Transformacja zarządzania ryzykiem w obrocie gotówką od momentu płatności do Centrum Gotówkowego

W jaki sposób innowacje fundamentalnie zmieniają ekonomikę, bezpieczeństwo oraz percepcję fizycznej gotówki w jej obiegu.

info@cennox.com | www.cennox.com

Cennox

Streszczenie

Rzeczywistość

Gotówka wciąż jest jedną z głównych metod płatności pomimo gwałtownego rozwoju płatności cyfrowych.

Wyzwanie

- Każdy etap cyklu gotówkowego niesie ze sobą określone ryzyko:
- Kradzieże w sklepach
- Błędy wewnętrzne
- Napady w transporcie
- Ryzyka w procesing w centrach gotówkowych
- Opóźnienia w płynności i wpływ na pracujący kapitał

Transformacja

- Nowoczesne technologie pozwalają na:
- Ochronę gotówki w każdym punkcie styku
- Redukcję możliwości dokonania kradzieży
- Cyfryzację śledzenia (audit trails)
- Obserwację procesu w czasie rzeczywistym
- Wsparcie uznania w D+0, zanim nastąpi fizyczne inkaso
- Znaczącą redukcję kosztów ubezpieczeniowych i operacyjnych

Stan docelowy

Wygrywają organizacje, które widzą gotówkę jako zintegrowany ekosystem zamiast serii rozłącznych procesów.

Gotówka jeszcze prędko nie zniknie

Realia Gotówki w Europie

Badanie ECB SPACE z 2024 roku informuje:

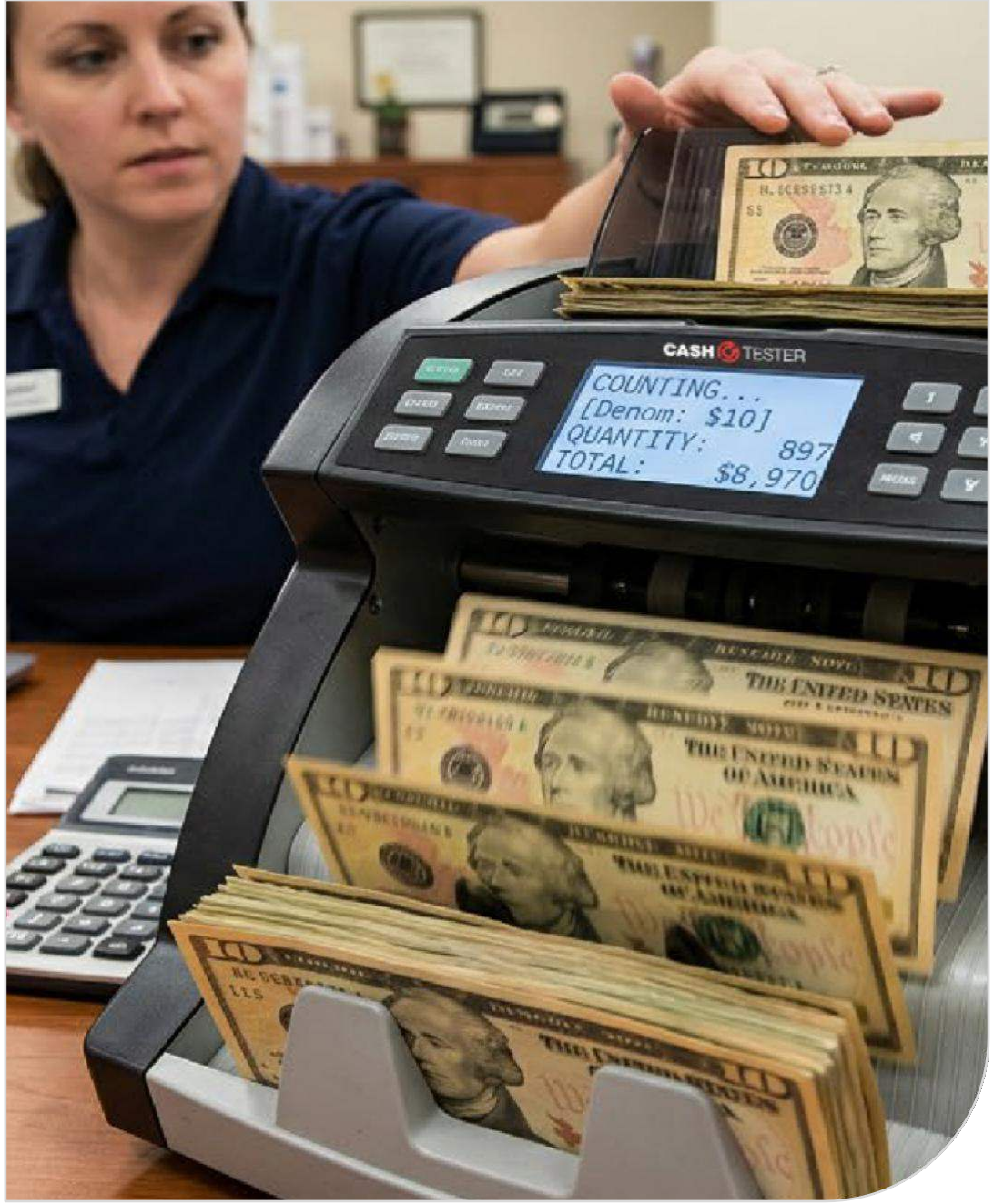
- Płatności gotówką reprezentują wciąż około 52% wszystkich transakcji w punktach sprzedaży w strefie Euro
- Gotówka pozostaje najczęściej używaną metodą płatności w fizycznych placówkach handlowych
- Niemal dwie trzecie konsumentów uważa, że zachowanie możliwości płacenia gotówką jest istotne
- Gotówka nadal dominuje w wielu transakcjach detalicznych o niskiej wartości i płatnościach person-to person

