



HelpDesk

### Pulpit

Podsumowanie zgłoszeń w okresie

WYKRES MEDIANMETRYCZNY SUKCESU

WYKRES CIĄGŁOŚCI CIĄGŁOŚCI SUKCESU

SIŁA CIĄGŁOŚCI

70% 20%

DZIAŁALNOŚĆ SUKCESU

Liczba niezaplanowanych zgłoszeń według

PRIORYTET	STATUS	KATEGORIA
Nizki	12	1
Średni	8	2
Wysoki	5	3
Krytyczny	3	4
Łącznie	28	5

axence®

**Aktualna wiedza i nowoczesne narzędzia jako  
fundament bezpieczeństwa organizacji**





Axence od 20 lat dostarcza przedsiębiorstwom i instytucjom na całym świecie profesjonalne rozwiązania do kompleksowego zarządzania infrastrukturą IT.



**dynamiczny  
wzrost sprzedaży**



**4000  
stałych klientów**



**globalny  
zasięg**



**na rynku  
od 2005 roku**



**laureat  
branżowych  
nagród**



**97%  
klientów ocenia nasze  
wsparcie techniczne  
pozytywnie**



nVISION  
axence®

Zarządzanie infrastrukturą IT



ConnectPro  
axence®

Kompletne narzędzie  
do zdalnej pomocy



SecureTeam  
axence®

Bezpieczeństwo dzięki wiedzy

## Główne zagrożenia:

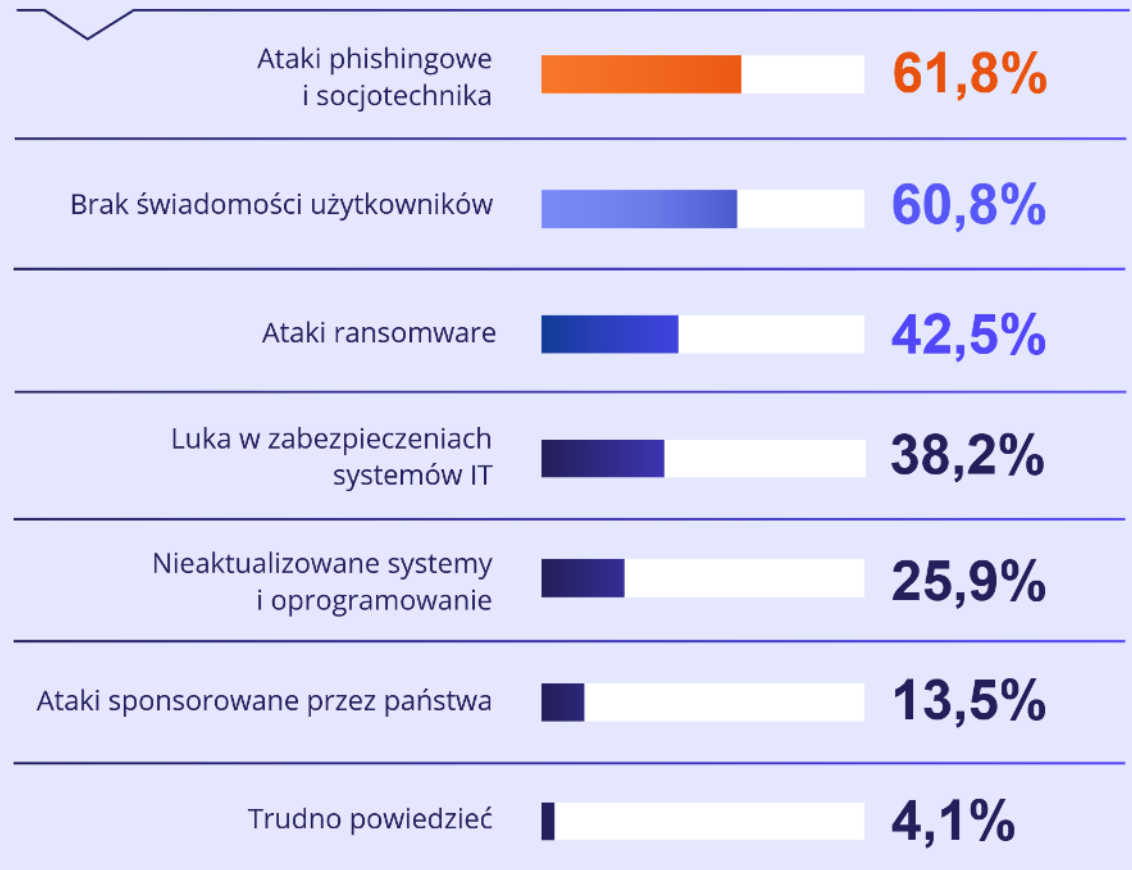
Phishing i socjotechnika

**61,8%**

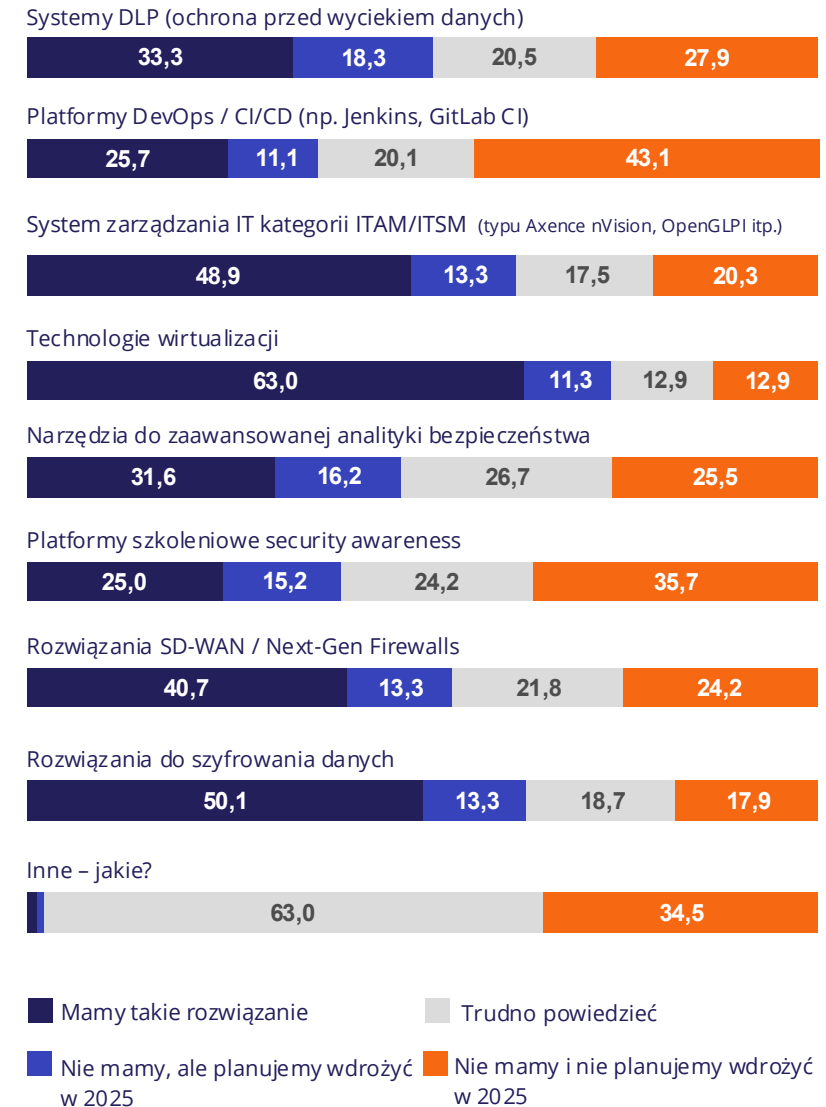
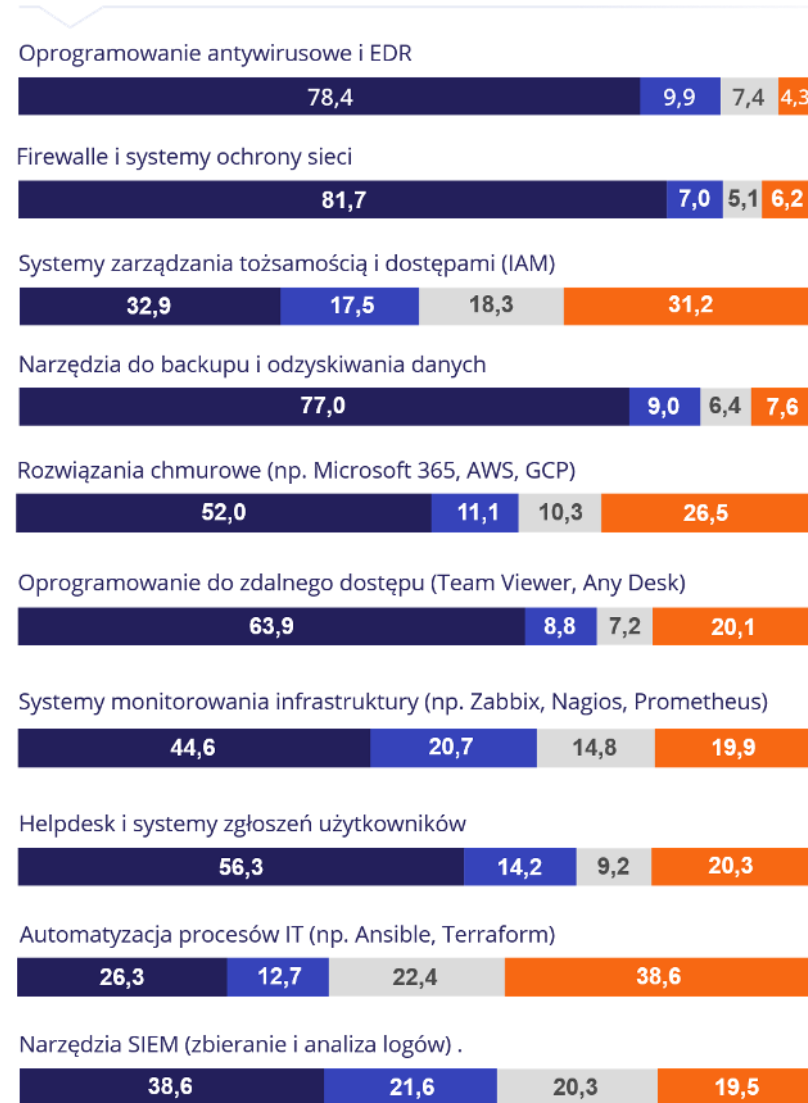
Brak wiedzy użytkowników

