



Urządzenia samoobsługowe w obsłudze Banku - wyzwania.

Kongres Obsługi Gotówki

PKO Bank Polski S.A.

6 września 2023

Model operacyjny zarządzania gotówką

Własne sortownie i własna sieć urządzeń samoobsługowych



Transporty gotówki realizowane przez firmy zewnętrzne

Nietypowy na rynku model obsługi gotówki – jesteśmy **bankiem z własnymi sortowniami gotówki na terenie całego kraju**

Obsługa ponad **4300 punktów gotówkowych własnych**:

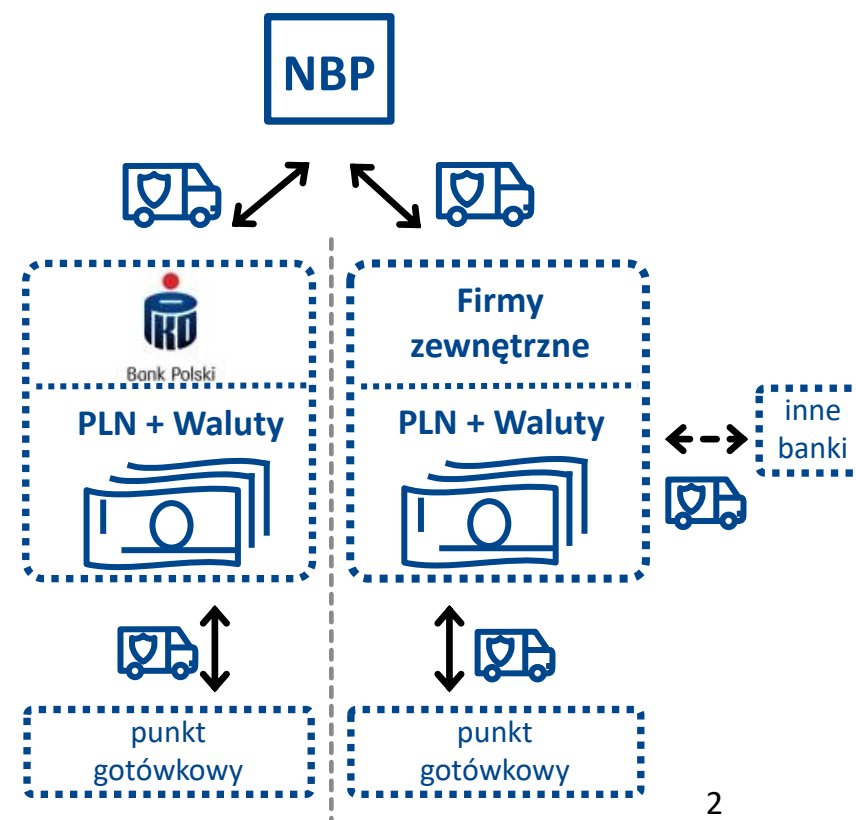
- ok. 950 oddziałów Banku,
- ok. 3000 bankomatów, wpłatomatów,
- 360 wrzutni online,
- 48 opłatomatów.

Dodatkowo zapewniamy obsługę gotówkową wielu tysięcy klientów firmowych w formie **obsługi wpłat i wypłat zamkniętych**



Liczenie gotówki wewnątrz Banku

Porównanie modeli obrotu gotówkowego w sektorze bankowym



Własne urządzenia samoobsługowe pełnią bardzo ważną rolę w Banku

Darmowe wypłaty i wpłaty dla klientów Banku we własnych ATM to podstawa detalicznej oferty produktowej Banku.



