

Kongres Obsługi Gotówki, 04.09.2025

Automatyzacja gotówki
która zmieniła nasz handel detaliczny

Auchan Polska



O Auchan Polska

69 x  Auchan

57 x  Auchan
supermarket

6 x  Moje Auchan

105 x  easy Auchan

3 x  ATAC
HIPER DISCOUNT by Auchan

 Auchan Go

 Auchan.pl
Zakupy online

Auchan istnieje w Polsce od 1996 roku
Obecnie: ponad **240** punktów kontaktu z
klientem



Dobre odżywianie
& lepsza jakość życia
z troską o planetę

Auchan 2032



O Auchan Polska

Z troską o planetę i poprawę organizacyjną naszej firmy zainstalowaliśmy automaty do obsługi gotówki w 58 hipermarketach Auchan



**Dobre odżywianie
& lepsza jakość życia**
z troską o planetę

Auchan 2032

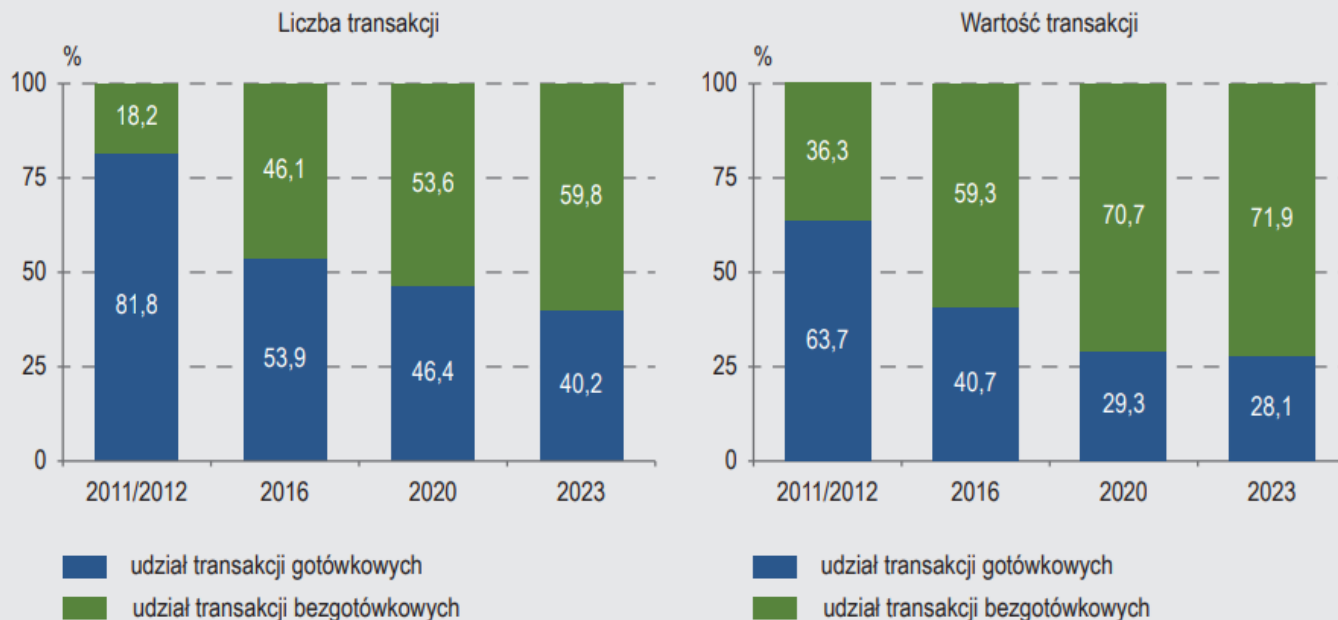


Automatyzacja gotówki - dlaczego?

Struktura pieniędzy elektronicznego do gotówki - optymalny poziom gotówki do automatyzacji



Wykres A2. Udziały transakcji gotówkowych i bezgotówkowych w liczbie i wartości płatności dokonanych w PHU, urzędach i P2P w latach 2012–2023



Źródło: badania zwyczajów płatniczych NBP.

