

**Webinarium 15/2024**

**Dostępność usług bankowych  
dla konsumentów o szczególnych potrzebach  
w świetle nowych wymogów prawnych**

Prezentacja raportu opracowanego  
w ramach PAB-WIB

**14 listopada 2024 r., 10.00-13.00**

Rejestracja:  
**BANK.pl/WebinariaPABWIB**

Transmisja:  
**www.pabwib.pl/**

Więcej informacji



## 10:00 **Otwarcie Webinarium**

- Przedstawienie Programu Analityczno-Badawczego WIB
- Wprowadzenie do raportu i przedstawienie autorów

**dr Tomasz Pawlonka**  
Związek Banków Polskich

## 10.10 **Prezentacja raportu PAB-WIB: „Dostępność usług bankowych dla konsumentów o szczególnych potrzebach w świetle nowych wymogów prawnych”**

- Otoczenie prawno-organizacyjne w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami
- Perspektywa operacyjna banków w zakresie spełniania wymogów dostępności
- Profil odbiorcy usług bankowych ze szczególnymi potrzebami
- Potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami – wyniki i wnioski z badania
- Perspektywy i rekomendacje dla sektora bankowego

**Prelegenci:**  
**dr Anna Warchlewska**  
**dr hab. Paweł Marszałek, prof. UEP**  
**dr Katarzyna Schmidt-Jessa**  
**dr Dawid Banaś**

## 11.40 **Projektowanie uniwersalne usług bankowych**

**Prelegenci:**  
**dr Katarzyna Lis**  
Pełnomocnik Rektora  
ds. Osób z Niepełnosprawnościami  
Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu

## 12.00 **Dostępność usług finansowych w sektorze bankowym – jakie czekają nas wyzwania?**

**Prelegent:**  
**Paweł Zagaj**  
Dyrektor Zespołu Bankowości Detalicznej ZBP

## 12.20 **Dyskusja, sesja pytań i odpowiedzi**

**Moderator:**  
**dr Tomasz Pawlonka**  
Związek Banków Polskich

Webinarium 15/2024  
14 listopad 2024 r., godz. 10.00-13.00

Rejestracja:  
[BANK.pl/WebinariaPABWIB](http://BANK.pl/WebinariaPABWIB)  
Transmisja:  
[www.pabwib.pl/](http://www.pabwib.pl/)