

# Sukces w cyfrowym świecie bankowości spółdzielczej

## – studium przypadku

### **Roland Węgrzynowski**

Dyrektor Zespołu Technologii  
Gospodarczy Bank Spółdzielczy  
w Barlinku

**GBSBank**  
Dołącz do znajomych

### **Marek Piotrowski**

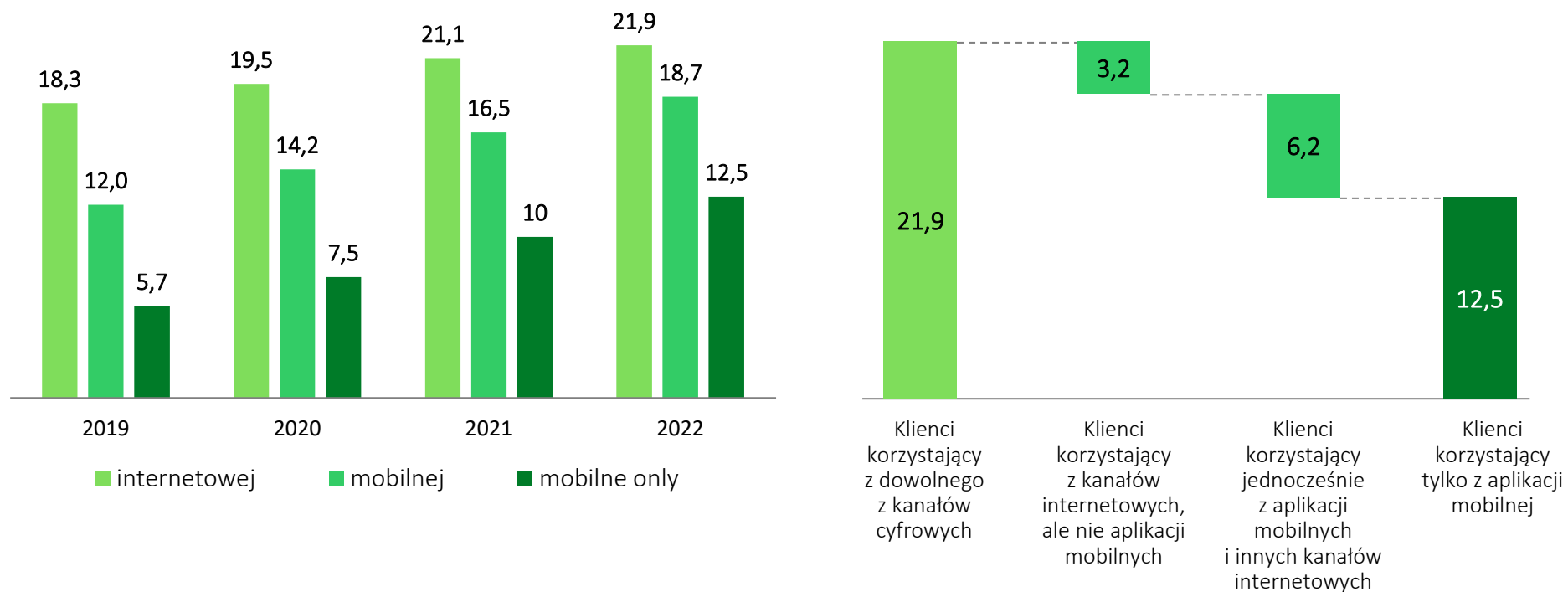
Menedżer Projektu  
Asseco Poland S.A.

