

# Jak negocjować z Prezesem UOKiK decyzję zobowiązaniową w postępowaniu o naruszenie zbiorowych interesów konsumentów lub ws. stosowania klauzul abuzywnych?

r.pr. Katarzyna Racka

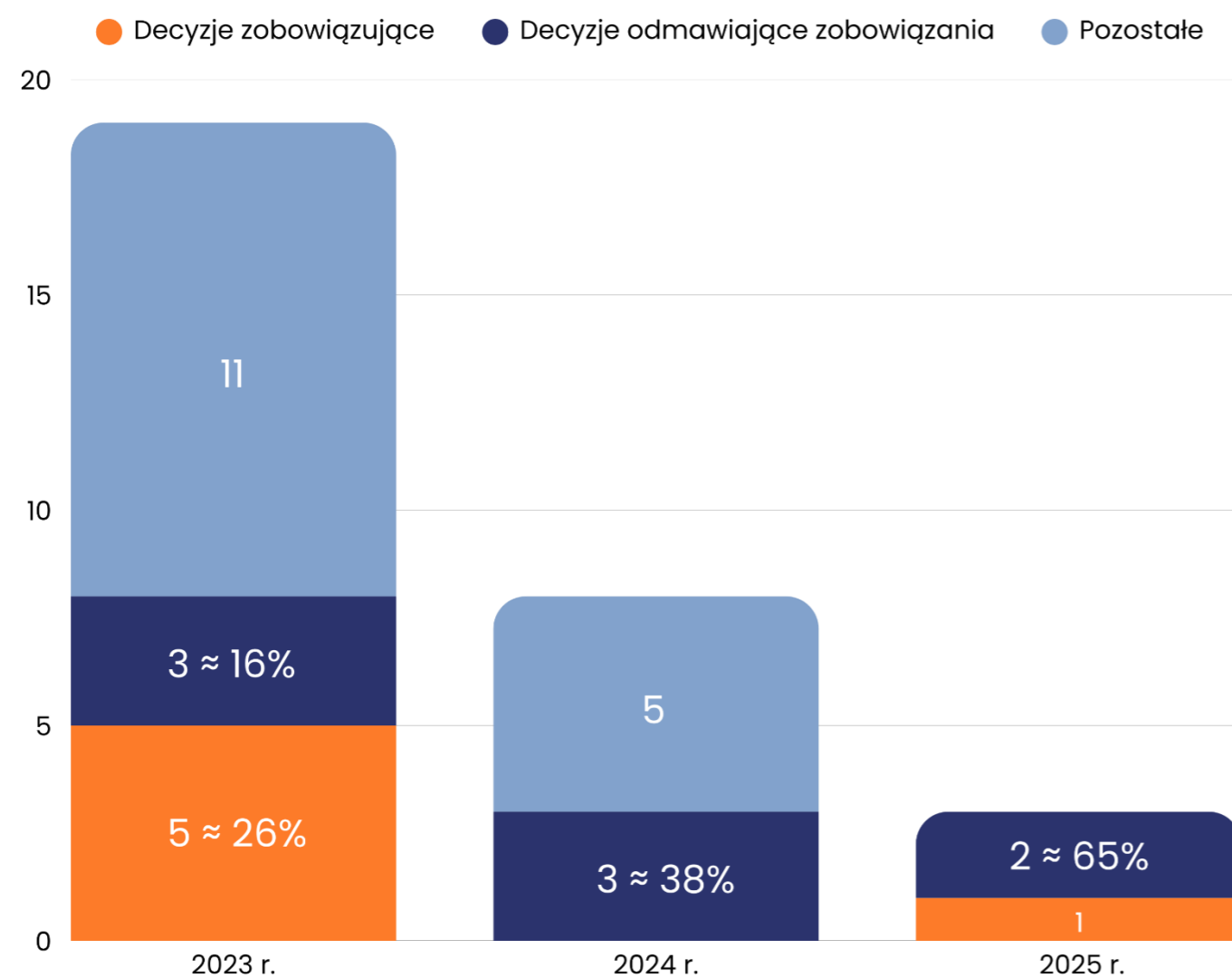
**BW  
HS**

WOJCIECHOWSKI  
SPRINGER  
& WSPÓLNICY

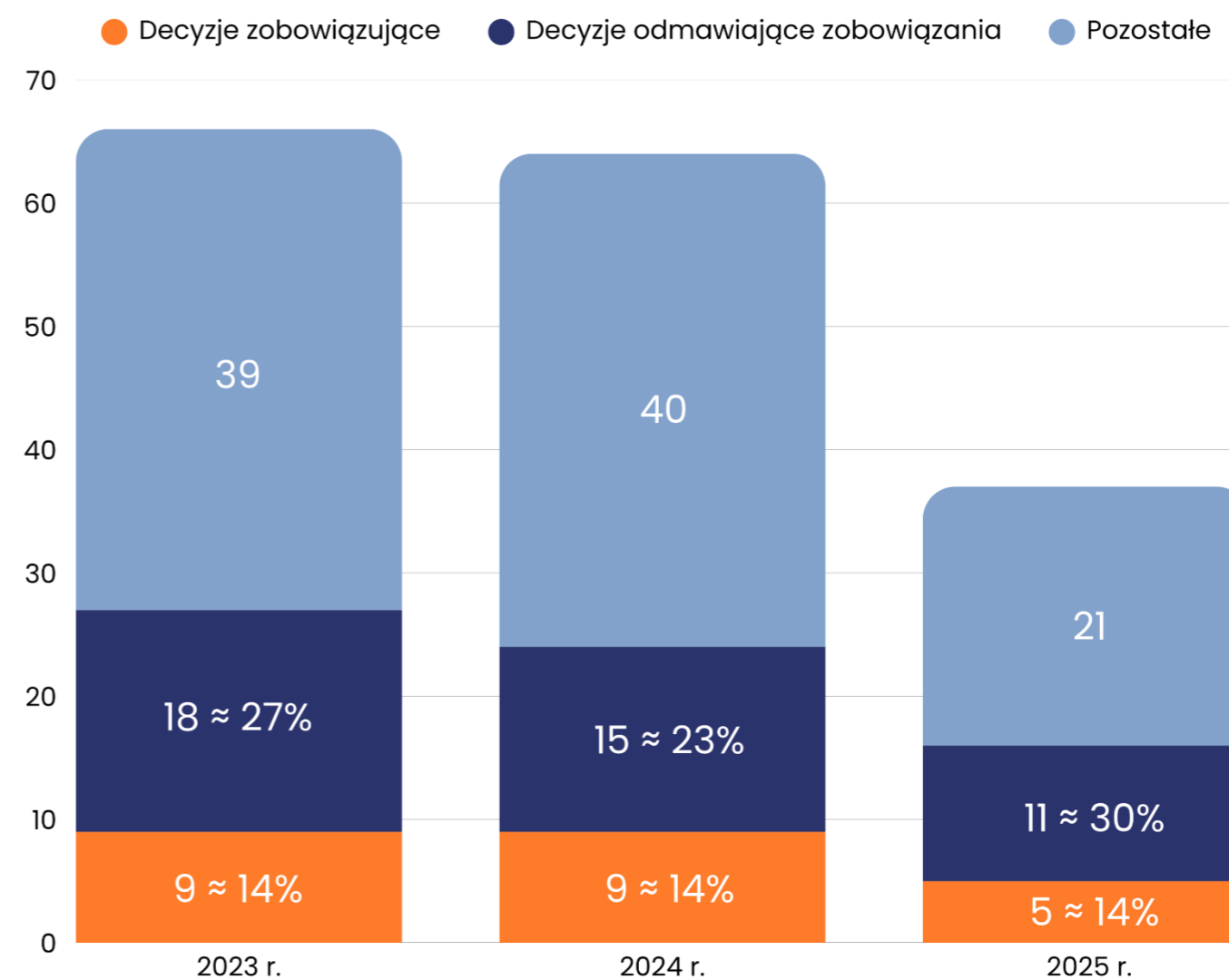
- ok. **15% decyzji zobowiązujących** rocznie wydaje Prezes UOKiK
  
- w blisko **30% decyzji nie przyjmuje zobowiązania** zaproponowanego przez przedsiębiorcę

\* za okres 2023 – 2025 na 197 wszystkich decyzji w sprawach konsumenckich (ZIK i klauzule)

## Decyzje klauzulowe



## Decyzje ZIK



## Decyzja zobowiązująca = wybór strategiczny

- **diagnoza oczekiwań** Prezesa UOKiK

- **proaktywność** przedsiębiorcy:

- faza projektowa nad propozycją zobowiązania
- okno negocjacyjne (*timing*)
- kontrola kosztów wykonania zobowiązania
- szybkość zakończenia postępowania

### **Uwaga:**

uprawdopodobnienie naruszenia ZIK vs uznanie postanowienia za niedozwolone

# Anatomia dobrej propozycji zobowiązania



- **Konkretny mechanizm zaniechania praktyki**
- **Wysoka skala rzeczywistych przysporzeń konsumentckich**