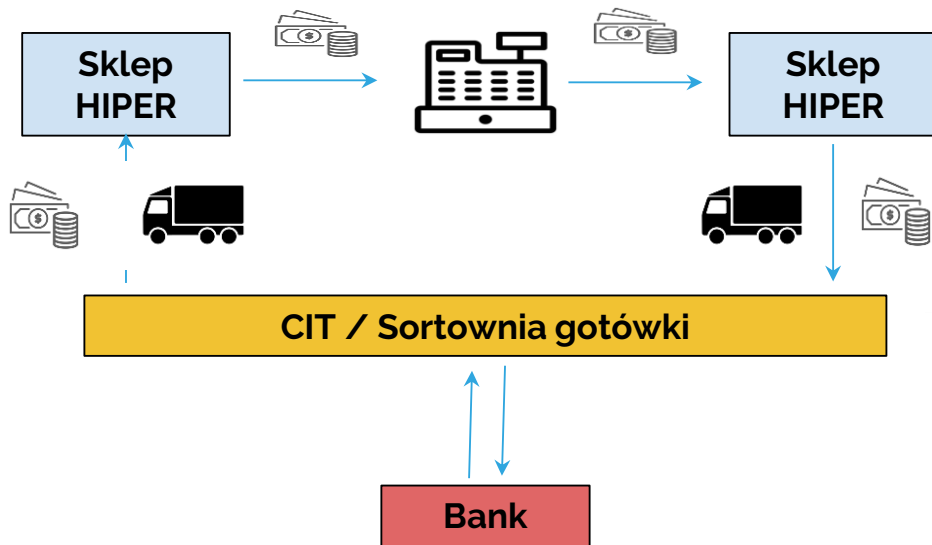




Automatyzacja gotówki - dlaczego?



Zmiana organizacji pozytywnie wpłynie na ekologię i ergonomię pracy - dotychczasowy model:



Charakterystyka dotychczasowego modelu:

- Ręczne przygotowywanie kasetki kasjerskiej do pracy
- Codzienne transporty gotówki,
- Obieg tej samej gotówki między sklepami a sortownią,
- Codziennie prowadzona ewidencja przychodzącej i wychodzącej gotówki,
- Znaczny wpływ dostawcy zewnętrznego na organizację pracy i koszty.





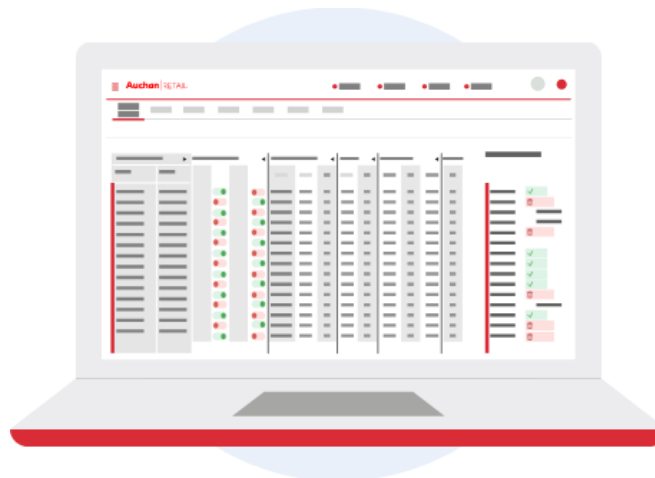
Automatyzacja gotówki - dodatkowe powody?



