NARODOWY
BANK POLSKI

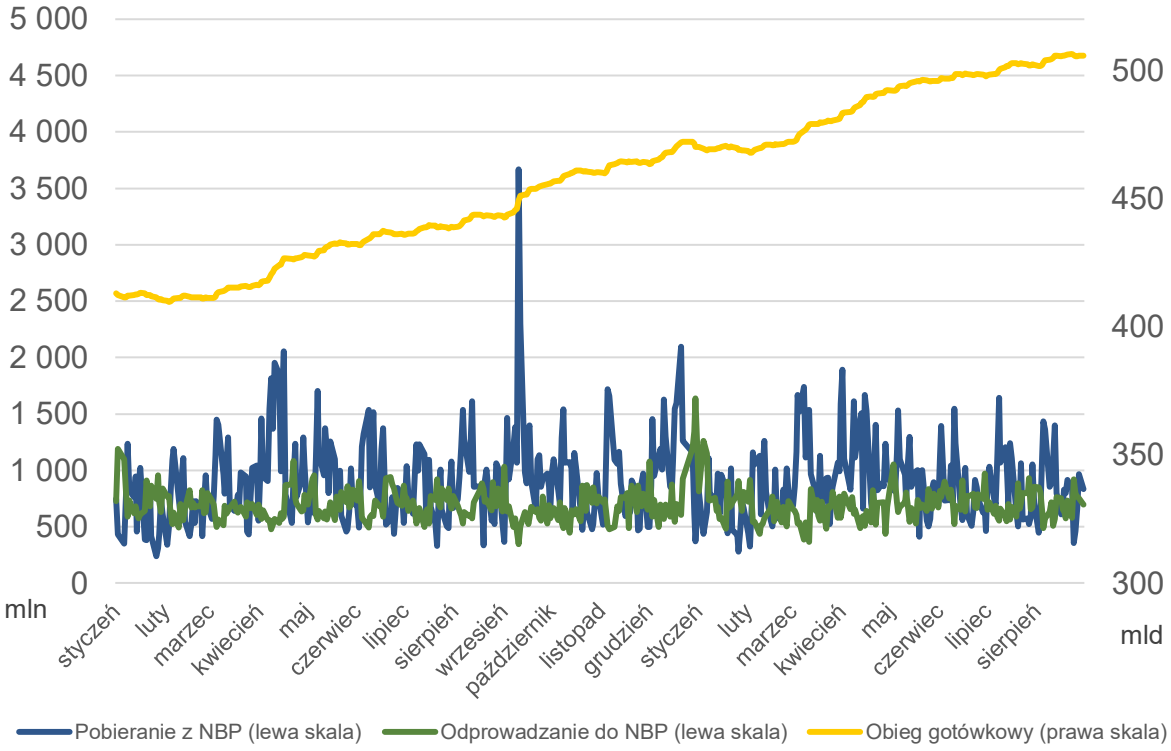
Narodowa Strategia Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego – najlepsza inicjatywa dla odporności gotówki

Barbara Jaroszek
Dyrektor Departamentu Emisyjno-Skarbcowego

Warszawa, 3 września 2026 r.