**asseco**



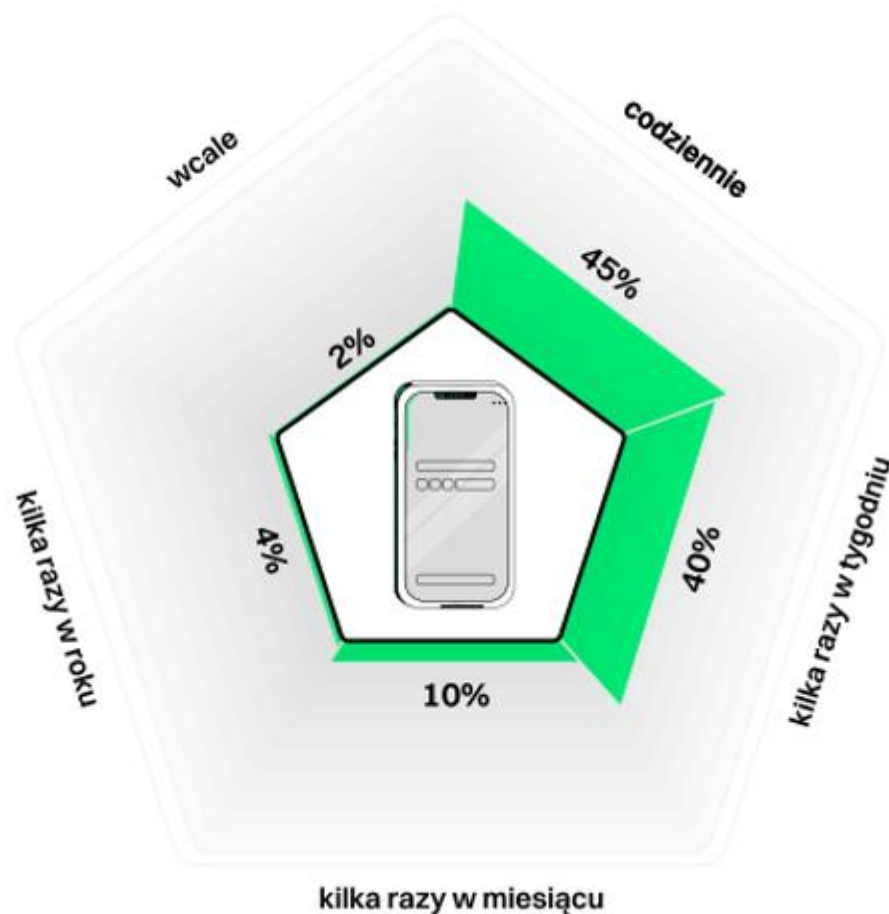
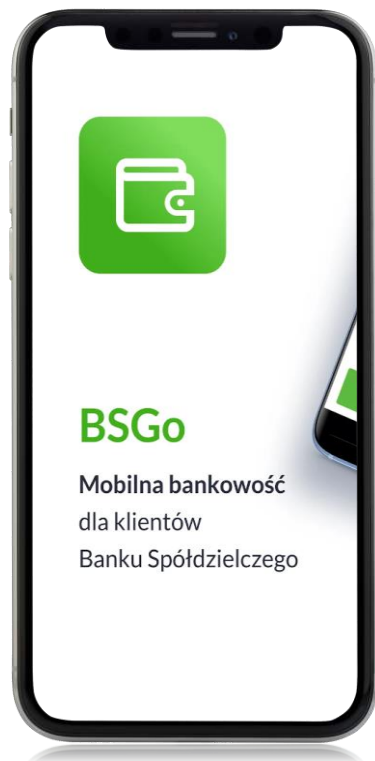
# Dlaczego mobilni...?

**Liczba aktywnych użytkowników bankowości mobilnej i internetowej (w mln)  
oraz rozbięcie szczegółowe kategorii dla 3Q2022 (w mln)\***



# Dlaczego mobilni...?

## Częstotliwość korzystania z mobilnych aplikacji bankowych w Polsce



\*Raport: Bankowość mobilna w Polsce 2022 oczami klienta



# Najważniejsze elementy w projekcie

- ① **Decyzja GBSBanku** o konsolidacji dotychczasowych aplikacji mobilnych Banku.
- ② **Wybór dostawcy** oparty na doświadczeniu w korzystaniu z aplikacji BSGo.
- ③ **Określenie oczekiwań** dot. zakresu funkcjonalnego oraz kwestii wizualnych aplikacji dostosowanie do brandu banku.
- ④ **Przygotowanie harmonogramu prac** z określeniem tzw. kamieni milowych, którymi były:

A

Uruchomienie pilotażu  
z udziałem pracowników  
banku.