Powołanie zespołu ds.
skuteczności ekonomicznej i
operacyjnej

Wzmaganie
inicjatywy
poszukiwania
dźwigni do zmian

Kontrola
rozliczalności



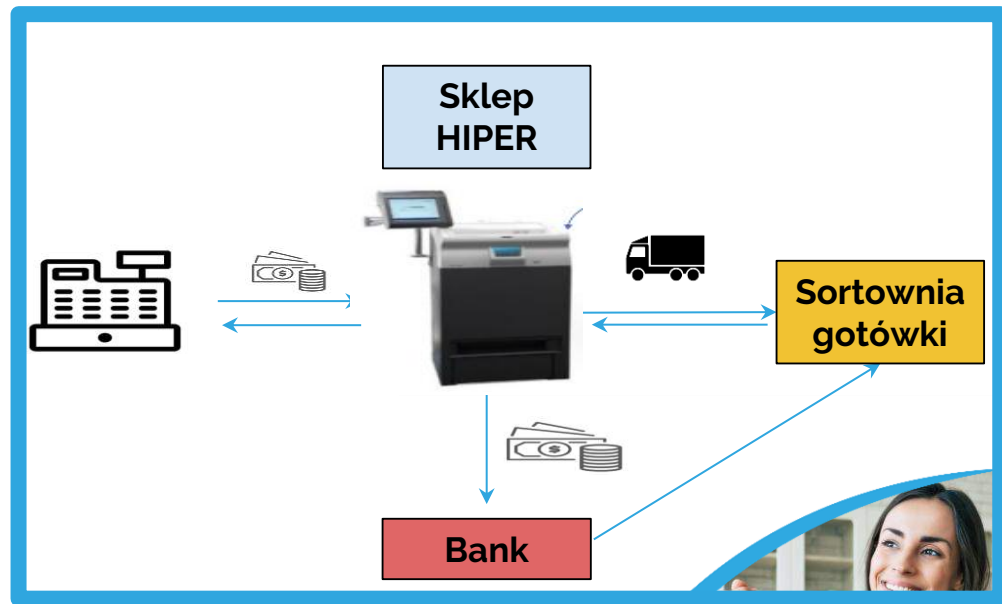
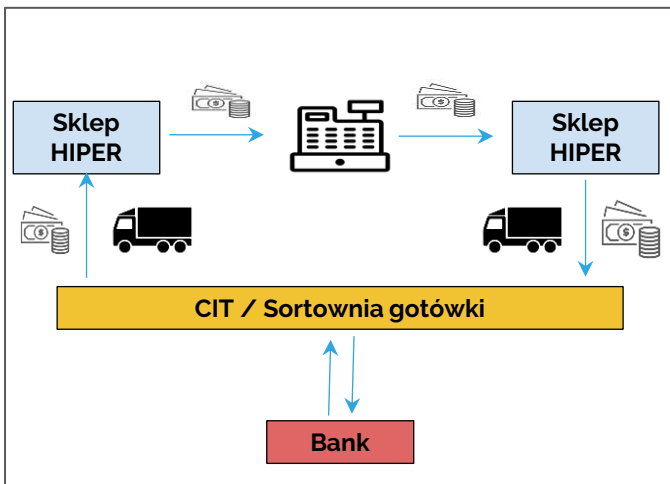
ROI - Return On Investment
Poniżej 2,5 roku

Atrakcyjny poziom
zwrotu z inwestycji

Znaczny wpływ na
wyniki EBIDTA po
okresie zwrotu



| Automatyzacja gotówki - Ewolucja organizacji



Charakterystyka nowego modelu:

- Mechaniczne przygotowywanie kasetki kasjerskiej do pracy
- Transport gotówki 2 razy w tygodniu,
- Recykling gotówki posiadanej przez sklep,
- Brak codziennej ewidencji przychodzącej i wychodzącej gotówki,
- Większa niezależność od dostawy gotówki i stabilniejsze koszty obsługi.
- Środki gotówkowe dostępne na rachunku w ciągu 15 minut





Automatyzacja gotówki - Jak przeprowadziliśmy proces?

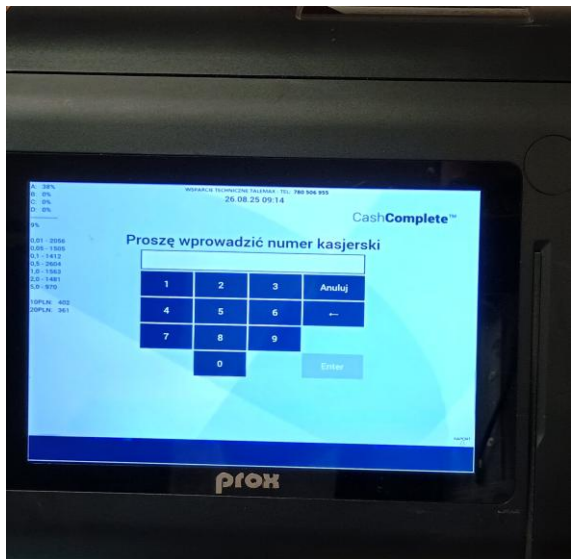




Automatyzacja gotówki - Jak to działa?