Wartość pieniądza gotówkowego w obiegu w Polsce: 506 mld zł



2026 vs. 2025

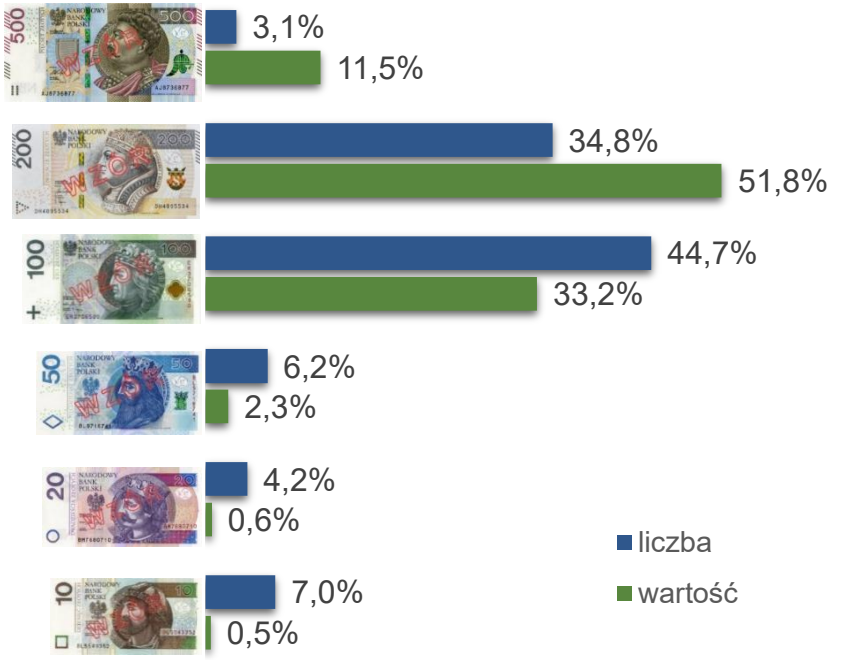
gotówka w obiegu
506 mld zł (+7,6%)

średnie pobrania
897 mln zł (-2,6%)

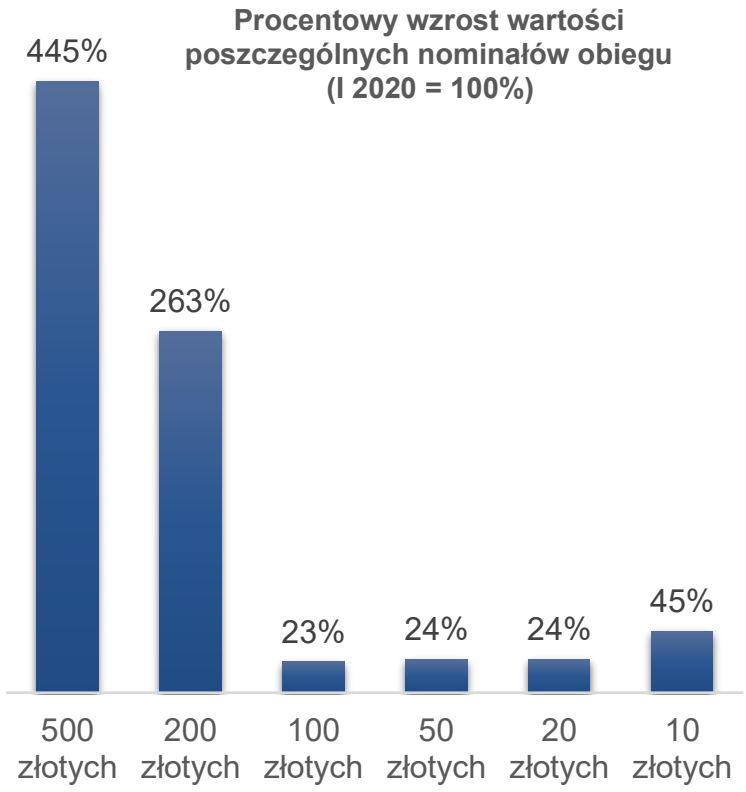
średnie odprowadzenia
684 mln zł (-1,2%)

Źródło: Dane NBP na 31.08.2026 r.

Struktura obiegu w Polsce



liczba banknotów w obiegu: **3,7 mld szt.**



Źródło: Dane NBP na 31.08.2026 r.

Narodowa Strategia Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego



Międzynarodowe Stowarzyszenie ds. Pieniądza (IACA) wyróżniło Narodową Strategię Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego jako najlepszą inicjatywę na świecie wzmacniającą odporność obrotu gotówkowego.