B

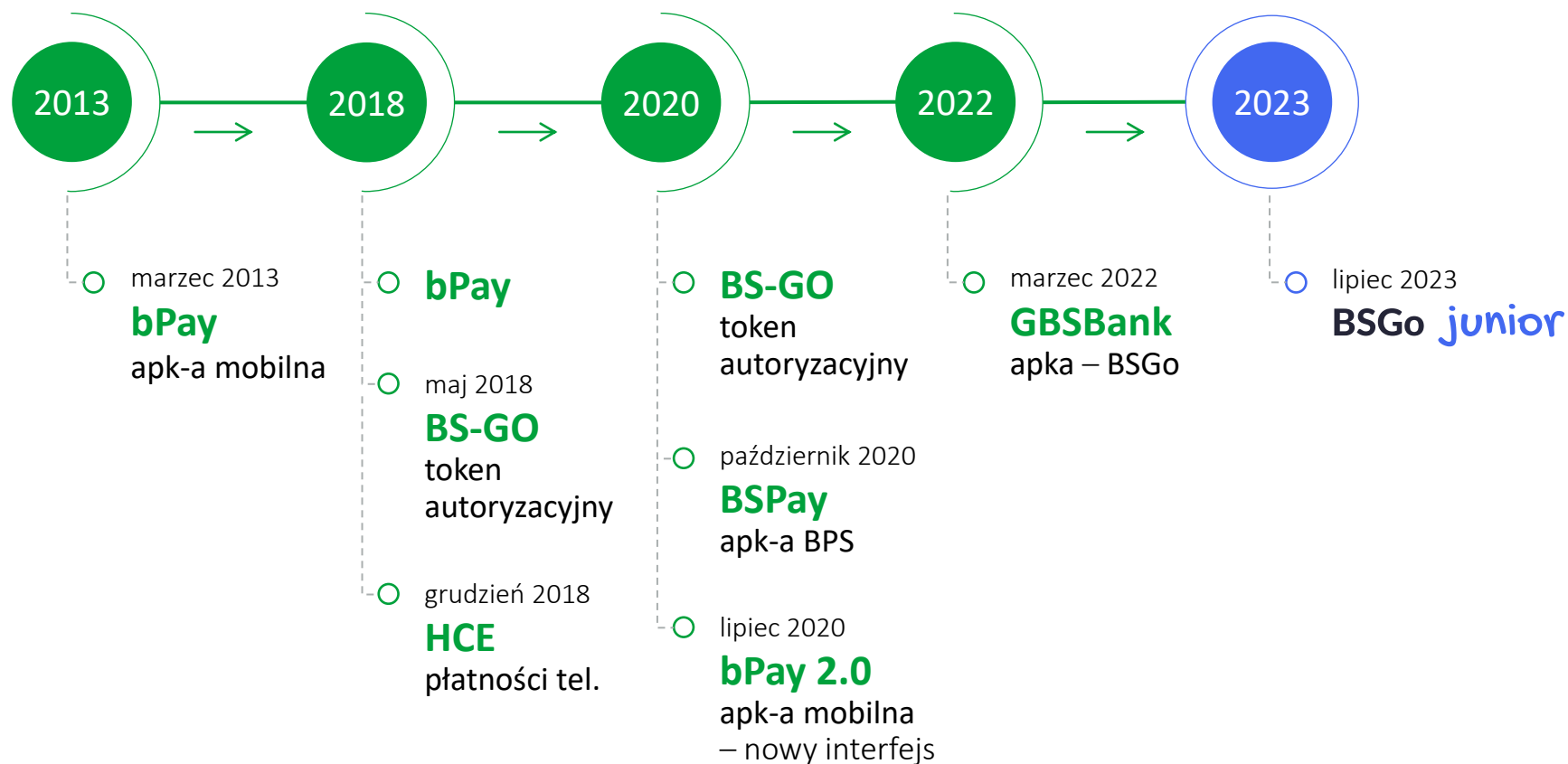
Publikacja aplikacji w sklepach  
Google Play i App Store  
a tym samym udostępnienie  
aplikacji klientom.

C

Uruchomienie kampanii  
informacyjnej.