Podstawowe funkcje:

- Wypłata gotówki dla kasjera.
- Wpłata gotówki z bezpośrednią wpłatą na konto bankowe.
- Rozmienianie gotówki.

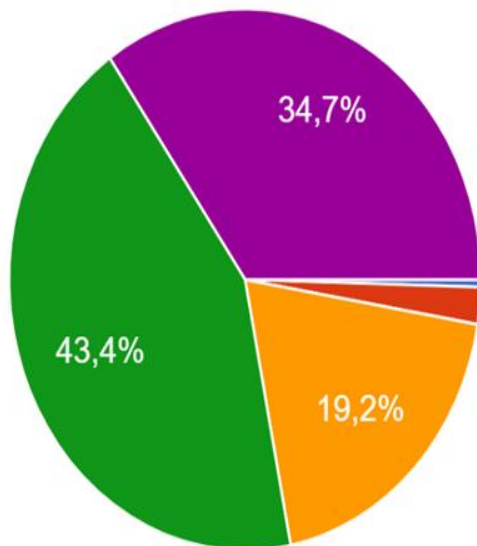




Automatyzacja gotówki - Podsumowanie ze strony pracowników

Jak oceniasz stopień skomplikowania obsługi automatu z poziomu kasjera?

452 odpowiedzi



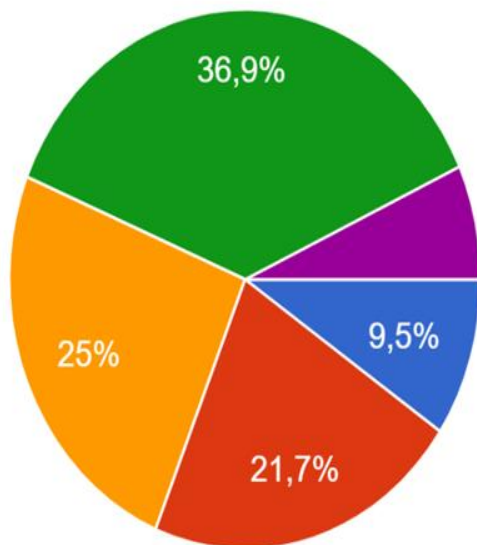
- 1 - Bardzo niezadowolony
- 2 - Niezadowolony
- 3 - Neutralny
- 4 - Zadowolony
- 5 - Bardzo zadowolony



Automatyzacja gotówki - Podsumowanie ze strony pracowników

Jak oceniasz poprawność działania automatu podczas codziennej pracy?

452 odpowiedzi



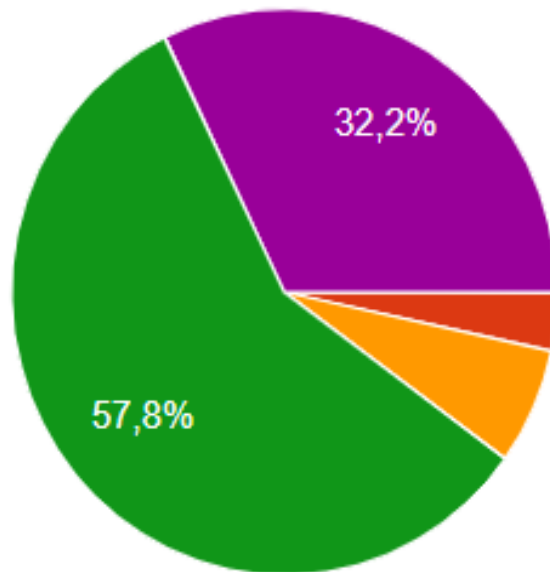
- 1 - Bardzo niezadowolony
- 2 - Niezadowolony
- 3 - Neutralny
- 4 - Zadowolony
- 5 - Bardzo zadowolony



Automatyzacja gotówki - Podsumowanie ze strony Osób Dyżurnych

Jak oceniasz łatwość obsługi jako administrator?