Bank Polski

Darmowe wypłaty i wpłaty dla klientów Banku

Bankomaty to wizytówka Banku



Koszty transakcji gotówkowych przy kasie są droższe niż w bankomacie

W okresach „run na cash” bankomaty Banku miały wyższą dostępność niż rynek

Dostępni dla klientów nie tylko w dużych miastach

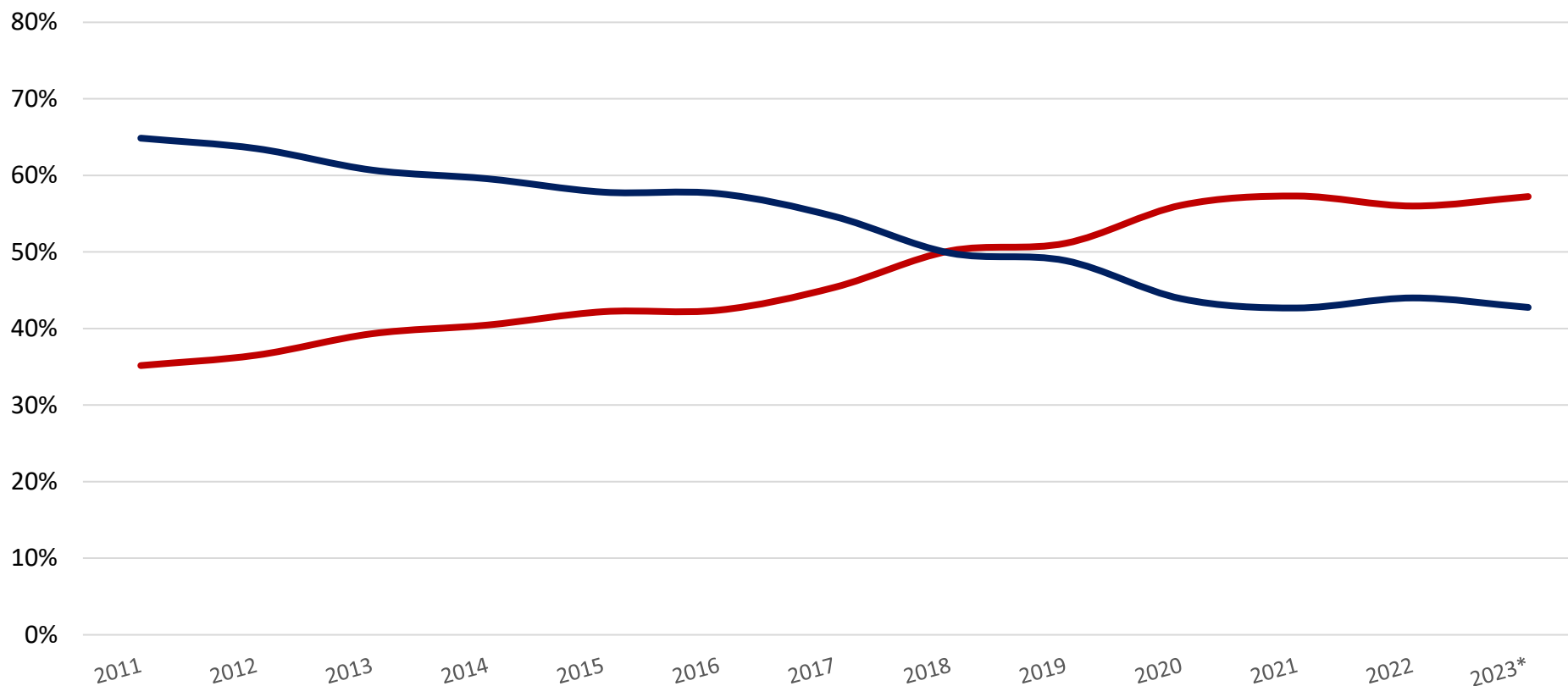
Bankomaty stały się głównym kanałem dystrybucji gotówki dla klientów Banku

Bankomaty własne wspierają migrację obrotu gotówkowego z kas oddziałowych.



Bank Polski

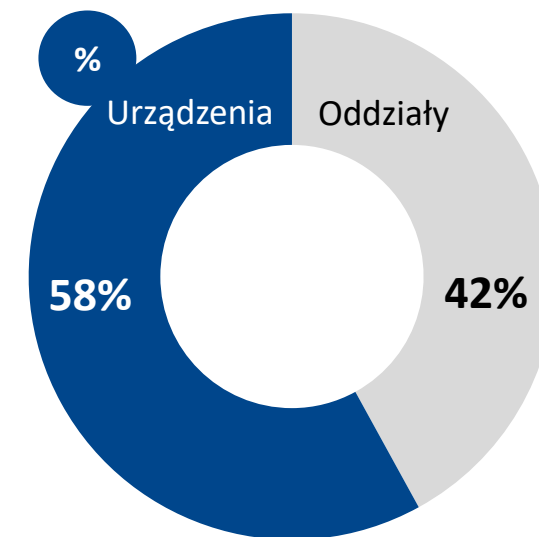
Udziały % obrotów gotówkowych w oddziałach vs. w urządzeniach samoobsługowych



