

SFInX – system dla Banków Spółdzielczych z Grupy BPS do obsługi kredytów i windykacji oraz chmura od Grupy Orange – bezpieczne miejsce dla systemów i aplikacji Banków Spółdzielczych



Paweł Gula
Prezes Zarządu



Jolanta Orełko
Business Development
Manager



Marek Prokopowicz
Cloud Advisor

Kierunki rozwoju CRUZ

Systemy PaaS

- Office 365 (pakiet biurowy) dla Banków Spółdzielczych
- Poczta Outlook
- Robotyzacja
- Sprawozdawczość
- Kubernetes
- Docker

Zdalny informatyk

- Zarządzanie środowiskami
- Zarządzanie stacjami roboczymi
- Zarządzanie siecią LAN/WAN
- Aktualizacja systemów
- Aktualizacja sprzętu

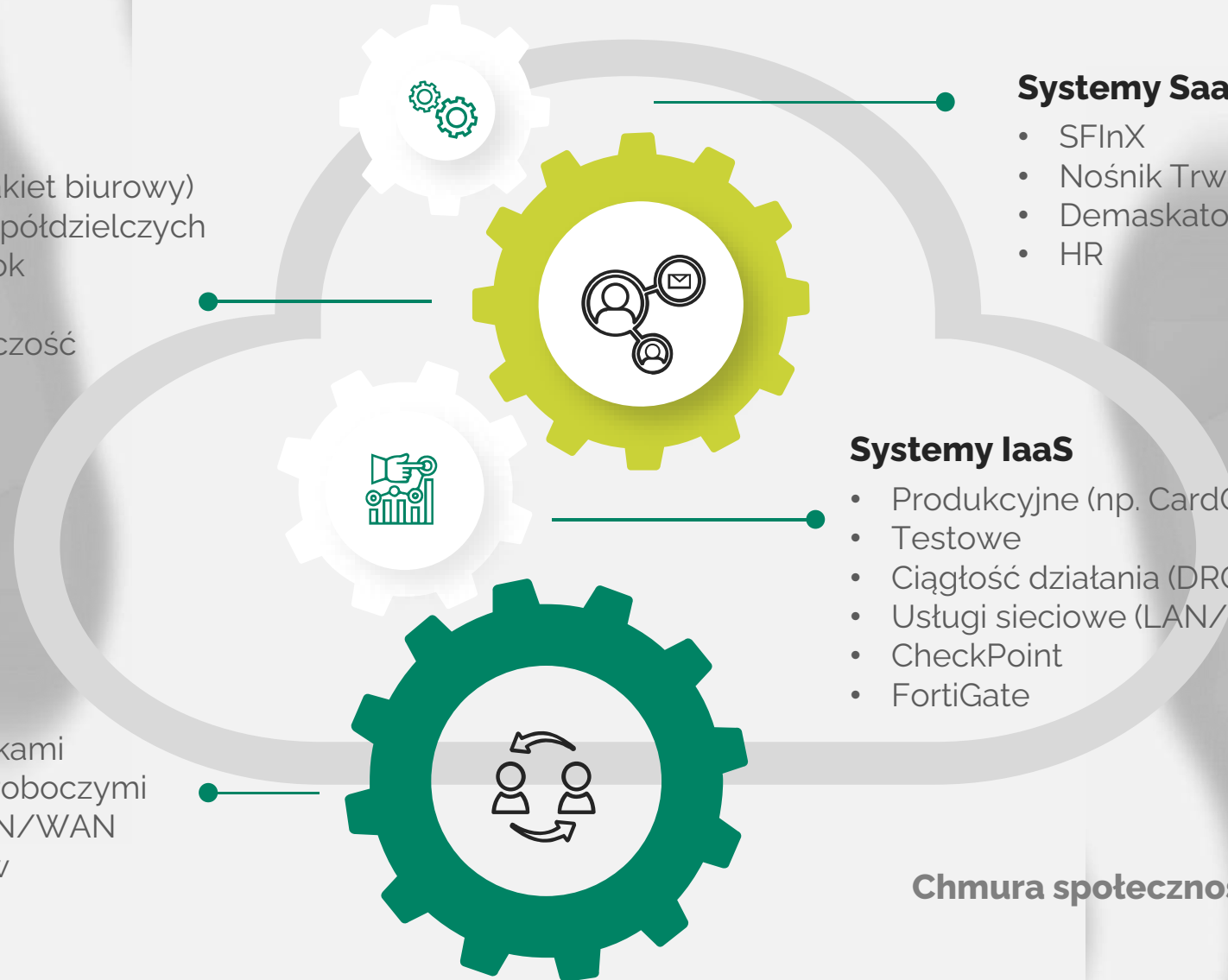
Systemy SaaS

- SFINX
- Nośnik Trwały
- Demaskator
- HR

Systemy IaaS

- Produkcyjne (np. CardON)
- Testowe
- Ciągłość działania (DRC)
- Usługi sieciowe (LAN/WAN)
- CheckPoint
- FortiGate

