



Kongres Obsługi
Gotówki

4/IX/2025

Novotel Centrum,
Marszałkowska 94/98,
Warszawa

KONGRES OBSŁUGI GOTÓWKI

BANK.pl/KOG

9.00

Otwarcie konferencji – wystąpienia wprowadzające:

- **Paweł Minkina**, Wiceprezes Zarządu, Centrum Procesów Bankowych i Informacji
- **Włodzimierz Kiciński**, Wiceprezes, Związek Banków Polskich
- **Paweł Szalamacha**, Członek Zarządu, Narodowy Bank Polski

9.30

Costs of means of payment for consumers

- **Fabio Knümann**, Senior Economist, Cash Payment and Cash Strategy Department, Deutsche Bundesbank

SESJA I.

NBP – PREZENTACJA WYNIKÓW BADAŃ I BIEŻĄCEJ SYTUACJI

10.00

Funkcjonowanie obrotu gotówkowego - perspektywa NBP

- **Barbara Jaroszek**, Dyrektor Departamentu Emisyjno-Skarbcowego, Narodowy Bank Polski

10.20

Jak dobrze wykorzystać badania we współpracy z rynkiem obrotu gotówkowego? – wyniki badań opinii publicznej 2025

- **dr Joanna Kołodziej**, Zastępca Dyrektora Departamentu Emisyjno-Skarbcowego, Narodowy Bank Polski

10.40

- Pytania z sali

10.50

Przerwa kawowa

SESJA II.

AUTOMATYZACJA GOTÓWKI W SIECIACH HANDLOWYCH

11.20

Rola banku w transformacji procesów gotówkowych w sieciach handlowych

- **Michał Strukowski**, Cash Management Product Lead Expert, BNP Paribas Bank Polska S.A.

11.40

Automatyzacja gotówki, która zmieniła nasz handel detaliczny

- **Michał Wodniak**, Koordynator Relacji i Obsługi Klienta, Auchan Polska

12.00	Gotówka w Retail: Koszt czy przewaga konkurencyjna? Mariusz Świniarski, Dyrektor, Glory Global Solutions (Poland) Sp. z o.o.
12.20	Wystąpienie Emilia Wyskwar-Onyszczyk, Dyrektor Działu Skarbu Carrefour Polska/ członek Stowarzyszenia PCTA
12.40	Panel dyskusyjny:
Moderator	Marta Postek, Dyrektor Departamentu Bankowości Transakcyjnej, Bank Millennium S.A.
Uczestnicy	Michał Janik, Wiceprezes Zarządu, ITCARD Krzysztof Kołodziejczyk, TALEMAX Emilia Wyskwar-Onyszczyk, Dyrektor Działu Skarbu Carrefour Polska/ członek Stowarzyszenia PCTA Michał Strukowski, Cash Management Product Lead Expert, BNP Paribas Bank Polska S.A.
13.20	Przerwa kawowa
SESJA III.	NOWOCZESNE ROZWIĄZANIA TECHNOLOGICZNE DLA LOGISTYKI WARTOŚCI PIENIĘŻNYCH
13.50	Wystąpienie Sebastian Mikosz, Prezes Zarządu, Poczta Polska S.A.
14.10	Nowoczesna infrastruktura gotówkowa jako element strategii rozwoju bankowości detalicznej Leszek Modzelewski, Director of Business Development and Project Implementation Division, Hitachi Europe Ltd.
14.20	EAA i wyzwania dla sektora bankowego w 2025 Klaudia Ochman, Manager Professional Services, NCR Atleos
SESJA IV.	BEZPIECZEŃSTWO I ODPORNOŚĆ SYSTEMU - Zagrożenia związane z blackoutem - Dezinformacja
14.40	Wystąpienie Przedstawiciel banku
15.00	Dlaczego warto płacić gotówką? Andrzej Kawiński, Regional Sales Director, Currency Management Solutions, G+D
15.20	Utrzymanie ciągłości działania dla wybranych scenariuszy kryzysowych: blackout, konflikt zbrojny, powódź, pandemia Robert Wojtasiak, Menedżer Zespołu Zarządzania Ciągłością Działania, BNP Paribas Bank Polska S.A.
15.40	Wystąpienie Przedstawiciel, POFOG
16.00	Czy gotówka naprawdę znika? Narracje w świecie dezinformacji Patrycja Hrabiec-Hojda, Trener kompetencji cyfrowych Infobrokerska.pl
16.30	Zakończenie konferencji, lunch

RADA PROGRAMOWA

Włodzimierz Kiciński	Przewodniczący Rady Programowej, Wiceprezes, Związek Banków Polskich
Barbara Jaroszek	Dyrektor Departamentu Emisyjno-Skarbcowego, Narodowy Bank Polski
dr Joanna Kołodziej	Zastępca Dyrektora Departamentu Emisyjno-Skarbcowego, Narodowy Bank Polski
Marcin Sternal	Dyrektor Biura Obrotu Gotówkowego, Bank Pekao S.A.
Mariusz Grzegorski	Dyrektor Centrum Zarządzania Gotówką, PKO Bank Polski S.A.
Tomasz Maliszewski	Departament Operacji i Zarządzania Gotówką i Rozliczeń, Bank Millennium S.A.
Małgorzata Ewa Kostrzewska	Manager ds. produktów, Departament Rozwoju Rozwiązań Zarządzania Środkami Finansowymi, Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Łukasz Jagodziński	Manager Zespołu Operacji Gotówkowych, Departament Operacji Bankowości Codziennej, BNP Paribas Bank Polska S.A.
Ryszard Międzybrodzki	Dyrektor Biura Zarządu Polskiej Organizacji Firm Obsługi Gotówki (POFOG)
Paweł Minkina	Wiceprezes Zarządu, Centrum Procesów Bankowych i Informacji
Tomasz Zientek	Dyrektor Departamentu Efektywności i Rozwoju Operacji, Santander Bank Polska S.A.

KONSULTACJE MERYTORYCZNE

Andrzej Kawiński	Country Manager, G+D Currency Technology
Krzysztof Kołodziejczyk	Prezes Zarządu, Talemax Sp. z o.o.
Patryk Mazurkiewicz	Prezes Zarządu, CHL Holding Sp. z o.o., CHL Cash Management Sp. z o.o., CHL Konwój Sp. z o.o.
Michał Pęsień	Poczta Polska S.A.
Bartłomiej Szymański	Wiceprezes Zarządu, Cash Solutions Sp. z o.o.