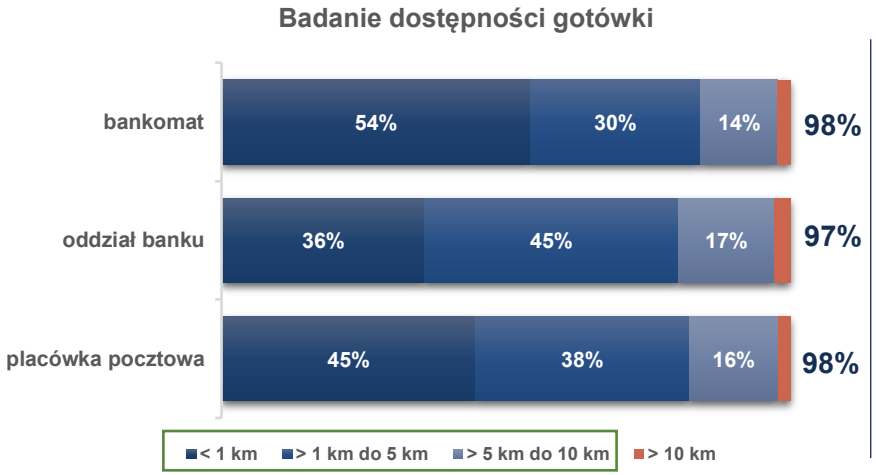
Global Currency Forum
kwiecień 2026

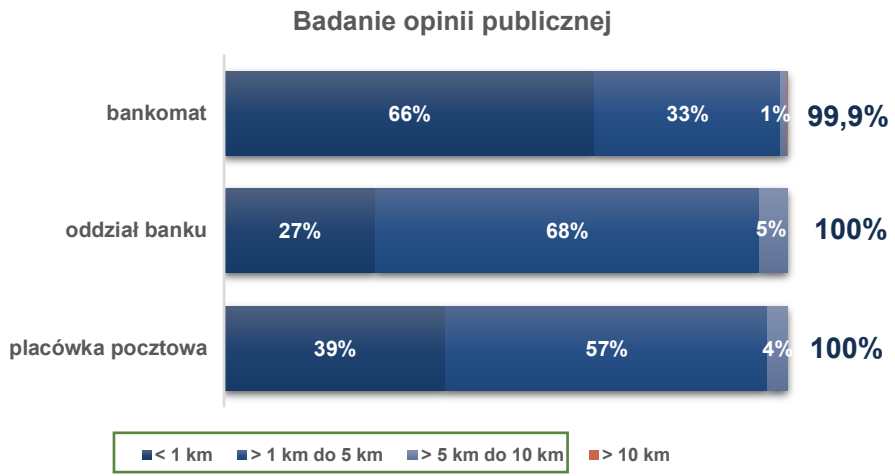
Podsumowanie Strategii

Opracowanie strategii	**9 mies.**
Instytucje zaangażowane	**26**
Członkowie zespołów zadaniowych	**145**
Liczba działań	**39**

Kryterium dostępności gotówki

Zapewnienie, że 90% populacji Polski ma dostęp do najbliższego oddziału banku oferującego usługi gotówkowe lub bankomatu w odległości nie większej niż 10 km.