**60,8%**

### Jakie są Twoim zdaniem największe zagrożenia dla bezpieczeństwa IT w Polsce?



## Jakie rozwiązania IT są stosowane w Twojej organizacji i jakie planujecie wdrożyć w 2025 roku? (W %):



Zorganizowane podstawy: antywirusy, firewalle backupy, które posiada ponad **70-81,7%**.

Brak zaawansowanych rozwiązań takich jak **platforma security awareness**.

# Synergia nVision i SecureTeam

nVISION  
axence®



SecureTeam  
axence®



# SecureTeam

axence®





## Naucz pracowników dobrych nawyków

- Program nauczania dostosowany do polskich realiów
- Materiały przygotowane przez uznanego eksperta
- Testy i zadania weryfikujące zdobytą wiedzę



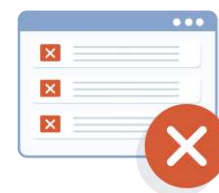
## Bądź na bieżąco z najnowszymi zagrożeniami

- Aktualne informacje o najnowszych zagrożeniach i sposobach ataków
- Comiesięczne newslettery edukacyjne
- Materiały dodatkowe poszerzające wiedzę



## Dostosuj naukę do potrzeb i preferencji

- Nauka we własnym tempie i o każdej porze
- Możliwość powrotu do lekcji w dowolnym momencie
- Zarządzanie grupami i użytkownikami w ramach platformy



## Zidentyfikuj słabe punkty

- Statystyki wskazujące osoby i zespoły najbardziej podatne na ataki
- Możliwość wglądu przez menedżerów i adminów w cały proces nauki pracowników
- Czytelne raporty prezentujące osiągnięcia działów i zespołów



# Bezpieczna praca w internecie

# Obszary tematyczne kursu

## Bezpieczna praca w Internecie



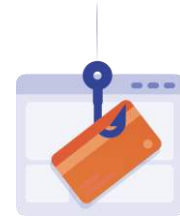
Socjotechniki



Bezpieczeństwo haseł



Bezpieczeństwo poczty e-mail i ochrona przed SCAM-em



Obrona przed phishingiem



Bezpieczeństwo stron WWW i przeglądarek



Ataki socjotechniczne z wykorzystaniem urządzeń



Ataki za pośrednictwem telefonu



Zagrożenia związane w urządzeniami mobilnymi



Zagrożenia związane z sieciami Wi-Fi



Zagrożenia w mediach społecznościowych



Dobre praktyki bezpieczeństwa



Prywatność, poufność i anonimowość w Internecie



# Wprowadzenie do RODO

# Obszary tematyczne kursu

## Wprowadzenie do RODO



RODO - wstęp  
dla każdego pracownika



Incydenty RODO



RODO w przykładach  
i praktyce stosowania



Powierzenie  
przetwarzania danych



Ocena ryzyka



Zgoda na gruncie  
RODO

*RODO dotyczy wszystkich, którzy przetwarzają dane osobowe na terytorium Unii Europejskiej. Nawet mała jednoosobowa działalność może przetwarzać dane osobowe, a co za tym idzie być zobowiązana do wdrożenia przepisów RODO. Nie ma przy tym znaczenia gdzie odbywa się przetwarzanie danych ani gdzie znajdują się serwery. \**

\*Źródło: [https://rkrodo.pl/rodo-co-obejmuje/#Co\\_to\\_jest\\_RODO\\_i\\_na\\_czym\\_polega](https://rkrodo.pl/rodo-co-obejmuje/#Co_to_jest_RODO_i_na_czym_polega)

# Stwórz własne kursy z Axence SecureTeam®

SecureTeam axence® DS


- Panel
- Moje kursy
- Użytkownicy
- Grupy
- Zarządzanie treścią**
- Ustawienia

## Dodaj własny materiał

Zarządzanie treścią > Dodaj własny materiał

Podgląd

### Obsługa ekspresu do kawy



Czego dowiesz się z tej lekcji?

