

Biometria Behawioralna

wnosimy bezpieczeństwo na inny poziom



GRUPA BIK



Maciej Duszczyk

Dyrektor Współpracy z Instytucjami Finansowymi

Jak poważne są zagrożenia na rynku finansowym?

Klienci indywidualni



GRUPA BIK

Czy Pana(i) zdaniem w ciągu ostatnich 6 miesięcy nasiliły się poniższe zagrożenia?

Warto zwrócić uwagę na to, że mniej atrakcyjnym tematem dla oszustów wydaje się już być wojna w Ukrainie - o ile w 2022 r. Polacy wskazywali fałszywe zbiórki (m.in. na pomoc uchodźcom) jako największe źródło fraudów (71%), to w 2023 r. znaczenie tego zjawiska spadło (65%).



Klienci indywidualni

2022

32%

36%

osobiście zetknęło się z co najmniej jedną próbą wyłudzenia, najczęściej phishingiem.

9%

10%

uważa, że wyciek danych nie jest powodem do niepokoju.

58%

2022

63%

ma świadomość, że efektem kradzieży danych może być zaciągnięcie kredytu i pożyczki.



■ zdecydowanie tak ■ raczej tak ■ raczej nie ■ zdecydowanie nie ■ trudno powiedzieć

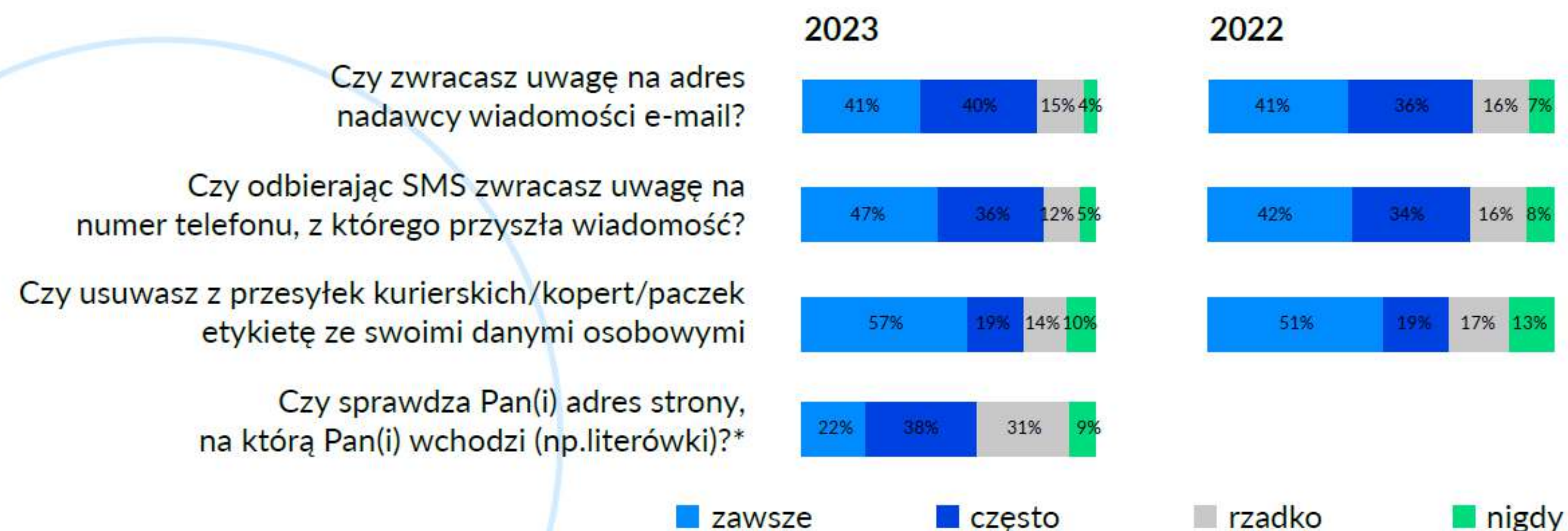
Zachowania sprzyjające bezpieczeństwu



GRUPA BIK

Wielu Polaków nie zachowuje również bezpieczeństwa poza cyberprzestrzenią. Przykładem prawidłowego zachowania w tym zakresie jest np. usuwanie etykiet z paczek i kopert przed ich wyrzuceniem - co czwarty Polak robi to rzadko lub wcale.

Skala zachowań sprzyjających bezpieczeństwu danych nie wzrosła w ostatnim roku...



16% Polaków przekonuje, że nic nie skłoni ich do skorzystania z usług ostrzegania przed wyłudzeniami.

