłat PAD

Zalogowany użytkownik: cewegrz

Uprawnienia: Pełny dostęp

Wyloguj

Lista podłączonych do Adresata Odbiorców

Id	Imię i nazwisko Odbiorcy	PESEL Odbiorcy	Akcje
4625	WĘGRZYNOWSKI ROLAND DARIUSZ	75071711359	

Lista wysłanych do Adresata dokumentów

Nazwa dokumentu	Typ	Status	Nośnik trwały	Data publikacji	Data przechowywania	
Podziękowanie i zaproszenie na zebrania Grup Członkowskich w roku 2020	PDF		×	13.02.2020 16:48:25		
Zawiadomienie o zebraniu Grupy Członkowskiej w roku 2020	PDF		×	13.02.2020 16:31:40		
Potwierdzenie salda 2019 Roland	Formularz		✓	10.01.2020 10:55:06	13.01.2020	
Test Cruz - gofry	PDF		✓	10.01.2020 10:21:24	12.01.2020	
Zestawienie kosztów PAD	PDF		✓	30.12.2019 13:49:40	31.12.2024	
Zestawienie kosztów PAD	PDF		✓	30.12.2019 13:49:40	31.12.2024	
Pismo dot. zmian w Taryfie 12.2019	PDF		✓	13.12.2019 08:50:21		
Pismo dot. zmian w Regulaminie 12.2019	PDF		✓	13.12.2019 08:47:11		
Klauzula informacyjna Administratora Danych Osobowych	PDF		✓	08.05.2019 08:15:16		
Informacja o zmianach regulaminów PSD 2	PDF		✓	25.04.2019 14:07:11		

Panel Klienta

Gospodarczy Bank Spółdzielczy

GBS Bank

Dołącz do znajomych

Wszytkie dokumenty

potwierdzenia sald

materiały dla Grup Członkowskich

materiały marketingowe

materiały informacyjne

zestawienia opłat

umowy i regulaminy

taryfy opłat i oprocentowania

Ustawienia

Zalogowany: WĘGRZYŃOWSKI ROLAND DARIUSZ

Pozostały czas: 14:31

1,99

Wyloguj

Wszytkie dokumenty

Wybierz zakres dat:
Dowolna

Wybierz kategorię

Wybierz klienta

☐ Tylko wymagające działania

Odśwież listę dokumentów

Data	Nazwa dokumentu	Kategoria	Status
2019-12-13	Pismo dot. zmian w Regulaminie 12.2019	umowy i regulaminy	Nieprzeczytany
2020-02-13	Podziękowanie i zaproszenie na zebrania Grup Członkowskich w roku 2020	materiały dla Grup Członkowskich	Przeczytany
2020-02-13	Zawiadomienie o zebraniu Grupy Członkowskiej w roku 2020	materiały dla Grup Członkowskich	Przeczytany
2020-01-10	Potwierdzenie salda 2019 Roland	potwierdzenia sald	Udzielono odpowiedzi
2019-12-30	Zestawienie kosztów PAD	zestawienia opłat	Przeczytany
2019-12-30	Zestawienie kosztów PAD	zestawienia opłat	Przeczytany
2019-12-13	Pismo dot. zmian w Taryfie 12.2019	taryfy opłat i oprocentowania	Przeczytany
2019-05-08	Klauzula informacyjna Administratora Danych Osobowych	materiały informacyjne	Przeczytany
2019-04-25	Informacja o zmianach regulaminów PSD 2	materiały informacyjne	Przeczytany
2019-04-11	Informacja o gwarancji Bankowego Funduszu Gwarancyjnego w roku 2019	materiały informacyjne	Przeczytany
2019-02-20	Zawiadomienie o zebraniu Grupy Członkowskiej w roku 2019	materiały dla Grup Członkowskich	Przeczytany
2019-02-20	Podziękowanie i zaproszenie na zebrania Grup Członkowskich w roku 2019	materiały dla Grup Członkowskich	Przeczytany
2019-01-09	Roczne potwierdzenie sald 2018 Finansista	potwierdzenia sald	Udzielono odpowiedzi
2018-12-31	Informacja dotycząca zestawienia opłat powiązanych z rachunkiem płatniczym	zestawienia opłat	Przeczytany
2018-12-31	Informacja dotycząca zestawienia opłat powiązanych z rachunkiem płatniczym	zestawienia opłat	Przeczytany
2018-12-31	Pismo informacja dotycząca zestawienia opłat powiązanych z rachunkiem płatniczym	zestawienia opłat	Przeczytany
2018-12-31	Informacja dotycząca zestawienia opłat powiązanych z rachunkiem płatniczym	zestawienia opłat	Przeczytany
2018-12-14	Potwierdzenie salda 14.12.2018	potwierdzenia sald	Udzielono odpowiedzi
2018-12-14	KURSY WALUT Z DNIA 14-12-2018	materiały informacyjne	Przeczytany
2018-11-14	KURSY WALUT Z DNIA 13-11-2018	materiały informacyjne	Przeczytany
2018-11-14	Potwierdzenie salda 14.11.2018	potwierdzenia sald	Udzielono odpowiedzi
2018-10-25	Potwierdzenie salda 25.10.2018	potwierdzenia sald	Udzielono odpowiedzi
2018-06-22	Rachunek VAT – ważna informacja dla przedsiębiorców	materiały informacyjne	Przeczytany
2018-05-24	Klauzula informacyjna Administratora Danych Osobowych	materiały informacyjne	Przeczytany
2018-05-16	Publikacja prezentacja JST	taryfy opłat i oprocentowania	Przeczytany

