



**FORUM FINANSOWANIA  
MIKRO, MAŁYCH I ŚREDNICH  
PRZEDSIĘBIORCÓW 2024**

**3-4 lipca 2024 r.**  
**Sound Garden Hotel Warsaw**

Więcej na stronie:  
**[www.zbp.pl/ForumMMSP](http://www.zbp.pl/ForumMMSP)**

INDICATOR   
CENTRUM BADAŃ MARKETINGOWYCH

# OPINIE MŚP O USŁUGACH BANKOWYCH

Forum Finansowania Mikro, Małych i Średnich Przedsiębiorców

Warszawa, 3 lipca 2024 r.

[WWW.INDICATOR.PL](http://WWW.INDICATOR.PL)



Dane z bieżącej fali badania syndykatowego

## *Mikro, małe i średnie firmy o usługach finansowych 2024*

AUTORZY RAPORTU

INDICATOR  
CENTRUM BADAŃ MARKETINGOWYCH

PARTNERZY RAPORTU



ZWIĄZEK  
BANKÓW  
POLSKICH



## GRUPA DOCELOWA

Badanie przeprowadzono w mikro, małych i średnich przedsiębiorstwach, w których przychody ze sprzedaży netto w 2023 roku nie przekraczały 30 mln złotych i które rozpoczęły działalność przed 31 grudnia 2022 roku. Wywiad przeprowadzany był z właścicielem lub współwłaścicielem firmy, dyrektorem lub głównym księgowym.

## METODOLOGIA

Badanie zostało zrealizowane metodą indywidualnych standaryzowanych wywiadów wspomaganych komputerowo w formie bezpośredniej oraz telefonicznej. W kwestionariuszu zawarte zostało ponad 100 pytań (prostych lub o rozbudowanej kafeterii) oraz metryczka.

## PRÓBA BADAWCZA

Badaniem objęto łącznie 1226 firm. Próba badawcza miała charakter losowo – warstwowy.

## REALIZACJA

Badanie zrealizowano na przełomie I i II kwartału 2024 roku.