Problem



GRUPA BIK

Kradzież haseł jest coraz większym zagrożeniem, w ten sposób kradnie się ponad 3 miliardy dolarów rocznie.

Kradzież sesji jest wciąż możliwa mimo starań całego sektora bezpieczeństwa

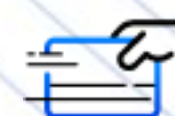
Nie ma idealnej metody na wykrycie przejęcia konta

Walka z fraudami jest syzyfową pracą nawet dla najlepiej przygotowanych organizacji



Phishing

Grupy przestępcze coraz częściej i coraz zuchwalej podszywają się pod autentyczne serwisy transakcyjne banków. Najbardziej zaawansowane phishing kity wyłudniają też jednorazowy kod SMS, i automatycznie dodają rachunek zaufany do konta ofiary.



Friendly Frauds

Zgodnie z wymogami PSD2, banki są zobowiązane do zwrotu środków płatnikowi w ciągu 1 dnia roboczego jeżeli doszło do nieautoryzowanej transakcji. Może prowadzić to do sytuacji gdzie właściciele kont zaczną pozorować nieautoryzowane transakcje w celu wyłudzenia odszkodowania.



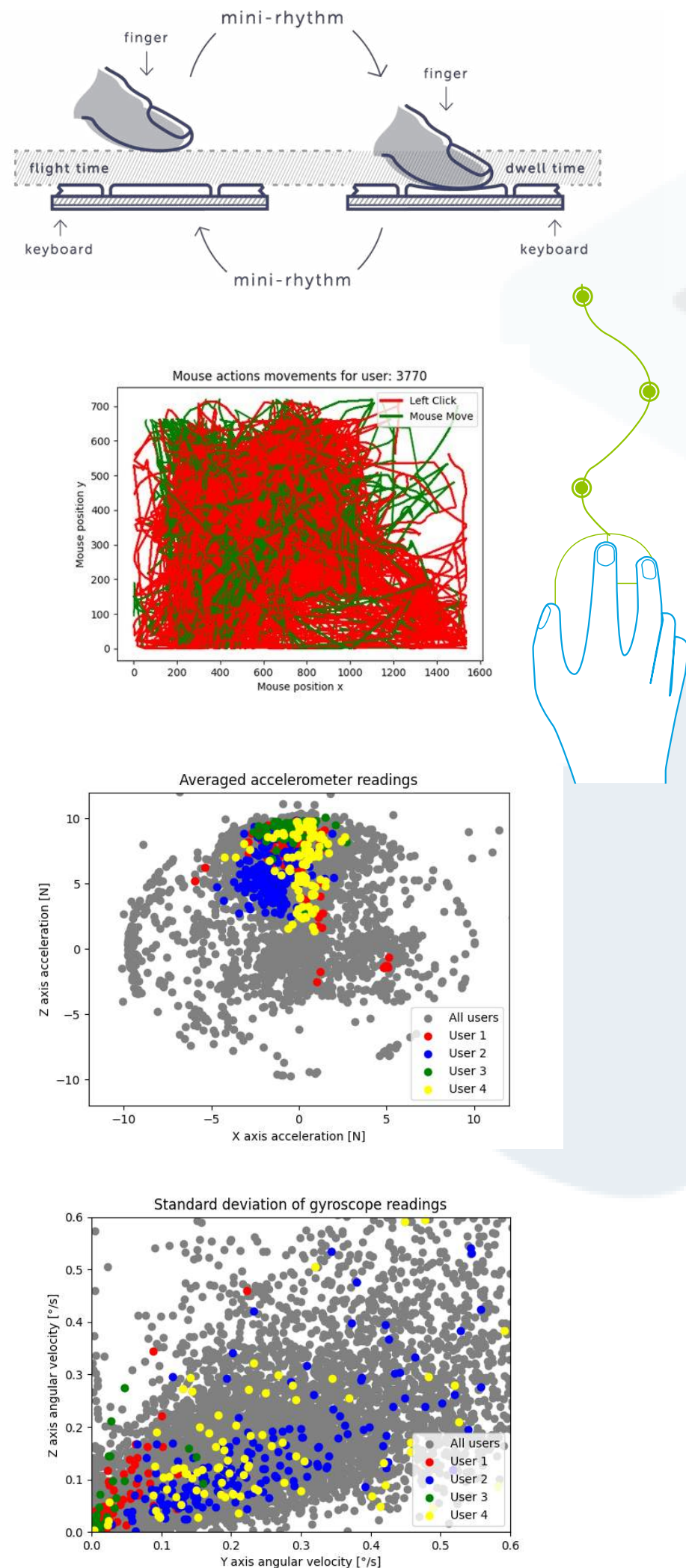
False investments

Za pomocą serwisów społecznościowych przestępcy namawiają ofiary do zainstalowania klienta zdalnego pulpitu celem dokonania inwestycji. Następnie przestępca wyprowadza środki z konta ofiary, często dodatkowo zaciąga w jej imieniu kredyty.