- ✓ jak odbywa się łamanie hasel
- ✓ co to jest "hash"
- ✓ ile trwa łamanie hasła
- ✓ ile znaków powinno mieć bezpieczne hasło
- ✓ czym jest hasło słownikowe

SecureTeam axence® DS

- Panel
- Moje kursy
- Użytkownicy
- Grupy
- Zarządzanie treścią**
- Ustawienia

## Dodaj własny materiał

Zarządzanie treścią > Dodaj własny materiał

**Informacja**

Nazwa lekcji:  Szacunkowa długość materiału:  min

Materiał aktywny:

**Miniaturka**

Dodaj miniaturkę, która będzie widoczna na liście kursów.

[Przełóżnij plik tutaj](#)  
Maxymalny rozmiar: 1 MB, Największe wymiary: 400x400 pikseli (.jpg, .png)  
 Wybierz plik z dysku

**Główne nagranie**

Wklej link do serwisu Vimeo lub Youtube (opcjonalnie).

Link do nagrania:

⚠ Nieprawidłowy link do nagrania, wklej link z Vimeo lub YouTube

**Treść materiału**

Wprowadź treść materiału. Możesz używać formatowania oraz osadzać w treści swoje linki i obrazy.

**URZĄDZENIE WYDAJE GŁOŚNE DŹWIĘKI**

Wydawanie dźwięków przez ekspres do kawy to normalne zjawisko. Jeśli słyszysz nietypowe odgłosy, dowiedz się tutaj, co może być tego przyczyną i jak łatwo rozwiązać ten problem.

**Przyczyna głośnych dźwięków wydawanych przez ekspres podczas mielenia kawy może być następująca:**

1. Lejek kawy jest zapchany

Problem może rozwiązać udrożnienie lejka kawy. Postępuj zgodnie z instrukcjami zawartymi w filmie instruktażowym\* dotyczącym czyszczenia urządzenia.

**Formatowanie:** B I U S Aa **Linki:**  **Media:**  **Wstawienie:**

Podgląd Amuluj Zapisz i zamknij Zapisz

# Ewolucja Axence SecureTeam



# Stwórz własne kursy z Axence SecureTeam®

- ✓ Własne szkolenia z BHP
- ✓ Wdrażanie procedur
- ✓ Dodaj dokumenty precyzujące twoje polityki
- ✓ Szkolenie z Cyberbezpieczeństwa
- ✓ Szkolenie z ochrony danych osobowych
- ✓ Raporty



... w jednej platformie!

nVISION  
axence®



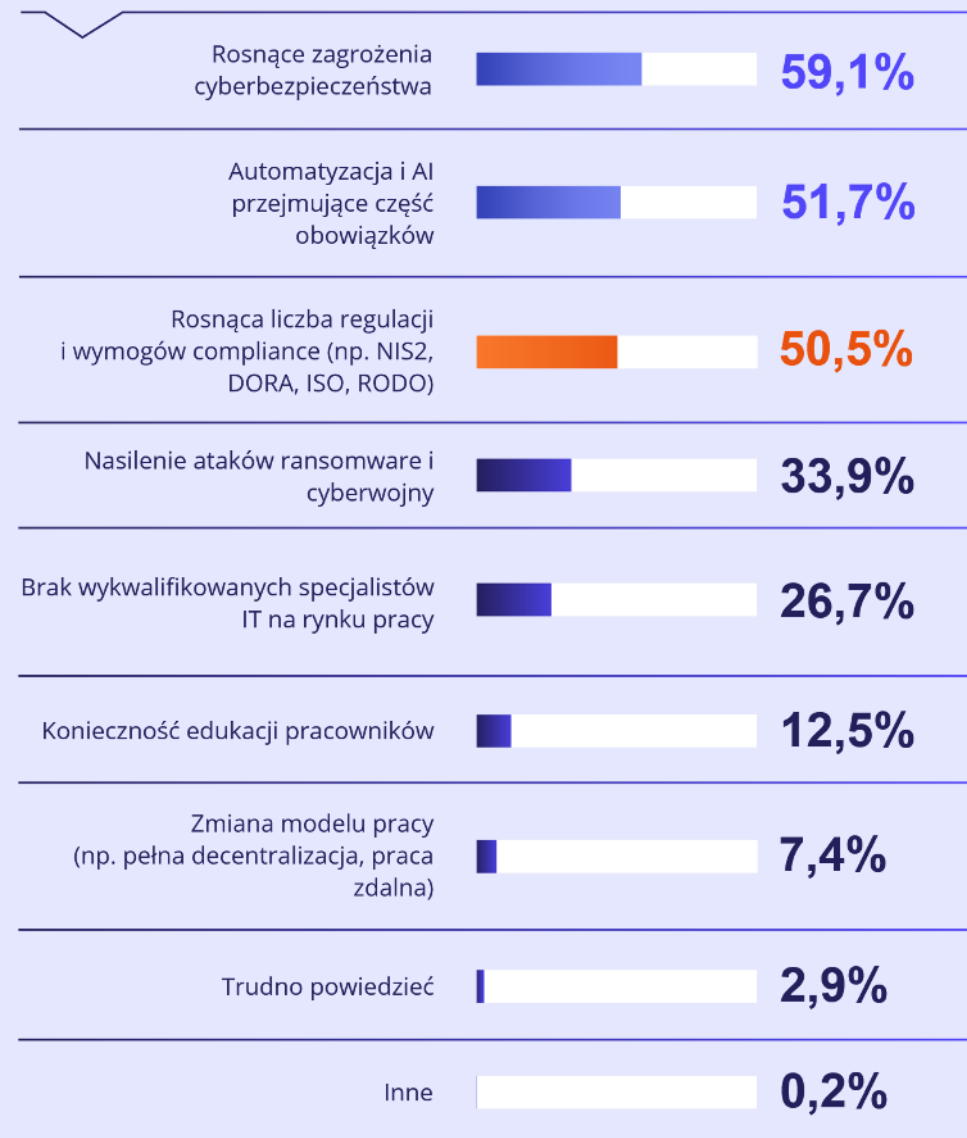
Rosnąca liczba regulacji  
i wymogów **COMPLIANCE**  
(np. NIS2, DORA, ISO, RODO)