## PREZENTACJA ZAWIERA WYNIKI W PODZIALE NA DWA SEGMENTY:

### MAŁE FIRMY

564 mikro i małych firm,  
które w 2023 roku osiągnęły  
obroty do 3,6 mln PLN

### ŚREDNIE FIRMY

662 średnich firm,  
które w 2023 roku osiągnęły  
obroty od 3,6 do 30 mln PLN



# KLIMAT GOSPODARCZY

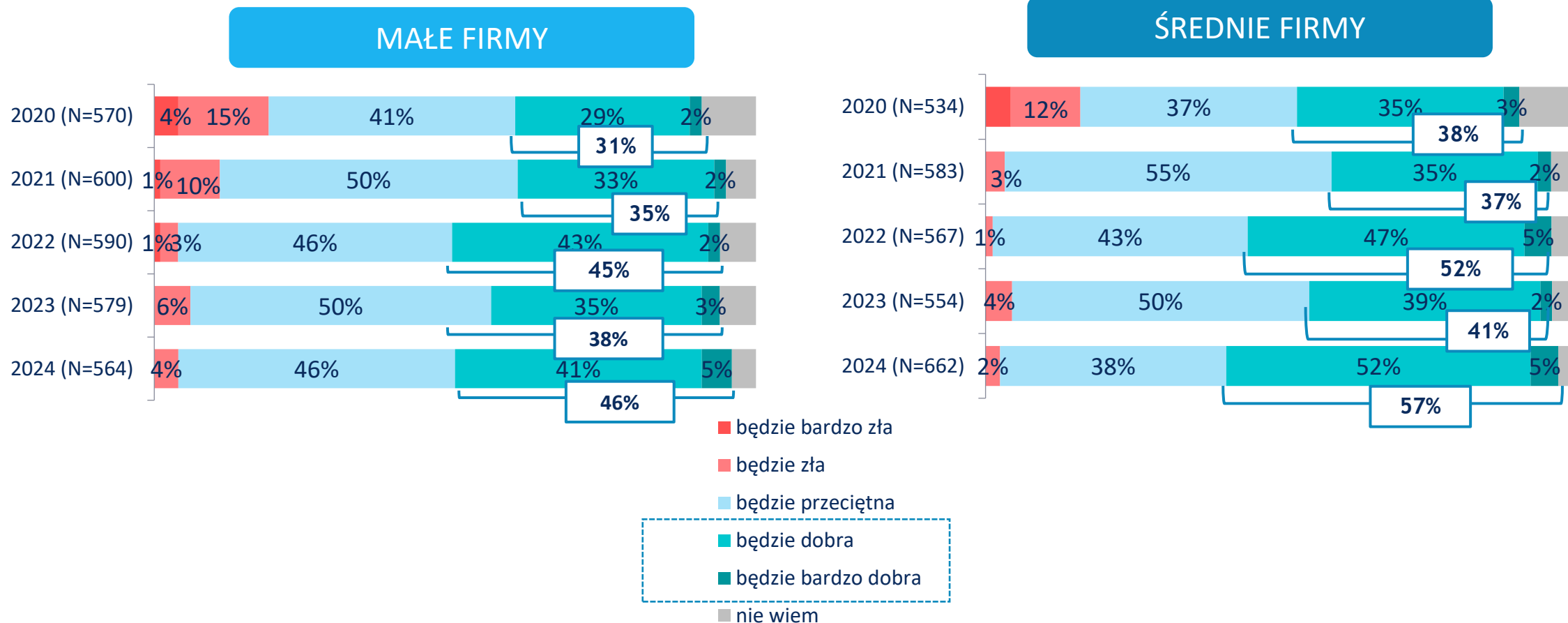


Investment Value at Year end

339 970	373 967
56 969	804 029
817	1 296 731
58	1 859 317
6	2 499 808
	3 227 076
	4 050 935
	R 28 331

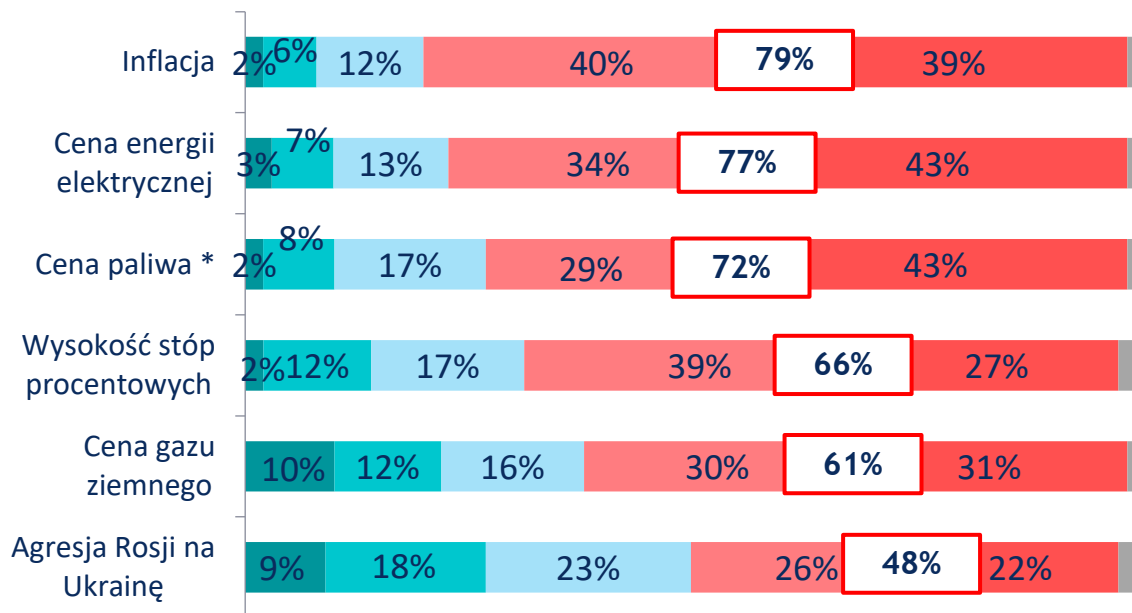
Start at mo  
Can we

# PROGNOZA KONIUNKTURY NA PRODUKTY I USŁUGI MMŚP



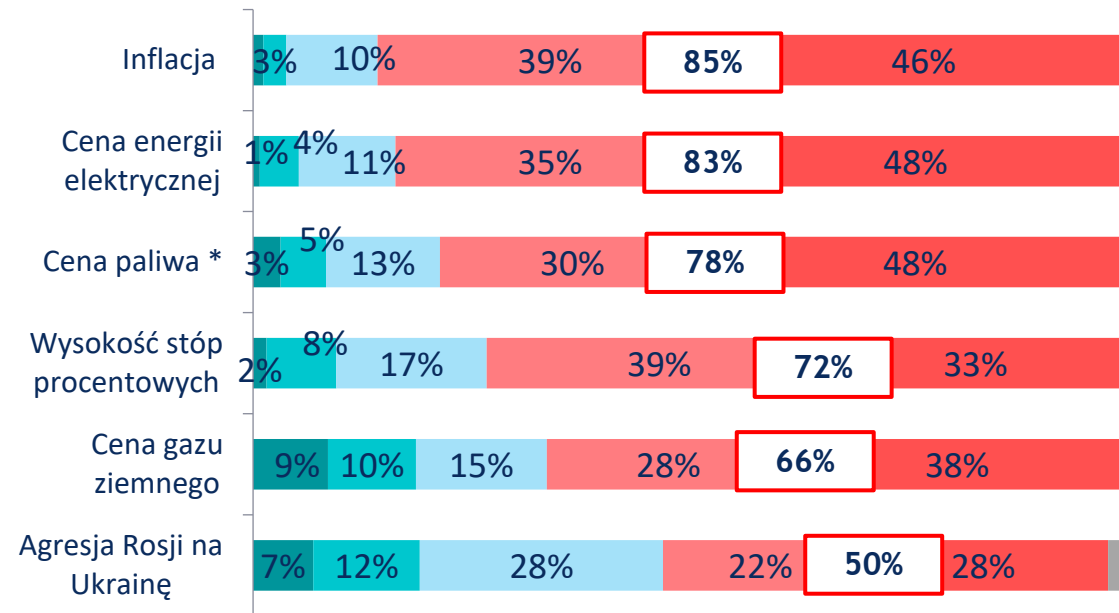
TREŚĆ PYTANIA: Proszę oszacować koniunkturę na produkty i usługi Pana(i) firmy w latach 2024 - 2025.

# WPŁYW EKONOMII I POLITYKI NA MMŚP



- Bardzo mały problem
- Raczej mały problem
- Ani mały, ani duży problem
- Raczej duży problem
- Bardzo duży problem
- Nie wiem / trudno powiedzieć

N=564



- Bardzo mały problem
- Raczej mały problem
- Ani mały, ani duży problem
- Raczej duży problem
- Bardzo duży problem
- Nie wiem / trudno powiedzieć

N=662

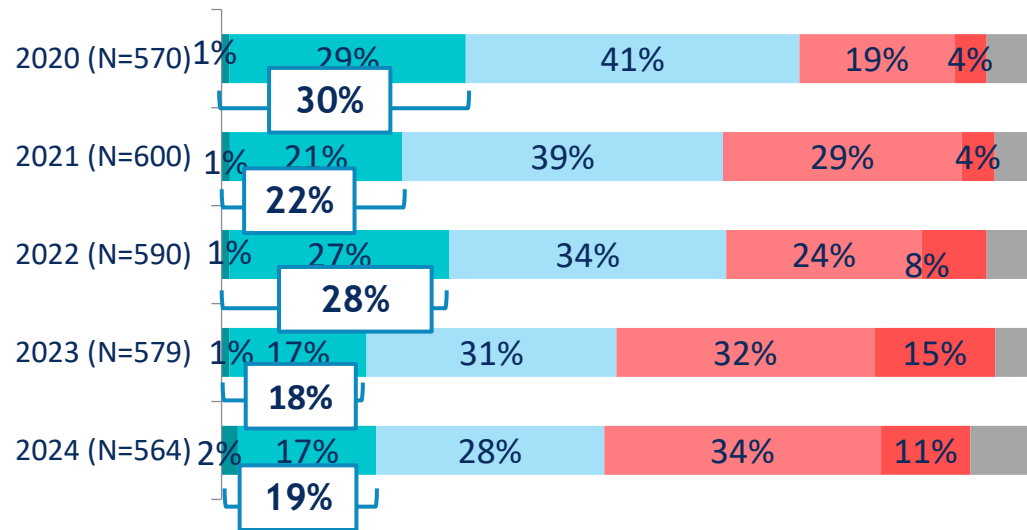
TREŚĆ PYTANIA: Proszę ocenić, które zjawiska stanowią problem dla bieżącej działalności Pana(i) firmy?