— Udział procentowy obrotu gotówkowego w urządzeniach

— Udział procentowy obrotu gotówkowego w oddziałach

Udział urządzenia vs oddziały

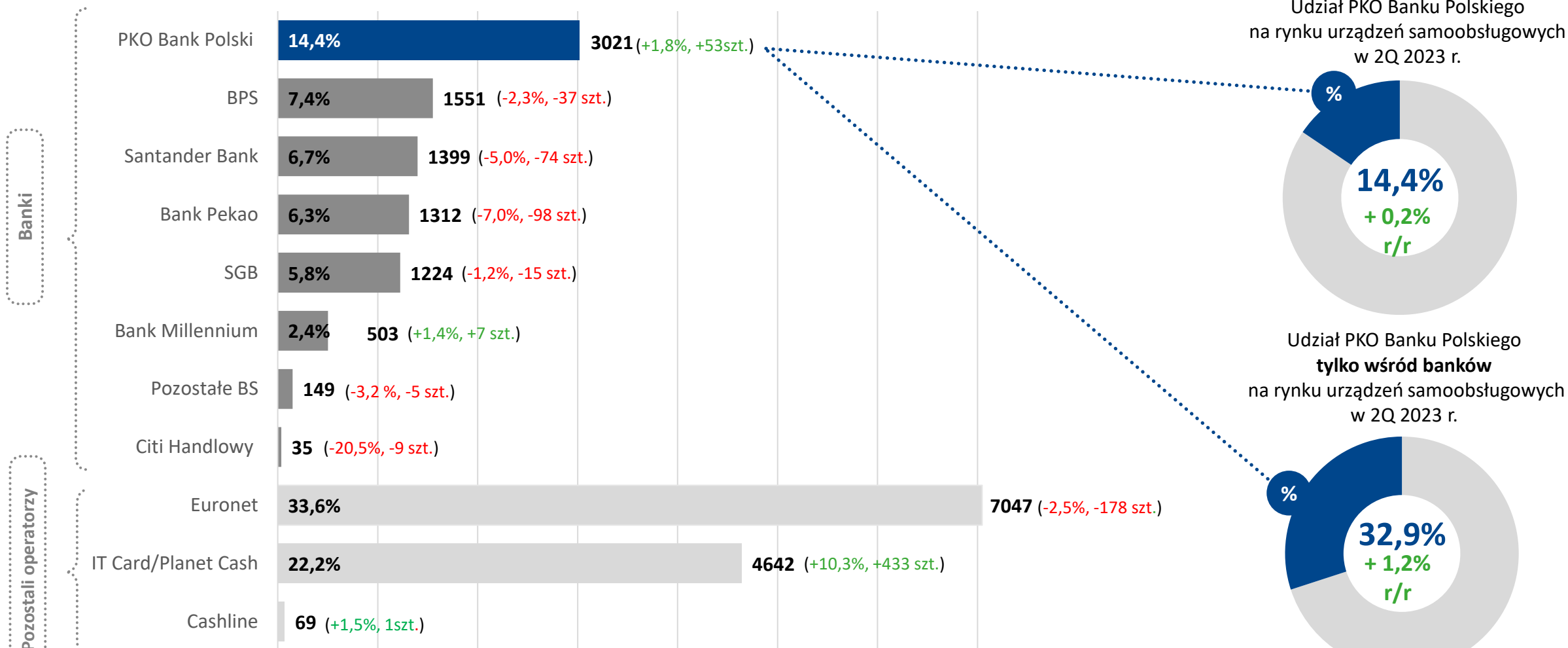


Trzecia pod względem wielkości sieć własnych urzędzeń - umożliwiających wypłatę



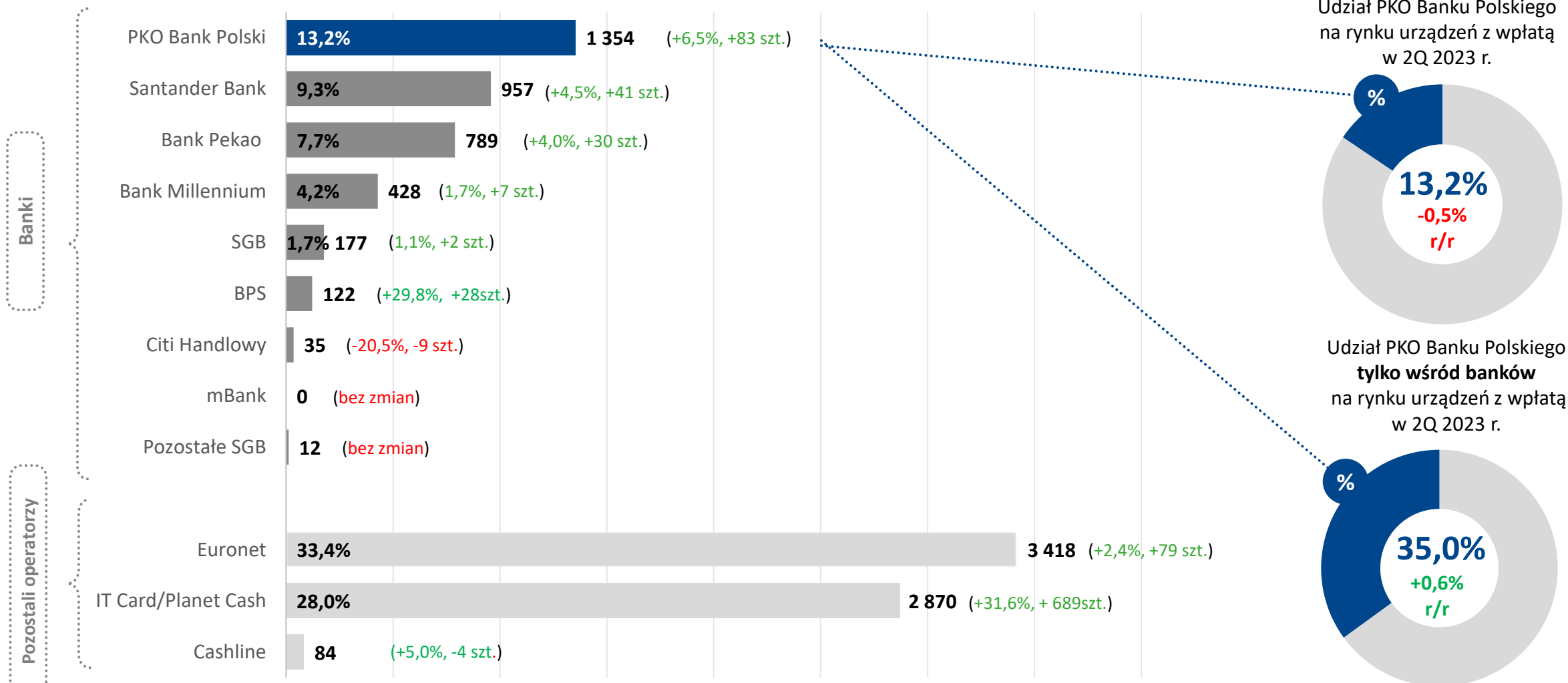
Bank Polski

Jedyna z nielicznych sieci bankowych, która zwiększyła liczbę urzędzeń



Trzecia pozycja na rynku w liczbie urządzeń własnych - umożliwiających wpłaty od klientów