**50,5%**

ankietowanych przyznało,  
że wymogi regulacyjne to jedno  
z największych wyzwań dla IT  
w nadchodzących latach.

Źródło: Raport Władców Sieci 2025

### Jakie największe wyzwania dla branży IT widzisz w nadchodzących latach?



# Z nVision zapewniasz zgodność z normami krajowymi i międzynarodowymi



## NIS2 – bezpieczeństwo systemów i analiza ryzyka


 **Inventory** – umożliwia inwentaryzację zasobów fizycznych i cyfrowych, wspierając analizę ryzyka.

 **HelpDesk** – zapewnia obsługę incydentów: od zgłoszenia po raportowanie.

**Wspiera także:** ciągłość działania, bezpieczeństwo dostawców, stosowanie kryptografii i kontrolę dostępu.

## DORA – odporność cyfrowa w finansach

 **Inventory** – porządkuje zasoby ICT i relacje między nimi.

 **Network & DataGuard** – umożliwiają monitoring, szybką reakcję i zapewnienie ciągłości działania.

## ISO/IEC 27001 – system zarządzania bezpieczeństwem informacji

 **DataGuard** – kontroluje dostęp do danych i rejestruje aktywność.

 **Users** – monitoruje działania pracowników.

**Raporty** – wspierają przygotowanie do audytów.


## RODO – ochrona danych osobowych

 **DataGuard** – śledzi dostęp do danych osobowych.

 **HelpDesk** – wspiera reakcję na incydenty w wymaganym terminie.

 **Users** – pozwala monitorować działania użytkowników.

## Sygnaliści – zgodność z ustawą

 **HelpDesk** – umożliwia bezpieczne i uporządkowane przyjmowanie zgłoszeń, z zachowaniem poufności i pełnej dokumentacji.

# Zdalne wsparcie i system zgłoszeń

Zdalne połączenie zostało  
uznane za najlepszą funkcję  
programu nVision.

(Badanie satysfakcji użytkowników Axence nVision®,  
2024 Axence)





## Typowe problemy:

- › Komunikacja w razie ataku
- › Płynny i sprawiedliwy podział zadań
- › Nadawanie dostępu i zakup sprzętu
- › Wsparcie pracowników zdalnych

# ZIKO APTEKA

- › Czas realizacji zgłoszeń
- › Dystrybucja zadań
- › Kategoryzacja zgłoszeń
- › Świetny dostęp zdalny
- › Rozliczanie licencji



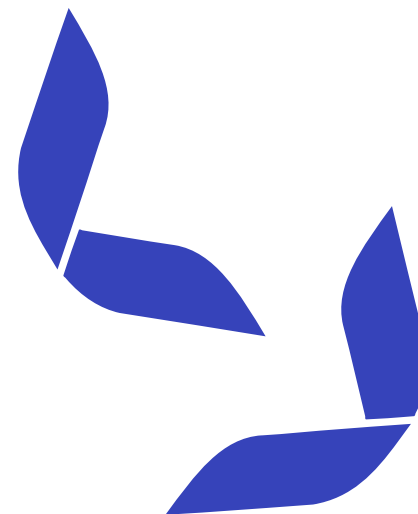
*Program Axence nVision® wpłynął przede wszystkim na czas realizacji zgłoszeń, ułatwił pracę w przydzielaniu zadań określonym pracownikom oraz umożliwił uporządkowanie zleceń według ich kategorii. Dodatkowy plus to świetnie działający tryb zdalnego połączenia, który jest niezbędny ze względu na rozproszone lokalizacje oddziałów oraz wielu pracowników mobilnych. Moduł Inventory pozwala nam w szybki sposób zweryfikować zużycie licencji oprogramowania.*

**Kamil Wójtowicz, Lider Zespołu IT**

**Endpoint Managment,**  
czyli zdalnie wszystko, wszędzie, naraz!



**10,63 biliona**



Oczekiwany koszt szkód spowodowanych cyberprzestępczością do 2029 roku.