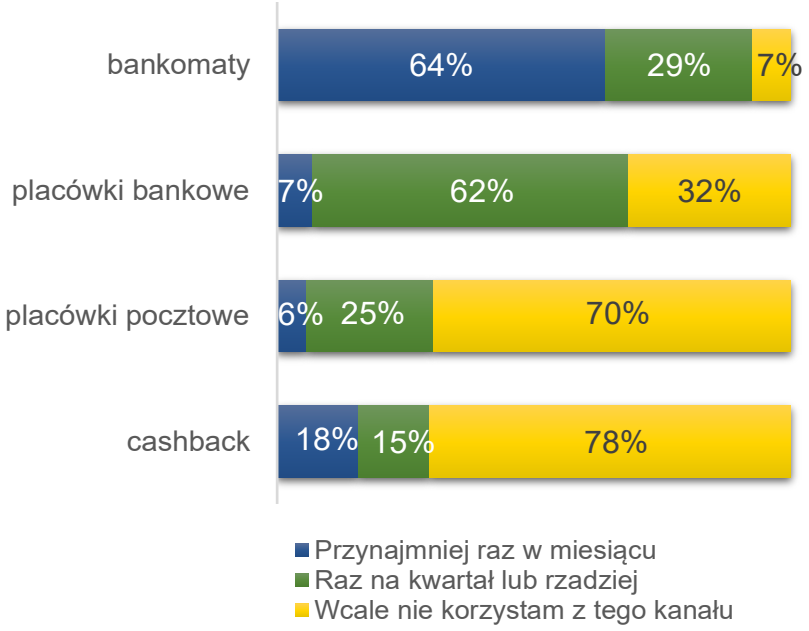


Coroczne monitorowanie – poziom akceptacji powyżej kryterium → **98.2%**

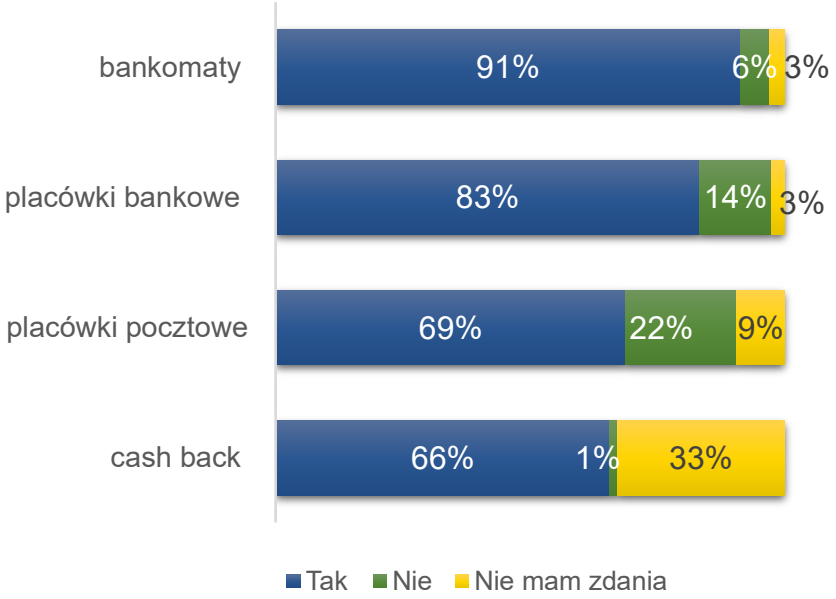
Źródło: Raport z badania opinii publicznej przeprowadzone na zlecenie NBP, Agencja Badawcza Edbad Sp. z o.o., Instytut Badawczy IPC Sp. z o.o. oraz Grupa WW sp. z o.o. Warszawa, czerwiec 2026

Kanały dystrybucji

Jak często korzystasz z poszczególnych kanałów dostępu do gotówki?