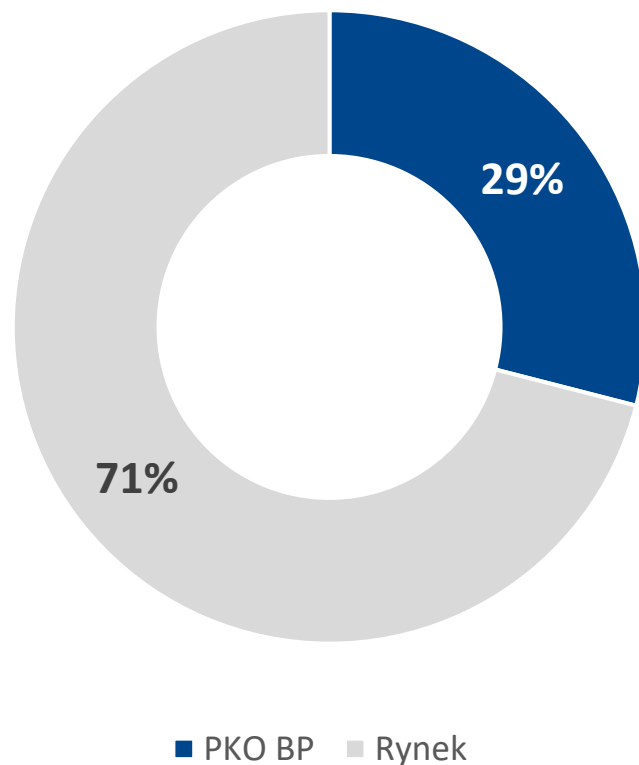
Udział w liczbie urządzeń z funkcją wpłaty na poziomie 13,2% na całym rynku



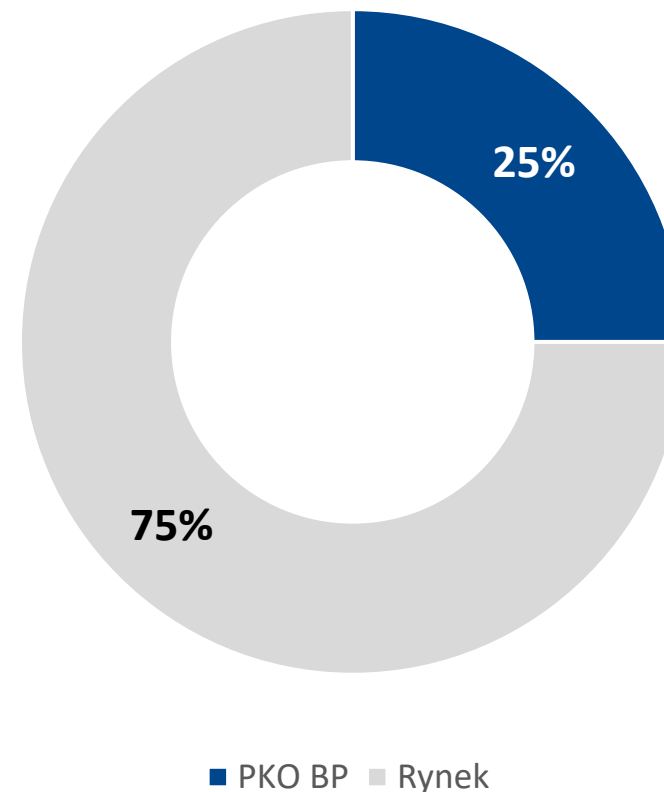
Nieproporcjonalnie wysoki udział w wartości transakcji w urządzeniach samoobsługowych banku.

Utrzymujący się bardzo wysoki udział rynkowy wartości wypłat oraz wpłat przy dużo niższym udziale w liczbie bankomatów (14,4%), wpłatomatów (13,2%).