Źródło: <https://www.statista.com/forecasts/1280009/cost-cybercrime-worldwide>

## Typowe problemy:

- › Organizacja pracy zdalnej
- › Utrzymanie aktualnego oprogramowania
- › Nadmiar pracy w działach IT
- › Admin człowiekiem od wszystkiego

# X-KOM

- › Zarządzanie pamięciami zewnętrznymi
- › Blokowanie niebezpiecznych stron
- › Monitoring użytkowników



(...) Na start na pewno największą korzyścią było osiągnięcie celu w postaci **zwiększenia bezpieczeństwa organizacji**. Szczególnie w sklepach stacjonarnych, (...) mieliśmy często problem z podłączaniem do komputerów służbowych nieautoryzowanych nośników USB. A dodatkowo odwiedzania witryn ryzykownych(...).

Z czasem to jednak znacznie ewoluowało i w dobie powszechnego home office **największą wartością axence jest dla nas nadzór nad aktywnością użytkownika** na komputerze. W tym moduł wykrywania podejrzanej aktywności. W tym zakresie Axence jest rewelacyjną inwestycją, która biznesowo „spłaca się sama”. Przez usuwanie nieproduktywnych etatów (...)

Kamil Musiał, Head of IT Services

# Centralne zarządzanie IT w służbie bezpieczeństwa

- ✓ Licencja wieczysta
- ✓ Subskrypcja na umowę serwisową
- ✓ Wartość licencji zależy od ilości agentów oraz aktywnych modułów





# ConnectPro

axence®

Tworzymy przyszłość



*Technologia ma być dla ludzi,  
a nie ludzie dla technologii*

**Grzegorz Oleksy, CEO Axence**



## **Opinie użytkowników ConnectPro:**

- ✓ *Wszystko jasne, proste i intuicyjne!* (Ocena procesu instalacji i uruchomienia)
- ✓ *Ergonomia interfejsu bardzo dobra, poruszanie się po ustawieniach intuicyjne i przejrzyste*
- ✓ *Bardzo przydatne w porównaniu do innych, jakich miałem okazję używać* (Ocena przydatności dla działu IT)

# Kompletne wsparcie zdalnej pomocy

**ConnectPro**  
axence®

Komunikacja z działem IT i szeregowanie problemów

Wygodna diagnostyka i rozwiązywanie problemów

Zdalny dostęp

Oparte na sprawdzonej technologii Axence nVision®

bezpieczeństwo, stabilność, integracja z AD, błyskawiczne wdrożenie, dostosowanie do dowolnej konfiguracji sieci.



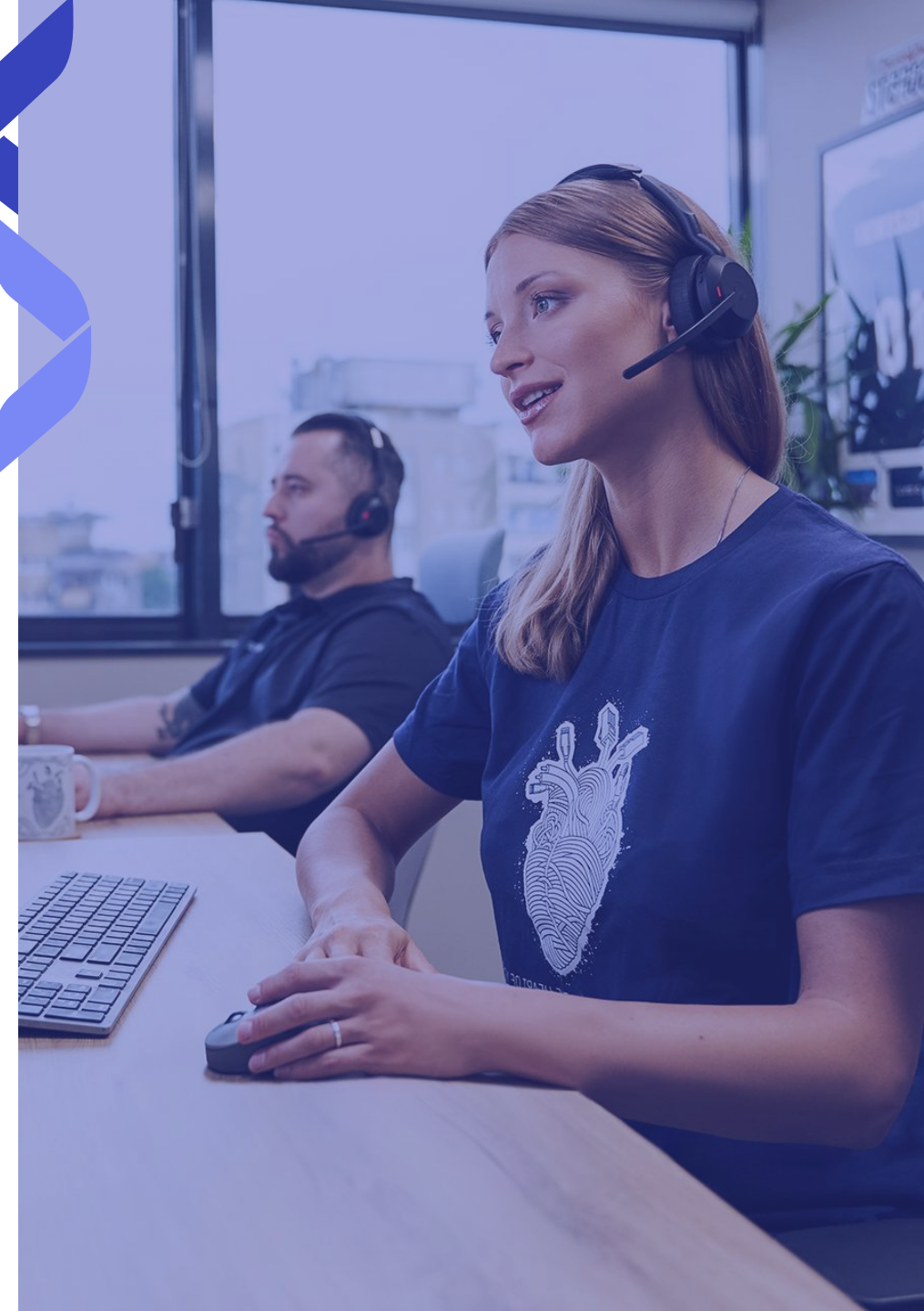
A woman with blonde hair, wearing a headset and a dark t-shirt, is sitting at a desk in a call center. She is looking towards the right side of the frame. In the background, another person is visible, also wearing a headset and working at a desk. The scene is dimly lit, with a blue tint. A large white graphic of a hand with five fingers is overlaid on the left side of the image. The text "Zdalna pomoc nie ma granic, czyli rewolucja!" is centered in the image in a white, bold, sans-serif font.

