



NARODOWY  
BANK POLSKI

*Zwracamy uwagę, że niniejsze materiały nie mogą być wykorzystywane do działalności komercyjnej ani do celów niezgodnych z polityką informacyjną NBP*

---

# Jak Polacy postrzegają banknoty i monety waluty polskiej - badanie opinii publicznej

Narodowy Bank Polski, Departament Emisyjno-Skarbcowy

Warszawa, 5 września 2024 r. Kongres Obsługi Gotówki



# Badanie opinii publicznej – metodologia

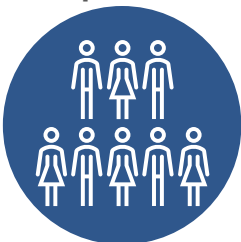
## Cel: zestawienie odbioru społecznego z danymi ilościowymi

### metodologia



■ CAPI

### próba



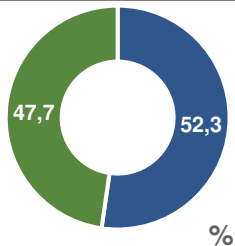
■ n = 1082



### płeć

■ kobieta

■ mężczyzna



### wykształcenie

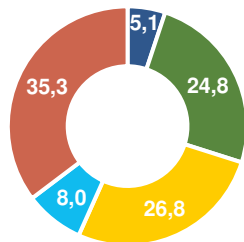
■ podstawowe,  
gimnazjalne

■ zawodowe

■ średnie

■ pomaturalne,  
policentralne

■ wyższe

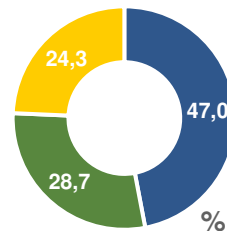


### wiek

■ 18 - 44 lata

■ 45 - 64 lata

■ > 65 lat



### miejsce zamieszkania

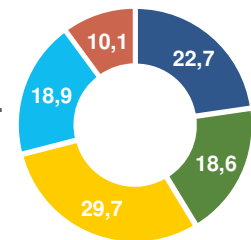
■ miasto  
>500 tys.

■ miasto  
201-500 tys.

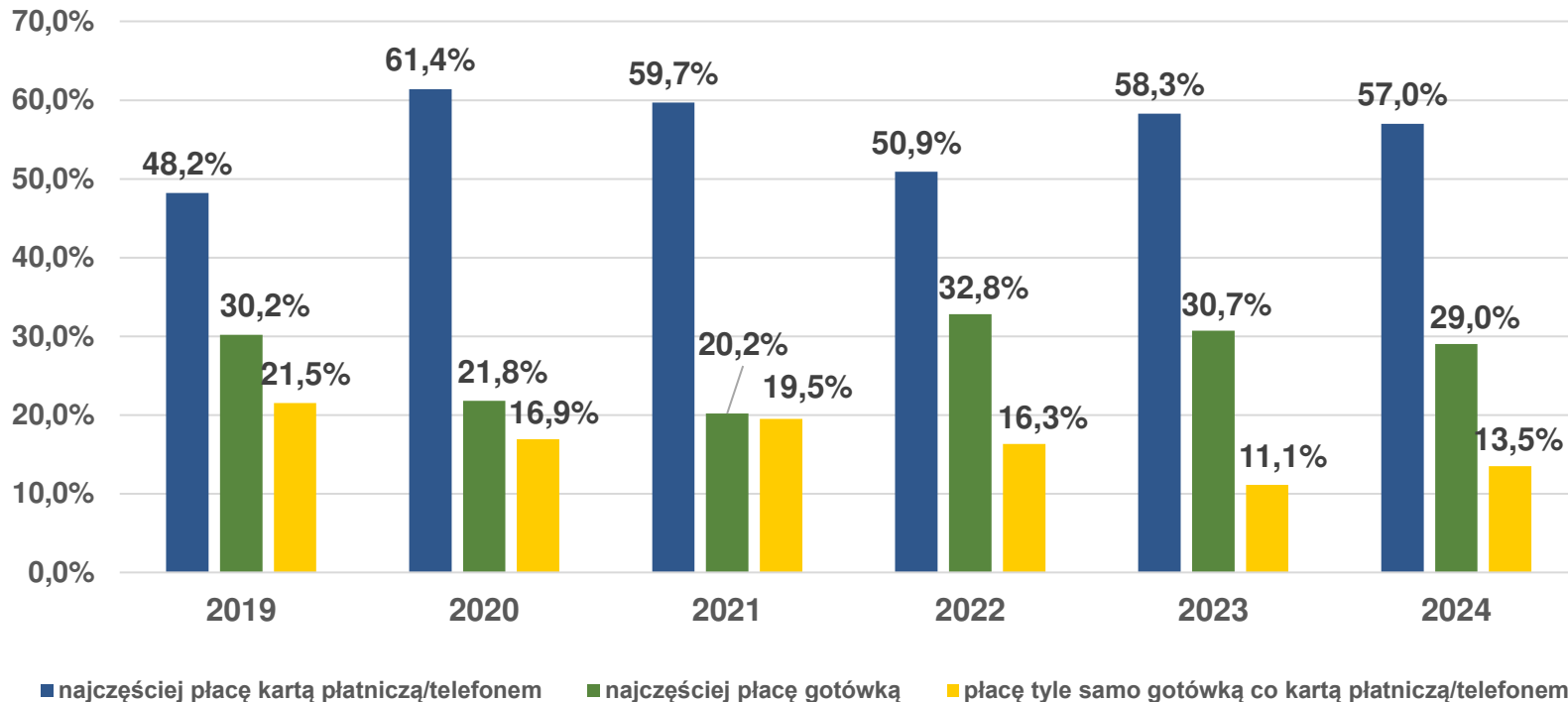
■ miasto  
50-200 tys.