# Transformacja rozwiązań



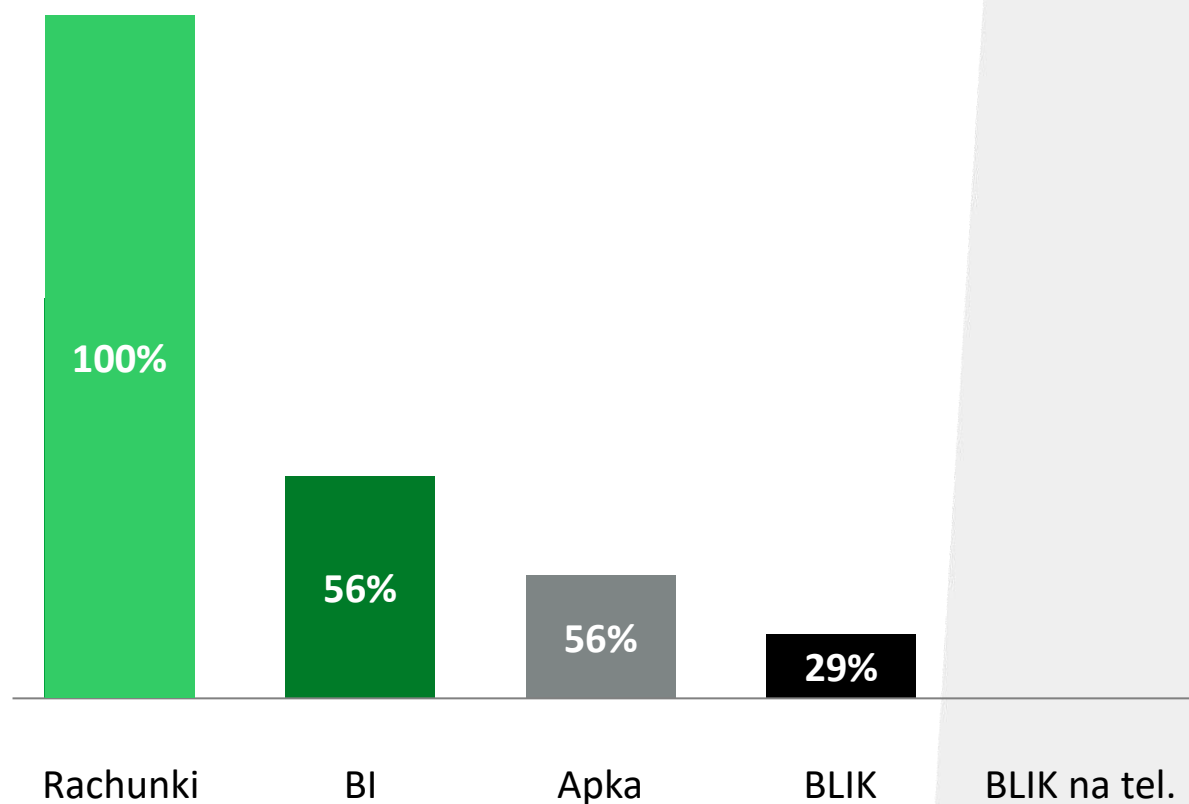
# Funkcjonalne elementy w projekcie

- ① BLIK
- ② BLIK na telefon
- ③ e-Wnioski (*BI*)
- ④ Umieszczenie aplikacji innych dostawców autoryzowanych tokenem
  - Publikator (*nośnik trwały*)
  - Kantor walutowy
  - Ubezpieczenia On-line
- ⑤ Czytelny branding GBSBanku

-  Program 300/500 +
-  Przepływy
-  Terminarz
-  Wnioski
-  Tarcza Finansowa PFR
-  e-Urząd
-  Platforma Publikator
-  USŁUGI DODATKOWE
-  e-GBS Waluta
-  Ubezpieczenia on-line



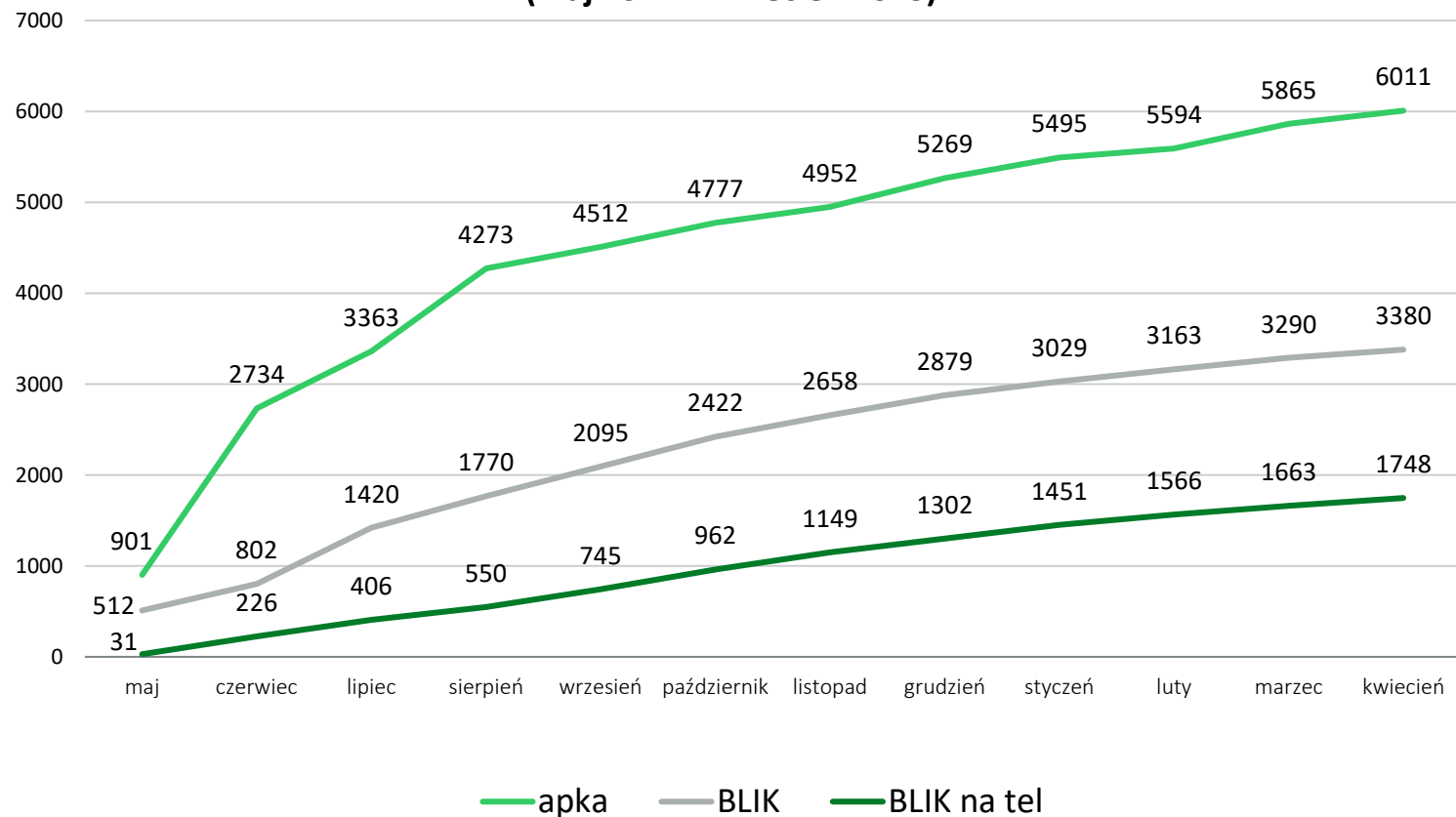
# Usługi internetowe na koniec kwietnia 2023