Wartość wypłat Bank vs rynek



Liczba wpłat Bank vs rynek



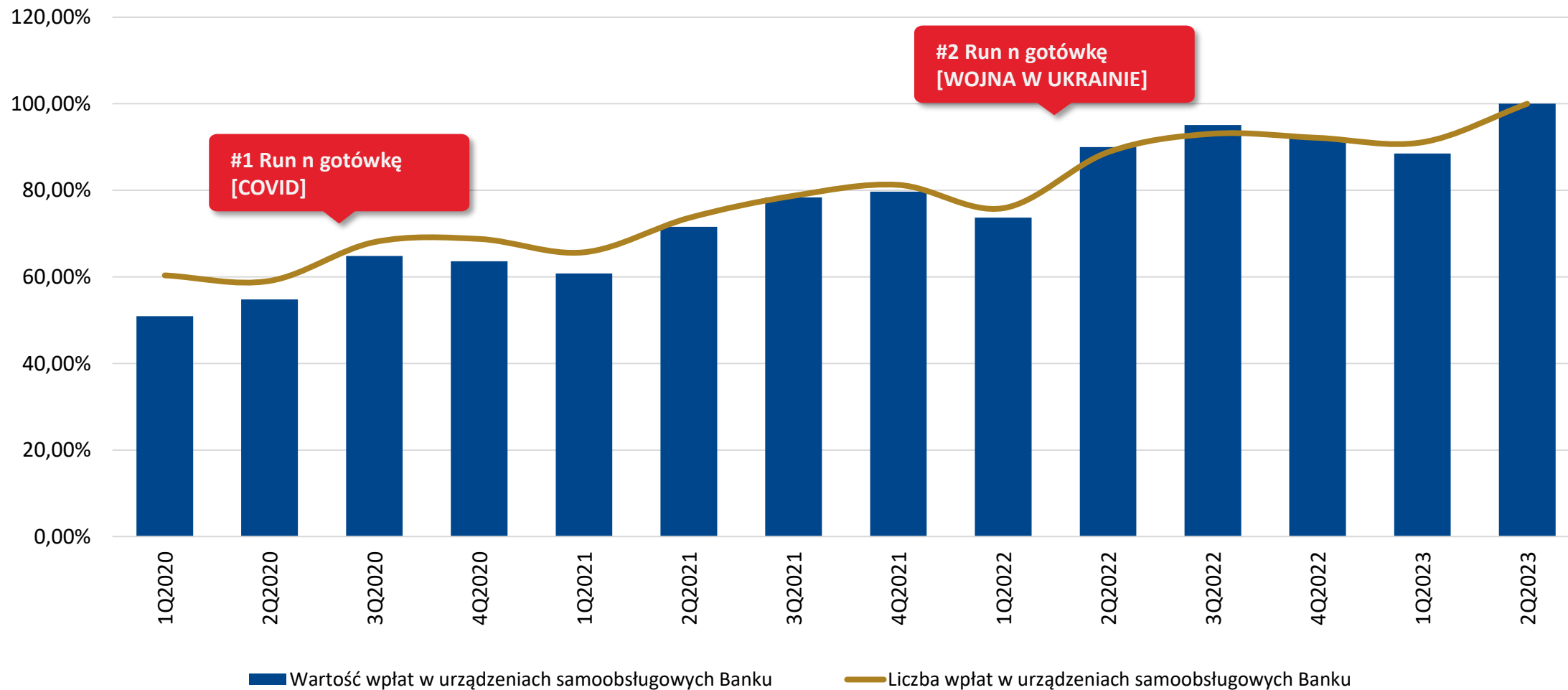
Ponad 100%-wy wzrost miesięcznego wolumenu wpłat w ciągu 3 lat

