

Spotkanie liderów technologii bankowej w sektorze spółdzielczym

20/21 maja 2025

Warszawa, Airport Hotel Okęcie
ul. Komitetu Obrony Robotników 24



BANK



Centrum
Procesów Bankowych
i Informacji



ZWIĄZEK
BANKÓW
POLSKICH

Dzień I – 20 maja 2025 r. (wtorek)

9.00
(50 min)

Rejestracja / Powitalna kawa

9.50-10.10
(20 min)

Otwarcie Forum

- dr Tadeusz Białek, Prezes, Związek Banków Polskich
- Paweł Minkina, Wiceprezes Zarządu, Centrum Procesów Bankowych i Informacji Sp. z o.o., Redaktor Naczelny, Miesięcznik Finansowy BANK

10.10-10.55
(45 min)

Keynote speech. Wystąpienie Gościa Specjalnego

10.10-10.30
(20 min)

Jak technologia, AI i zwinność operacyjna redefiniują relację z klientem i odporność sektora

- Marcin Zygmanski, Wiceprezes Zarządu Banku nadzorujący Pion Technologii i Operacji, Bank Pekao S.A.

10.30-10.50
(20 min)

Cyfrowa suwerenność, odporność i bezpieczeństwo – strategiczne wyzwania w obszarze cyberbezpieczeństwa

- płk Jarosław Wacko, Dowództwo Komponentu Wojsk Obrony Cyberprzestrzeni

Sesja 1
10.55-12:20
(85 min)

Deбата strategiczna. Strategia i cyfrowa transformacja bankowości spółdzielczej

10.55-11.10
(15 min)

FIRESIDE CHAT: Transformacja cyfrowa i jej wpływ na bankowość – strategię wdrażania nowoczesnych technologii

- Moderator: Bartłomiej Nocoń, Dyrektor ZBP, Członek Zarządu Europejskiej Rady ds. Płatności w Brukseli
- Tomasz Mieszczak, Wiceprezes Zarządu, Nicolaus Bank w Toruniu

11.10-12.15
(65 min)

Panel dyskusyjny: Okrągły stół. Deбата liderów. Nowoczesna bankowość spółdzielcza. Rola Banków Zrzeszających dla rozwoju systemów IT bankowości spółdzielczej.

Moderator

- dr Tadeusz Białek, Prezes, Związek Banków Polskich
- Piotr Chrzanowski, Prezes Zarządu, SoftNet Sp. z o.o.
- Zbigniew Forenc, Wiceprezes Zarządu, Zakład Usług Informatycznych NOVUM Sp. z o.o.

Uczestnicy

- Tomasz Gromada, Wiceprezes Zarządu, Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.
- Błażej Mika, Wiceprezes Zarządu, SGB-Bank S.A.
- Zbigniew Pomianek, Wiceprezes Zarządu, Asseco Poland S.A.