  - grupa uprawnionych konsumentów
  - wartość przysporzeń
  - skuteczność przysporzeń – automat vs wniosek
  - zakres czasowy przysporzeń
- **Skuteczna komunikacja**
  - konkretne kanały, treść
- **Konkretność i mierzalność**
- **Szybkość wykonania**
- **Transparentność raportowania wykonania zobowiązania**

## Trzy filary:

- zaniechanie praktyki
- usunięcie trwających skutków naruszenia
- wielokanałowa komunikacja do konsumentów
- **Uwaga:** skuteczność wniosków o zobowiązanie, czyli ile wniosków skutkowało wydaniem decyzji zobowiązującej: ok. 35%

# Przyczyny odmowy przyjęcia zobowiązań – przykłady



- Niewystarczające / nieadekwatne środki wobec skali naruszeń
- Duża skala i wysoka szkodliwość naruszenia
- Jednoznaczne stwierdzenie naruszenia → preferowana decyzja karowa
- Brak wymiernych korzyści dla konsumentów
- Bardzo wąska grupa konsumentów
- Umyślność przedsiębiorcy
- Spóźniony wniosek
- Nieprecyzyjne propozycje zobowiązania

**BW  
HS**

WOJCIECHOWSKI  
SPRINGER  
& WSPÓLNICY



**Katarzyna Racka**  
Radca prawny, Partner

[katarzyna.racka@bwhs.pl](mailto:katarzyna.racka@bwhs.pl)

+48 538 892 938