W okresach # run na cash, tendencja nadal wzrostowa



Bank Polski

Wpłaty w urządzeniach samoobsługowych Banku

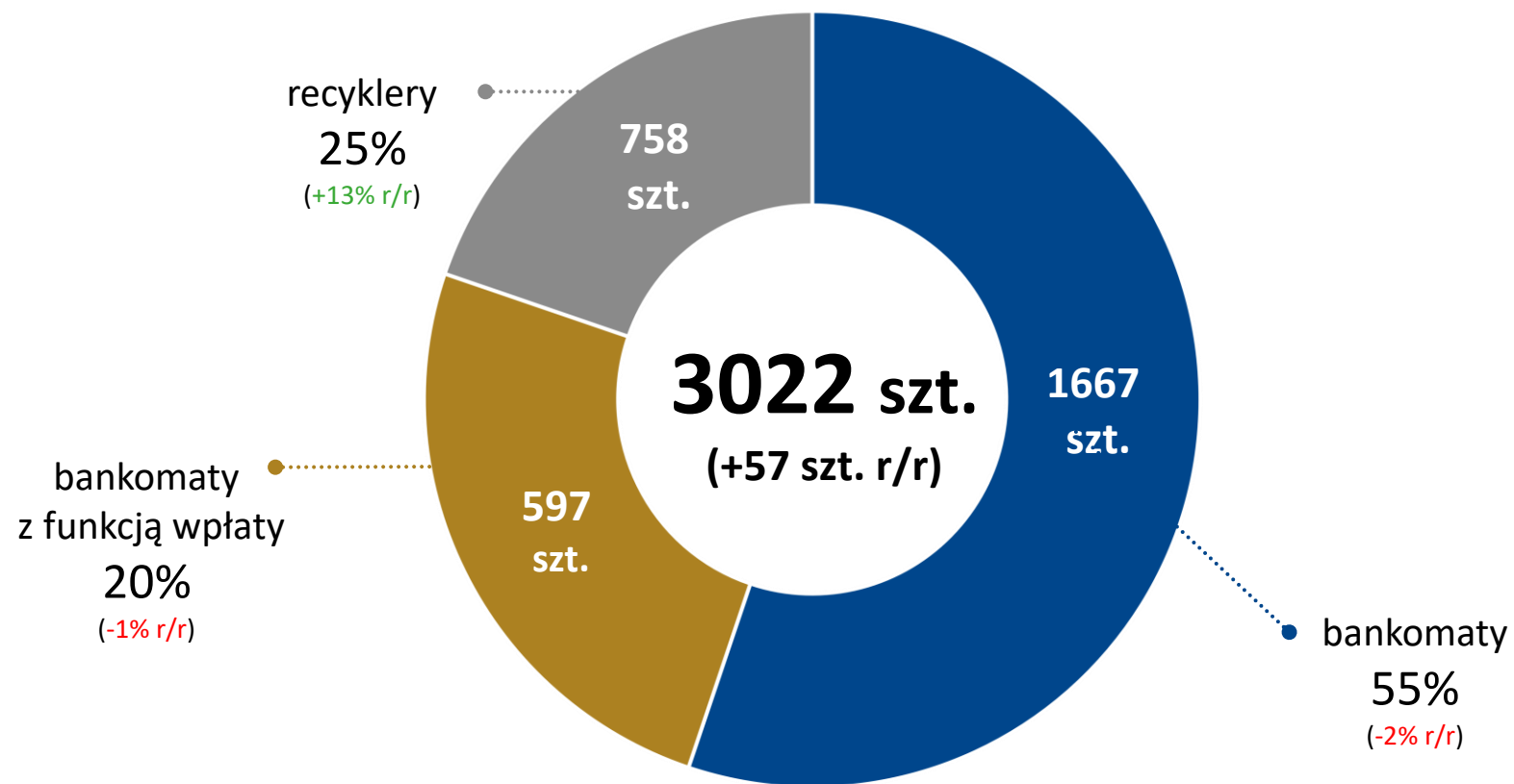


Wyzwaniem operacyjnym jest wysoka transakcyjność i duże obciążenie urządzeń

Bank stale inwestuje w nowoczesne, bardziej wydajne i niezawodne urządzenia.



Rodzaje urządzeń samoobsługowych



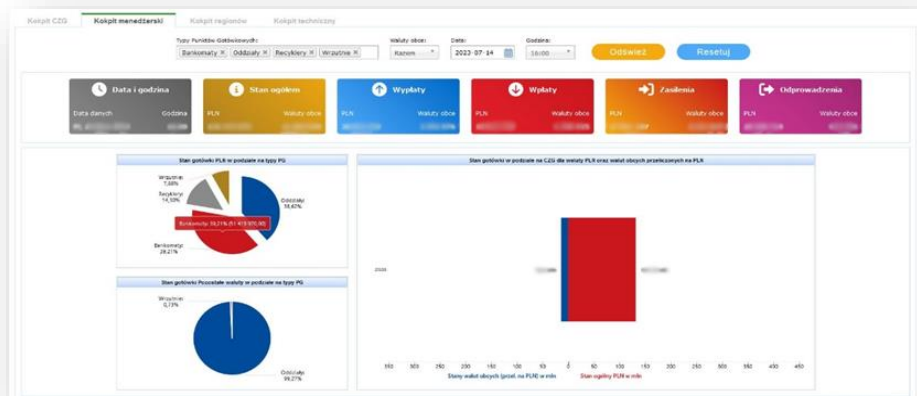
Wyzwaniem jest efektywne zarządzanie płynnością gotówki w urządzeniach

Bank nieustannie usprawnia algorytmy planowania i aplikacje wspierające

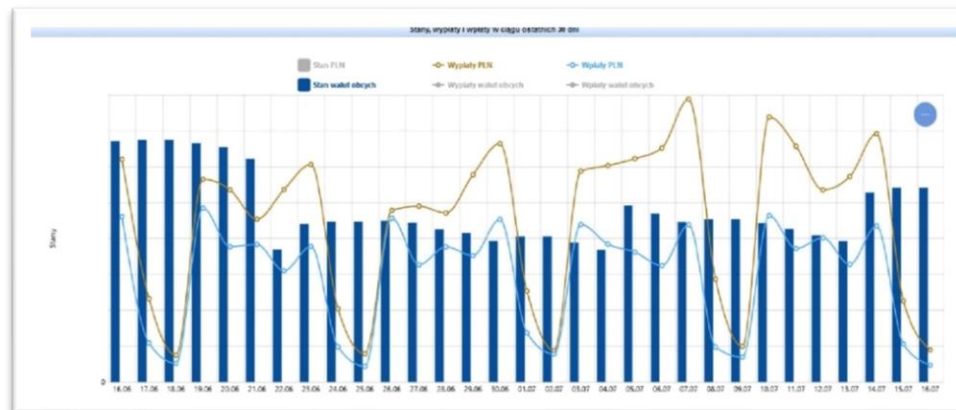
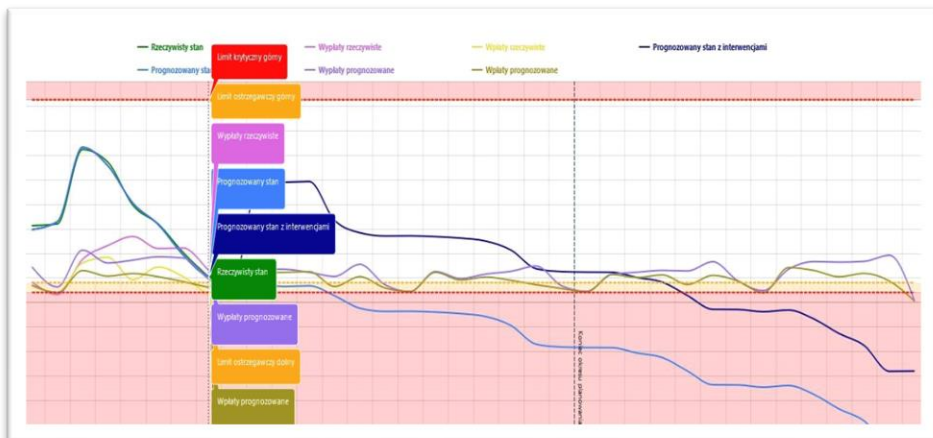