# Rozwój bankowości mobilnej

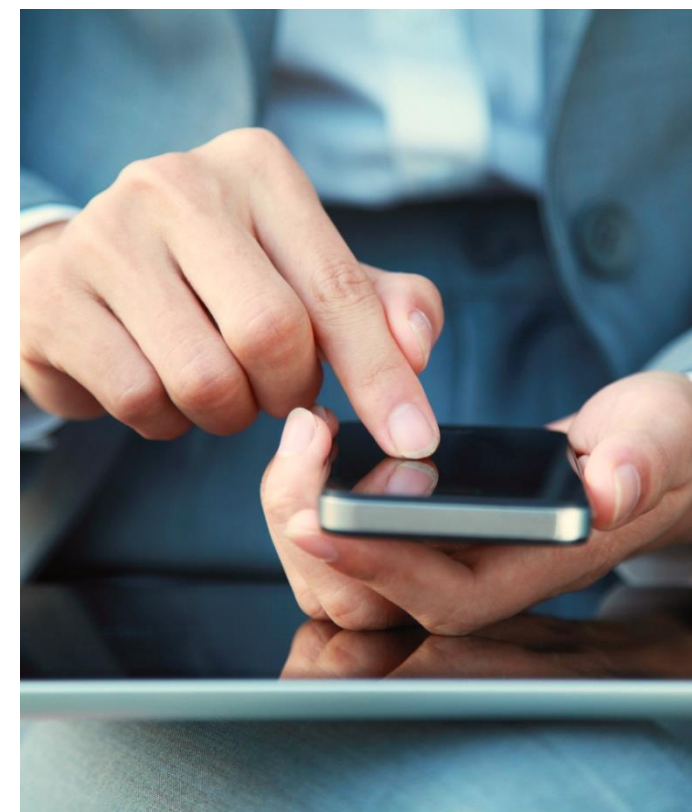
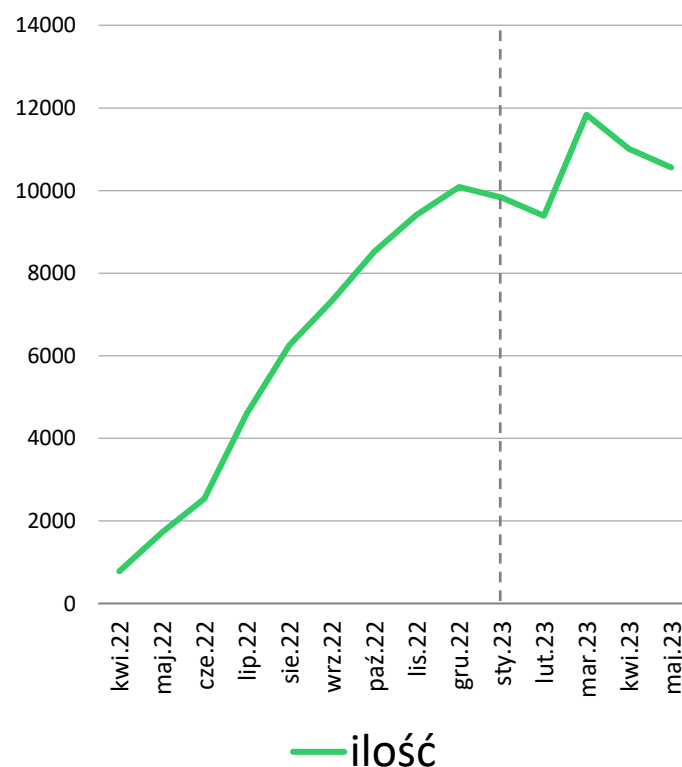
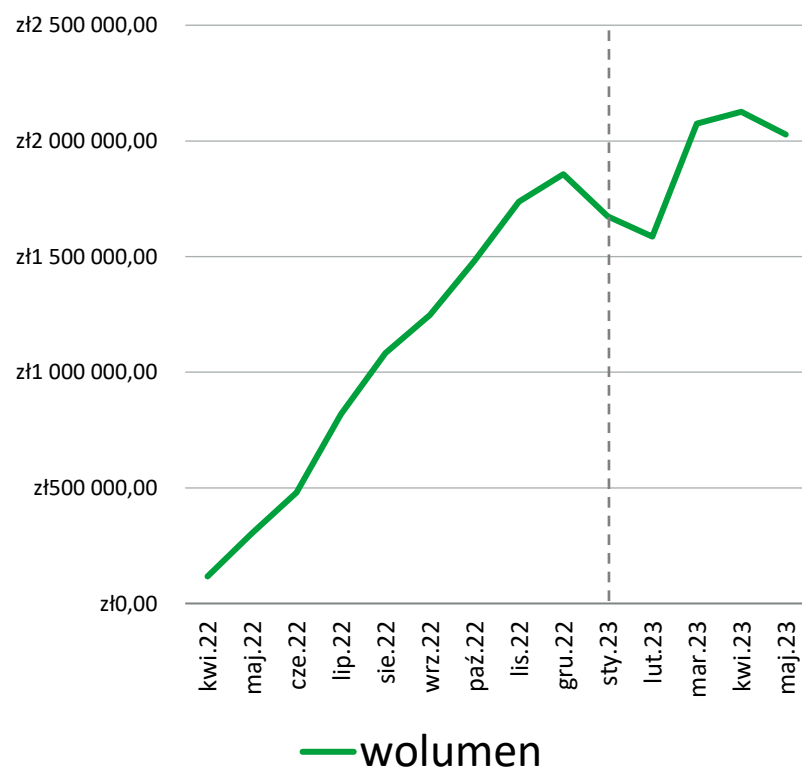
**Liczba klientów korzystających z apki i BLIKA  
(maj 2022 – kwiecień 2023)**