\*benzyna, olej napędowy, LPG

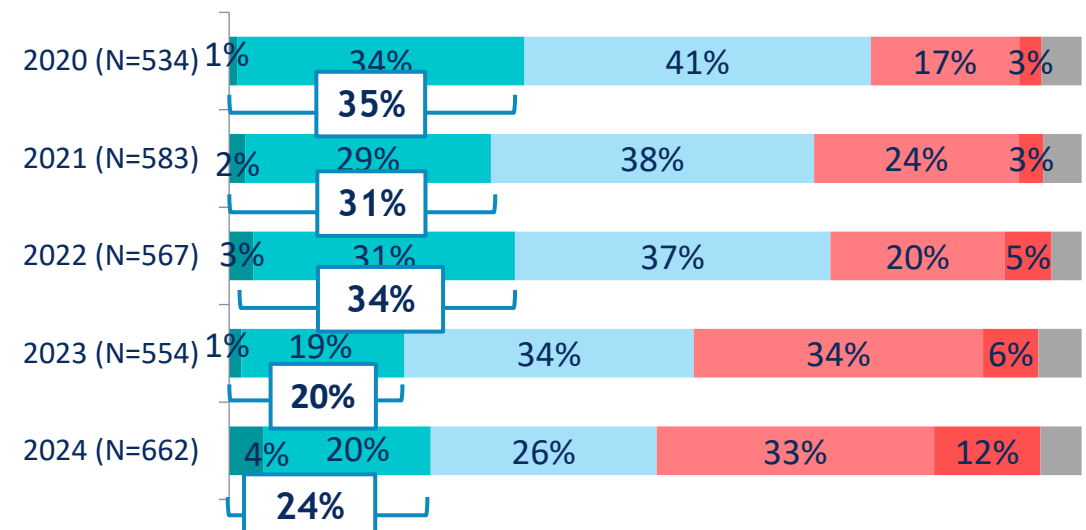


# OCENA AKTUALNYCH WARUNKÓW WSPIERANIA MMŚP

## MAŁE FIRMY



## ŚREDNIE FIRMY



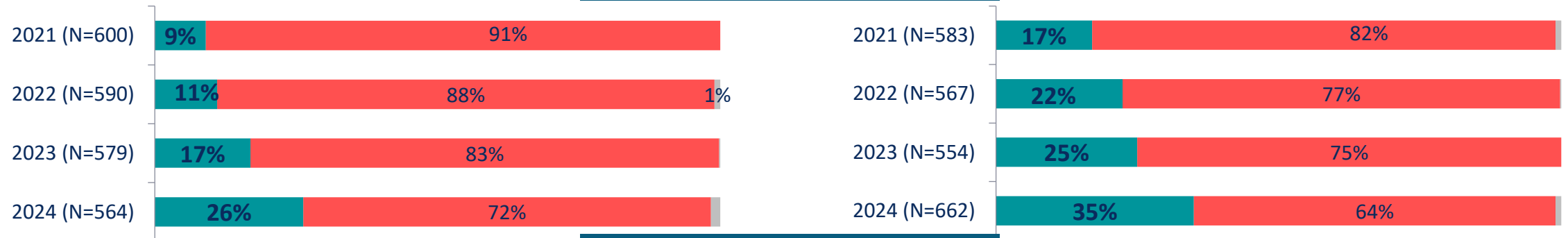
TREŚĆ PYTANIA: Jak Pan(i) ocenia aktualne warunki wspierania mikro, małych i średnich firm w Polsce?

# POTWIERDZENIE WPROWADZENIA NOWYCH USŁUG LUB PRODUKTÓW ORAZ INWESTYCJI *w poprzednim roku*

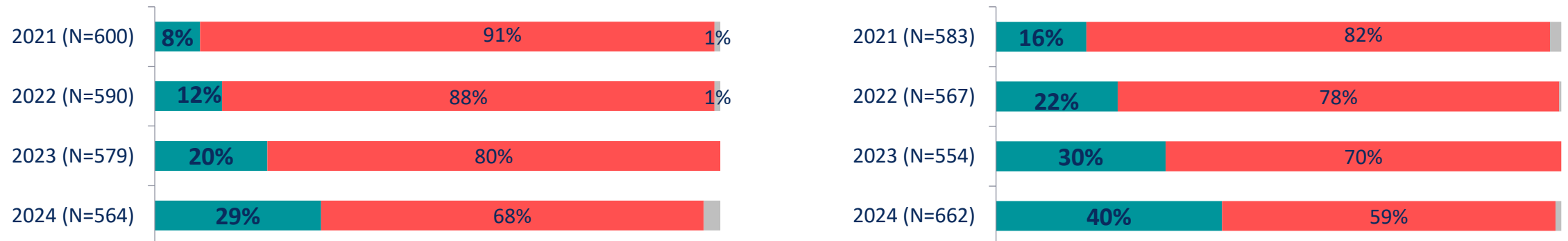
## MAŁE FIRMY

## ŚREDNIE FIRMY

### Nowe usługi lub produkty



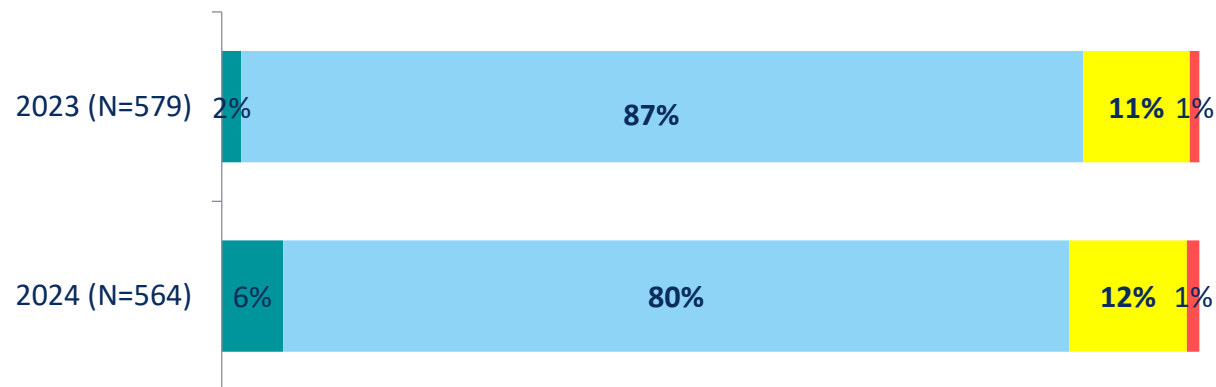
### Inwestycje



TREŚĆ PYTANIA: Czy w 2023 roku Pana(i) firma wprowadziła:

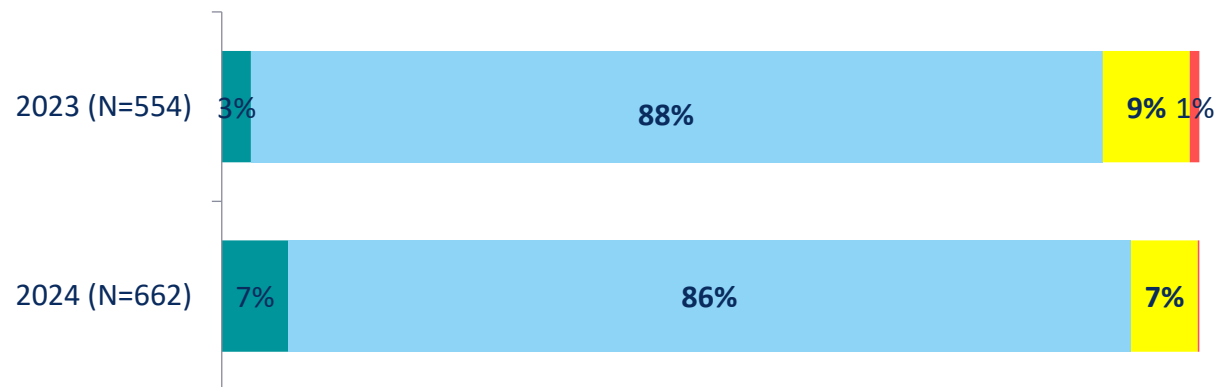
# DZIAŁALNOŚĆ FIRM W CZASIE AGRESJI ROSJI NA UKRAINĘ

## MAŁE FIRMY



- zwiększyła swoją działalność
- działa bez zmian
- ograniczyła swoją działalność
- zawiesiła swoją działalność

## ŚREDNIE FIRMY



- zwiększyła swoją działalność
- działa bez zmian
- ograniczyła swoją działalność
- zawiesiła swoją działalność

TREŚĆ PYTANIA: P84. Czy Pana(i) firma, w porównaniu z sytuacją czasu sprzed:

# FINANSOWANIE DZIAŁALNOŚCI





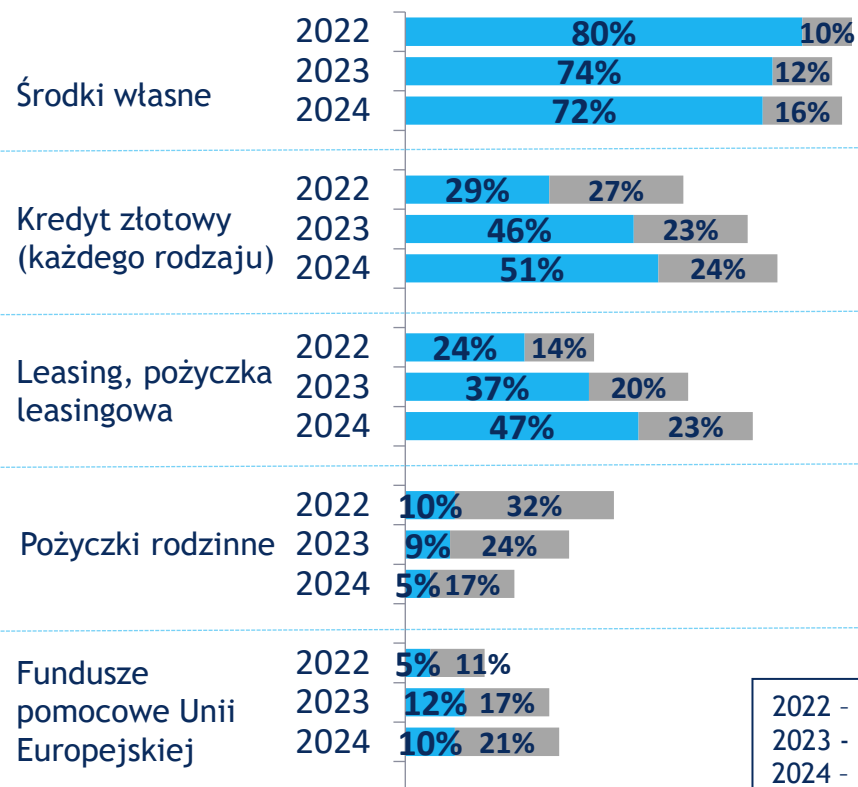
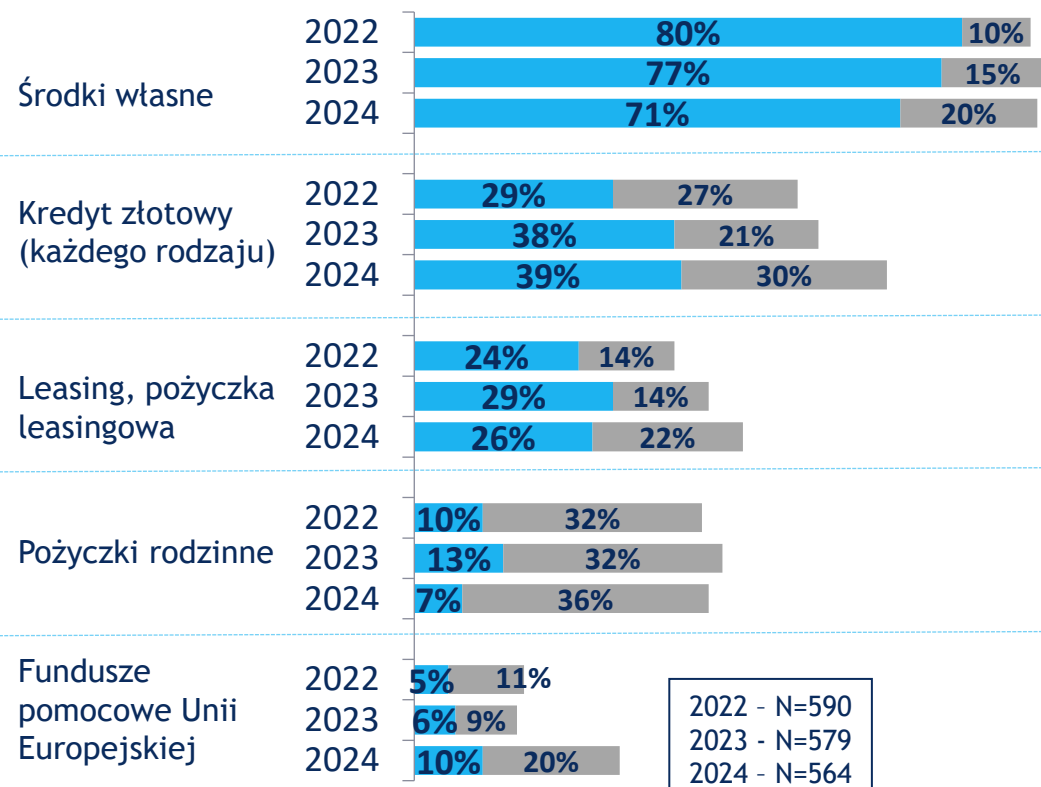
# ŹRÓDŁA FINANSOWANIA DZIAŁALNOŚCI PRZEDSIĘBIORSTW