Chmura społecznościowa – komunikat KNF

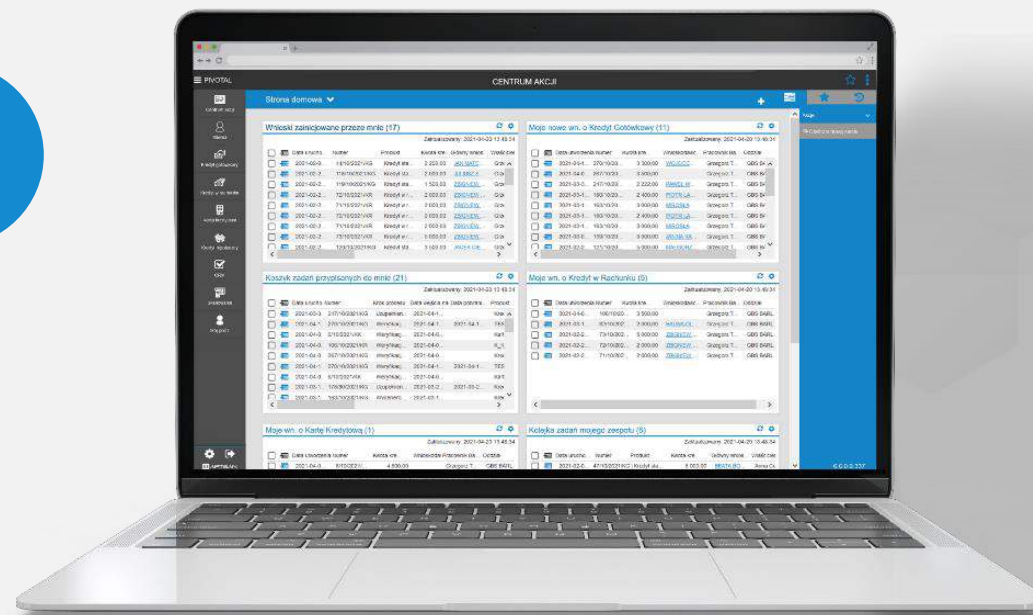


Kierunki rozwoju CRUZ



System SFinX

Technologia wspierająca bankowość spółdzielczą



Widok
Klienta 360



Uniwersalny
interfejs



Obsługa klienta
detailednego

Integracje



Automatyzacja
procesów biznesowych



Zarządzanie
zespółem



Zarządzanie
dokumentami



Szybka reakcja
na brak spłaty
należności

Moduł
Windykacja

Komunikacja
z Klientem
według jego
preferencji
(SMS, e-mail)