Czym jest Biometria Behawioralna?



GRUPA BIK



- **Biometria behawioralna weryfikuje tożsamość użytkowników** bankowości elektronicznej poprzez analizę interakcji użytkownika z urządzeniem
- Rozwiązanie polega na ciągłej analizie i **zbudowaniu indywidualnego profilu użytkownika**, składającego się z szeregu cech behawioralnych
- Profil behawioralny **jest unikalny i niezwykle trudny do podrobienia**
- Wyniki działania biometrii przekazywane są w postaci SCORE określającego **zgodność obecnego zachowania użytkownika** z poprzednio zarejestrowanymi zachowaniami
- Urządzeniem zbierającym dane (czytnikiem) są **powszechnie dostępne urządzenia wskazujące** – klawiatura, mysz, ekran tabletu lub telefonu

Jak działa Platforma Biometrii Behavioralnej BIK?



GRUPA BIK



Zbieramy zachowanie użytkownika w sposób dla niego niewidoczny

Zbieramy:

- tempo i sposób pisania na klawiaturze
- sposób używania myszy komputerowej i częstotliwość kliknięć
- sposób używania ekranu dotykowego
- dane z akcelerometru i żyroskopu

Wspieramy **aplikacje przeglądarkowe** (klawiatura i mysz) i **aplikacje mobilne** (dedykowane SDK)



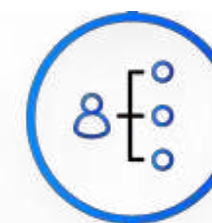
Dbamy o poszanowanie prywatności i poufności

Dane są zanonimizowane (nie rozróżniamy sekwencji poszczególnych znaków)



Uczymy się charakterystycznych zachowań

Każdy użytkownik ma więcej niż jeden osobisty model, który cały czas się dostosowuje do jego nawyków. Modele budowane są pod kątem rozróżniania danego użytkownika od innych z wykorzystaniem uczenia maszynowego



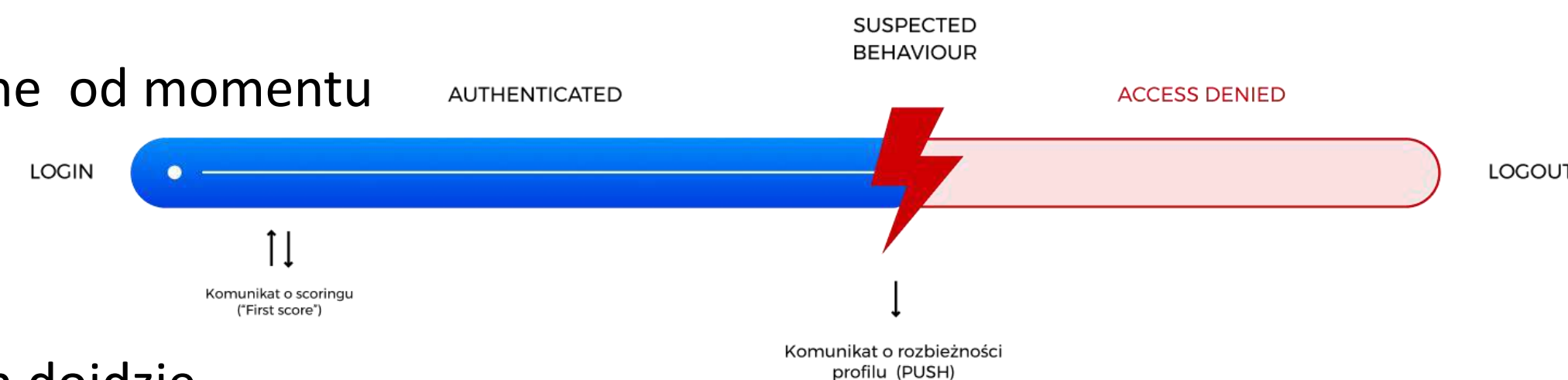
Zapewniamy ciągłą weryfikację

zachowanie użytkownika jest badane od momentu zalogowania się aż do końca sesji.