Podsumowując:

Pomimo wzrostu cyfrowych metod płatności gotówka pozostaje krytycznym elementem europejskiej infrastruktury bankowej i handlowej.

Dla banków, detalistów i firm CIT wyzwaniem nie jest pytanie czy gotówka przetrwa.

Wyzwaniem jest jak obsługiwać gotówkę bezpieczniej, efektywniej i zyskowniej.



Cennox

Tradycyjna droga gotówki

Historycznie: wielokrotne zdarzenia niosące ryzyko



1 Konsument płaci gotówką

2 Szuflada kasowa

3 Zaplecze

4 Sejf

5 Inkaso CIT

6 Bankowóz

7 Centrum Gotówkowe

8 Procesing i weryfikacja

9 Uznanie przez Bank



Czynniki ryzyka

- Wielokrotny manualny punkt styku
- Błędy ludzkie
- Kradzieże pracownicze
- Narażenie na napady z bronią
- Opóźnienia w rozliczeniach
- Przerwy w kontroli wzrokowej
- Wysokie koszty ubezpieczenia

Cennox

Pomimo rosnących wysiłków, przestępczość jest wciąż na wysokim poziomie

Przestępczość w retailu

Dane z sektora detalicznego w UK:

- Powyżej 20 milionów przypadków kradzieży
- Straty bezpośrednie powyżej 2,2 miliardów GBP rocznie
- Całkowite koszty związane z przestępczością w tym zakresie oceniane na 4,2 miliarda GBP włączając koszty prewencji.

ATM & Cash Attacks

Europa w 2024:

- Prawie 6000 fizycznych ataków na bankomaty
- Ponad 600 z użyciem materiałów wybuchowych
- Straty bezpośrednie oceniane na około €12M, wyłączając straty w budynkach i infrastrukturze

Przestępczość zorganizowana

Europol wciąż identyfikuje:

- Ataki „transgraniczne” na bankomaty
- Zorganizowane grupy złodziejskie
- Wyspecjalizowane operacje napadów na gotówkę
- Organizacje przestępcze zainteresowane anonimowymi wartościami w transporcie.

Realia

- Gotówka przedstawia konkretną wartość.
- Dlatego pozostaje celem przestępców.

Innowacje zmieniają zasady gry

Od fizycznych zabezpieczeń do inteligentnych ekosystemów gotówkowych



Generacja 1

Bezpieczeństwo fizyczne

- Sejfy
- Skarbce
- Pojazdy pancerne



Generacja 2

Automatyzacja gotówki

- Smart sejfy
- Automatyzacja liczenia
- Technologie walidacji



Generacja 3

„Widzialność” gotówki

- Połączenia sieciowe
- Raportowanie
- Śledzenie
- Analityka



Generacja 4

Dygitalizacja

- Uznanie D+0
- Kompleksowe przetwarzanie od momentu zamknięcia do otwarcia (kopert) – „seal-to-reveal”
- Kompleksowy łańcuch transportu
- Zarządzanie płynnością w czasie rzeczywistym
- Predykcyjna optymalizacja gotówki

Cel przesunął się z ochrony gotówki na eliminację ryzyka związanego z gotówką.