# Wykorzystanie usług BLIK

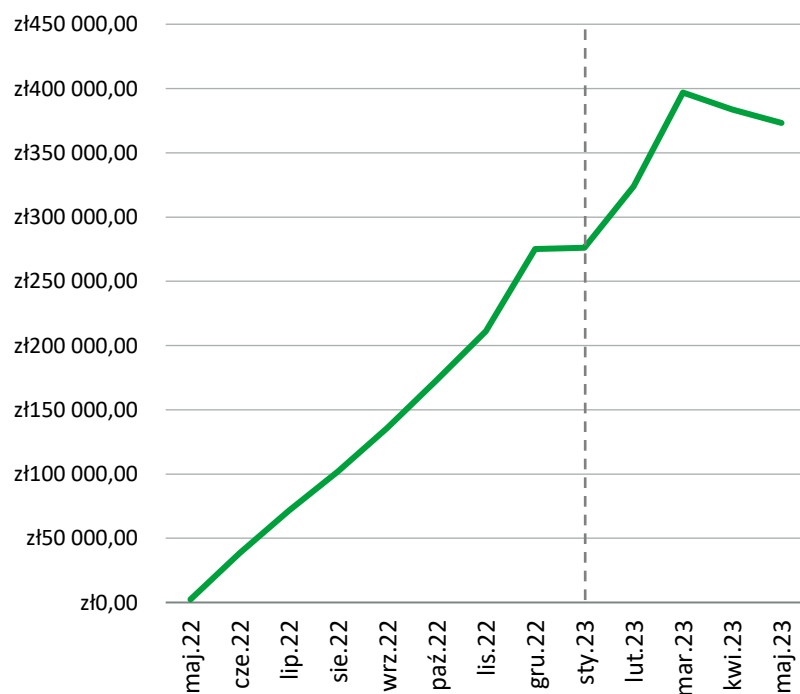
**Wolumen transakcji BLIK w mln zł**  
**18,46 mln + 2,74 mln => 21,20 mln**



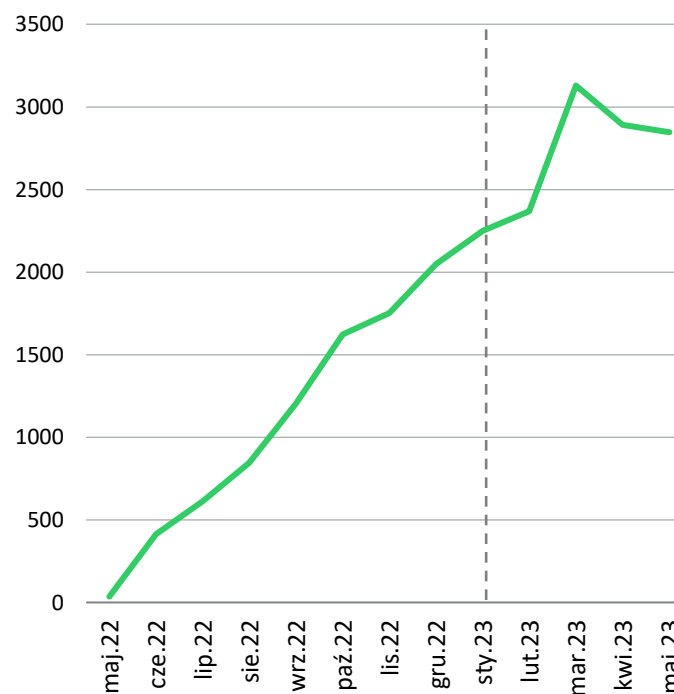
# Wykorzystanie usług BLIK – przelew na telefon