## MAŁE FIRMY

## ŚREDNIE FIRMY

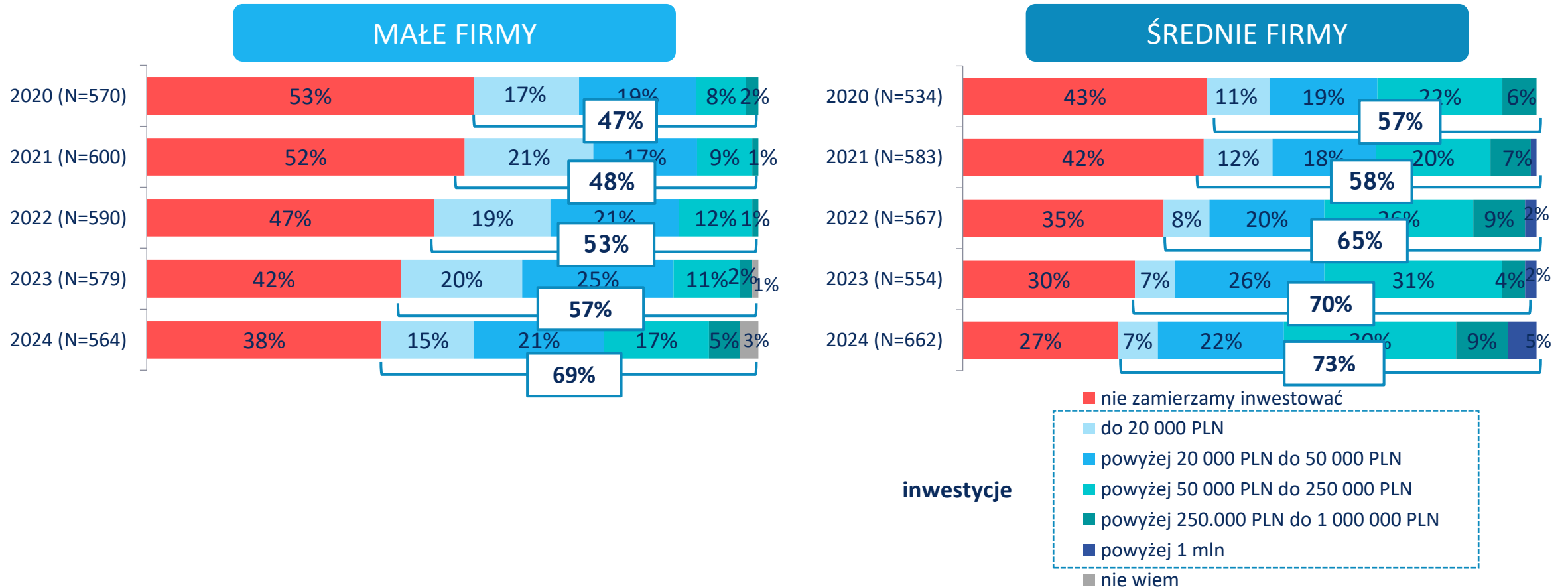
■ firma aktualnie korzysta

■ firma nie korzysta, ale korzystała



TREŚĆ PYTANIA: Proszę wskazać źródła finansowania dotychczasowej działalności firmy.

# ZAMIERZENIA INWESTYCYJNE PRZEDSIĘBIORSTW



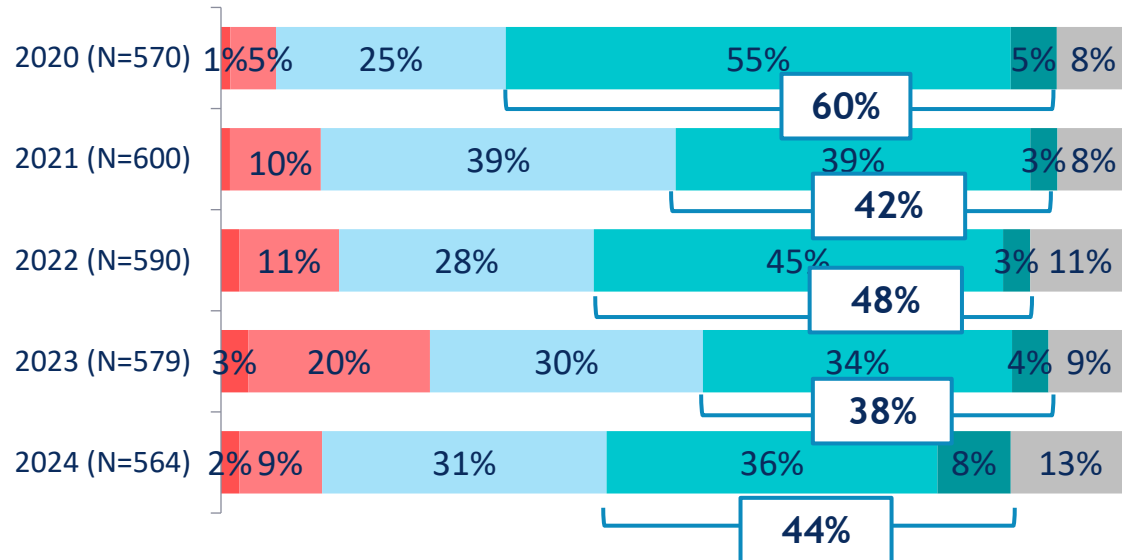
TREŚĆ PYTANIA: Proszę określić zamierzenia inwestycyjne związane z rozwojem Pan(i) firmy w latach 2024 - 2025.

# KREDYTY

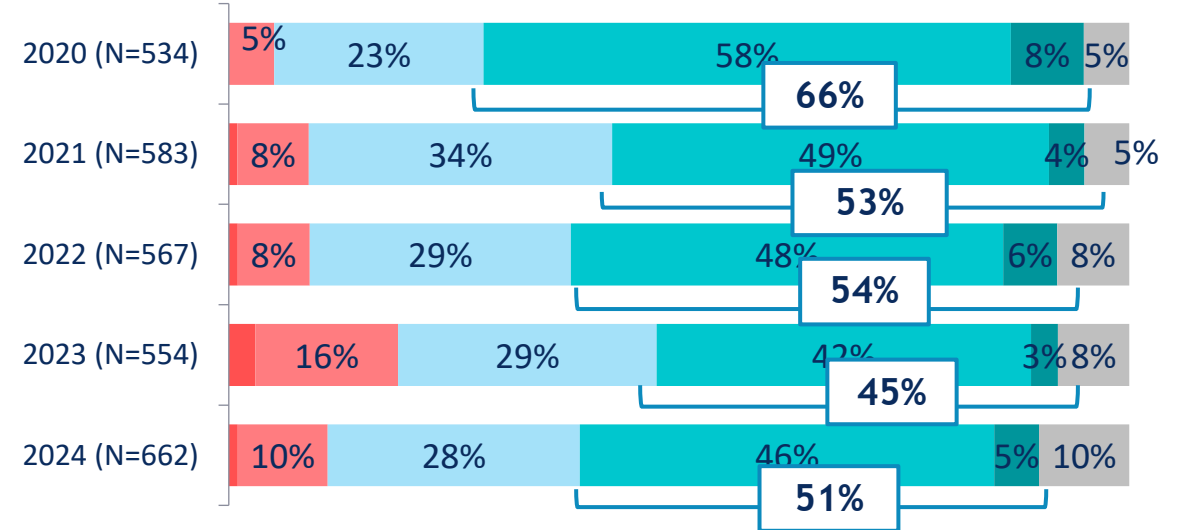
A photograph of two business professionals in a modern office setting. One person is seated at a desk with a laptop and a tablet, while the other stands beside them, gesturing towards the tablet. The desk is covered with documents, a pen, and a stack of books. The background shows a glass-walled office with a grid pattern. A large blue diagonal graphic is overlaid on the left side of the image.