Ochrona gotówki w punkcie sprzedaży

Innowacje zaczynają się w momencie dokonywania transakcji

Nowoczesne punkty sprzedaży mogą:

Minimalizować ryzyko

- Systemy zamkniętego obiegu gotówki
- Technologia recyklingu
- Urządzenia walidujące wpłatę
- Automatyczne rozliczenie

Redukować fizyczny kontakt

- Mniej ręcznego przeliczania
- Mniej przenoszenia gotówki
- Automatyczne bilansowanie

Tworzyć cyfrowe zapisy

Każdy zdeponowany banknot tworzy:

- Zapis transakcyjny
- Ścieżkę audytu
- Odpowiedzialność

Rezultat

Szansa kradzieży zostaje znacznie zmniejszona, zanim jeszcze pieniądze dotrą na zaplecze sklepu.



info@cennox.com | www.cennox.com

Cennox

Smart Sejf – znacząca zmiana

Gdy bezpieczeństwo spotyka się z płynnością

Smart sejfy transformują zarządzanie gotówką.

Innowacje bezpieczeństwa

- Autentykacja wpłaty
- Bezpieczeństwo przechowania
- Odporność na manipulację
- Kontrola dostępu

Innowacje operacyjne

- Automatyzacja liczenia
- Raportowanie wyjątków
- Zmniejszona pracochłonność

Innowacje finansowe

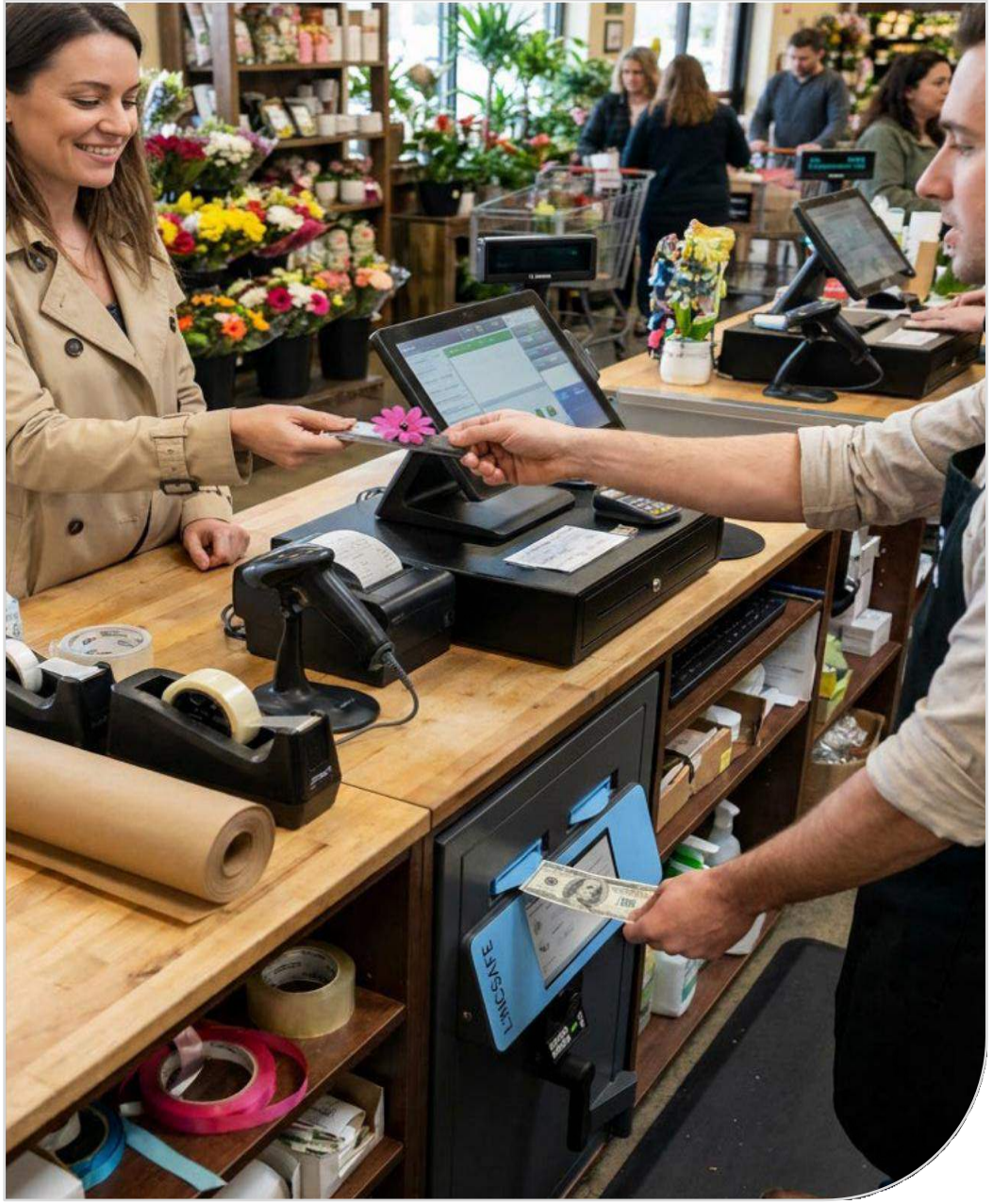
Prawdopodobnie najbardziej znaczące:

Uznanie rachunku tego samego dnia

Handlowcy mogą otrzymać tymczasowy kredyt na zdeponowane środki przed ich pobraniem i przetworzeniem przez bank.

Rezultat:

- Poprawa cash flow
- Zmniejszone zapotrzebowanie na kapitał obrotowy
- Lepsze zarządzanie płynnością
- Szybszy dostęp do środków



Podróż gotówki do banku rozpoczyna się w momencie jej umieszczenia w sejfie.

info@cennox.com | www.cennox.com

Cennox

Bezpieczeństwo inkasa i transportu

Nowe podejście do ochrony CIT

Historycznie rzecz biorąc, konwój CIT stanowił jeden z punktów najwyższego ryzyka.
Nowoczesne innowacje obejmują :

Inteligentne pojemniki na gotówkę

- Wykrywanie manipulacji
- Technologie śledzące
- Monitorowanie łańcucha transportu

Planowanie tras

- Dynamiczne planowanie
- Optymalizacja harmonogramów
- Mapowanie ryzyk

Systemy neutralizacji gotówki

Gdy nastąpi atak:

- Gotówka zostaje trwale zabarwiona
- Banknoty stają się bezużyteczne
- Wartość dla przestępców jest zniszczona

Integracja Cyfrowa

Monitorowanie w czasie rzeczywistym pomiędzy:

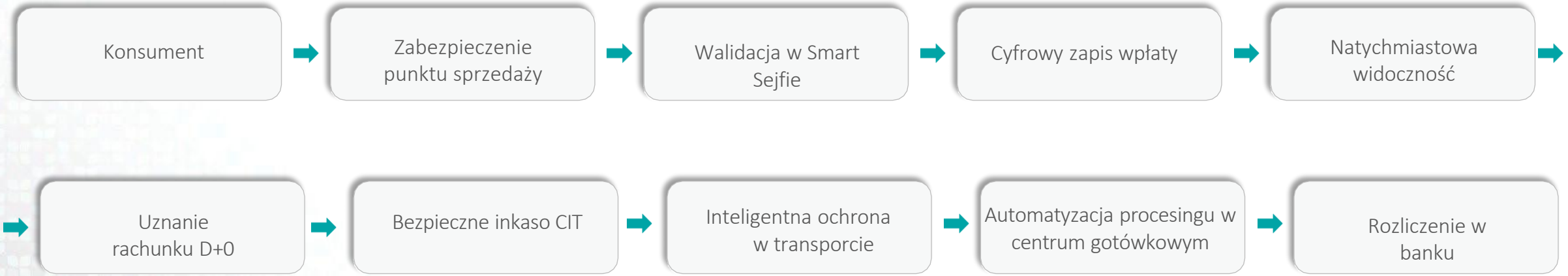
- Detalistą
- Firmą CIT
- Bankiem
- Centrum gotówkowym



Uwaga branży przesunęła się z ochrony gotówki na uczynienie kradzieży ekonomicznie nieuzasadnioną.

Bezpieczny ekosystem gotówkowy (formuła end-to-end)

Nowoczesny model



Rezultat

Ochrona gotówki nie jest już pojedynczym produktem.

To zintegrowany ekosystem technologii, oprogramowania, logistyki i usług finansowych.

Dlaczego „End-to-End” ma znaczenie

Największa przemiana w branży

Historycznie:

Różni dostawcy zarządzali wieloma typami ryzyk.