12.20-12.40 (20 min)	Przerwa kawowa
Sesja 2 12.40-14.20 (100 min)	Sztuczna inteligencja, robotyzacja i automatyzacja procesów back-office, personalizacja usług i obsługi klienta
12.40-12.55 (15 min)	Wykorzystanie AI w branży finansowej. N!Asystent cyfrowy Janusz Mieloszyk, Pierwszy Wiceprezes Zarządu, Pion Dystrybucji i Rozwoju Biznesu (CCO), NEST Bank S.A.
12.55-13.15 (20 min)	FIRESIDE CHAT: Eko e-pokwitowania w bankomatach od BNP Paribas i Planet Cash - Moderator: Adam Matyaszek, Wiceprezes Zarządu, ITCard S.A. - Maciej Chlebowski, Dyrektor Departamentu Rozwoju Sieci, BNP Paribas Bank Polska S.A.
13.15-13.30 (15 min)	WYSTĄPIENIE: Zastosowania systemu CRM w Bankach Spółdzielczych Marcin Konopka, Prezes Zarządu, Berg System
13.30-13.50 (20 min)	FIRESIDE CHAT: Blisko ludzi, blisko gotówki - jak Banki Spółdzielcze chronią mieszkańców małych miejscowości przed wykluczeniem finansowym? - Moderator: Martyna Fuss-Nadstawna, Dyrektor w Pionie Bankowości, Diebold Nixdorf Polska - Przemysław Sporek, Wiceprezes Zarządu, Bank Spółdzielczy w Kielcach
13.50-14.10 (20 min)	FIRESIDE CHAT: Digitalizacja i automatyzacja procesów biznesowych w Banku Spółdzielczym - Moderator: Michał Borowski, CEO, Nexpertis Sp. z o.o. - Rafał Szafirski, Wiceprezes Zarządu ds. Technologii i Operacji, Krakowski Bank Spółdzielczy
14.20-14.40 (20 min)	Wręczenie nagród XXVIII Krajowego Rankingu „Wyróżniające się Banki Spółdzielcze” w kategoriach: - Bank Spółdzielczy do 500 mln zł sumy bilansowej - Bank Spółdzielczy od 501 mln zł do 1 mld zł sumy bilansowej - Bank Spółdzielczy powyżej 1 mld zł sumy bilansowej
14.40-15.30 (50 min)	Lunch
Sesja 3 15.30-17.40 (130 min)	Cyberbezpieczeństwo i ochrona danych w sektorze bankowości spółdzielczej – zagrożenia, najlepsze praktyki oraz regulacje prawne. DORA i praktyczne aspekty implementacji.
15.30-15.45 (15 min)	Cyberbezpieczeństwo sektora bankowości spółdzielczej w świetle DORA – dobre praktyki we wdrażaniu odporności operacyjnej Paweł Piekutowski, Zastępca Dyrektora Departamentu Cyberbezpieczeństwa, Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
15.45-16.00 (15 min)	Pierwszy, drugi i trzeci krok do zachowania bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej i telekomunikacyjnej - Robert Zimoń, Client Relationship Manager, Lenovo Technology B.V. Sp. z o.o. - Mariusz Gąsiorek-Tatarski, B2B Services Business Development Manager, Motorola Mobility
16.00-16.15 (15 min)	Continuous Data Protection w Banku Spółdzielczym. Jak skutecznie podejść do tematu oraz być bezpiecznym? Grzegorz Biel, Kierownik działu technicznego, Fast IT Solutions Sp. z o.o.
16.15-16.30 (15 min)	Strategiczne wyzwania w zakresie zwalczania przestępczości ekonomicznej insp. Daniel Palacz, Zastępca Dyrektora Biura Zwalczania Przestępczości Ekonomicznej, Komenda Główna Policji
16.30-17.35 (65 min)	Panel dyskusyjny: Współpraca międzyinstytucjonalna w zakresie cyberbezpieczeństwa. Rola Banków Zrzeszających oraz Systemów Ochrony Instytucjonalnej we wsparciu Banków Spółdzielczych w obszarze cyberbezpieczeństwa.
Moderator	Włodzimierz Kiciński, Wiceprezes, Związek Banków Polskich
Uczestnicy	- Andrzej Antończuk, Dyrektor Zespołu Obsługi Informatycznej, Spółdzielczy Bank Rozwoju z siedzibą w Szepietowie - Piotr Mazur, Dyrektor Departamentu Informatyki, SGB-Bank S.A. - Michał Pyszyński, Dyrektor Departamentu Bezpieczeństwa, Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. - Marek Stodolak, Enterprise Account Manager, Commvault - Agnieszka Szopa-Maziukiewicz, Wiceprezes Zarządu Biura Informacji Kredytowej S.A., Prezes Zarządu Digital Fingerprints - Roland Węgrzynowski, Dyrektor Zespołu Technologii, Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Barlinku
Sesja 4 17.40-18.00 (20 min)	Systemy Wymiany Informacji dla Banków Spółdzielczych i Banków Zrzeszających

17.40-17.50 (10 min)	AMRON III – nowe spojrzenie na rynek nieruchomości dr Jacek Furga, Prezes Zarządu, Centrum Procesów Bankowych i Informacji Sp. z o.o.
17.50-18.00 (10 min)	Dostęp do Rejestru Zastrzegania Numerów PESEL oraz Rejestru Dokumentów Paszportowych Dariusz Kozłowski, Wiceprezes Zarządu, Centrum Procesów Bankowych i Informacji Sp. z o.o.
18.00-18.15 (15 min)	Wręczenie nagród V edycji Konkursu „Spółdzielcza Technologia Roku” w kategoriach: - Nowoczesne technologie w bankowości spółdzielczej - Kompleksowe rozwiązania firm IT dedykowane dla bankowości spółdzielczej - Zespoły IT w sektorze bankowości spółdzielczej
18.15	Zakończenie obrad I dnia XVII edycji Forum Technologii Bankowości Spółdzielczej
20.15	Wystąpienie Gościa Specjalnego gen. Mieczysław Bieniek , Doradca Ministra Obrony Narodowej ds. bezpieczeństwa, Zastępca Dowódcy strategicznego NATO do spraw transformacji w latach 2010-2013, ekspert w zakresie przywództwa i strategii. Dowodził elitarnymi jednostkami Wojska Polskiego – 6 Brygadą Powietrzno – Desantową i 25 Dywizją Kawalerii Powietrznej. Członek Stowarzyszenia Euro-Atlantyckiego w Warszawie oraz w Waszyngtonie. Profesor wizytujący Kolegium Obrony (ang. Defense College) NATO w Rzymie oraz Narodowego Uniwersytetu Obrony (ang. National Defence University) w Waszyngtonie, jak również UJ w Krakowie. Autor wielu opracowań i publikacji na temat bezpieczeństwa i obronności. Jest profesorem akademickim w Akademii im. Frycza Modrzewskiego w Krakowie. Brał udział w wielu operacjach pod egidą NATO i ONZ, min. Dowodził wielonarodową Dywizją w IRAKU W 2003 r, doradzał również afgańskiemu Ministrowi Obrony w zakresie wyszkolenia i wyposażenia armii afgańskiej. Był również polskim przedstawicielem wojskowym przy NATO i UE w Brukseli. Jako jedyny dotychczas Polak piastował stanowisko Zastępcy Dowódcy NATO ds. Transformacji w Norfolk w stanie Virginia USA. Uhonorowany został m.in. Krzyżem Kawalerskim Orderu Odrodzenia Polski, Krzyżem Oficerskim i Komandorskim Orderu Odrodzenia Polski, oraz Złotym Krzyżem Zasługi, ponadto odznaczony Brązową Gwiazdą armii Stanów Zjednoczonych, Złotym Krzyżem za Dzielność Republiki Bułgarskiej, medalami Republiki Węgierskiej i Słowackiej, jak również Legią Honorową Królestwa Hiszpanii.
20.45	Uroczysta Kolacja