# OCENA DOSTĘPNOŚCI KREDYTÓW

## MAŁE FIRMY



## ŚREDNIE FIRMY

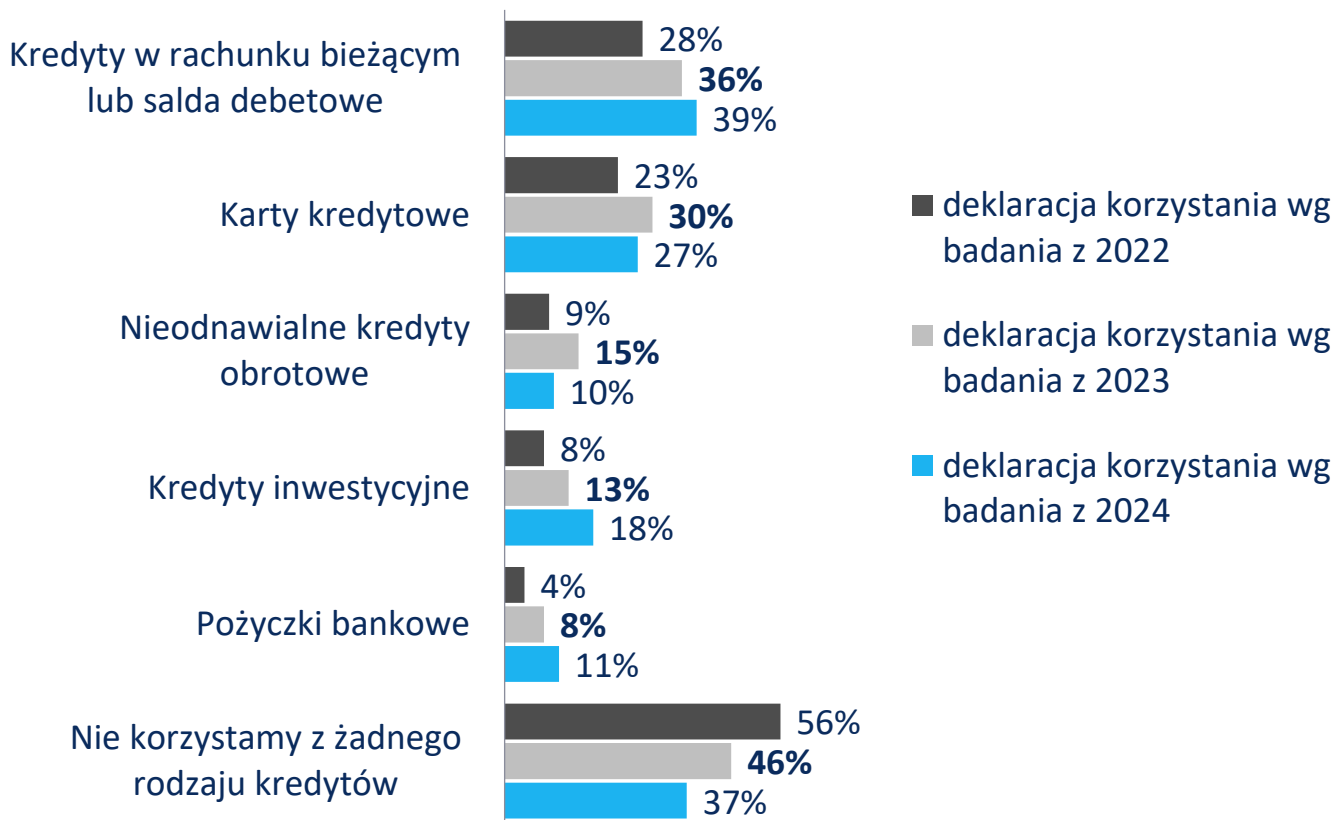


TREŚĆ PYTANIA: Jak ocenia Pan(i) dostępność do kredytów dla firmy takiej jak Państwa w 2024 roku.