Dziś:

Klienci coraz częściej oczekują:

- Jednej struktury ryzyka
- Jednego łańcucha odpowiedzialności
- Jednego ekosystemu technologicznego
- Jednego środowiska danych
- Jednego partnera operacyjnego

„Kto może naprawdę zabezpieczyć całą drogę gotówki?”

Nie tylko jeden etap. Wszystkie etapy.

Co wyróżnia liderów rynku?

Poza indywidualnymi produktami

Wiele firm może dostarczyć:

- Sejfy
- Smart sejfy
- Usługi CIT
- Przetwarzanie gotówki w centrach gotówkowych
- Bankomaty
- Platformy monitorujące

Przyszłość należy do firm zdolnych do:

- Zaprojektowania kompletnego ekosystemu obiegu gotówki
- Integracji technologii pomiędzy wieloma etapami
- Dostarczania całościowego wsparcia
- Zzarządzania bezpieczeństwem i wynikami operacyjnymi
- Umożliwienia pełnego wglądu w proces end-to-end

Znacznie mniej firm może je połączyć.

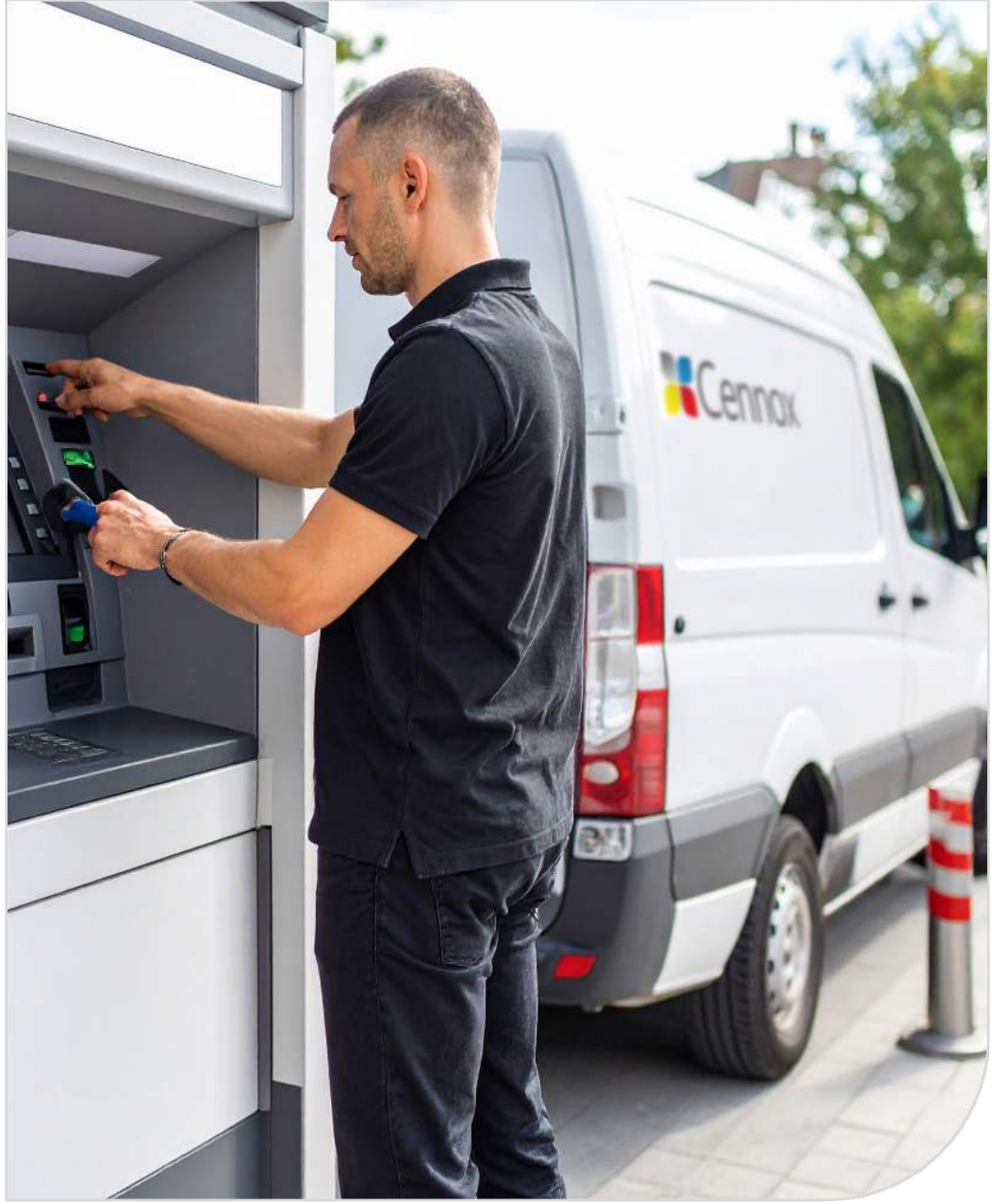
Dlaczego propozycja Cennox jest unikalna