■ miasto  
< 50 tys.

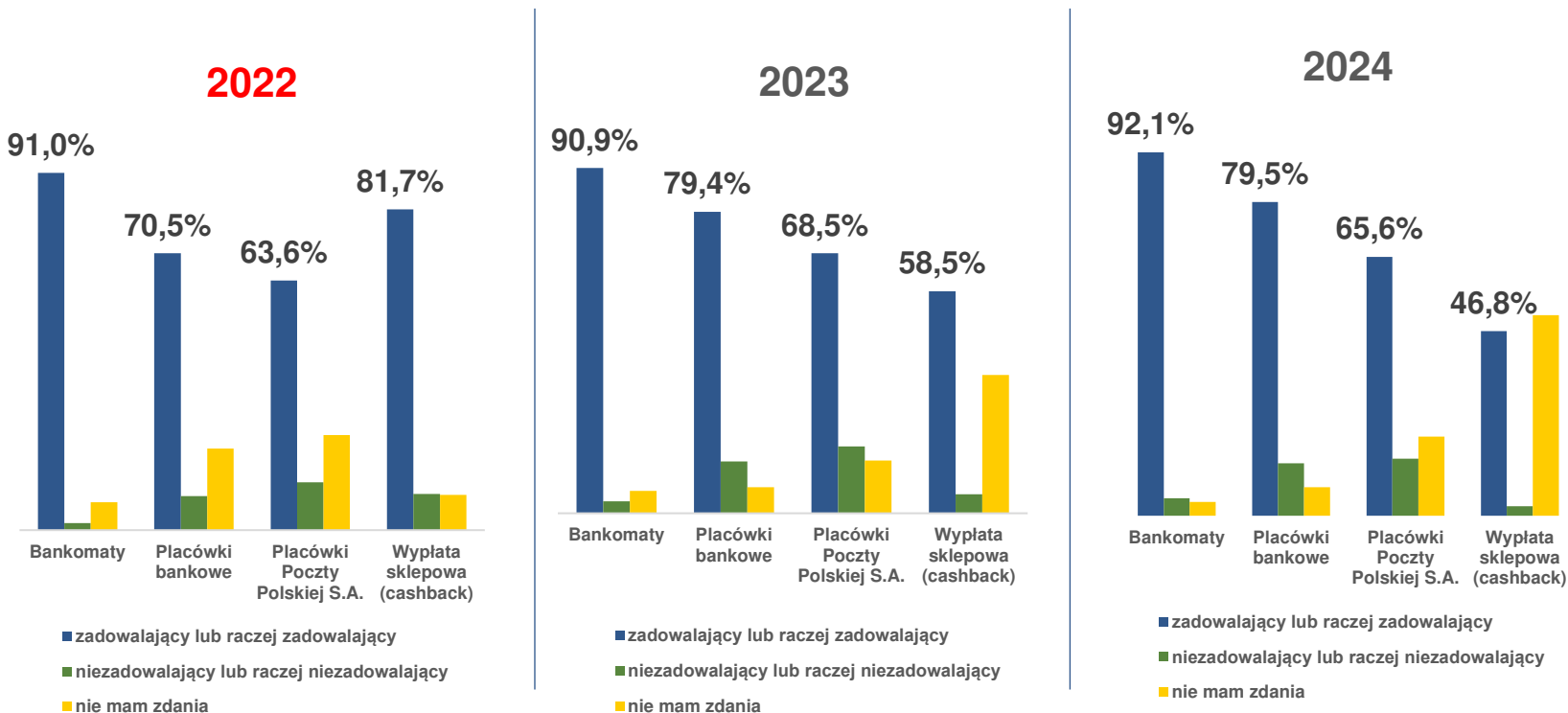
■ wieś



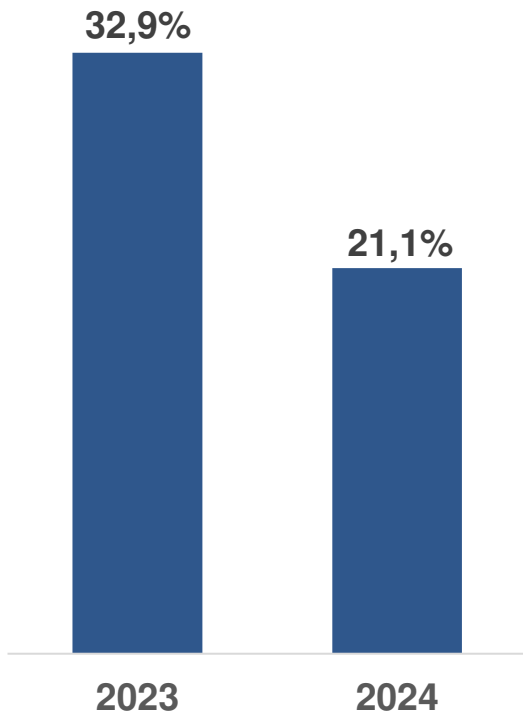
## Sposoby płatności wybierane przez respondentów 2019-2024



## Ocena dostępu do gotówki w Polsce poprzez poszczególne kanały 2022-2024