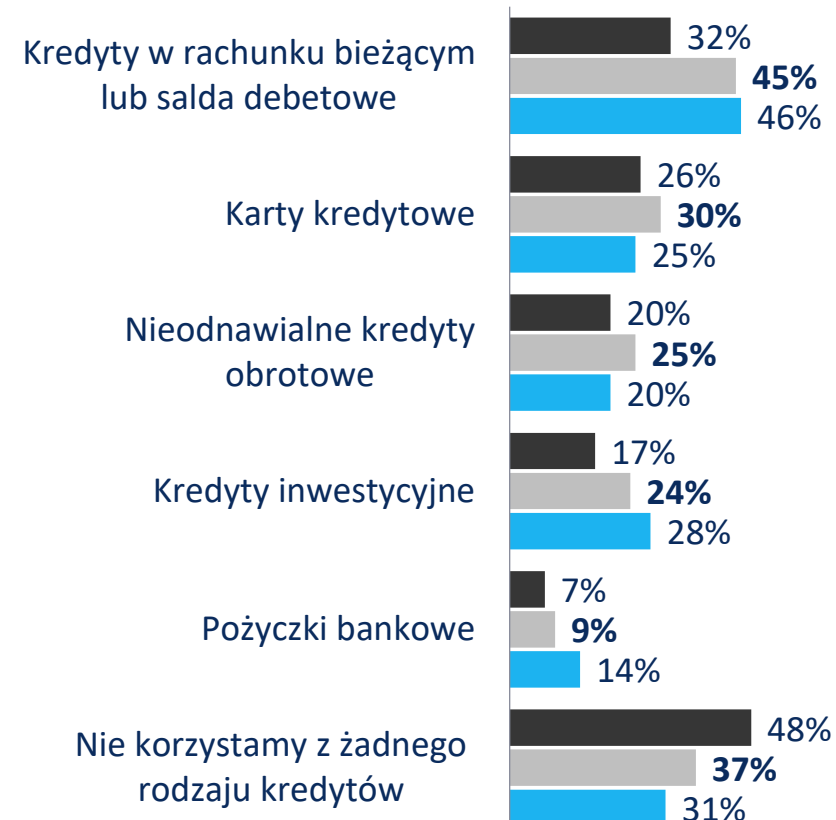


# WYKORZYSTANIE KREDYTÓW WG RODZAJU (AKTUALNE)

## MAŁE FIRMY



## ŚREDNIE FIRMY



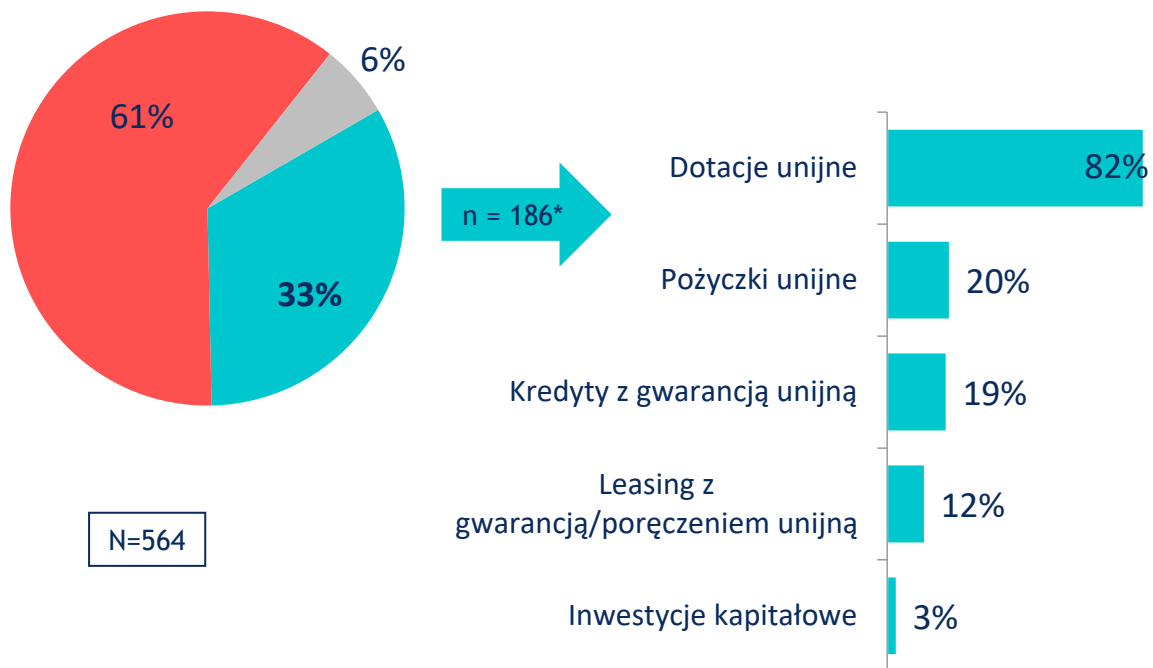
TREŚĆ PYTANIA: Proszę powiedzieć, z których aktualnie korzysta Pana(i) firma?

FINANSOWANIE  
ZEWNĘTRZNE  
ZE ŚRODKÓW  
Z FUNDUSZY  
EUROPEJSKICH

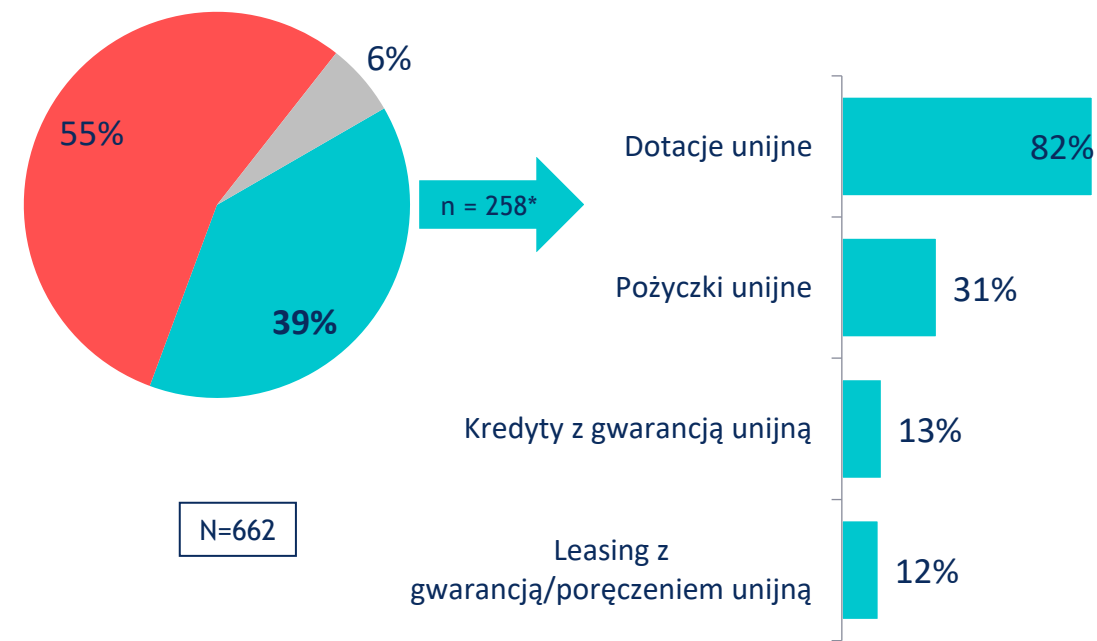


# KORZYSTANIE ZE ŚRODKÓW Z FUNDUSZY UE

## MAŁE FIRMY



## ŚREDNIE FIRMY

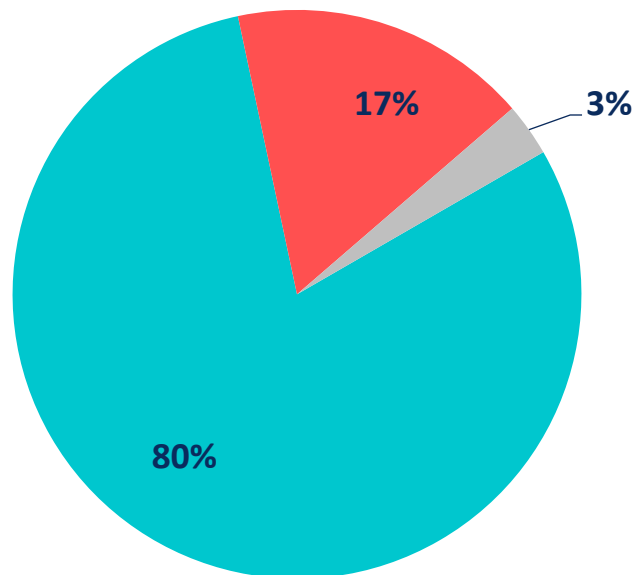


■ tak  
■ nie  
■ nie wiem

TREŚĆ PYTANIA: Czy Pana(i) firma kiedykolwiek skorzystała ze środków z funduszy europejskich?  
Z jakiego rodzaju środków unijnych skorzystała Pana(i) firma?