Bank Polski

Aplikacja do zarządzania gotówką m.in. w Urzędzeń samoobsługowych



Lp	Kod urządzenia	Producent	Waluta	Alert saba	Alert stanu	Data nat. interwencji	Kwota nat. zalegowania	Stan alarmy	Stan All in	Stan bankomatu	Suma wypłat	Suma wpłat	Bilans wpłat i wypłat	Data następnej interwencji	Kurcja nast. zalegowania	Progn. data wyzerowania gotówki	Progn. data przepięcia Allin	#	prog
1	WCR	PLN	●	●	2023-07-14											2023-06-02	18.00		
2	DBL	PLN	●	●	2023-07-10											2023-07-17	18.00		
3	WCR	PLN	●	●	2023-07-10											2023-07-25	08.00		
4	WCR	PLN	●	●	2023-07-11											2023-07-26	10.00		
5	WCR	PLN	●	●	2023-07-11											2023-07-31	22.00		
6	WCR	PLN	●	●	2023-07-14											2023-06-02	00.00		
7	NCR	PLN	●	●	2023-07-12											2023-07-20	18.00	2023-06-08	22.00
8	WCR	PLN	●	●	2023-07-14											2023-08-05	08.00	2023-06-07	00.00
9	WCR	PLN	●	●	2023-07-13											2023-07-17	18.00		
10	DBL	PLN	●	●	2023-07-10											2023-07-19	20.00		
11	NCR	PLN	●	●	2023-07-14											2023-07-20	20.00		
12	DBL	PLN	●	●	2023-07-10											2023-07-25	18.00		
13	WCR	PLN	●	●	2023-07-13											2023-07-31	12.00		
14	WCR	PLN	●	●	2023-07-10											2023-07-27	16.00		
15	WCR	PLN	●	●	2023-07-10											2023-08-08	18.00		
16	DBL	PLN	●	●	2023-07-10											2023-06-01	22.00		
18	DBL	PLN	●	●	2023-07-14											2023-07-18	12.00		
19	NCR	PLN	●	●	2023-07-13											2023-07-28	18.00	2023-07-29	18.00
20	WCR	PLN	●	●	2023-07-13											2023-07-20	16.00		

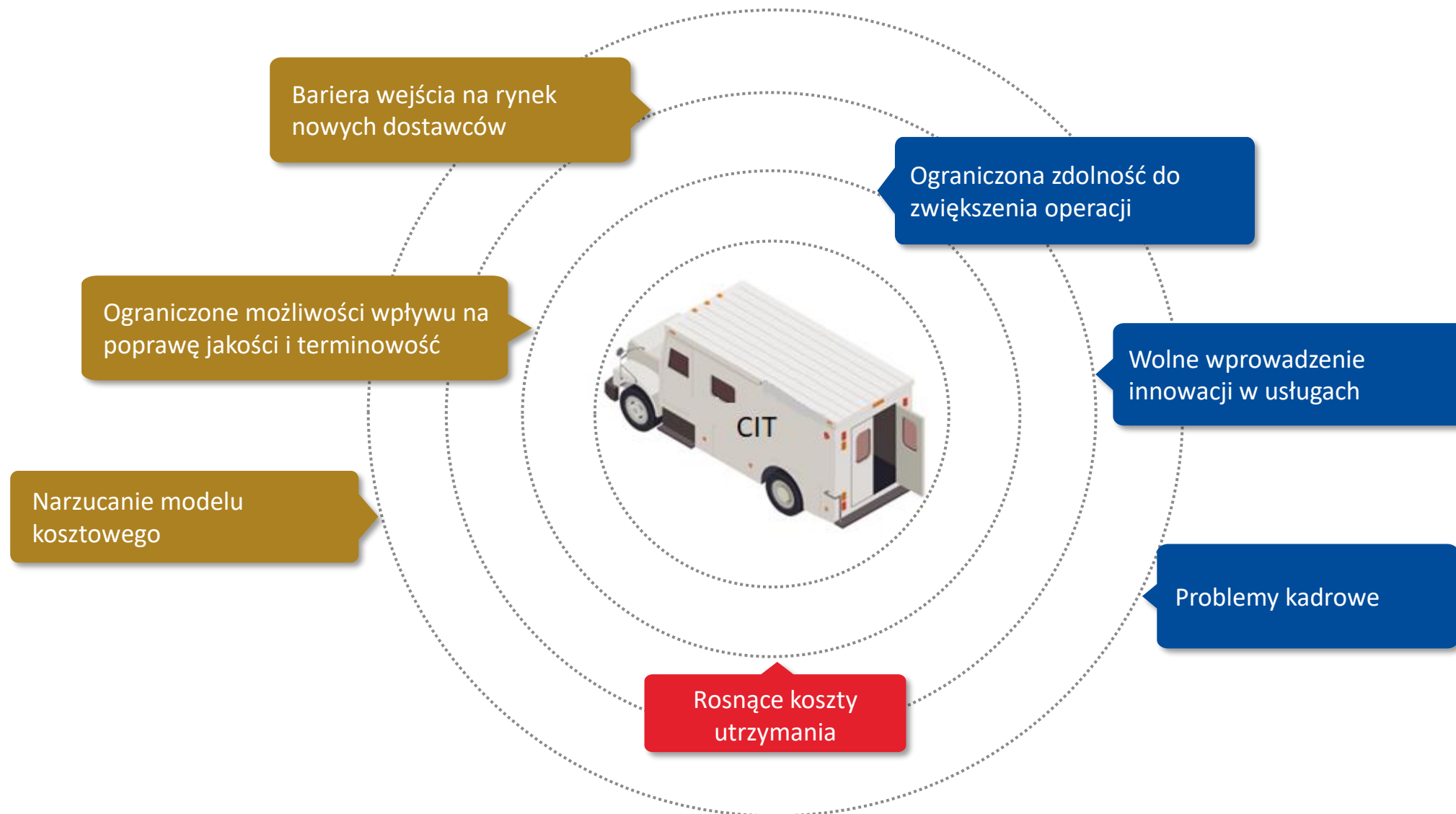


Rynek producentów bankomatów i CIT - konkurencja niedoskonała

Konsolidacja na rynku dostawców i brak „zdrowej” konkurencji stawia w niekorzystnej sytuacji operatorów bankomatów i klientów