Dedykowane
strategie
windykacyjne

Moduł
Detal

Obsługa
wniosków
kredytowych

Wsparcie
procedur
antyfraudowych

System SFINX – moduł Detal

SFINX odpowiedzią na potrzeby bankowości spółdzielczej

Pozyskiwanie i obsługa nowego klienta

Usprawnienie procesu obsługi

Bezpieczeństwo banku w procesie obsługi

Zarządzanie zespołami wielopokoleniowymi



skrócenie czasu trwania procesu obsługi wniosku



widok 360 – jedno miejsce dostępu do informacji o Kliencie



integracje z MIG DZ, defBank, BIK, REGON, BIG



usystematyzowane kolejne kroki procesu



paperless - elektroniczny obieg dokumentów



ujednolicenie wyglądu dokumentów



zapewnienie zgodności z regulacjami



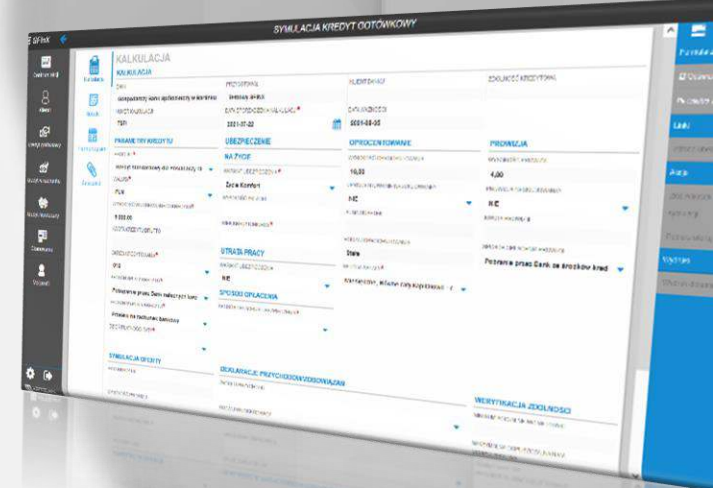
widok stanu pracy zespołu



automatyczne przydzielanie zadań dla najmniej obciążonych pracowników



obsługa nieobecności pracowników - szybkie przekierowywanie zadań



System SFINX – moduł Windykacja

SFINX odpowiedzią na potrzeby bankowości spółdzielczej

Usprawnienie procesu obsługi

Bezpieczeństwo banku w procesie obsługi

Zarządzanie zespołami wielopokoleniowymi



skrócenie czasu procesu oraz jego automatyzacja



możliwość konfiguracji dedykowanych strategii



wczesne wykrywanie zagrożeń - szybka reakcja na zaległości w spłacie



sposób komunikacji dostosowany do potrzeb Klienta (SMS, e-mail, pismo)