Reagujemy w czasie rzeczywistym

Zapobiegamy stratom zanim do nich dojdzie

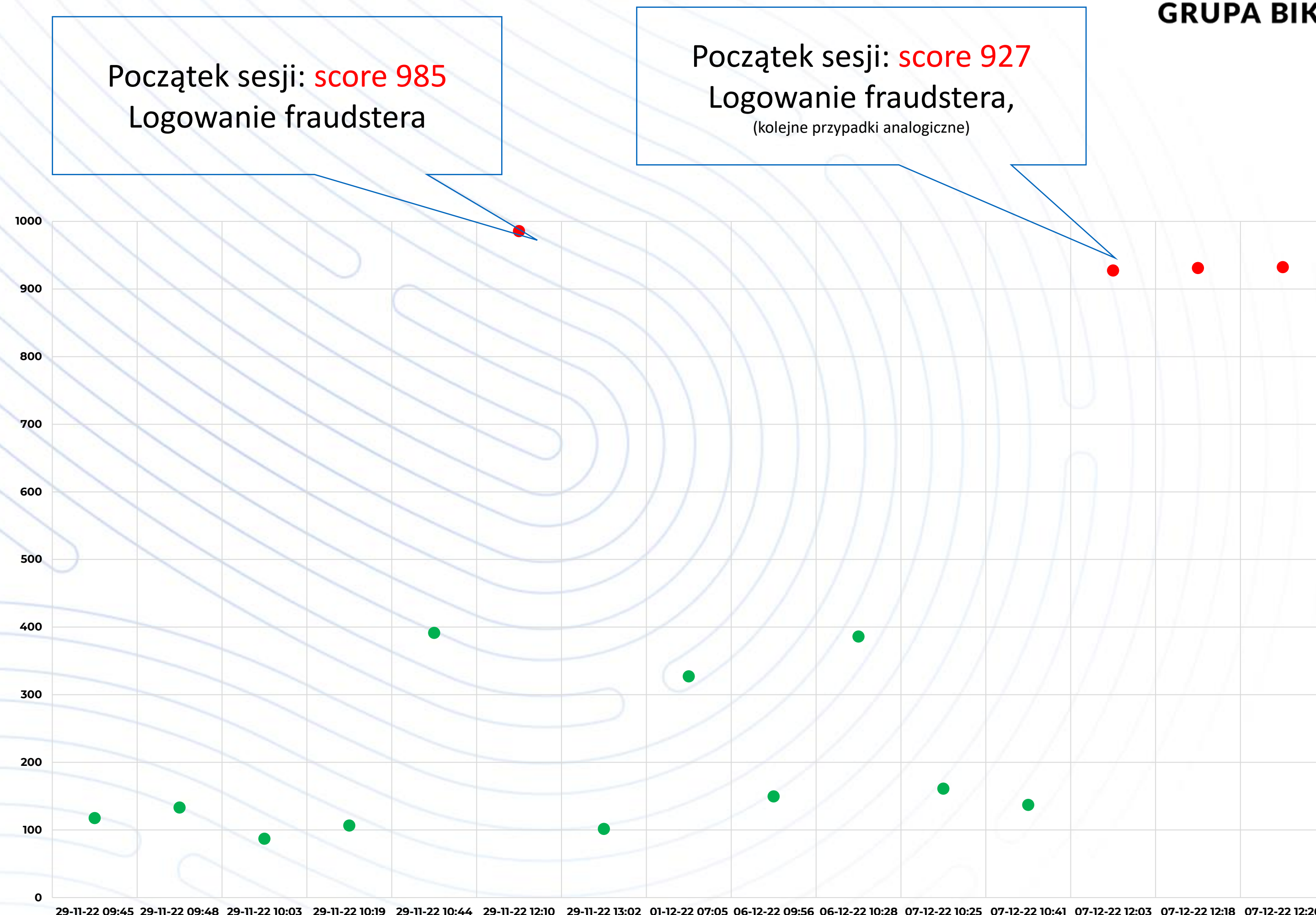


Case study 1



GRUPA BIK

- **Klient** dostaje telefon okazji inwestycyjnej z prośbą o instalacje AnyDesk – socjotechnika
- **Alert biometrii** o zachowaniu odbiegającym od modelu klienta
- Transakcje odrzucone
- Po kilku dniach Klient ponownie ulega namowom fraudsterów
- Brak składanych reklamacji przez klienta – chęć zysku