## Czy miałeś/-aś problem z wypłatą gotówki? – wyniki badań z 2023-2024



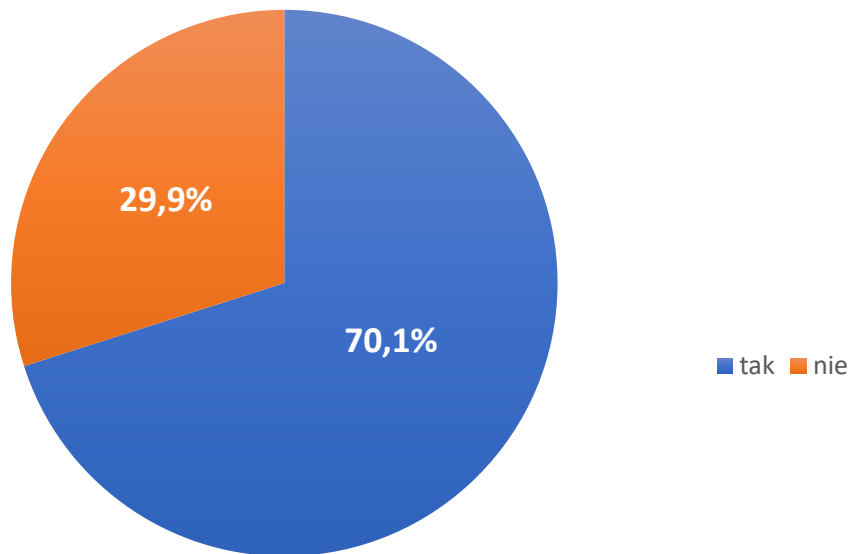
(CAPI, n=228)

## Jaka byłaby Twoja reakcja na likwidację punktu dostępu do gotówki, z którego korzystasz najczęściej?



(CAPI, n=1006)