**Zdalna pomoc nie ma granic,  
czyli rewolucja!**

# Bezpłatna licencja

---

- ✓ Bezpłatna roczna licencja na ConnectPro!
- ✓ Bez limitów sesji, administratorów, czy stacji roboczych
- ✓ Bez podawania danych karty płatniczej przy aktywacji licencji!
- ✓ Bez kruczków czy niejasności spisanych drobnym drukiem!



# ConnectPro rozkręci Twój biznes!

---

## Dlaczego warto wypróbować?

- ✓ Bez limitu użytkowników, stacji roboczych czy administratorów
- ✓ Bezpłatnie na rok także dla firm MSP!
- ✓ Zyskasz niezawodne narzędzie dla Twojej firmy, by skutecznie świadczyć usługi klientom

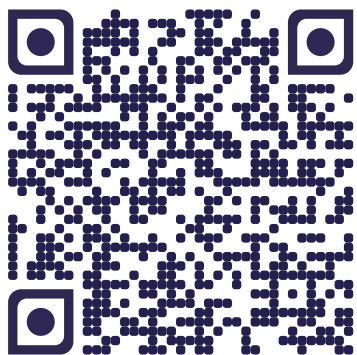


# Bezpłatna licencja na 12 miesięcy!

---

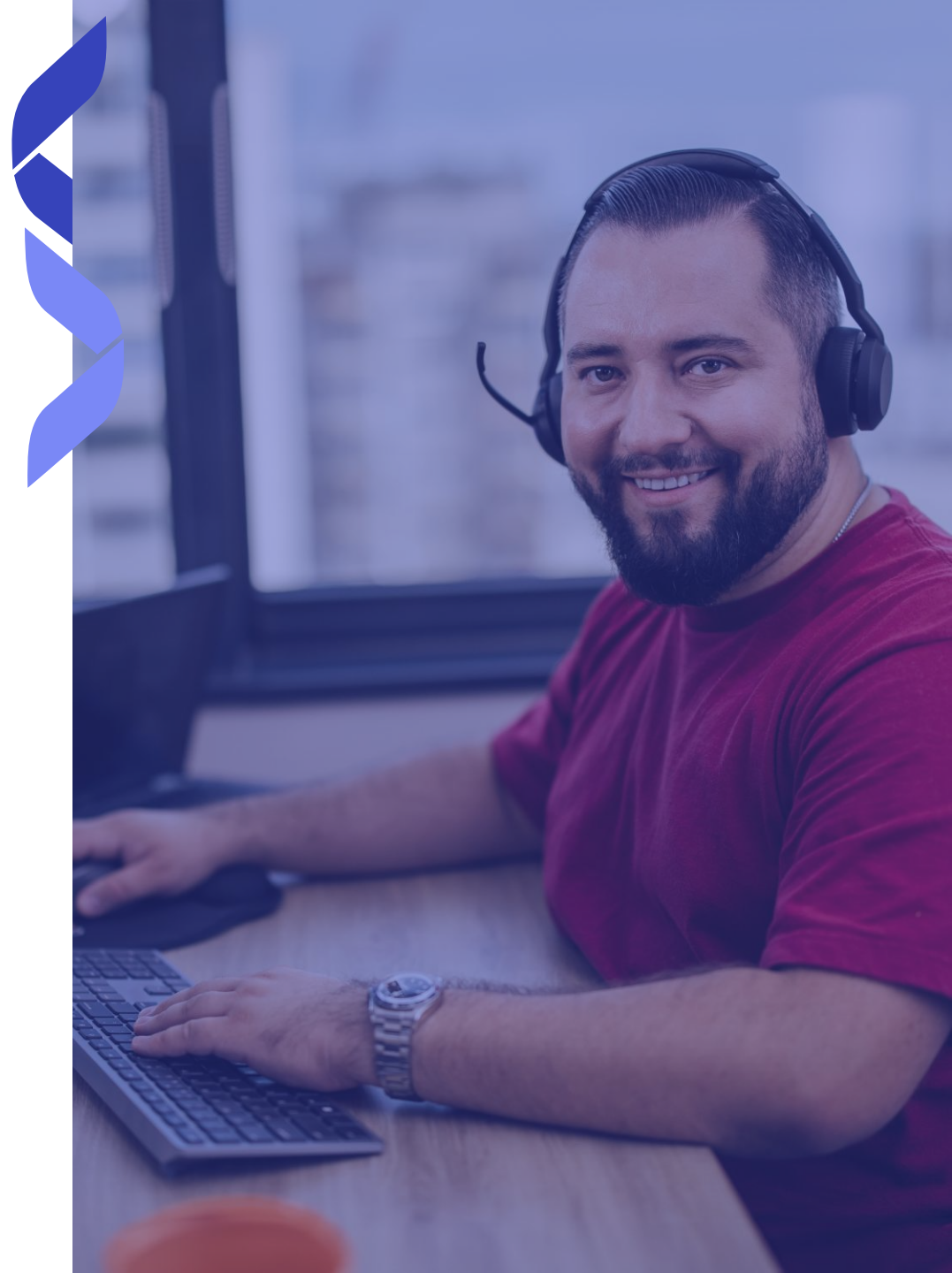
Weź udział w naszej rewolucji. W Axence wiemy, że eksperci – tacy jak Ty - zasługują na lepsze narzędzia do zdalnego dostępu i zdalnej pomocy!

---



Pobierz swoją **bezpłatną licencję**  
roczną na ConnectPro:

[axence.net/pl/zdalna-pomoc-nie-ma-granic](https://axence.net/pl/zdalna-pomoc-nie-ma-granic)



# Spełniamy standardy bezpieczeństwa



## ISO/IEC 27001:2022

Certyfikowany system zarządzania bezpieczeństwem informacji (ISMS). Zapewniamy zgodność procesów z międzynarodowym standardem bezpieczeństwa.

To jest tłumaczenie certyfikatu PL26/00000026  
System zarządzania

**Axence Sp. z o.o. Sp. j.**

ul. Na Zjeździe 11, 30-527 Kraków, PL  
został oceniony i certyfikowany jako spełniający wymagania  