90 odpowiedzi



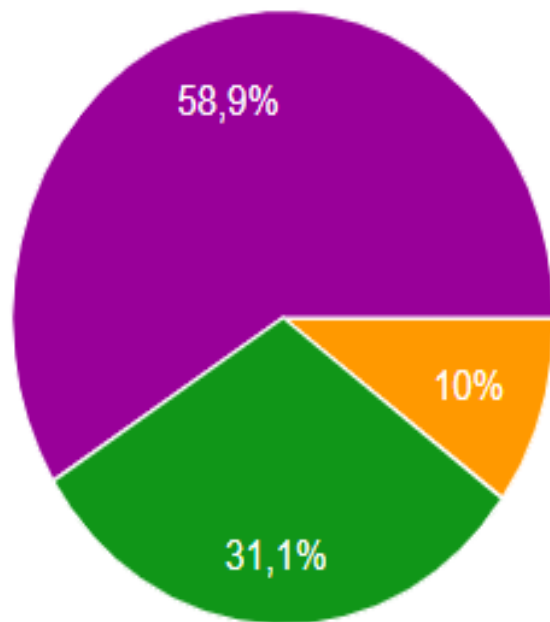
- 1- Bardzo niezadowolony
- 2 - Niezadowolony
- 3 - Neutralny
- 4 - Zadowolony
- 5 - Bardzo zadowolony



Automatyzacja gotówki - Podsumowanie ze strony Osób Dyżurnych

Jak oceniasz wsparcie ekipy Task Force Auchan?

90 odpowiedzi



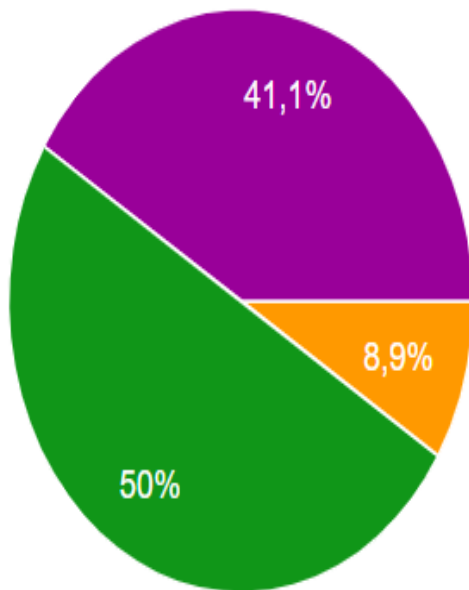
- 1 - Bardzo niezadowolony
- 2 - Niezadowolony
- 3 - Neutralny
- 4 - Zadowolony
- 5 - Bardzo zadowolony



Automatyzacja gotówki - Podsumowanie ze strony Osób Dyżurnych

Jak oceniasz współpracę z firmą serwisową ?

90 odpowiedzi



- 1 - Bardzo niezadowolony
- 2 - Niezadowolony
- 3 - Neutralny
- 4 - Zadowolony
- 5 - Bardzo zadowolony



Automatyzacja gotówki - Podsumowanie Grupy Projektowej

Realne zmiany w liczbach: **2022 vs 2024**



Zmniejszenie liczby transportów gotówki: **12 tys.** konwojów mniej rocznie



Zmniejszenie zużycia kopert bezpiecznych: **1,20 mln** kopert mniej rocznie



Czas oczekiwania na środki pieniężne na koncie: **10 - 24h** krócej



Zmniejszenie czasu obsługi gotówki: **170 tys.** godzin mniej rocznie





Automatyzacja gotówki - Rekomendacje

Firmy handlowe:

- Globalne przeanalizowanie możliwości automatyzacji gotówki w różnych aspektach: skuteczność operacyjna, ekologia, bezpieczeństwo, poziom kosztów.
- Jedna umowa obejmująca wszystkie usługi do automatyzacji gotówki
- Rozwój automatyzacji również na Front-Office.

Instytucje finansowe:

- Przygotowanie umowy ramowej na automatyzację gotówki.
- Grupa projektowa po stronie banku.