ujednolicenie szablonu dokumentów wysyłanych do Klienta



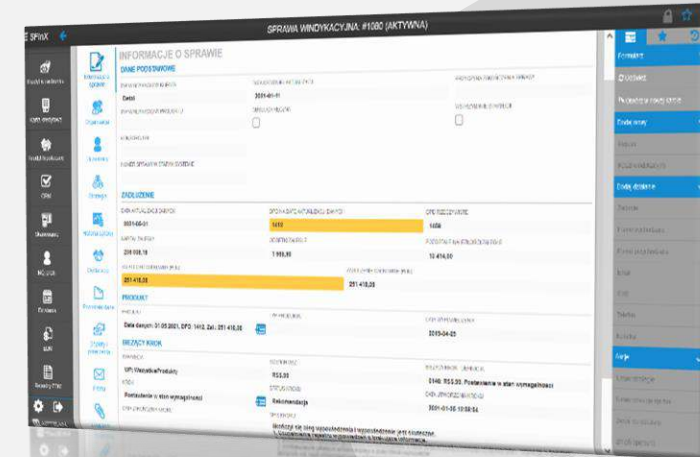
widok stanu pracy zespołu



automatyczne przydzielanie zadań dla najmniej obciążonych pracowników



obsługa nieobecności pracowników - możliwość szybkiego przekierowania zadań



System SFINX

Możliwe kierunki rozwoju



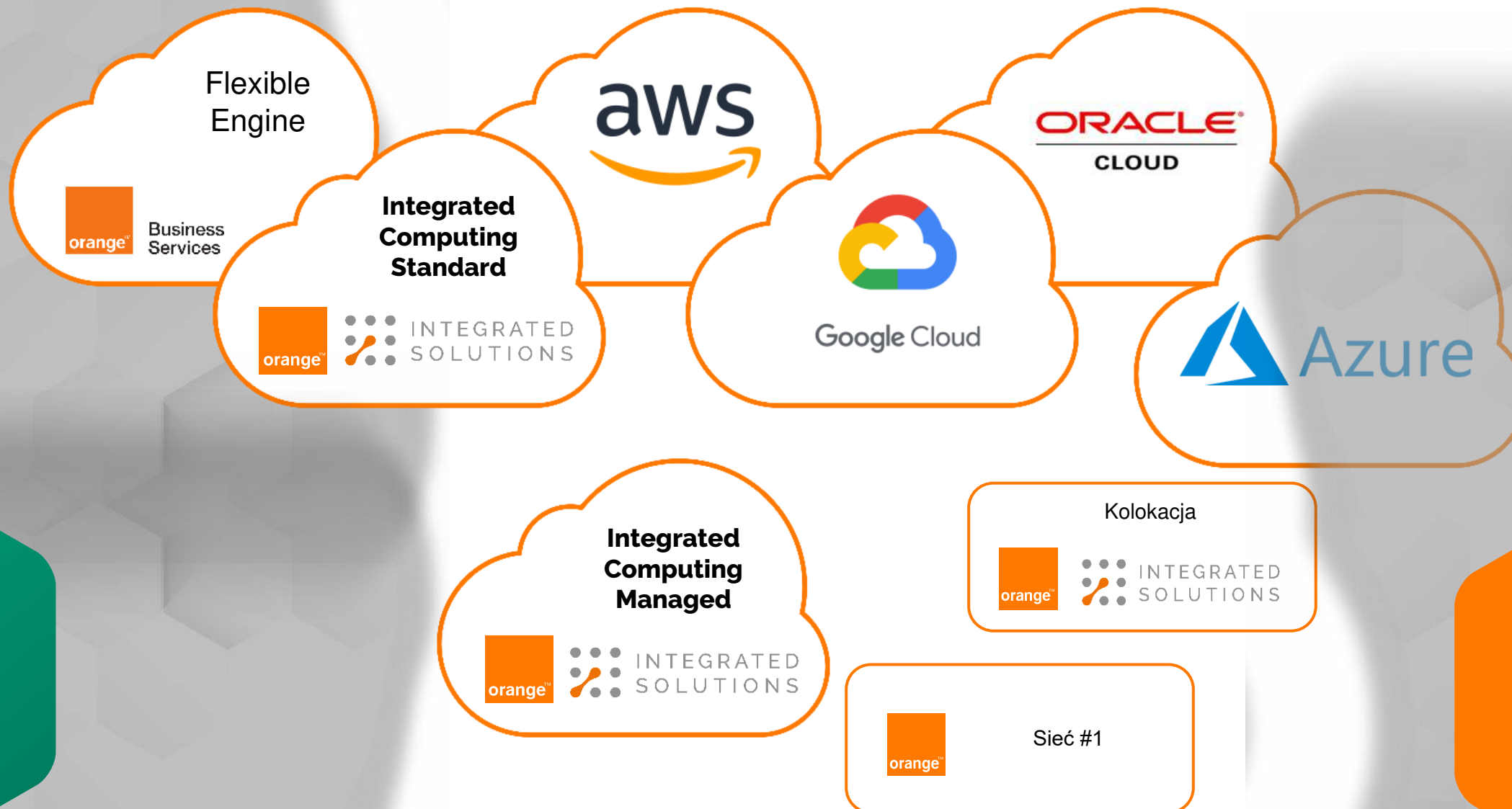
Chmury w ofercie Grupy Orange



Centrum Rozwoju
Usług Zrzeszeniowych



INTEGRATED
SOLUTIONS



Chmury w ofercie Grupy Orange

Przykłady wdrożeń z CRUZ



Centrum Rozwoju
Usług Zrzeszeniowych



INTEGRATED
SOLUTIONS



Flexible
Engine



Business
Services

**Integrated
Computing
Standard**



INTEGRATED
SOLUTIONS

- Publiczna chmura IaaS (Infrastructure as a Service)
- Samoobsługowa
- Sprawdzona technologia i sprzęt klasy Enterprise
- Dostępna od ręki

Google Cloud

ORACLE
CLOUD

- Środowisko projektowane według Twoich potrzeb
- Możliwość budowy dedykowanej chmury prywatnej
- Różne poziomy usług zarządzania środowiskiem

**Integrated
Computing
Managed**



INTEGRATED
SOLUTIONS

Koloka



IN
S

Sieć #1

- ISO 27018 – Ochrona danych osobowych w chmurze
- ISO 27001 – System zarządzania bezpieczeństwem informacji
- ISO 22301 – Zarządzanie ciągłością działania
- ISO 9001 – System zarządzania jakością
- FIPS 140-2 – Sprzętowe szyfrowanie dysków

Chmury w ofercie Grupy Orange

Lokalizacje obiektów przetwarzania danych.

1

Łódź

Centrum Przetwarzania
Danych Łódź



2

Warszawa

Data Center Natolin



3

Warszawa

Warsaw Data Hub



Cyberbezpieczeństwo

CyberWatch i Cyber Pakiet

Cykliczne skany podatności

Wykrywa luki bezpieczeństwa w infrastrukturze.



Symulacje ataków phishingowych

Wzmacnia odporność organizacji na ataki phishingowe.



Eliminacja zagrożeń

Blokowanie komunikacji urządzeń Klienta ze stronami, które stanowią zagrożenie.



Ochrona reputacji

Ochrona domeny przed utratą lub blokadą, przed wykorzystaniem jej w atakach phishingowych.



Codzienne raporty

Raport o wystąpieniu zagrożeń wysyłany pod wskazany adres e-mail.



Bezpieczeństwo

Kompleksowa ochrona urządzeń działających w sieci.



Raport CERT Orange Polska

Raport za rok 2022



Pobierz raport

Bądź pierwszą linią obrony

Raport CERT:

- Przegląd najważniejszych wydarzeń i zagrożeń w Polsce i na świecie w roku 2022.
- Trendy, czyli co przewidujemy w roku 2023.
- Usługi cyberbezpieczeństwa Orange Polska.



**Dziękujemy
za uwagę**



Centrum Rozwoju
Usług Zrzeszeniowych

PIVOTAL



INTEGRATED
SOLUTIONS