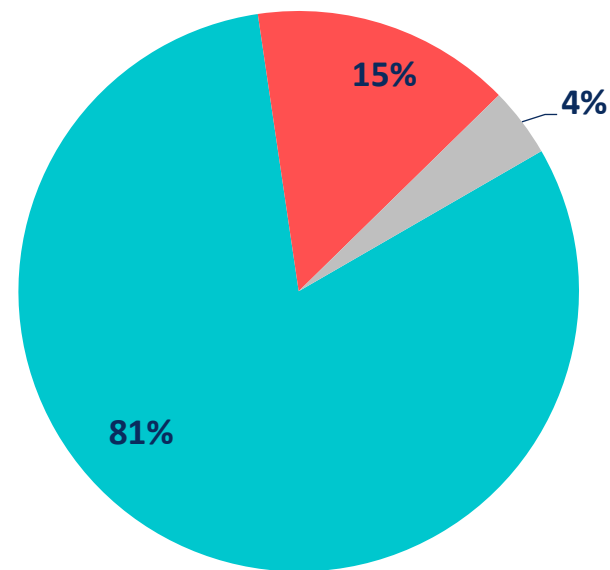
# MOŻLIWOŚĆ SZYBSZEGO ROZWOJU DZIĘKI DOSTĘPOWI DO KORZYSTNEGO FINANSOWANIA

## MAŁE FIRMY



n=185\*

## ŚREDNIE FIRMY



n=258\*

- tak
- nie
- nie wiem

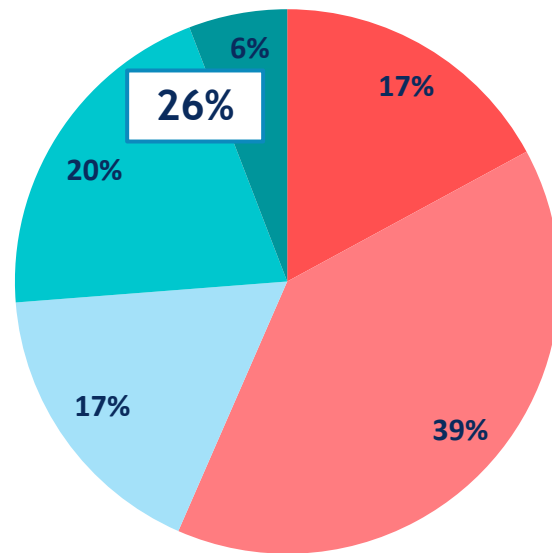
TREŚĆ PYTANIA: Czy Pana(i) firma rozwijała się szybciej dzięki dostępowi do finansowania uzyskanego ze wsparciem unijnym?

\* Pytanie zadawano tylko tym respondentom, którzy skorzystali ze środków z funduszy europejskich



# ZAMIAR UBIEGANIA SIĘ O WSPARCIE UNIJNE W RÓŻNYCH FORMACH (RÓWNIEŻ ZWROTNYCH)

## MAŁE FIRMY



N=564

■ zdecydowanie nie

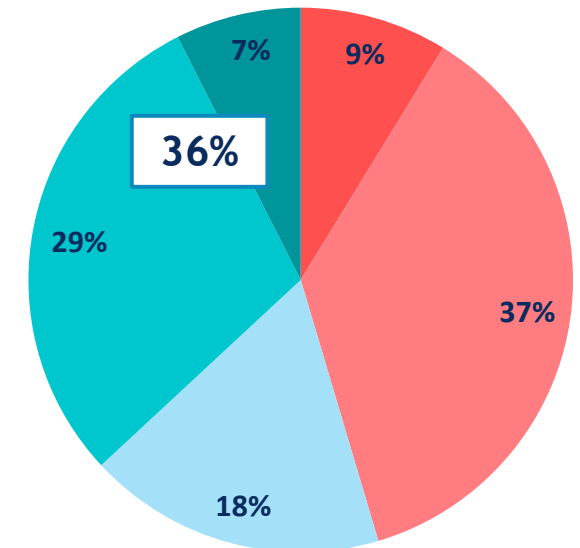
■ raczej nie

■ ani nie, ani tak

■ raczej tak

■ zdecydowanie tak

## ŚREDNIE FIRMY



N=662

TREŚĆ PYTANIA: Czy Pana(i) firma ubiega się lub zamierza ubiegać się o środki unijne?

**INDICATOR z badania**  
**„Mikro, małe i średnie firmy o usługach finansowych 2024”**  
**oferuje następujące raporty:**

---

Mikro i małe firmy o usługach finansowych (obroty do 3,6 mln PLN)

Małe firmy o usługach finansowych (obroty do 5 mln PLN)

Średnie firmy o usługach finansowych (obroty 3,6 - 30 mln PLN)

Średnie i większe firmy o usługach finansowych (obroty 5 - 30 mln PLN)

MMŚP firmy o usługach finansowych (obroty do 30 mln PLN)



odwiedź nas: [www.u-tell.pl](http://www.u-tell.pl)

U-tell to panel badawczy CAWI,  
stworzony z myślą  
o nowoczesnym rynku badań.  
Skupiamy się na rekrutacji  
wysokiej jakości respondentów.

**W ramach U-tell tworzymy panel  
JDG – by szybko i skutecznie  
docierać do najmniejszych firm.**

## Badanie JDG 2024

Próba: 300 osób prowadzących  
jednoosobową działalność  
gospodarczą

- Znajomość marek banków
- Korzystanie z banków
- Zachowania finansowe
- Bieżące potrzeby w zakresie finansów

Dostępność raportu: 3-4Q 2024  
Częstotliwość raportu: w zależności  
od potrzeb Klientów



**prof. Jan Garlicki**  
Dyrektor Generalny  
[jgarlicki@indicator.pl](mailto:jgarlicki@indicator.pl)

Dziękujemy za uwagę!



**Wojciech Terlikowski**  
Kierownik Zespołu Badawczego  
[wterlikowski@indicator.pl](mailto:wterlikowski@indicator.pl)

Centrum Badań Marketingowych INDICATOR Sp. z o.o.

ul. Świętojerska 5/7

00 - 236 Warszawa

WWW.INDICATOR.PL