## Czy wiesz, jakie opłaty ponosisz za wypłatę gotówki z bankomatu?



N=1006

## Jak oceniasz koszt wypłaty gotówki z bankomatu z sieci własnej banku, w którym masz konto?



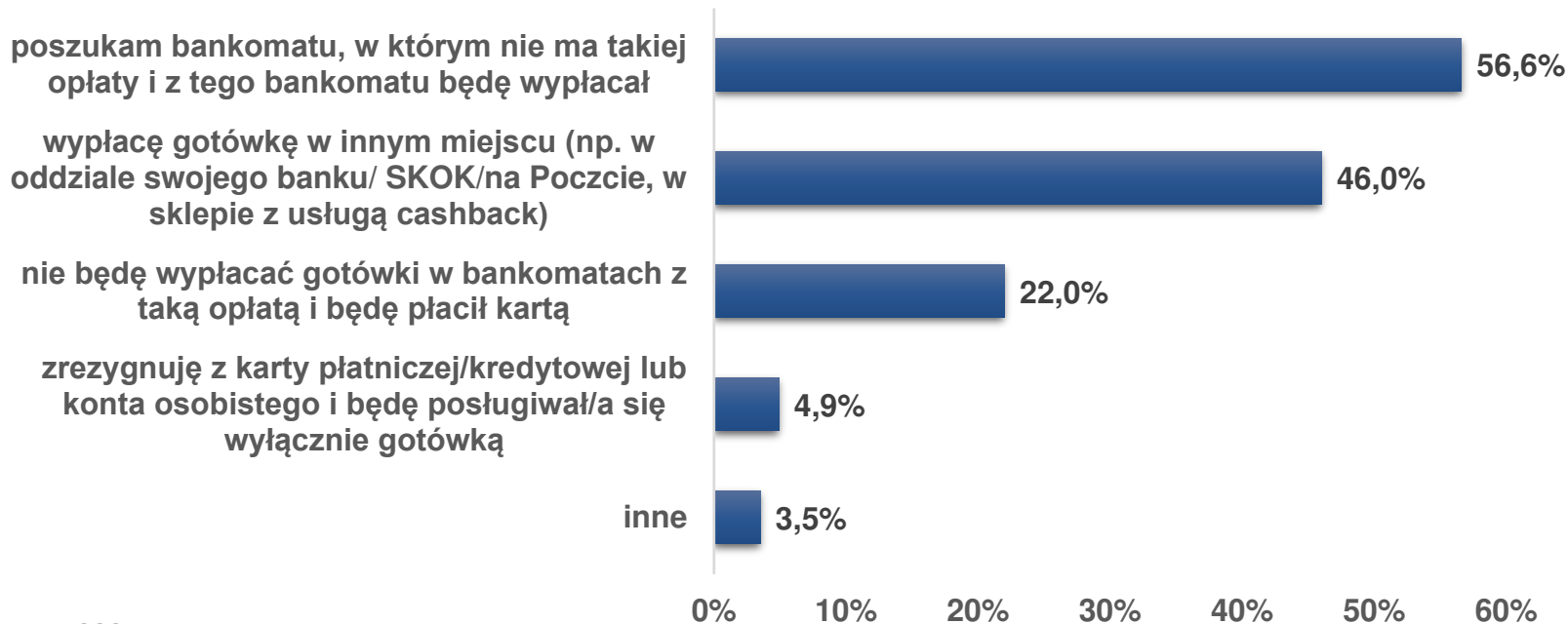
(CAPI, n=1006)