Od Klienta do centrum gotówkowego

Cennox zajmuje wyjątkową pozycję ze względu na możliwość operowania na wszystkich etapach cyklu życia gotówki.

Połączone możliwości

- Rozwiązania bezpieczeństwa fizycznego
- Technologia Smart Sejfów
- Doświadczenie w technologiach bankowych
- Infrastruktura bankomatowa i samoobsługowa
- Rozwiązania zarządzania gotówką w retailu
- Możliwości serwisowe
- Całościowe wdrożenia i wsparcie
- Integracja oprogramowania i monitoringu



Przewaga strategiczna

Zamiast dostarczać odizolowane technologie, Cennox może zaprojektować i wspierać zintegrowany ekosystem, który chroni gotówkę od momentu jej przyjęcia, aż do momentu dotarcia do centrum gotówkowego.

Jest to coraz częściej spotykane wymaganie ze strony dużych sieci handlowych, banków i operatorów CIT.

info@cennox.com | www.cennox.com

Cennox

Przyszłość zabezpieczeń gotówki

Co dalej?

Następna generacja innowacji skupi się na:

Postępującej automatyzacji

- Mniej punktów styku
- Mniej interwencji
- Mniejszy koszt utrzymania

Większej przejrzystości

- Pełna informacja o gotówce w czasie rzeczywistym
- Pełne zarządzanie siecią
- Predykcyjne zarządzanie gotówką

Zapewnieniu większej płynności

- Szybsze rozliczenia
- Rozwinięte modele uznania rachunku tego samego dnia
- Polepszony cash flow detalistów

Większej integracji

Banki, detaliści, firmy CIT współpracujące dzięki połączonym systemom zarządzania gotówką.

Słowo na koniec

Gotówka nie znika.

Ale ryzyko związane z gotówką TAK.

Branża gotówkowa przeszła jedną z największych transformacji w swojej historii.

To, co kiedyś było:

- Ręczne
- Wysokiego ryzyka
- Powolne
- Nieprzejrzyste

Teraz może być:

- Zautomatyzowane
- Chronione
- Widoczne
- Zintegrowane cyfrowo
- Finansowo efektywne



Na koniec

Pytanie dla branży nie brzmi już:

„Jak transportować gotówkę?”.

Pytanie brzmi:

„Jak stworzyć w pełni chroniony i w pełni widoczny ekosystem gotówkowy od konsumenta do centrum gotówkowego?”

Coraz częściej organizacje, takie jak Cennox, najlepiej przygotowane do odpowiedzi na to pytanie, to te, które potrafią połączyć technologie, usługi i wiedzę specjalistyczną niezbędną do ochrony każdego ogniwa w łańcuchu.

Dziękuję. Czy są pytania?

Cennox

info@cennox.com | www.cennox.com



Company Headquarters

Cennox
1015 Windward Ridge Parkway
Alpharetta, GA 30005
USA

T: +1 888-749-6396

UK Headquarters

Cennox
Admiralty Way
Camberley, Surrey, GU15 3DT
UK

T: +44 (0)1276 607 200

Europe Headquarters

Cennox
Radiatorenstraat 41 B-1800
Vilvoorde
Belgium

T: +32 2 702 11 11

Manufacturing Headquarters

Cennox
De Corridor 9, 3621 ZA
Breukelen
The Netherlands

T: +31 (0)346 72 59 50

Signage Headquarters

Cennox
Unit 5 & 6,Tonbridge Trade Park ,
Ingot Way, Tonbridge, Kent, TN9 1GN
UK

T: +44 (0)20 8670 0011

Sweden Headquarters

Cennox
Maskinvägen 13
931 37
Skellefteå
Sweden

T: +46 910 71 41 00

Ireland Headquarters

Cennox
504a Northwest Business Park
Jamestown Road, Ballycoolin
Dublin, Ireland

T: +353 1 860 4820

Additional Offices

For the address details of our other in-country offices, please contact info@cennox.com