Data	Nazwa dokumentu	Kategoria	Status	Nośnik trwały
2022.11.03	Zmiany w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	umowy i regulaminy	Przeczytany	✓



Barlinek, listopad 2022 r.

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że z dniem 03.11.2022 r. GBSBank wprowadza zmiany w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków płatniczych klientów indywidualnych w GBSBanku” w zakresie zmian zapisów odnośnie wydłużenia okresu ważności wydawania kart debetowych w Zrzeszeniu BPS do 5 lat.

W regulaminie zmodyfikowano definicje słownikowe – dodano nowe oraz doprecyzowano istniejące pojęcia. Usunięto zapis odnoszący się do okresu ważności karty płatniczej. Dokonano zmian redakcyjnych w zakresie odniesień do poszczególnych paragrafów, ustępów i podpunktów, a także poprawiono omyłki pisarskie.

Pełny tekst w/w regulaminu dostępny jest poniżej. Zachęcamy do zaznajomienia się z jego zapisami.



GBSBank

Dołącz do znajomych



Wszystkie dokumenty



Potwierdzenia Sald



Materiały Dla Grup Członkowskich

(5)



Materiały Marketingowe



Materiały Informacyjne

(3)



Zestawienia Opłat

(3)



Umowy I Regulaminy

(4)



Taryfy Opłat I Oprocentowania

(4)



Wyślij wiadomość



Bankowość Zdalna



Ustawienia

Zalogowany: WĘGRZYNOWSKI ROLAND DARIUSZ

Pozostały czas: 14:47

v.2.3.39



Wyloguj

Data

Nazwa dokumentu

Kategoria

Status

Nośnik trwały

2023.04.12

Prezentacja

materiały dla Grup Członkowskich

Przeczytany



GBSBank

Zebranie Grupy Członkowskiej GBSBanku

Kwiecień, 2023 r.

Lista Adresatów

Dokumenty

-  Lista wczytanych dokumentów
-  Wczytywanie dokumentów

Adresaci

Lista adresatów

-  Tagowanie adresatów

Odbiorcy

-  Lista odbiorców

Pluginy

-  Roczne potwierdzenie sald
-  Informacja o Udziałach
-  Zestawienia opłat PAD

Komunikacja

-  Bankowość Zdalna
 -  Roland Węgrzynowski
 -  nieprzypisane
-  Monitoring
 -  Tomasz Frodyma
 -  Izabella Trzaska

Bankowość Zdalna - nieprzypisane

Rozpocznij wątek

Raportowanie

Raport

Wygeneruj raport

Lista wątków

Tytuł / Numer wątku

Modulo / Nazwa klienta

Autor

Status
przeczytany przez klienta, przeczytany przez bank, wysłany do klienta...

Ostatnio obsługujący pracownik
wszystkie

Rozpoczęty przez
wszystkie

Data utworzenia od

Data utworzenia do

Data ostatniej aktualizacji od

Data ostatniej aktualizacji do

Wczytaj liste modulo

Pobierz liste modulo

Wyszukaj

Wyczyść filtry

Numer wątku	Tytuł wątku	Modulo	Klient	Rozpoczęty przez	Autor	Ostatnio obsługujący pracownik	Przypisany pracownik	Data ostatniej aktualizacji	Status	Akcje
BZ-28	Test przekierowania na Ebank	42358	LEWANDOWSKI SZYMON ADAM	uzytkownik	LEWANDOWSKI SZYMON ADAM	Łukasz Olszewski	nieprzypisane	14.04.2023 13:06:02	przeczytany przez bank	 
BZ-17	ewddddd	42358	LEWANDOWSKI SZYMON ADAM	pracownik banku	Szymon Lewandowski	Szymon Lewandowski	nieprzypisane	28.09.2022 12:42:22	przeczytany przez klienta	 
BZ-24	poła AD	42358	LEWANDOWSKI SZYMON ADAM	pracownik	Szymon Lewandowski	Szymon Lewandowski	nieprzypisane	28.09.2022 12:29:39	przeczytany przez	 