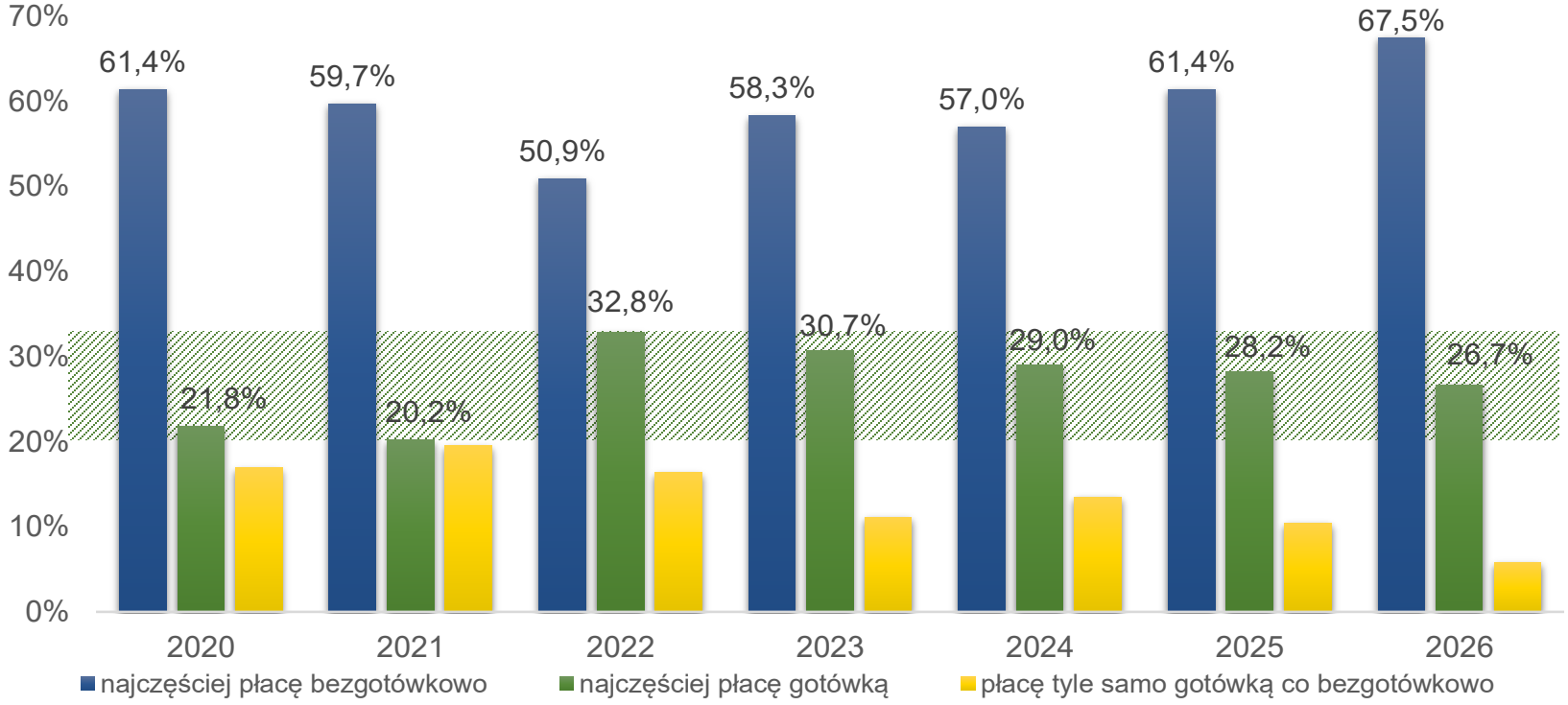


Czy dostęp do gotówki na terenie Polski poprzez poniższe kanały jest zadowalający?



Źródło: Badanie opinii publicznej dotyczące znaków pieniężnych będących w obiegu, wykonane na zlecenie NBP przez Grupę: Agencja Badawcza EDBAD Sp. z o.o. Grupa WW sp. z o.o. Instytut Badawczy IPC Sp. z o.o. Warszawa, czerwiec 2026

