

**Jak obsłużyć klienta, przy
wykorzystaniu nowych technologii,
po godzinie zamknięcia placówek?**

Bankowość internetowa – aplikacja mobilna!

MUST HAVE

- aplikacje na Android i iOS
- obsł. Rach. Dep. i Kred.
- **Express Elixir, SORBNET**
- obsł. Kart (**limity**, blokady)
- **BLIK/BLIK P2P**
- powiadomienia Push
- Biometria
- Kody QR

GOOD TO HAVE

- Kantor walutowy
- zakładanie rachunków walutowych
- **wersja do 13 lat i 13+**
- Ubezpieczenia

Bankowość internetowa

WORTH HAVING – SECURITY!

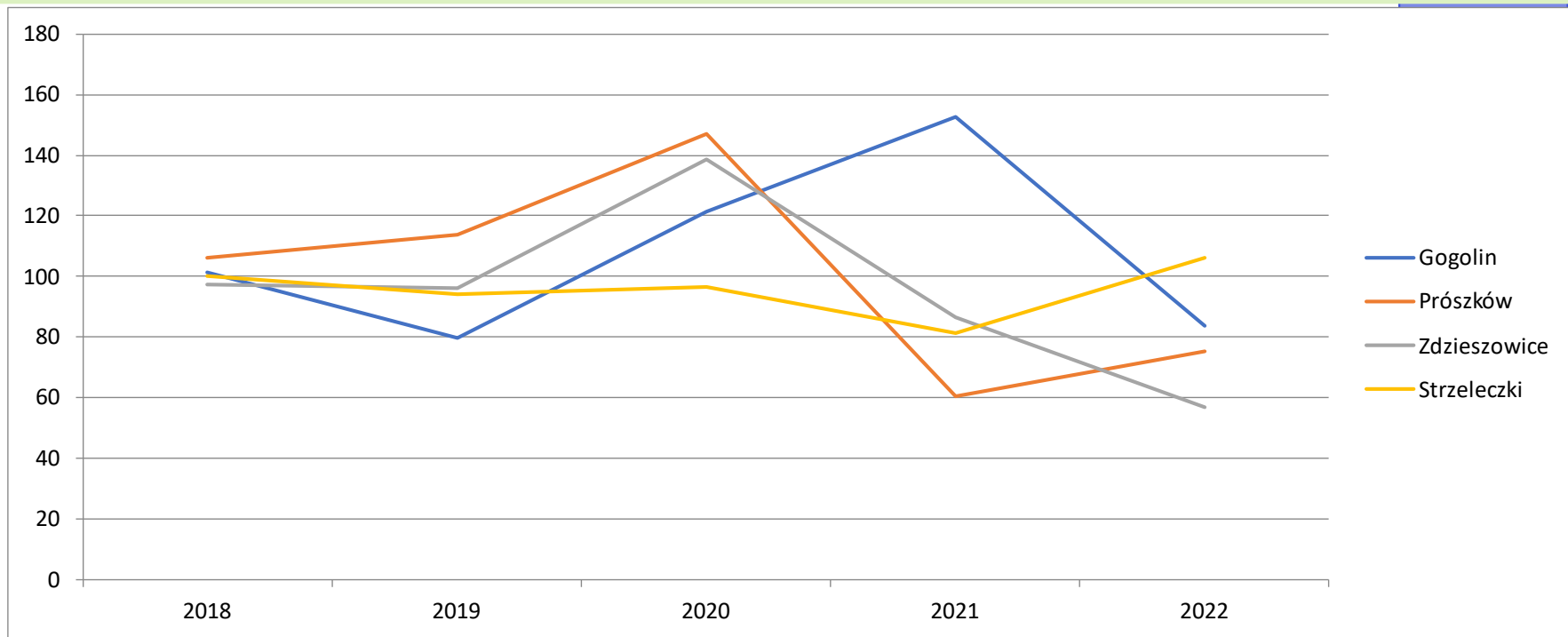
- **System Antyfraudowy**
- Obsługa kluczy 2fa
- Analizy heurystyki
- Analizy SI ← w przyszłości

Likwidacja placówki – kiedy możliwa ?

Czy to wystarczy?