Szczegóły wątku

Numer wątku	Tytuł wątku	Status	Liczba wiadomości w wątku
BZ-24	poła AD	przeczytany przez bank	4
Modulo	Klient	Rozpoczęty przez	Autor
42358	SKI SZYMON ADAM	pracownik banku	Szymon Lew
Ostatnio obsługujący pracownik	Data ostatniej aktualizacji	Klient, który odczytał ostatnio	Data ostatniego odczytu przez klienta
Szymon Lewandowski	28.09.2022 12:29:39	SKI SZYMON ADAM	28.09.2022 12:26:39

- Przenieś do archiwum
- Wyeksportuj
- Zmień kategorię

Szymon Lewandowski01.09.2022 10:58:03

test poła AD

LEWANDOWSKI SZYMON ADAM01.09.2022 10:59:29

ggggggg

Szymon Lewandowski01.09.2022 10:59:41

regregergw

LEWANDOWSKI SZYMON ADAM28.09.2022 12:26:39

test

Treść wiadomości *

Szczegóły wątku

Numer wątku

MON-23

Moduł

476586

Osoba obsługująca pracownik

Szymon

Tytuł wątku

monitoring

Klient

WITKOWSKA EVELINA

data wysłania

31.03.2023 08:29:41

Status

przeczytany przez bank

Responsible osoba

uzytkownik

Klient, który przeczytał wiadomość

WITKOWSKA EVELINA

Liczba wiadomości w wątku

4

Autor

WITKOWSKA EVELINA

Data

24.03.2023 10:31:30

Przenieś do archiwum

Wyeksportuj

Zmień kategorię

WITKOWSKA EVELINA 24.03.2023 10:26:58

przesyłam dok. finansowe do monit. - TEST

[2021_281_zal1 OcenaRyzykaKredPetnaKsiegowosc.xls](#)

[ECO BUDOWA Formatka zabezpieczeń - Decyzja.xlsx](#)

- Agnieszka 24.03.2023 10:29:41

Bardzo dziękuję, otrzymałam :)
- Automatyczna odpowiedź 24.03.2023 10:26:59

Dziękujemy za przesłanie wiadomości!
- Tomasz 31.03.2023 08:29:41

Test /

[203-zal. 5a\)- Arkusz - Rolnik \(uproszczenia -cz. I dla Klienta, cz. II dla pracownika ZRM\).xlsx](#)

Treść wiadomości *



- Wszystkie dokumenty
- Potwierdzenia Sald
- Materiały Dla Grup Członkowskich (5)
- Materiały Marketingowe
- Materiały Informacyjne (3)
- Zestawienia Opłat (3)
- Umowy I Regulaminy (4)
- Taryfy Opłat I Oprocentowania (4)
- Wyślij wiadomość
- Bankowość Zdalna (1)**

Bankowość Zdalna

Status

Data ostatniej aktualizacji od

Data ostatniej aktualizacji do

Odśwież listę wątków Wyczyść filtry

Numer wątku	Tytuł wątku	Modulo	Klient	Rozpoczęty przez	Autor	Ostatnio obsługujący pracownik	Data ostatniej aktualizacji	Status
BZ-11	Pozdrowienia	171700	WĘGRZYNOWSKI ROLAND DARIUSZ	użytkownik	WĘGRZYNOWSKI ROLAND DARIUSZ	Łukasz Olszewski	11.04.2023 09:31	wysłany do klienta

Wyślij wiadomość do Banku

Wybierz temat wiadomości:

Polisy Ubezpieczeniowe

Rachunki Powiernicze

Sprawy kredytowe

Monitoring

Bankowość Zdalna

Dodaj dokument

wyślij

Publikator 2.0 - korzyści dla Banku i klienta

- ✓ Szybka wymiana informacji pomiędzy Bankiem a klientem
- ✓ Bezpieczne dostarczanie załączników – uwierzytelnienie w aplikacji
- ✓ Usprawnienie pracy zespołów – szczególnie backoffice
- ✓ Brak zaangażowania w kontakt z klientem pracowników sprzedażowych
- ✓ Przydzielanie grup klientów poszczególnym pracownikom – informacja mailowa dla pracownika o dostarczeniu wiadomości/dokumentów od klienta
- ✓ Możliwość raportowania – łatwiejsze zarządzanie zespołem
- ✓ Jedna droga komunikacji z klientem (dotychczas dok. papierowe, mail, skan, elektroniczne wnioski z BI, przez pracowników sprzedaży)
- ✓ Historia dotychczasowej komunikacji z klientem dostępna dla pracowników centrali i sprzedaży
- ✓ Skrócenie czasu obsługi klienta oraz procesowania spraw przez pracowników

Dziękuję za uwagę

Roland Węgrzynowski

Dyrektor Zespołu Technologii
w GBSBanku

e-mail: r.wegrzynowski@gsbank.pl