Dzień II – 21 maja 2025 r. (środa)

10.00-10.40 (40 min)	Keynote speech. Wystąpienie Gościa Specjalnego
10.00-10.15 (15 min)	Trendy technologiczne w bankowości - prezentacja wniosków z raportu Deloitte - Monika Plocke, Partner, Dział Konsultingu, Core Business Operations Portfolio Lead, Deloitte - Wiesław Kotecki, Globalny Lider praktyki Digital Banking Maturity, Partner Deloitte Digital
10.15-10.35 (20 min)	Jak niemiecka bankowość spółdzielcza wdraża model standaryzacji, automatyzacji i cyfryzacji z zachowaniem lokalnej tożsamości? Doświadczenia z transformacji technologicznej sektora spółdzielczego w Niemczech, wyzwania i kierunki rozwoju na najbliższe lata. Juergen Lademann, Partner, Financial Services Global GenAI Lead, Banking & Capital Market Sector Leader at Deloitte Consulting
Sesja 5 10.40-12.05 (85 min)	Technologie w obsłudze klienta – jak pozyskać nowych klientów?
10.40-10.55 (15 min)	LinkedIn i Facebook dla liderów Bankowości Spółdzielczej. Strategie budowy marki osobistej i zaufania społeczności lokalnej Anna Ledwoń, Ekspertka ds. marketingu, personal branding i social mediów, dyrektorka kreatywna w agencji More Bananas

10.55-11.10 (15 min)	Cyfrowa hipoteka Mariusz Dymowski, Dyrektor pionu produktów detalicznych i firm, PKO Bank Polski S.A.
11.10-11.25 (15 min)	Rewolucja w akwizycji klientów - hiperpersonalizacja w procesie udzielania kredytów Łukasz Krukowski, CTO, e-point S.A.
11.25-11.40 (15 min)	Nextta & BusinessTool – ekosystem kredytowy i efektywność operacyjna dla bankowości spółdzielczej Paweł Oberda, Dyrektor Departamentu Rozwiązań Biznesowych i Data Science, Aplitt Sp. z o.o.
11.40-11.55 (15 min)	Jak MuleSoft wspiera obsługę klienta w instytucjach finansowych? Marta Włodarz, MuleSoft Senior Account Executive - Central and Eastern Europe, Salesforce
Sesja 6 12.05-13.00 (55 min)	Bankowość mobilna, open banking i nowoczesne płatności
12.05-13.00 (55 min)	Panel dyskusyjny: Trendy w płatnościach mobilnych, rozwój nowoczesnych systemów płatności w bankowości spółdzielczej - czy Banki Spółdzielcze nadążają za rynkiem? Przyszłość płatności. Jak PSD3 i płatności natychmiastowe zmieniają rynek bankowości spółdzielczej?
Moderator	Paweł Minkina, Wiceprezes Zarządu, Centrum Procesów Bankowych i Informacji Sp. z o.o., Redaktor Naczelny, Miesięcznik Finansowy BANK
Uczestnicy	- Artur Józefowski, Dyrektor Bankowości Mobilnej i Internetowej, SGB-Bank S.A. - Arkadiusz Kurasz, Wiceprezes Zarządu ds. Rachunkowych, Mikołowski Bank Spółdzielczy w Mikołowie - Tomasz Misiak, Wiceprezes Zarządu, Fundacja Polska Bezgotówkowa - Wojciech Pantkowski, Wiceprezes Zarządu, KIR - Mariusz Ziemiańczyk, Prezes Zarządu, Pieniński Bank Spółdzielczy
13.00-13.10 (10 min)	Podsumowanie i zakończenie Forum - Włodzimierz Kiciński, Wiceprezes, Związek Banków Polskich - Paweł Minkina, Wiceprezes Zarządu, Centrum Procesów Bankowych i Informacji Sp. z o.o., Redaktor Naczelny, Miesięcznik Finansowy BANK
13.10	Lunch