Sposoby płatności wybierane przez respondentów 2020-2026

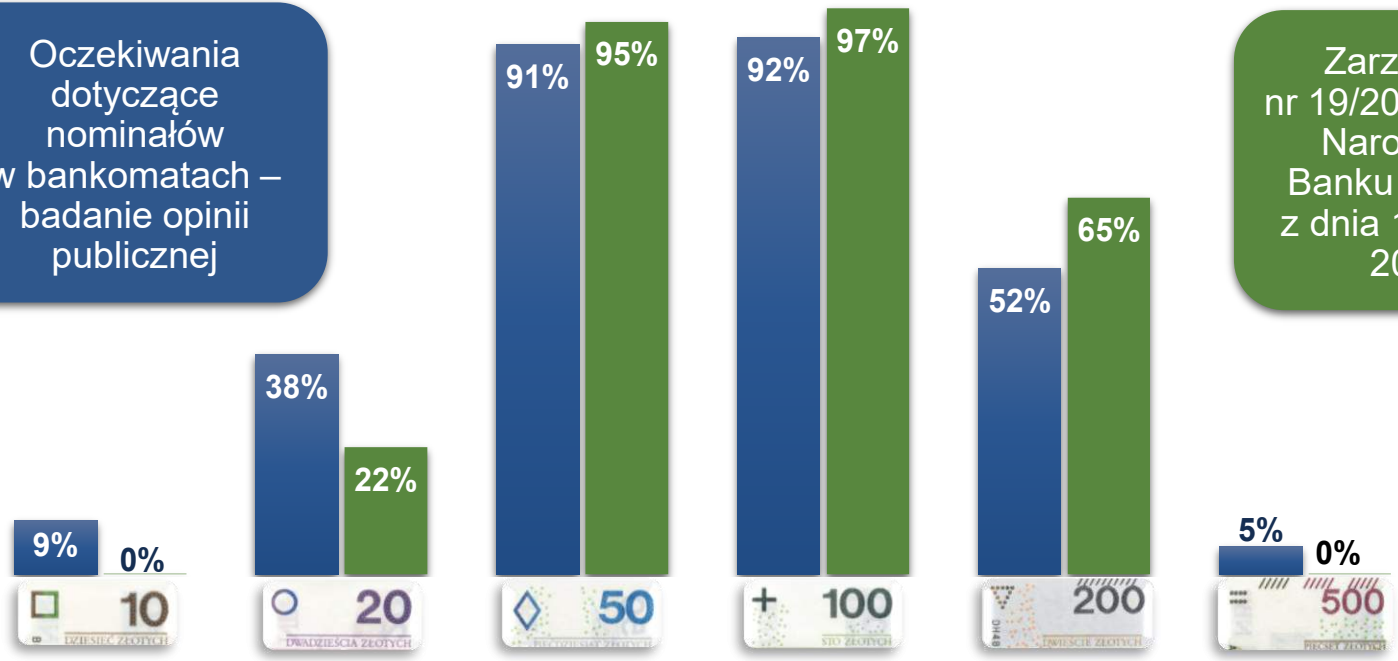


Źródło: Opracowanie Departamentu Emisyjno-Skarbcowego NBP na podstawie wyników badań opinii publicznej (edycje 2020-2026)

Rotacyjność nominałów w urządzeniach

Oczekiwania dotyczące nominałów w bankomatach – badanie opinii publicznej

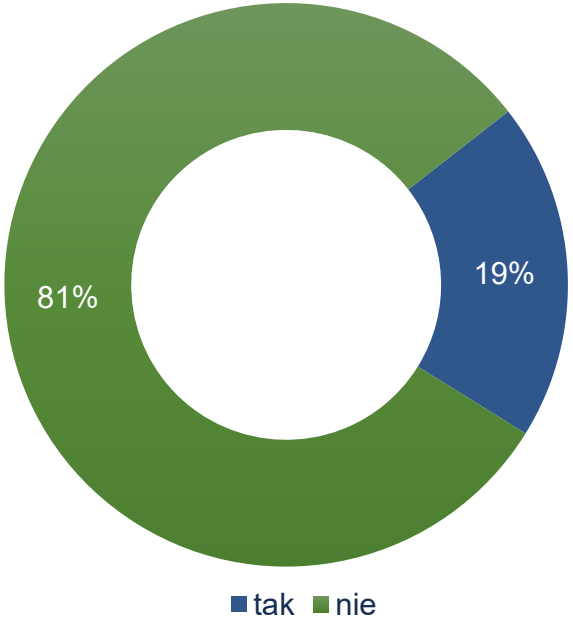
Zarządzenie nr 19/2016 Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia 17 sierpnia 2016 r.