**Wolumen transakcji BLIK w mln zł**

**18,46 mln + 2,74 mln => 21,20 mln**



— wolumen



— ilość szt.



# Statystyki pobrań



App Store

1.600



Google Play

6.550



App Galery

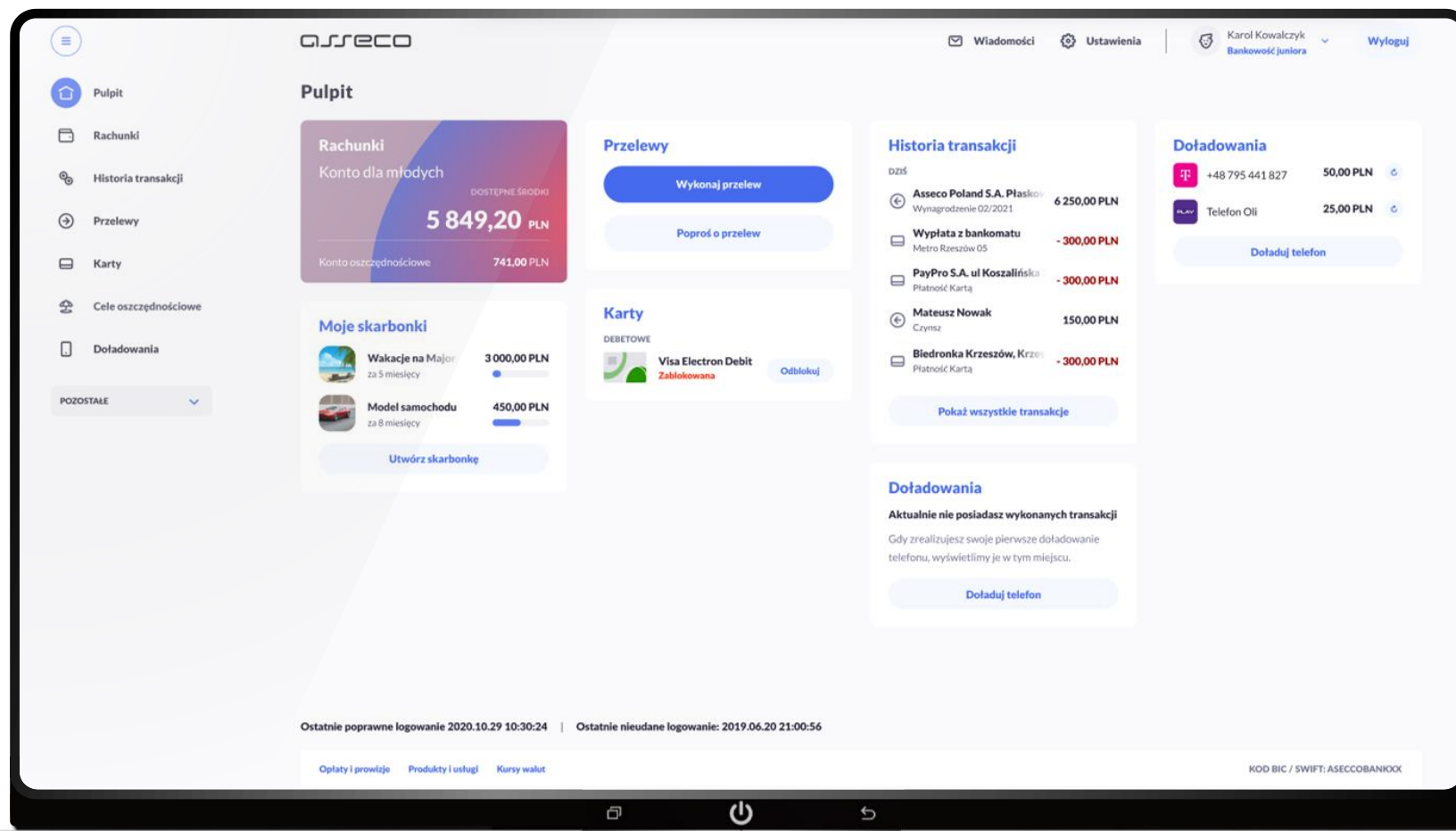
280



# Co dalej?

Aplikacja mobilna JUNIOR

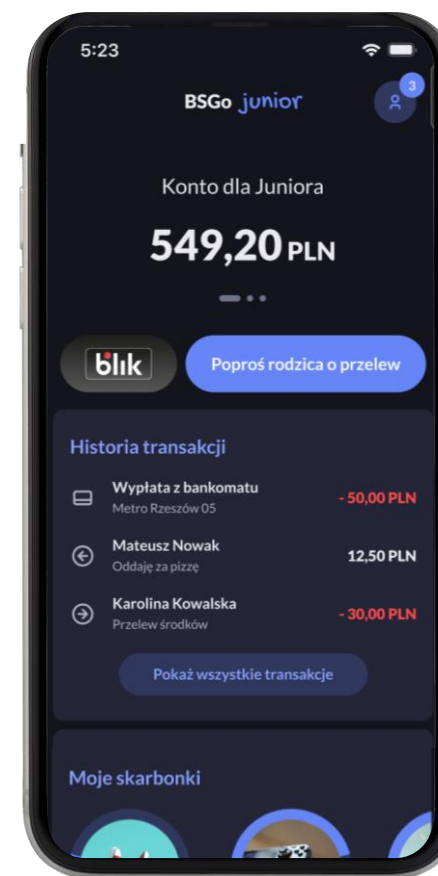
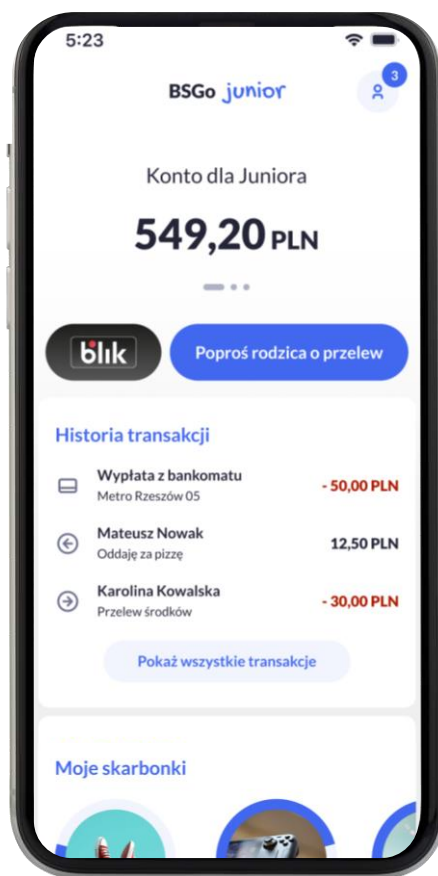
**BSGo junior**





# Co dalej?

Aplikacja mobilna JUNIOR **BSGo junior**



# Dziękujemy za uwagę

**Roland Węgrzynowski**

Dyrektor Zespołu Technologii  
Gospodarczy Bank Spółdzielczy  
w Barlinku

**Marek Piotrowski**

Menedżer Projektu  
Asseco Poland S.A.



# Zastrzeżenia prawne

Zawartość dostępna w prezentacji jest chroniona prawem autorskim i stanowi przedmiot własności. Teksty, grafika, fotografie, dźwięk, animacje i filmy, a także sposób ich rozmieszczenia w prezentacji podlegają ochronie na mocy Ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz innych przepisów z tym związanych. Jakiegokolwiek nieautoryzowane zastosowanie materiałów zawartych w prezentacji może stanowić naruszenie praw autorskich, znaków firmowych lub innych przepisów. Materiały dostępne w prezentacji nie mogą być modyfikowane, powielane, przedstawiane publicznie, wykonywane, rozprowadzane lub wykorzystywane w innych celach publicznych lub komercyjnych, chyba że Asseco Poland S.A. i GBSBank wydali na to wyraźną zgodę na piśmie. Kopiowanie w celach komercyjnych, rozpowszechnianie, modyfikacja lub przejmowanie zawartości niniejszej prezentacji przez osoby trzecie jest niedozwolone. W prezentacji mogą być prezentowane również materiały zawierające odesłania do ofert i usług podmiotów trzecich. Warunki korzystania z ofert i usług podmiotów trzecich są określone przez te podmioty. Asseco Poland S.A. i GBSBank nie ponosi żadnej odpowiedzialności za warunki i skutki korzystania z ofert i usług tychże podmiotów. Dane i informacje zawarte w prezentacji mają jedynie charakter ogólnoinformacyjny.

Nazwa oraz logo Asseco Poland S.A. i GBSBank są zarejestrowanymi znakami towarowymi. Korzystanie z tych znaków wymaga wyraźnej zgody ze strony Asseco Poland S.A. i GBSBank.