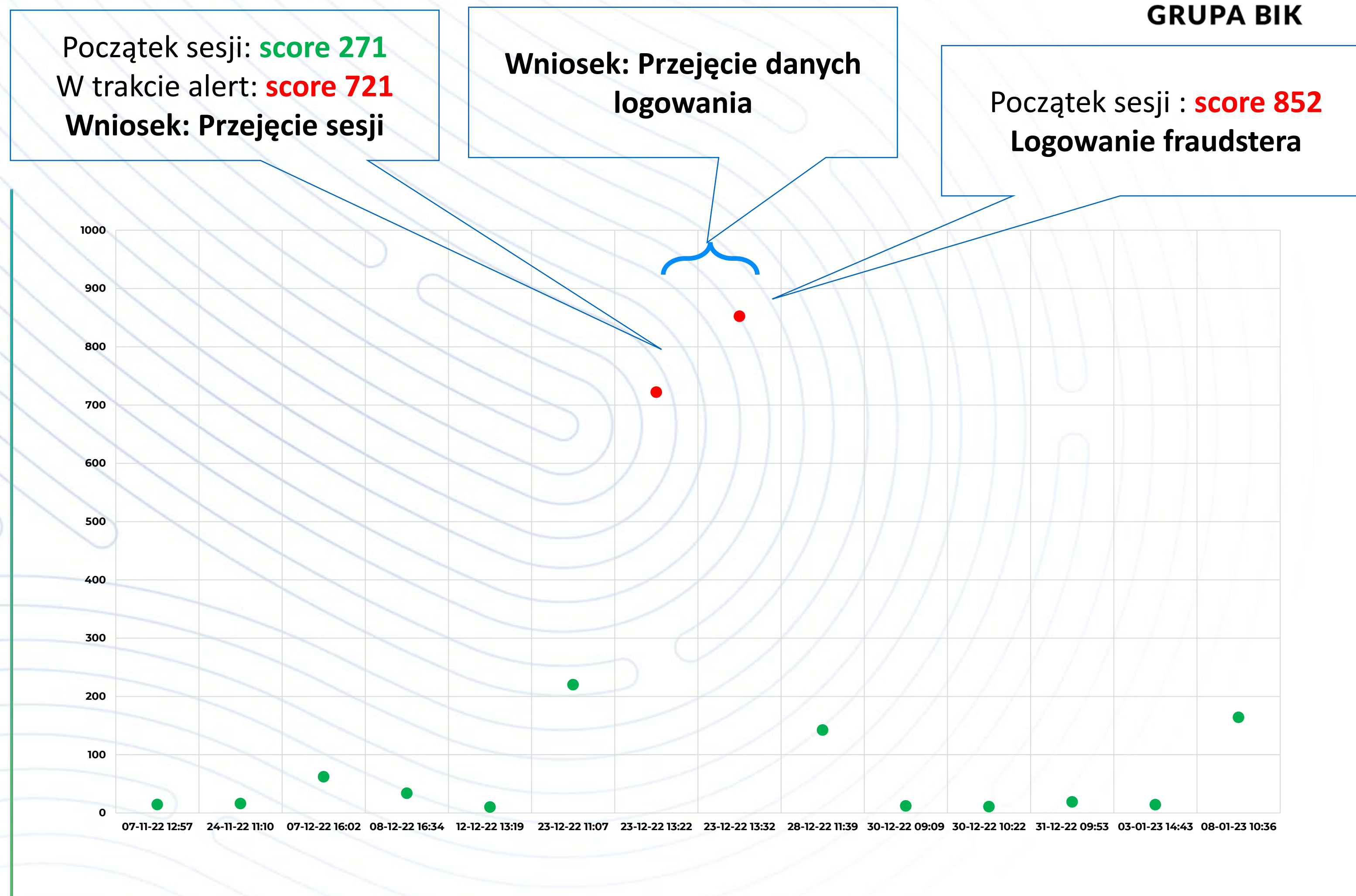


Case study 2



GRUPA BIK

- Klient dostaje telefon okazji inwestycyjnej z prośbą o instalację AnyDesk – socjotechnika
- Alert biometrii o zachowaniu odbiegającym od modelu klienta
-





GRUPA BIK

Raport Antyfraudowy BIK 2023

Klienci indywidualni i Biznes.
Zagrożenia i Ochrona.



Raport dostępny na stronie:
<https://rozwiazania-antyfraudowe.bik.pl/raporty/2023>



GRUPA BIK



Maciej Duszczyk
Dyrektor Współpracy z Instytucjami Finansowymi

maciej.duszczyk@bik.pl

[in /maciejduszczyk](https://www.linkedin.com/in/maciejduszczyk)