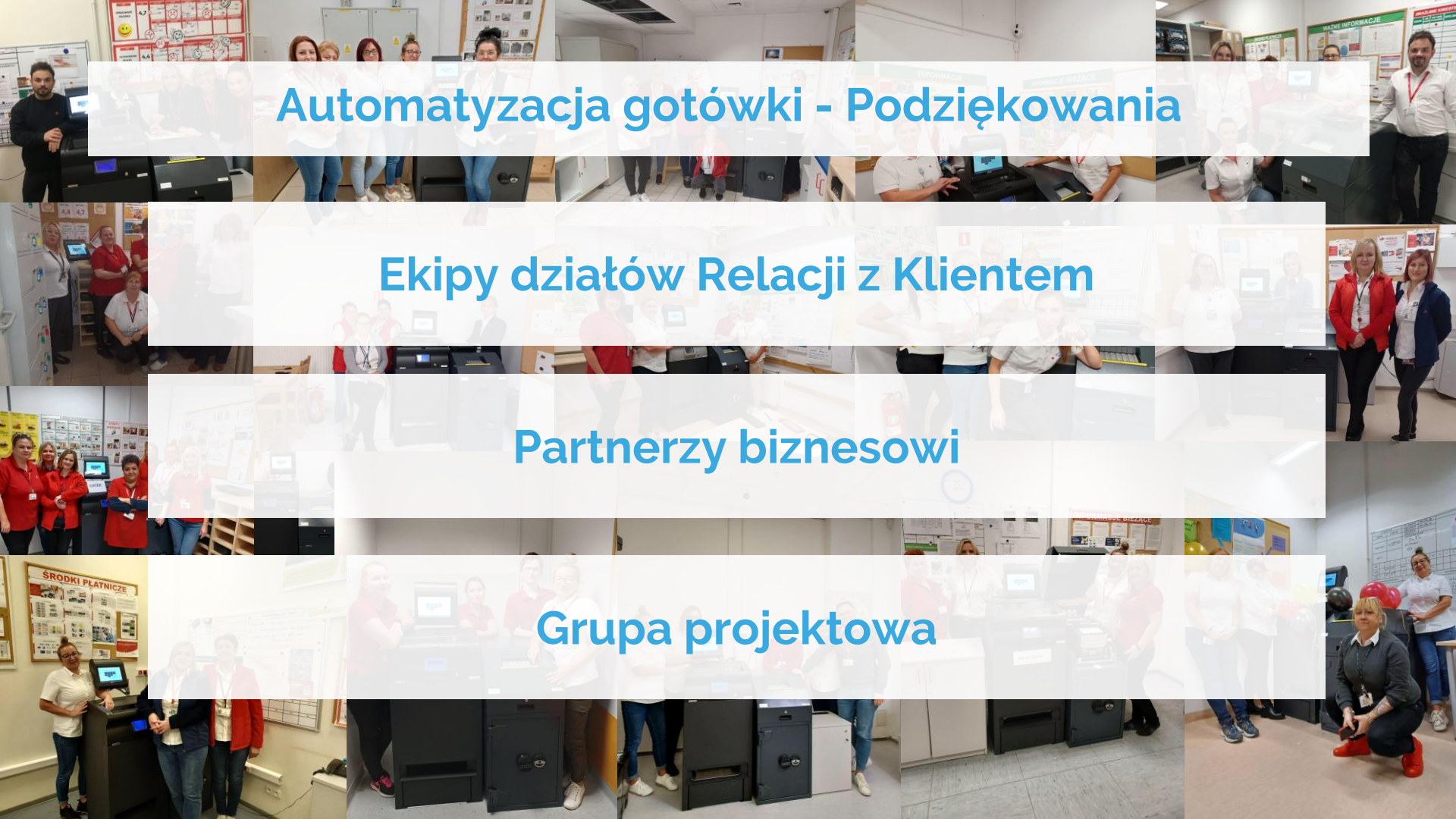
Dostawcy urządzeń:

- Wysokiej jakości wsparcie telefoniczne w godzinach pracy klienta.
- Otwartość i pozytywne nastawienie do klienta.

Firmy CIT:

- Dopasowanie modelu pracy do dynamicznego odsilania urzędów już na początku współpracy.





Automatyzacja gotówki - Podziękowania

Ekipy działów Relacji z Klientem

Partnerzy biznesowi

Grupa projektowa



Michał Wodniak

Koordynator Relacji i Obsługi Klienta
Auchan Polska Sp. z o.o.



Michał-Wodniak