## Jak oceniasz koszt wypłaty gotówki z bankomatu spoza sieci własnej banku, w którym masz konto?



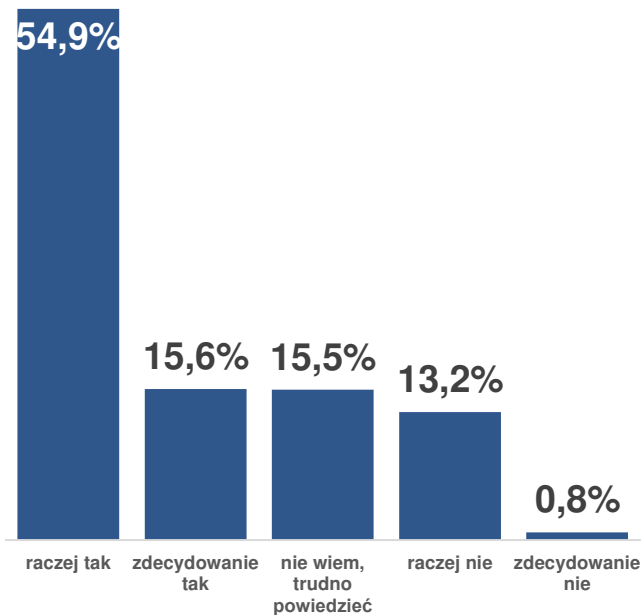


## Jakie działania podejmiesz, aby uniknąć ponoszenia dodatkowej opłaty związanej z wypłatą gotówki z bankomatu?



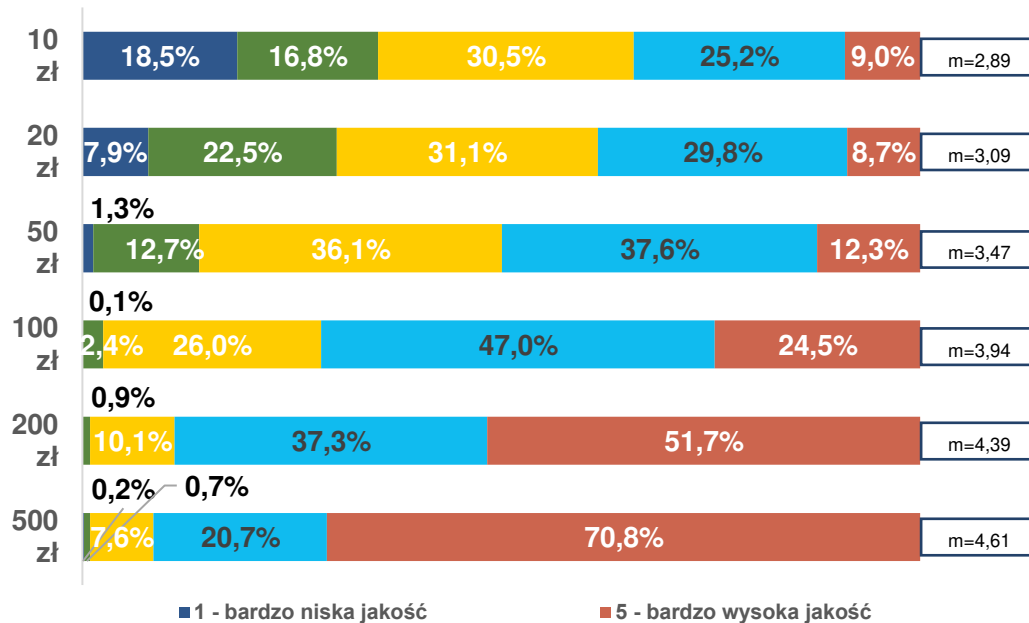
N=1000

## Czy Twoim zdaniem jakość banknotów wypłacanych z bankomatu jest zadowalająca?



(CAPI, n=1082)

## Czy uważasz, że banknoty powszechnego obiegu, z którymi się spotykasz na co dzień, są dobrej jakości?

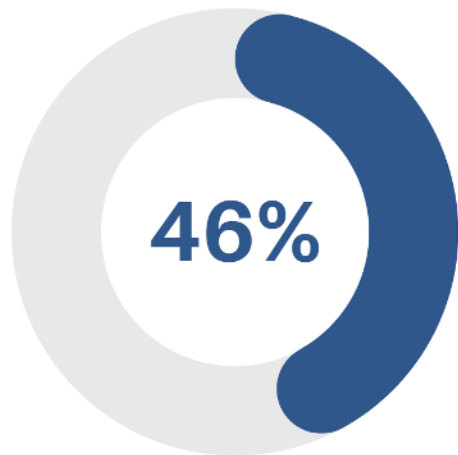


(CAPI, n=1082)

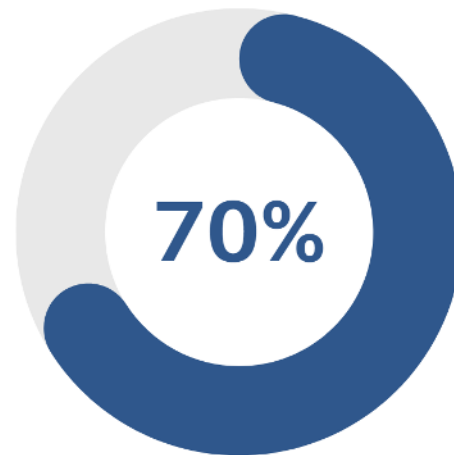
\* symbol 'm' oznacza średnią

Źródło: Badanie opinii publicznej dotyczące znaków pieniężnych będących w obiegu, wykonane na zlecenie NBP przez Grupę: Agencja Badawcza EDBAD Sp. z o.o. Grupa WW sp. z o.o., Instytut Badawczy IPC Sp. z o.o., Warszawa, 2024

## Na ile zgadzasz się z następującymi twierdzeniami?



**Jestem związany emocjonalnie  
z polskimi banknotami**



**Polski banknot jest dla mnie  
symbolem narodowym**

(CAPI, n=1082)



NARODOWY  
BANK POLSKI

## **Małgorzata Dobczyńska**

---

Zastępca Dyrektora

Departament Emisyjno-Skarbcowy

Sekretariat.DES@nbp.pl



NARODOWY  
BANK POLSKI