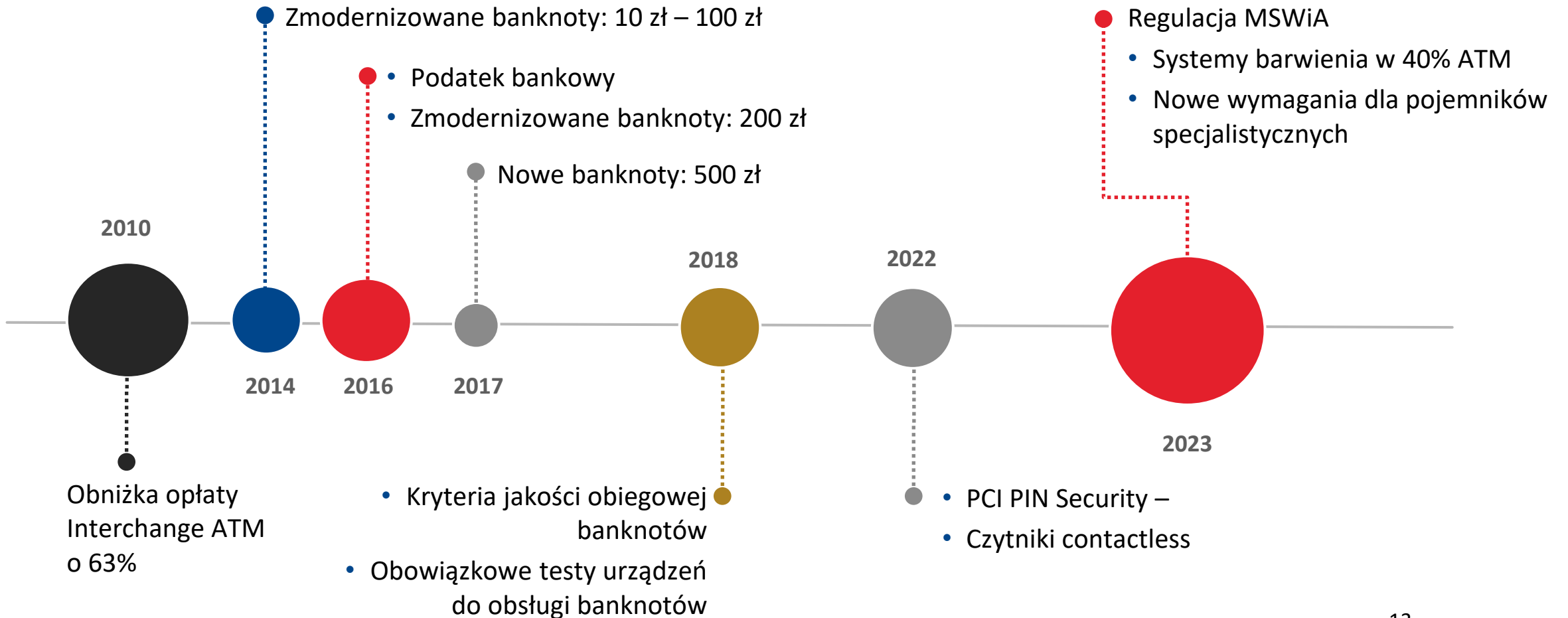
Bank Polski



Wyzwaniem kosztowym/inwestycyjnym jest każda regulacja dotycząca gotówki



Bank Polski



Wyzwaniem jest ciągle ryzyko różnych ataków na bankomaty

Przewiduje się, iż nowe rozporządzenie MSWiA w sprawie dostosowania w system IBNS może zwiększyć bezpieczeństwo urządzeń samoobsługowych.



DATA Attacks

All fraud and security incidents, aimed at gaining physical and/or digital access to card data



Skimming



SW Skimming



Card Trapping



Shimming



Eavesdropping



PHYSICAL Attacks

All fraud and security incidents, aimed at gaining physical access directly to ATM cash



Explosion



ATM Burglary



ATM Theft



Internal Misuse



Cash Trapping



Preparation

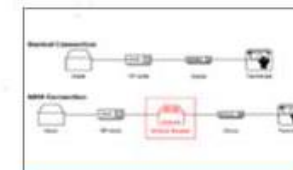


CYBER Attacks

All fraud and security incidents, aimed at gaining physical and/or digital access to system / communications, data & ATM cash



Jackpotting



Host Spoofing



Generic Malware



TRF



DoS



Data Breach



Przyszłość rozwiązań?



Bank Polski



Koniec



Bank Polski

Dziękuję za uwagę.
Prezentacja dobiegła końca.

Wybierz kolejną operację.

Fire Chat

Przerwa na kawę

Przerwa obiadowa

Powrót do głównego menu