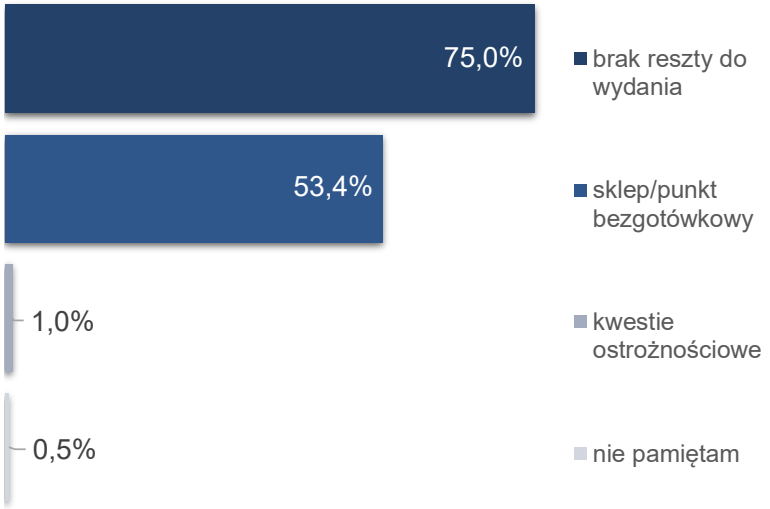
Źródło: Badanie opinii publicznej dotyczące znaków pieniężnych będących w obiegu, wykonane na zlecenie NBP przez Grupę: Agencja Badawcza EDBAD Sp. z o.o. Grupa WW sp. z o.o. Instytut Badawczy IPC Sp. z o.o. Warszawa, czerwiec 2026, Ankieta nt. stanu dostosowania urządzeń obsługiwanych przez klienta do wypłacania banknotów będących w obrocie, 2025

Obowiązek akceptacji gotówki

Czy w ciągu ostatniego roku zdarzyła się sytuacja, że sprzedawca odmówił przyjęcia zapłaty w gotówce?



Powód odmowy przyjęcia płatności gotówką



Źródło: Raport z badania opinii publicznej przeprowadzone na zlecenie NBP, Agencja Badawcza Edbad Sp. z o.o., Instytut Badawczy IPC Sp. z o.o. oraz Grupa WW sp. z o.o. Warszawa, czerwiec 2026

Ewaluacja strategii - wyniki ankiety

96%

Wzmocnienie elastyczności i gotowości polskiego rynku obrotu gotówkowego do obsługi nagłych zwiększonych zapotrzebowań na gotówkę

4,7 / 5



Ocena modelu współpracy w ramach Rady ds. obrotu gotówkowego jako platformy dialogu rynkowego

Które z wdrożonych działań w największym stopniu wpłynęły na rynek obrotu gotówkowego?		
Obowiązek akceptacji gotówki	Rekomendacje dot. Planu Ciągłości Działania wydane przez NBP	Samoregulacja w zakresie *interchange bankomatowego*

Źródło: Ankieta ewaluacyjna przeprowadzona wśród Członków Rady ds. Obrotu Gotówkowego, 2026

Ewaluacja strategii - wyniki ankiety

Który sposób komunikacji w ramach Strategii sprawdził się w największym stopniu?	
Spotkania wielostronne	Spotkania w grupach i zespołach

Która z wprowadzonych zmian legislacyjnych w największym stopniu wpłynęła na rynek obrotu gotówkowego?
Obowiązek akceptacji gotówki (Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, Art. 59ea)

Które formuły realizacji działań przyniosły największe korzyści?	
Samoregulacja	Legislacja

Która z grup i zespołów w największym stopniu wspiera / wsparła działania Rady?
Grupa ds. zarządzania odpornością operacyjną gotówki

Źródło: Ankieta ewaluacyjna przeprowadzona wśród Członków Rady ds. Obrotu Gotówkowego, 2026

Przed jakim największym wyzwaniem Pani/Pana zdaniem stanie rynek obrotu gotówkowego w Polsce w perspektywie kolejnych 3-5 lat?

Odporność rynku na sytuacje awaryjne i kryzysowe

Skokowa zmienność zapotrzebowania na gotówkę

Utrzymanie ekonomicznie uzasadnionej i powszechnie dostępnej infrastruktury gotówkowej

Świadomość obywatelska o konieczności zachowania gotówki jako alternatywnego sposobu płatności

Zmiany na rynku pracy

Dalsze wzmacnianie współpracy wszystkich uczestników rynku

Źródło: Ankieta ewaluacyjna przeprowadzona wśród Członków Rady ds. Obrotu Gotówkowego, 2026



Barbara Jaroszek

Dyrektor

Departamentu Emisyjno-Skarbcowego

Sekretariat.DES@nbp.pl