- Bankowość Internetowa
- Bankowość mobilna
- Karty
- Bankomaty
- Wpłatomaty

Dynamika ilości otwieranych rachunków w BS Gogolin r/r

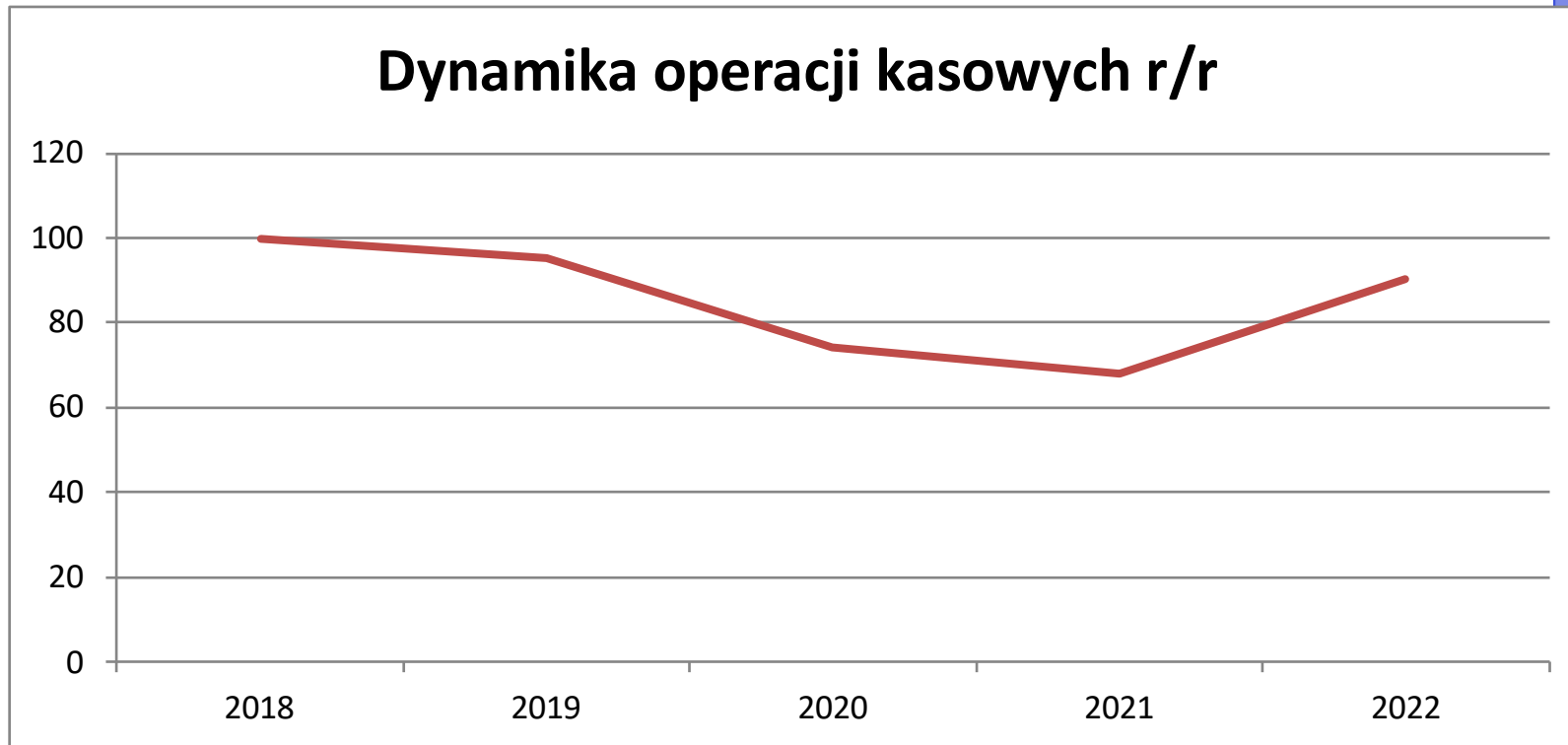


Zamknięcie oddziału
PKO w Prószkowie

Zamknięcie oddziału ING w
Zdieszowicach oraz Gogolinie

Dynamika operacji kasowych w BS Gogolin r/r

Dynamika operacji kasowych r/r



Czemu jest tak źle jak jest tak dobrze?

WHAT WE DON'T HAVE

- Kredyt gotówkowy na suwak
- Kalkulatory i wnioski kredytowe
- Karty wielowalutowe
- Zamawianie kart kredytowych
- Zamawianie kart dodatkowych
- Zmiana PIN, zastrzeżenie kart
- Reklamy
- zakładanie rachunków Junior
- doradztwo inwestycyjne + produkty
- czat, reklamacje
- zastrzeżenie dokumentów
- Wnioski 500+, 300+
- rabaty na zakupy
- parkingi
- autostrady

Czy to już wszystko ?

Potrzebne jeszcze:

- Zakładanie konta – ONLINE - na stronach lokalnych
- Helpdesk - 24/7
- Lokalny marketing
- Lokalny marketing - **online**



Dziękuję za uwagę !