**ISO/IEC 27001:2022**

Zakres rejestracji  
Projektowanie, rozwój i dostarczanie oprogramowania w modelu on-premise oraz SaaS, usługa platformy szkoleniowej, dostarczanie oprogramowania, świadczenie wsparcia technicznego dla dostarczanego oprogramowania, a także prowadzenie działań marketingowych i zarządzanie społecznościowymi portalami IT.  
Zgodnie z deklaracją stosowania wyd. 1.0 z dnia 7.01.2026

Certyfikat jest ważny od 26 lutego 2026 do 25 lutego 2029 oraz pozostaje ważny pod warunkiem uzyskiwania pozytywnych wyników audytów nadzoru.

Wydanie 1. Certyfikowany od 26 lutego 2026

*L. Moran*

Autoryzacja  
Liz Moran  
Business Manager

SGS United Kingdom Ltd  
Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK  
t +44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com



Ten dokument jest elektronicznym certyfikatem wyłącznie do użytku biznesowego Klienta. Drukowanie certyfikatu elektronicznego jest dozwolone i będzie traktowane jako kopia certyfikatu. Niniejszy dokument został wydany przez SGS zgodnie z Ogólnymi Warunkami Certyfikacji dostępnymi na Zasadach i warunkach SGS. Należy zwrócić uwagę na ograniczenia odpowiedzialności. Wszelkie odwołania do czułości i jurysdykcji, w nich określone. Ten dokument jest chroniony prawami autorskimi, wszelkie nieautoryzowane zmiany, fałszowanie, podrobienie treści lub formy niniejszego dokumentu jest niezgodne z prawem.



Dziękuję za uwagę!

Tomasz Domalewski

